

# 今日即墨

JIN RI JI MO

责编 王杰 刘宗伟 美编 郑燕 审读 王忠良 排版 林艳



## 优化营商环境 即墨在行动

力度+速度+温度

# 即墨构建营商环境“强磁场”

□青岛日报/观海新闻记者 王涛 通讯员 孙静秋 文/图

由48名代表组成“三支队伍”，为营商环境找不足；构建一网收件、派件、办理、反馈的欠薪预警信息平台，实现预警案件“一键派发”；开展“局长进大厅”等系列服务活动，营造有温度的政务服务环境……自即墨区开展“强基础提能力优环境促发展”专项行动以来，各单位不断优化服务、强供给、促提升，持续打造有力度、有速度、有温度的服务环境，为经济高质量发展蓄势赋能，着力构建营商环境“强磁场”。

### 有力度：“三支队伍”为营商环境找不足

5月19日上午，即墨区举行营商环境监督员、观察员、体验员三支队伍聘任及营商环境监测点授牌仪式，48名由党代表、人大代表、政协委员、企业家、法律工作者和媒体工作者组成的各界代表受聘为营商环境三支队伍成员，为营商环境找不足，以督促改，以改提效，推动营商环境提档升级。另外，即墨智造港、奇瑞汽车青岛基地等20家重大项目、重点企业被授牌为营商环境监测点。

今年3月，即墨在全区范围内开展了“强基础提能力优环境促发展”专项行动，提出搭建“三大平台”，深入开展“六大环境专项提升行动”，把打造一流营商环境摆在更加突出位置来抓，把查摆问题、整改落实贯穿专项行动全过程。

为建立健全协调机制解决影响营商环境的堵点、难点问题，建立常态化的沟通联系机制回应市场主体意见建议，即墨区创新思路求突破，既落实好上级“规定动作”，也研究出“自选动作”，以建立三支队伍和监测点为契机，充分调动社会力量参与全区营商环境建设的积极性，保障公众对营商环境建设的知情权、参与权和监督权，全面提升“亲商”“清商”的社会氛围和全心全意为人民服务的意识。

北京德和衡（青岛）律师事务所律师刘超，是此次受聘的营商环境观察员之一。“很荣幸能成为三支队伍中的一员，我将积极投入到优化营商环境亲商助企工作中，当好发现问题的‘侦查员’、政策的‘宣传员’、反馈情况的‘快递员’，做好政府与企业群众之间的桥梁。”

“您对当前我区营商环境的感受如何？当前投资环境中存在的主要问题有哪些？对于进一步优化营商环境，您还有哪些意见和建议？”……近日，即墨区纪委监委组织开展“护航行动”专项问卷调查，深入政务服务大厅向办事企业和群众开门问策。

随调查问卷一同发放的，还有区纪委监委专门制作的护航优化营商环境明白纸，详细列明了“护航营商环境、打造亲清墨城”专项行动的监督重点、监督方式等内容。受访的企业主和群众除了现场填写问卷，还可以扫描明白纸上的二维码，随时反映诉求、提出意见和建议。

除了“码”上监督，区纪委监委还督促区行政服务中心和镇（街道）便民服务中心的18处“办不成事”反映窗口，持续开展“办不成、我来帮”主题活动。督促健全完善“办不成事”反映窗口运行机制，及时



■即墨区劳动保障监察局办公室工作人员随时查看“即墨区欠薪预警信息平台”信息。

研判企业、群众诉求，总结面上存在的共性问题，推动破解深层次体制机制障碍。采取纪检监察干部下沉式暗访、沉浸式体验等监督方式，以办事企业和群众的视角查问题、寻差距、找卡点，着力发现并推动解决办事效率低、推诿扯皮、敷衍塞责等问题。

今年以来，即墨区纪委监委已在全区160个在建重点项目现场，张贴护航行动监督联系牌、开设纪企直通专线电话和清风护航监督举报平台，并通过主流媒体持续发布监督举报受理方式。目前，已推动解决企业、项目反映的急难愁盼问题30余个，向15个行业主管部门单位反馈、转办问题17条，查处损害营商环境典型问题10起，处理12人。

即墨区“强基础提能力优环境促发展”专项行动指挥部迎考评价专班指挥李嘉表示，即墨区将坚持问题导向、目标导向、结果导向，敢于实事求是真调研、深解难，把三支队伍和监测点企业反映的最盼望、最急待解决的问题“兜”上来，一企一策、一事一议，确保办理有果、反馈有声，精准发力推进即墨营商环境提档升级。

### 有速度：“网办+联办”欠薪处置更高效

走进即墨区劳动保障监察局办公室，监察员乔琳打开电脑，点击登录“即墨区欠薪预警信息平台”。快速浏览屏幕显示的信息，项目反映的急难愁盼问题10分钟后，全部信息检索录入完毕，点击鼠标，欠薪预警案件“一键派发”。

乔琳使用的“即墨区欠薪预警信息平台”是由区人社局自主研发的，旨在打造一网收件、派件、办理、反馈的闭环欠薪处置平台。“我们现在常用的各类欠薪处置平台有五六个，但各个平台之间无法互联互通，之前需要通过各个平台分别接单、处理，操作程序繁琐，影响办件效率。”乔琳说，“即墨区欠薪预警信息平台”的上线，实现了劳动监察案件多头受理、一端办理。

在欠薪预警信息平台上，欠薪案件的数量、办结比例、性质分类等数据信息一目了然，能实时掌握案件的办理进度和满意度。可以说，欠薪预警信息平台为劳动保障监察工作装上了“智慧之眼”，监察员只要通过查看这个平台，就能随时检查企业的工资支付情况，并可实现自动预警。

今年以来，即墨区劳动保障监察局受理举报投诉线索685条。其中，652条线索是通过欠薪预警信息平台流转办理，办案效率提高了35%。

为了提升拖欠农民工工资案件处置效能，即墨区还建立起部门联动快处工作机制。研究出台《即墨区根治拖欠农民工工资工作实施办法》，建立由区人社局牵头，住建、交通、水利等行业部门参与的联席会议制度，构建起欠薪案件联动快办的工作格局，确保全区欠薪案件及时化解。

### 有温度：“局长进大厅”面对面听诉求

“您好！请问您办理什么业务？您办理这个业务快不快？您对交通窗口的服务满意吗？”5月23日，在区政务服务中心交通窗口前，区交通运输局党组书记、局长胡振伟现场询问一位办事群众。

“我们公司的车牌照要过户，十几分钟就办好了，你们窗口的服务真不错！”青岛昌鹏建工有限公司的崔先生对交通窗口的高效服务和胡振伟的主动关心连连点赞。这是区政务服务中心开展“局长进大厅”活动以来，各派驻单位领导干部深入办事一线、零距离了解企业诉求的一个生动场景。

在前期组织派驻单位分管领导进大厅的基础上，根据《青岛市即墨区行政审批领域“强基础提能力优环境促发展”专项行动方案》要求，区政务服务中心进一步深化“局长进大厅”活动，不断提升窗口服务水平，增强一线工作力度，要求各派驻单位主要领导每季度进驻中心不少于1天，分管领导每季度进驻中心不少于2天，其他班子成员每季度进驻中心不少于1天。

进驻政务服务中心开展服务期间，各派驻单位领导干部将通过提供窗口服务、受理审批服务事项，全程履行窗口办事人员职责，做到清楚了解本部门审批业务办理流程及办事人员岗位职责，熟悉掌握部门窗口审批运行机制、工作量等情况。同时，跟踪从受理到办结的全部流程，提出可优化流程、简化手续、提高效率的最优方案，并抓紧研究实施，力争在审批服务减环节、压缩流程提效能上实现新突破。

针对审批服务事项办理流程中存在的梗阻、迟滞问题，各单位开展自查自纠，形成问题清单，有针对性地提出整改措施并跟进落实，加快推进“一次办好”目标的实现。此外，各派驻单位领导干部还主动征询服务对象对办事效率、服务态度等方面的意见和建议，在现场发现、解决问题，并示范指导窗口提升服务水平。

即墨区“强基础提能力优环境促发展”专项行动开展以来，各单位不断优化服务水平，实施柔性执法。对此，青岛蓝天海产加工有限公司经理刘先生感触颇深。青岛蓝天海产加工有限公司是一家水产品贸易公司，因货款回款不及时，一度出现资金周转困难。3月份，多名员工通过12345便民服务热线投诉公司停发工资、停缴社保，请求即墨区劳动监察部门依法解决。

接到投诉后，区劳动保障监察局工作人员随即前往青岛蓝天海产加工有限公司展开调查。“经现场调查，该公司短期确实存在财务困难，并非故意欠薪。”监察员史理智说，“考虑到企业首次出现此类问题，我们以协调解决为主，一味地行政处罚，只能让企业雪上加霜，解决不了根本问题。”

最终，在区劳动保障监察局的调解下，青岛蓝天海产加工有限公司采取缩短工时、员工轮岗轮休、优先安排年休假等方式，成功稳住195名职工工作岗位，足额补发工资276万元。“真没想到！政府虽然没有对我们进行处罚，还帮助我们稳住了‘军心’，帮我们做员工的思想工作，留住了人……”青岛蓝天海产加工有限公司负责人激动地说。

和谐劳动关系，一头连着企业、一头连着职工；一头连着发展、一头连着稳定。“我们本着保护市场主体、稳住就业岗位的原则，采取柔性执法，对轻微违法或首次违法未造成重大侵害职工权益的企业免除行政处罚。”即墨区人社局劳动保障监察局负责人王颖彭介绍，今年以来，即墨区劳动保障监察局通过“柔性执法”方式，累计走访企业112家，规范企业用工问题142处，下达《劳动保障监察调查询问通知书》32份，下达责令改正指令书13份，累计为12家企业免除处罚25.2万元。

“对于未对劳动者造成重大损失的企业，在签订《劳动维权》承诺书，并如期整改到位后，不再处罚。但对恶意拖欠工资等严重违法侵害职工权益的违法行为，我们始终秉持‘零容忍’态度，依法处理处罚，充分体现宽严相济的法治精神，为优化法治营商环境提供有力保障。”即墨区人社局相关负责人表示。

■位于即墨西部的“泉悦公园”广场建设如火如荼，计划6月启用。该项目主要建设亲水观景台、儿童娱乐区等18处景观节点，将打破陆港蓝村区域长期以来缺乏大型运动休闲公园的局面，推进城市品质提升。徐宁摄

## 城市更新更美

### “小口袋”兜起“大民生”

即墨特色化、差异化推进“口袋公园”建设，规划城区“口袋公园”达70个

□青岛日报/观海新闻记者 王涛 通讯员 王燕平 庞心怡

城市更新过程中，即墨区将城市闲置空间巧妙构思建设，打造出功能多样的“口袋公园”，让市民“推窗见绿、出门入园”。目前，即墨区已建成11处综合性公园和40余处口袋公园绿地，小小“口袋公园”兜起市民休闲健身“大民生”。

为了让“方寸之间”的口袋公园真正惠民利民，即墨区突出规划引领，研究制定《即墨区城市绿地系统规划》，结合城区住宅小区和商业楼宇布局，对“口袋公园”绿地建设统一规划、科学布局，高标准构建完善城市公园体系。同时，突出整体推进，根据城市建设和民生需求情况，每年集中攻坚一批公园绿地建设，利用几年时间形成成方连片、多点布局的整体效果。

城市更新建设，最忌千篇一律、千园一面。即墨区因地制宜，特色化、差异化推进“口袋公园”建设，进一步丰富“口袋公园”的功能特色，真正发挥其作用。

既有绿地改造“升级”。对原有设施陈旧、苗木老化、功能不完善的小游园按照拆墙透绿、园街一体的理念，利用现有的斜坡、河道、夹角等见缝插绿、因地制宜，以最小成本实现老旧绿地旧貌换新颜。近年来，共完成御园小区北、潮海中学南等16处

微空间改造升级。

疏解腾退空间“增绿”。结合老旧小区改造、拆违拆迁等，对疏解腾退的城市空间“留白增绿”，做到即拆、即绿、即整、即美。同时，全面梳理城市边角地、废弃地、裸露地等，对符合条件的“见缝插绿”，结合道路绿化、路口改造等项目同步实施微改造、精提升。

撬动社会投资“补位”。统筹房地产开发和口袋公园绿地建设，打破新建小区公共绿地和小区绿地界限，撬动社会资本力量，在小区周边空间打造“口袋公园”，建成后纳入区级统一管理，实现了住宅小区品质和城市公共空间品质的双提升。近年来，通过撬动社会投资建设的“口袋公园”达20余处。

功能融合确保“便民”。突出群众需求和历史风貌、人文特色，因地制宜推行“公园+运动健身”“公园+音乐文化”“公园+科普教育”“公园+停车场”“公园+生态景观”等建设模式，实现公园绿地由植绿、赏绿兼具便民、实用等融合功能。

根据规划，即墨将实施城区绿化提升行动，再建成30个“口袋公园”，城区“口袋公园”达到70个，城区绿地率达到41%，人均公园绿地达到15平方米，实现城区处处见公园、处处有美景。

## 实体经济振兴

### 打造中小微汽车零配件企业集聚区

潮海街道凭借资源优势和营商服务加速项目落地

□青岛日报/观海新闻记者 王涛 通讯员 华成新

拆除闲置老旧厂房，引入产业园项目，让闲置低效用地“活”起来，这是即墨区建设智能配件产业园的初衷。走进项目施工现场，机械设备来回穿梭，50余名工人有序作业。目前，项目一期已全面开工。

“项目开工以来，我们合理安排工期，加快建设进度，目前正在进行筏板钢筋绑扎、基础模板制作以及防水保护层施工等作业，接下来，我们要紧盯时间节点，高质量、高标准、高效率推进项目建设，争取项目早建成早投产。”项目负责人郑磊说。

智能配件产业园项目位于潮海街道，是2023年青岛市级重点项目，计划总投资3亿元，年度计划完成投资1.5亿元，拆除原来的1.2万平方米老旧厂房，就地新建3.9万平方米，涵盖关键零部件生产、技术研发于一体的智能汽车配件产业园。项目分两期建设，一期占地2.25万平方米的厂房、办公楼及其附属设施已开工建设，预计2024年4月完工。

从土地规划建设、老旧厂房拆除到开工建设各个环节，潮海街道积极

对接上级业务部门，协助企业办理相关手续，确保项目顺利落地。为加快项目建设，街道靠前服务，安排专人对接，上门帮助企业解决项目推进过程中的难点问题。

“这里靠近青岛汽车产业新城，周边分布着不少汽车零部件企业，具有发展汽车零部件产业的先天优势。通过拆除闲置老旧厂房，让低效土地重新得以释放，以‘腾笼换鸟’的方式让闲置低效用地‘活’起来。”潮海街道相关负责人说，该产业园的落地，将为潮海发展汽车后市场行业，培育中小微汽车零配件企业发展发挥示范引领作用，对推动地区经济高质量发展具有重大意义。

近年来，潮海街道抢抓延链、补链、强链式招商，凭借独具特色的资源优势和系列配套的优惠政策持续优化营商环境，吸引重大项目快速落地，不断填补产业链空白。通过盘活低效用地和闲置厂房，以“腾笼换鸟”“嫁接改造”等方式，为优质项目招引落地和本地产业转型升级提供支撑。