



■青岛国际邮轮港区是市北区重点项目建设集中区域,将打造宜居宜业宜游的活力地带。修相科 摄

市北:千方百计解决群众诉求

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 文/图

群众利益无小事,最是“小事”显担当。为进一步提升全区群众工作水平,提高基层治理能力,日前,市北区举行“大接待大排调大化解,推动全区群众工作大提升”行动专项擂台赛,集中攻坚解决群众身边的急难愁盼,提升群众满意度。

“全区部署开展此次专项行动、举办擂台赛,是区委、区政府着眼增进干群联系、增进干群感情、推动社会长远发展而作出的一项重要安排,我们要紧紧围绕‘群众获得感、幸福感、满意度大提升’这个目标,强认识、优机制、提能力,以高度的责任心和使命感做好群众工作、创造和谐稳定环境。”市北区委书记高健说。

深度剖析找不足

擂台赛上,市北区城建局、市北区城管局、市北区市场监管局、即墨路街道、延安路街道、台东(登州路)街道、四方街道、河西街道8个单位主要负责人依次上台“打擂”,直面问题自曝家丑,围绕重难点反思总结,并以问题为导向,从实际出发,列出军令状,明确下一步攻坚任务。与会人员当场对各单位评价打分,现场公布得分和排名情况。

“市北区城建局主要承担棚户区改造、保障性住房建设、停车场建设、棚改腾空房屋处置、人才住房建设等工作,与群众切身利益息息相关。目前,部分群众关心的堵点痛点问题还未彻底解决,回迁安置、问题项目办证、停车难、学校建设等民生短板问题较多,距离群众期盼还有一定差距。”市北区城建局局长于志鹏表态,下一步,市北区城建局将重点完成盐滩村改造、地铁5号线建设,加快片区(城中村)拆迁清零以及相关配套、招商和开发工作,确保海泊河14号地块、洛阳路34号地块两个项目共730户居民回迁安置,竣工交付双山小学、同德路小学、绍兴路学校3所学校。

“即墨路街道是典型的西部老城区,也是市北区城市更新和城市建设的主战场。辖区内历史城区和快速路建设所涉及的征收户,占街道原有总人口户数的三分之一,占全区征收总量的五分之一。因征收区域大、总量多,街道征收类事项占比较大,需跨区市多部门、多单位配合推进。”市北区即墨路街道党工委书记盛建介绍,下一步,街道将用好“条块结合、以块为主”的工作打法,对未完成事项逐一找出突破口,明确责任人,深刻剖析,从法律法



■同德路小学即将交付。

规、社会保障等方面寻求政策支持,逐件认领、按期销号,梳理一批、解决一批,争取年底清零;全方位、高精度摸清群众诉求相关信息,进一步更新完善“一案一册”,挂图作战,列好时间表、路线图、闭环办理,打通历史问题“痛点堵点”。

“台东和登州路街道位于市北区中部,面积约2平方公里,常住人口6.9万余人,60岁以上老年人占比达34%,是我市重点商业聚集区和人员密集区域,居民诉求量大且多元,给街道做好群众工作带来了更大挑战,提出了更高要求。”台东街道党工委书记潘家嵩说,“我们的干部还存在‘听不到’的问题,以本次‘三大一提升’行动为例,两个街道共有19个重点事项,其中大部分是没有主动干预化解造成的。存在‘不会干’的问题,队伍建了,但机制运行不畅,个别问题研判处置推进较慢;排调化解队伍平均年龄60岁以上,队伍结构有待优化,综合能力和服务质效也有待提升。存在‘干不好’的问题,调处纠纷、化解矛盾的韧劲不够,有时容易导致小事拖大、大事拖炸。”潘家嵩介绍,下一步,街道将汇聚一个有力声音,解决“听不到”的问题;锻造一支过硬队伍,解决“不会干”的问题;完善一套机制打法,解决“干不好”的问题,力争年底前重点任务全部清零。

“百姓身边的‘小事’就是我们工作的方向”“用更有温度的方式化解人民群众‘心结’”“工作中还存在‘以前多少年都没解决,现在也很难解决’的惯性思维”“做了不少工作但细节考虑不周、知晓度不高”……通过打擂者的陈

述可以看出,市北区各相关部门负责人不仅意识到了推动群众矛盾化解、提升基层治理水平的重要性,精准地查摆到问题所在,还提出了务实可行的方法、路径。“我们的目的就是通过这一方式,让全区各相关部门、街道全部动起来,把决心展示出来,把军令状立出来,推动群众工作做实做深,让老百姓真真实实感受到城市更新、城市发展带来的好处,不断提升全区群众的幸福感、获得感和满意度。”市北区信访局党组书记、局长张兵建设。

想方设法解民忧

历年棚改遗留536户清零、占全市1/4的老旧小区实现改造、辽阳路快速路通车、南京路拓宽、浮山森林公园开放……近年来,以城市更新和城市建设为契机,市北区聚焦群众急难愁盼,一批矛盾化解、多个民办事实落地。

“市北区各方面工作与群众多元诉求相比还有差距,突出表现在各类矛盾隐患、投诉、信访件上,尤其是之前受制于疫情等各类因素,我们的干部上群众家门少了、面对面沟通不够,出现了群众观念不深、群众诉求掌握不精、群众工作本领待锤炼等问题。”高健将问题摆到台面上,研究破解难题。

“化解矛盾纠纷、做好群众工作,重在源头前端。实际上,很多问题起初解决起来并不困难,之所以从投诉演变成信访、从初访演变成重复访、越级访,主要是因为接到群众问题诉求的个别部门和工作人员没有落实好‘首问责

任制’,导致矛盾越积越深,疙瘩越结越大。”高健指出“突出源头预防、前端调解决”的重要性。

为此,市北区将进一步畅通群众诉求表达渠道,充分运用好“北尚诉办”、12345政务热线等渠道,打通民意收集、办理、反馈、落实、监督各个环节,让群众的意见、诉求能够便捷反映,迅速回应;大力推进“最多投(跑、访)一次”“首问负责制”,群众反映的问题诉求,部门或街道要“一口先受理、内部再分家”,推动群众初信初访在第一时间受理,情绪得到疏导。

“对于历史遗留问题,决不能出现‘新官不理旧账’的情况,要坚持有解思维,确保矛盾早发现、问题早解决,群众早满意。我们要想减少投诉量、重复访、越级访,就得下功夫把群众的合理诉求解决到位,这既是态度,也是方法。”高健强调,要在“事要解决”上下功夫,对于各类综合性信访问题,要按照“三到一位处理”要求,坚持清单化、闭环式管理;案件化解情况要每月通报,落后的要在区委常委会上作说明,以作风倒逼工作,把一张张“问题清单”变成群众“满意清单”。

信访是送上门来的群众工作。“群众是最通情达理的,只要合理诉求解决了,都会感谢党委政府,这份理解和宽容,是我们做好信访工作的基础。”高健对下一步市北区信访工作当场提出要求:要落实领导干部定期接待访制度,联系群众,访出感情;要“敞开门、广纳客”,热情接待群众,落实好各级领导干部坐班接访、重点约访、带案下访、包案化访、回访回访“五访”工作机制,提前制定每月领导干部公开接访计划并向社会公示;要与群众聊天拉家常,准确把握群众的各种诉求、实际困难,以便及时给予帮助和救助,一起商量解决的办法;要大兴调查研究之风,变被动接访为主动发现问题,区级领导带头到街道、社区蹲点调研,各部门直插社区楼院、网格,倾听群众呼声,与群众建立密切联系,全力为群众办好好事、实事,最需要办的事,在一点一滴中增进感情、赢得支持。

群众有不满意的问题,反映出基层治理能力还不强。对此,市北区将深化新时代“枫桥经验”,努力做到“小事不出社区,大事不出街道,难事区内终结”。在精细化治理上狠下功夫,把基层党建网格服务站的功能落实到位,充分利用好2800多个基层党组织、8万多名党员和超过20万的市场主体、110多万名市民的独特资源优势,发挥“人多力量大”的作用,联动好各类资源,真正把群众的智慧和力量发挥出来。

“金龟子”团队入驻,开发研学线路

市北博物馆玩出“新花样”

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

为探索搭建多资源共享平台,打造市北区儿童友好型城市模型,在日前市北区举办的“5.18国际博物馆日”主题活动中,青岛红景文旅投资有限公司与金龟子(上海)文化中心共同签署战略合作协议,“金龟子”团队正式入驻青岛贝林自然博物馆。

热爱科学,探索自然,是青岛贝林自然博物馆创办的初心。青岛贝林自然博物馆由青岛市北区政府、美国环球健康与教育基金会合作共建,是全国首家以贝林先生命名的国有自然博物馆。开馆以来,已累计接待数十万人次参观,举办近百场大型活动。活动现场,“金龟子”团队策划的舞台剧上演,大朋友小朋友们在沉浸式演出中,轻松游玩、收获知识。

“这次呈现的舞台剧只是冰山一角,未来,

我们将依托沉浸式、声光电、互动式儿童戏剧的主题乐园概念,以一系列有趣的故事线和探险主题串联博物馆各大空间,通过全景沉浸式戏剧为大家带来奇妙的博物馆之旅。”刘纯燕说。刘纯燕作为著名节目主持人、制作人,数十年来以“金龟子”的角色形象陪伴着广大青少年快乐成长。她认为,沉浸式学习模式能够激发儿童的好奇心,通过参与感官体验和多维度的互动,小朋友们对学习的内容才更容易产生兴趣。

据介绍,“金龟子”团队将以贝林自然博物馆现有基础设施为依托,通过360度投影、浮空三维投影,以及真人穿戴式设备等科技方式改造升级博物馆,让小朋友们仿佛置身于大自然中;同时在四周精心营造一群以动态影像呈

现的各种博物馆内的珍奇动物,与现场小朋友们问答互动。通过导入更多优质资源拓展博物馆产品形态,努力建成内涵丰富、特色突出、综合服务功能为一体的特色科普教育基地,自然科学、和谐生态的体验中心和代言人,打造市北博物馆新名片。

市北区是“百年青岛”历史文化的传承地,是青岛民俗文化的重要汇聚地,是青岛红色文化的发源地,也是青岛近代工商业的发祥地,在博物馆发展方面具有得天独厚的条件。目前,全区已有各类博物馆、纪念馆、展览馆21家,近年来依托藏品资源积极打造高质量展陈展览,组织多种文化活动,吸引社会公众广泛参与。为进一步扩大公众知识面和视野,促进文化消费和文旅资源深度融合,市北区文旅局

还联动区域内青岛啤酒博物馆、贝林自然博物馆、海右博物馆、青岛葡萄酒博物馆、道路交通博物馆、青岛山一战遗址、爱与乐民间艺术博物馆、中车四方智汇港等八个博物馆,打造“小小酿造师”“少年强则国强”“绅士淑女养成记”“传承红色基因,星火代代传”等研学品牌。

下一步,市北区将充分发挥文化旅游产业发展联盟作用,共同打好文旅复苏“组合拳”,多业态交流联动不断提升合作层次、拓宽合作领域,促进市北区文旅融合优势互补、发展共赢。同时,借助区域资源优势,多学科交融,旅游+教育”深度融合,推出新型文旅产品,让市民和游客充分感受市北的幸福烟火和青岛的文化底蕴,领略市北的城区风情与人文魅力,共启美好。

实体经济振兴

打造现代化都市产业园区 市北都市科技园项目封顶

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

记者自市北区获悉,由中建筑港集团承建的市北都市科技园项目于日前实现主体封顶。

市北都市科技园项目西邻南昌路,东邻重庆南路,毗邻地铁8号线和3号线,是青岛主城区首个“新型产业用地(M0)”。该项目占地面积2.5万余平方米,总建筑面积8.95万余平方米。项目拟建设4栋单体,其中,1号楼及2号楼均为研发+厂房,3号楼为商业+办公,4号楼为商业+公寓。建成后,项目将聚焦新一代信息技术、智能制造、金融科技等重点发展产业,打造集研发、制造、仓储、商服、人才居住、企业孵化、行业交流、科技成果转化和服务功能于一体的现代化都市产业园区,构建高端产业垂直生态体系。

“在建设过程中,面临深基坑、高大模板施工等工作难点,技术人员通过专家方案论证、工作推进会协调等方式,精心部署,克服了场地狭小、围护结构种类杂、基岩强度高、高大模板支撑体系等困难,有效保证工程建设的进度履约、品质履约。”项目负责人介绍,目前,都市科技园项目已实现主体封顶,计划于2024年上半年完工。

近年来,中建筑港产业结构不断升级,多元发展,实现稳中提速、稳中提质,在做好项目建设的同时,以“城市更新生力军”的品牌效应保障建设品质,力争为市北区聚力产业腾笼换鸟,实现城市有机更新做好探索实践。

当好职工“娘家人”

8对新人喜结连理,集体婚礼高甜来袭

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

当职工小家遇见企业大家,一场“5·21”的浪漫相约,被赋予了更多美好的期许与祝愿。5月21日,由市北区总工会和中建二局山东分公司联合举办,济南市总工会和青岛市总工会鼎力相助的“劳动创造幸福,‘建’证美好生活”集体婚礼高甜来袭,中建二局山东分公司的8对新人牵手誓约永结百年之好。

当天一早,8对新人在青岛复古铛铛车中巡游最美景色,向这座承载着无数建筑人青春的城市表达最深沉的敬意,也印刻下人生中最美好的回忆。洁白的婚纱、甜蜜的笑靥使整个车队成为欢乐的海洋,欢笑声、快门声交织汇聚,谱写出爱的进行曲。“今天,你们自愿结为夫妻,从今以后,无论贫穷或富有,顺境或是逆境,健康或是疾病,你都愿意照顾她保护她,一生一世。请问你愿意吗?”“我愿意!”新人们右手执起指环,用心跳和体温为戒指注入爱的魔力。这一刻,在青岛奥帆中心情人坝,幸福悠长回响,爱情扬帆启航。

“作为职工的‘娘家人’,举办集体婚礼是市北区总工会实施职工关爱行动的一项内容,旨在提升职工的幸福感和归属感,让他们感受到工会组织大家庭的温暖。”市北区总工会相关负责人苏梦瑶介绍。下一步,市北区总工会将继续践行党的二十大精神,持续推进“我为群众办实事”工作,始终坚持“以人为本”的服务理念,切实发挥自身职能,想群众所想,急群众所急,面对面、心贴心、实打实地为群众办实事,认真做好群众的“娘家人”,进一步提升职工的满意度和幸福感。