



青岛出入境管理部门为500余家企业1900余人提供出入境保障

## 开通商务“专用通道” 助力企业出海拓市场

□青岛日报/观海新闻记者 梁超

**本报5月17日讯** 自今年1月8日国家实施新冠病毒“乙类乙管”以来，我市出入境流量大幅回升，中外人员跨境交流需求迅速增长，企业跨境商务往来日益频繁。面对激增的业务量，青岛市公安局出入境管理局不断优化办证流程、拓宽办证“绿色通道”、开通商务活动“专用通道”等措施，为中外人员及在青企业提供全方位出入境保障。

“公司这次出国考察时间紧急，还担心证件办不出来，没想到有专门通道为我们企业跨境商务提供服务，只用了两天护照就办好了。”日前，在青岛市民中心出入境接待大厅，前来领取护照的青岛万向卓越贸易有限公司员工激动地说。近期，公安出入境为海信、澳柯玛、赛轮集团、贤俊龙彩印有限公司等企业共120余名急需赴境外从事商务洽谈活动的高管及员工加急办理出国境证件，受到众多企业一致好评。

为在青企业跨境商务活动提供出入境保障是公安优化营商环境的重要内容。截至目前，全市出入境管理部门已为我市500余家企业1900余人开通商务活动“专用通道”，提供高效办证服务，助力在青企业出海“抢订单”“拓市场”。

除了为在青企业跨境商务提供便利，出入境管理局还不断优化外籍人才工作流程，畅通在青涉外企业联络机制，积极开展最新便利政策宣介活动，为符合条件的外籍人才提供专业高效服务，更好地助力企业高效稳定发展。目前，已为百余家在青涉外企业的630余名外籍人才提供出入境和停居留便利服务。“我们公司近期聘请了多名外籍专家，签证科专业高效的服务举措为外籍专家在青工作生活提供了极大便利，他们都表示喜欢这座美丽的城市，希望青岛越来越好。”海尔集团人力共享中心政务经理綦翊涵告诉记者。

积极服务国家重点区域发展战略，在上合示范区建立移民政务服务中心，创新推进包括政策落地“零延迟”、证件办理“零待时”、政策答疑“零时空”、管理回访“零感知”在内的“四零”工作机制，为上合示范区及周边企事业单位员工办理签证证件提供便利。“上合移民政务服务中心的签证服务极大方便了我们办理各类签证，‘零待时’服务高效，窗口警官都能准确及时地为我们讲解最新政策，答疑解惑，也为我们搭起了解中国的桥梁，在青岛工作心里非常踏实。”上合示范区某外资企业负责人表示。

除了企业商务活动，今年以来，市民族游、留学、探亲等出境业务也明显增多，出入境管理局通过不断优化办证流程，拓宽办证“绿色通道”、发挥智能设备效能、加班加点提供“延时服务”等多项有效举措，充分满足群众办证需求。“为应对出国境证件申请高峰，我们统筹全市出入境接待窗口，做好人员调配、设备保障等各项工作，为市民加班加点提供办证服务，实现高效有序过渡。”出入境管理局审批科科长刘海霞介绍，截至目前，全市出入境管理部门共受理出国境证件申请超22万件，超去年同期18倍，基本恢复到2019年同期水平，受理量稳居全省第一。为落实“压

缩出国境证件办证时限”要求，市公安局出入境管理局多次向业务上级部门请示，争取最大支持，实现非特殊情况下5个工作日内办结，办证时限全省最短，截至目前已按时限要求办理证件超6万件，全力为市民提供更加快捷高效的办证服务。

今年3月，《关于进一步调整外国人来华签证及入境政策的通知》即日起恢复旅行社经营外国人入境团队旅游业务》先后发布，出入境管理局组成专班主动对接旅行社，成立微信群解答口岸团队旅游签证相关咨询问题，全力促进此项业务尽快启动。4月13日上午，由我市旅行社组织承接的外国旅游团飞抵胶东国际机场，这是国家实施“乙类乙管”后全省首个持口岸团体旅游签证入境的外国旅游团。为此，出入境管理局全力提供签证通关保障。

下一步，我们将通过多种渠道加大宣传力度，用足用好口岸签证政策和144小时过境免签政策，优化营商环境，进一步提升外国人入境便利化水平。”出入境管理局空港口岸签证科科长张钧山说。

培育和践行社会主义核心价值观

增强道德模范影响力 营造崇德向善氛围  
青岛市“道德模范在行动”  
首场活动启动

□青岛日报/观海新闻记者 余博

**本报5月17日讯** 17日，青岛市“道德模范在行动”首场活动——“王春华爱心大课堂”正式启动。该活动由市委宣传部、市文明办、市残联主办。活动现场，中国好人、山东好人、“感动青岛”道德模范王春华的“爱心大课堂”揭牌，王春华获赠《健康推拿按摩疗法汇编》书籍。近百名残疾人及有培训需求的人员参加活动。

王春华“爱心大课堂”共安排5天的课程，面向辖区内有培训需求的残疾人免费提供小儿推拿按摩技能培训服务，具体包括小儿推拿基础知识和常用手法、儿推常用穴位及操作等。

王春华幼时因“婴儿瘫”后遗症，失去了健康的体质。但他身残志坚，勤奋学医，在小儿推拿治疗小儿发热、腹泻、斜颈、脑瘫等方面积累了丰富的心得经验，从医38年来，共治愈20000余名儿童患者，学员遍布全国各地。他不仅技术精湛，而且道德高尚，几十年如一日帮助脑瘫患儿、贫困患儿、残疾学员等弱势群体，并常态化走进社区、养老院、儿童福利院等，为老人、儿童、官兵义诊。

下一步，青岛将着眼先进典型的“选、管、育、用”，持续推出“道德模范在行动”系列活动，积极引导“道德模范”走进街道、走进社区，持久发挥模范力量，切实增强“道德模范”影响力，着力营造崇德向善的良好社会氛围。

“第15次全国民营口腔年会”开幕  
**5000余名口腔医生  
在青“论道”**

□青岛日报/观海新闻记者 郭菁荔

**本报5月17日讯** 17日，由中华口腔医学会民营口腔医疗分会在青岛国际会议中心开幕。全国5000余名口腔行业代表齐聚青岛，为促进公众口腔健康和民营口腔行业高质量发展贡献智慧与力量。

据不完全统计，目前全国共有12.3万家民营口腔医疗机构；共有27.8万名口腔医生（含助理），其中50%以上为民营口腔医疗机构医生。年会举办36场学术会议，特邀106名各专业领域的口腔专家分享学术经验，同时展示前沿口腔科技，促进民营口腔医疗机构医疗水平提升。

年会同期召开“第一次专科会员代表大会”，1071名会员代表参加大会，共商中国民营口腔之发展，共担“健康中国 健康口腔”之使命。

## 绿化带损坏，“随手拍”接报“查漏补缺”

□青报全媒体记者 韩彤彤

是不是与这郁郁葱葱的季节有些违和？如果你看到这种情况，不妨试试“文明青岛随手拍”小程序。只需报料，下面的事情交给数字化管理系统跟进落实。

“天气越来越暖和，到处绿意盎然，但这路边的绿化带缺了一部分，光秃秃的，实在是太美观。”家住市北区的刘先生近日在“文明青岛随手拍”小程序上传了“绿化带损坏缺株”的线索，“这段时间经常听同事提到‘随手拍’，大家都说这个小程序反映问题效果好，我使用后感觉确实很便捷，只要拍个照片上

传就行。”

据了解，刘先生上传的线索经平台分派，由市北区绿化二公司办理。记者了解到，接到平台分派的线索后，市北区绿化二公司立刻安排工作人员到场核实。确认线索无误后，工作人员按照已栽种的植物种类，在缺株位置展开补种。

此外，记者还了解到，补种之余，市北区绿化二公司在环湾路开展绿化浇水及冲刷工作，为植物返青提供充足的营养。随着气温的升高，市北区绿化二公司积极响应森林防火橙色预警信号，组织各养护公司做好山头公园防火巡查，严禁火源入山，加强夜间巡视，安排24小时值班，保障安全平稳度过防火季。

目前，“文明青岛随手拍”小程序主要受理的十大类问题包括：卫生脏乱、车辆乱停乱放、杂物乱堆乱放、公共设施缺损、乱贴乱画小广告、占路经营、缆线杂乱、绿化带损坏缺株、公益广告破损褪色、门头招牌破损杂乱。创建美好家园离不开每个人的努力，接下来，欢迎广大市民游客继续使用“文明青岛随手拍”报料不文明现象。

## 青岛出台24项措施推进跨境贸易便利化建设

### 一、加快“智慧口岸”建设

1. 提升云港通智慧查验平台服务功能。升级智慧查验平台重蒸预约系统，完善查验流程线上办理、智能确认预约顺序、流程动态跟踪、免单申请及电子化提箱、异常状态预警等功能，实现查验流程可追溯、查验环节可跟踪、查验状态可查询，打造公开、公正、透明的阳光查验品牌。

2. 推动口岸物流全流程线上操作。加强与国际贸易“单一窗口”数据交互，全面推进海运口岸集装箱设备交接单、装箱单、提货单等单证电子化。畅通企业线上办理通道，构建“一站式”受理模式，实现全流程线上操作。

3. 促进船舶监管效能共享。加快外海船舶动态感知能力建设，构建青岛港一体化通航服务平台，强化港口通航服务保障能力。建立海事危险货物查验系统，与港口、货主等通过系统实现信息流转，规范开箱查验流程，提高开箱查验效率。

4. 积极推进航空物流服务平台建设。依托国际贸易“单一窗口”，积极开展航空物流公共信息平台建设，推动航空物流全链条信息互联互通，提高航空口岸物流作业效率。

5. 开发空运物流关港信息综合服务平台。面向航空物流全链条运营主体，提供口岸监管、货运、金融、法律等服务，优化运单跟踪查询等物流单元信息，促进各运输企业间的协同配合及多式联运的协同治理。

6. 加快与上合组织国家的跨境信息合作。推出“上合码”建设中国与上合国家间的跨境信用体系，促进经贸往来和投融资便利化。推进跨境电商多式联运“数字一单制”建设，深化运单、发票、报关单等多维度数据多方交叉验证。

### 二、深化口岸通关物流全链条改革

7. 推行“组合港”跨港区转运模式。深化威海港至青岛港“青威一港通”运行模式，实现水上运输“一次申报、一次查验、一次放行”。积极申请复

制推广“组合港”模式，实现跨港区货物高效转运，促进山东港口群一体协同发展。

8. 深化新型监管模式改革。持续推进“船边直提”和“抵港直装”模式，进一步优化海关与港口系统对接，推行“先期机检+船边直提”“先期机检+抵港直装”新型监管模式。根据企业申请在航空口岸对大型设备、紧急物资、活体动物等通关时效要求较高的进出口货物探索推行机坪“直装”“直提”监管模式。

9. 优化海运口岸查验服务作业方式。实施7\*24小时跨区错时查验，实现365天查验服务不间断。推行代理无接触查验，减少代理查验中间环节。研发上线“查验微信平台约箱”系统，提供查验箱平台约车功能，节省企业约箱时间。

10. 优化内外贸货物同船运输监管。共同打造山东港口“智能转运监管平台”，发挥集约、快速、便捷、安全的物流效能，探索实现海关监管货物和非监管货物同步作业，打通周边港口与青岛港的互联互通，盘活港口间运输资源，保障内外贸货物同船运输发展，服务“双循环”发展格局。

### 三、大力推进跨境贸易新业态发展

11. 持续优化高级认证企业激励机制。探索开发“青岛海关AEO培育认证辅助系统”，针对跨境电商平台企业、外贸综合服务企业、“专精特新”企业等实施信用精准培育。拉长和优化高级认证企业享惠清单，探索在关税、稽查及涉检等领域进一步优化便利措施清单，赋予高级认证企业更多政策红利。

12. 推进企业集团监管模式改革。加强企业集团监管模式宣讲，培育扩大企业范围，一体推进以合同、企业、企业集团为单元的多层次加工贸易监管模式的优化提升，结合地区产业特色，促进加工贸易产业链稳链增链。

13. 优化跨境电商出口退货监管流程。研究跨境电商零售出口商品、跨境电商企业对企业出口货物、跨境电商特殊区域出口等模式出口退货监管流程，支持出口商品与退货复出口商品“合

包”运输到境外。

14. 深化跨境班列通关模式改革。加大铁路快速通关业务推广，开展“一单到底”的多式联运监管试点，提速中欧班列物流效率；强化国际合作，优化过境货物机检图像共享机制，推动过境货物多程转关运输，释放中欧班列运能；支持培育“中欧班列+”特色班列，打造“上合组织国家过境专列”等中欧班列特色品牌，推动中欧班列健康快速发展。

### 四、持续清理规范口岸服务收费

15. 完善口岸服务收费公示制度。认真落实口岸收费目录清单公示制度并强化动态更新，清单之外一律不得收费。积极引导口岸收费主体通过“单一窗口”公开收费标准、服务项目等信息，增强口岸收费的透明度、可比性。

16. 开展口岸收费巡查检查。关注价格违法类投诉举报等问题线索，依法查处不执行政府定价和指导价、不按规定明码标价、未落实优惠减免政策等违法违规收费行为，进一步规范口岸收费秩序。

### 五、提升涉企服务质效

17. 深入开展“助企纾困”活动。健全“跨境贸易便利化直通车”服务机制，深入开展“通关服务进一线”活动，完善企业反映问题、诉求分级分类办理制度，协力推进企业问题化解转化。

18. 提升边检口岸服务水平。实施边检行政许可“一地办证、区域通用”，推行国际航行船舶入境手续“一次办妥”，实施外籍船舶在国内港口间移泊免办出入港边检手续，全面实行国际航行船舶网上预报预检、边检行政许可网上办理，实施7\*24小时国际航行船舶入出境通关保障，开设大宗商品、鲜活产品、抗疫物资、生物医药等入境边检“快捷通道”，建立需紧急救助人员和执行重大项目跨境紧急抢修作业人员“紧急通道”。

19. 提升港口引航效率。实施“20万吨级矿

船满载主航道夜航”“15万吨级油轮全潮时靠泊”等引航新模式。继续实施“套泊热接”“低能见度集装箱班轮通航效率提升”“深水航槽直靠”等引航模式，深化“推进一海里，服务到船边”等引航服务，实现船舶通航效率与码头装卸效率的高效匹配。

20. 完善企业意见反馈和协调解决机制。充分利用新媒体搭建“业务咨询”平台，畅通12360海关热线、“海关企业直报点”等问题反映渠道，及时回应企业诉求。提升青岛港“1010-0532”和青岛物流“400-777-6666”服务热线运营水平，提供集港口现场、市场于一体的“一站式”服务。

21. 充分发挥行业协会的桥梁作用。进一步加强与货代、船代、报关、场站等协会工作联络，健全完善对话沟通机制，推动建立行业竞争规则、自律公约，及时协调解决行业经营中的问题，规范口岸服务企业经营行为，推动青岛口岸营商环境健康有序发展。

22. 深入开展口岸政策“精准滴灌”工程。优化口岸政策宣介模式，打造“青岛口岸讲坛”品牌，将口岸政策宣讲由“大水漫灌”优化为“精准滴灌”，提升政策服务质量。强化“青岛口岸政策通”平台功能，集成海关、海事、边检、税务、外汇等部门相关政策，加大口岸新政策解读力度，提升企业享惠水平。

### 六、积极做好跨境贸易便利化迎评工作

23. 健全完善自我评价体系。积极开展与专家智库的合作，邀请专业机构针对世行新评价体系开展培训，对青岛口岸营商环境情况适时开展评估，帮助查找堵点痛点难点问题，以问题为导向推动工作改进提升。

24. 完善口岸营商环境迎评机制。进一步健全专班主导、部门共建、区（市）协同的联动机制，加强协同，形成合力，积极做好国家营商环境评价和世行评价等迎评工作，着力打造跨境贸易便利化标杆城市。

为贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境决策部署，全面完成国家2023年促进跨境贸易便利化专项行动改革任务，推动“深化作风能力优化营商环境”专项行动取得实效，近日，青岛市口岸办会同市口岸各有关单位研究制定了2023年促进跨境贸易便利化专项行动24项措施，进一步打造口岸营商环境建设示范高地，不断增强企业获得感、满意度。

