

2023年“琴岛e保”5月9日正式发售

福利 推动发展 促进社会和谐



■“琴岛e保”媒体通气会现场。

4月26日上午，青岛市医疗保障局、青岛银保监局、“琴岛e保”共保体联合召开青岛市城市定制型商业医疗保险“琴岛e保”2023年度媒体通气会。

作为青岛市唯一一款政府指导的城市定制型商业医疗保险，“琴岛e保”在过去两年成效显著，有四个明显特征：

一、坚持普惠原则。作为一款惠民保险，始终坚持保本微利、惠民利民的普惠原则，与传统商业医疗保险相比，“琴岛e保”突破投保限制，不限年龄和健康状况，价格低、保障高，与我市社会医疗保险紧密衔接，共同形成保障合力，进一步减轻群众特别是重特大疾病患者的就医负担。在政府的指导下，由承保公司共同组建共保体予以商业化运作。

二、服务贴心便民。在投保过程中，充分借助互联网技术，发挥信息化优势，统一执行每人每年139元的保费标准，支持使用医保个人账户支付，较传统模式，投保更加便捷高效；在赔付过程中，实行本地就医“一站式”结算，实现理赔零跑腿，我市成为北方地区首家实现“一站式”结算的城市。这也是目前市场上其他同类商业医疗保险产品所不能比拟的重要优势。异地就医线上理赔、特药/特材直赔及线上理赔等更加方便快捷，以贴心的理赔服务点亮万家灯火。

三、保障持续优化。两年来，共保体根据“琴岛e保”收支情况、我市社会医疗保险待遇调整情况、患者需求等多方面进行考量，共设置了5项保障责任，主要涵盖基本医保范围内费用的个人自付部分、基本医保范围外的部分费用、部分高值特殊药品和耗材费用、部分罕见病的药品保障等等，可以说，“琴岛e保”在保障内容上与社会医疗保险紧密衔接，真正体现了“医保+e保，生活更美好”的制度理念。两年来，共保体公司对“琴岛e保”的保障责任先后进行了3次优化升级，主要体现在起付线下调、提高报销比例、扩增保障内容等三个方面，不断提升“琴岛e保”的保障绩效。

四、保障绩效明显。两年来，“琴岛e保”得到了广大市民的积极支持和参与，投保人数一直全省领先，目前在投保人数超168万，居全省首位，充分体现了岛城市民良好的保险意识和对该项保险的认可。从保险获益面看，截至今年3月底，累计25.38万人次获得赔付，累计赔付近4亿元，资金赔付率达80%以上，充分体现了

惠民保“保本微利、取之于民、用之于民”的基本原则。从获赔人员情况看，肺癌、白血病等重大疾病患者是主要受益群体，其中既包括中老年患者，也不乏少年儿童和青年人群，个人平均负担比例下降超25%，单人累计最高赔付金额86万余元。每天不足4毛钱、每年仅仅139元的保费，切实起到了“以小博大、兜底保障”的作用，显著减轻了投保人的经济负担。

2023年，我市将一如既往地坚持保大病、可持续、全覆盖的原则，以减轻投保人大病重疾医疗负担为重点，兼顾公平普惠，持续向投保人释放福利，有效提升投保人医疗保障水平，进一步提高市民的获得感、幸福感，更好助力“健康青岛”建设。

2023年，“琴岛e保”保障责任只增不减，待遇稳步提升，持续发挥其普惠性，更好服务于岛城投保人。从共保体公司目前确定的保障方案看，本年度“琴岛e保”诚意满满，保障内容得到了再次升级。

一是扩大覆盖范围。本次扩大投保人群范围，凡是长期在青岛居住，社会医疗保险无论是否在本市参保（不含港澳台）都可以购买。发生重大疾病医疗费用时，经社会医疗保险报销后，再由“琴岛e保”按规定予以报销（具体详见“琴岛e保”微信公众号《参保须知》《理赔须知》）。

二是再降低赔付门槛。继续下调部分保障责任的起付门槛，对连续2年续保人员，责任一、责任二累计合并起付线由1.6万元降至1.5万元，对连续3年续保且前期琴岛e保未理赔人员降至1.4万元；责任四、责任五起付线进行合并，由分别1.6万元、1万元降至合计1万元。

三是增补保障责任。2023年度新增质子重离子治疗保障，增补10种高值抗癌药，为罹患恶性肿瘤患者增加治疗选择。新增健康管理服务，共包含了在线问诊、药店折扣、门诊预约、就医陪诊等12项健康服务，让所有投保人都能享受到“琴岛e保”带来的暖心健康服务，提高健康水平。

四是继续取消“等待期”。为鼓励广大投保人积极投保，新投保及续保的均不设等待期，让新投保人享受一个年度完整的保障。

据悉，“琴岛e保”4月26日中午12:00整开放预约投保通道，5月9日正式发售，广大市民朋友可通过关注“琴岛e保”微信公众号预约投保。

青岛市医疗保障局中国银行保险监督管理委员会青岛监管局 致青岛市民的一封信

亲爱的市民朋友：

“琴岛e保”是我市唯一一款政府参与指导的城市定制型商业医疗保险，自2021年推出以来，已经陪伴广大市民朋友度过了两个春秋。2023年度的续保工作即将开始，再次期待和欢迎您的积极参与，在为自己和家人增添一份坚实保障的同时，也为其他病患家庭送去温暖，贡献力量。

——两年来，“琴岛e保”始终秉承着“以惠民为中心”的保障理念。成为北方地区第一个依托基本医保实现“一站式”结算的城市，异地就医线上理赔、特药/特材直赔及线上理赔等更加方便快捷，不断提高保障绩效，以贴心的理赔服务点亮万家灯火。截至今年3月底，累计25.38万人次获得赔付，累计赔付近4亿元，资金赔付率达80%以上，获赔人员个人平均负担比例下降超25%，有的投保人累计最高赔付达到了86万余元。每天不足4毛钱、每年仅仅139元的保费，切实起到了“以小博大、兜底保障”的作用，显著减轻了投保人的经济负担。

——两年来，“琴岛e保”始终秉承着“以利民为核心”的经营理念。坚持与基本医疗保险紧密衔接，先后进行了3次产品优化升级，成为我市多层次医疗保障体系的重要一环。2023年，“琴岛e保”将继续秉持初心，立足民生，继续迭代优化，进一步将质子重离子放射治疗纳入保障、继续下调部分责任起付线、增补国内刚上市的高值抗癌药、增设健康增值服务，为市民提供更精准的保障和暖心的服务，继续为广大参保人的幸福安康保驾护航。

——两年来，“琴岛e保”始终秉承着“以便民为基础”的服务理念。“琴岛e保”坚持线上投保、一站式结算的便民特征，得到了广大市民的认可，投保人数一直全省领先，目前在投保人数超168万人，居全省首位。作为一款门槛低、保费低、保障高的“普惠型”商业医疗保险，“琴岛e保”需要您的继续支持与参与，通过规模效应实现它的保障价值，让更多的参与者享受到它的保障红利。2023年5月，新一年的续保在即，希望广大市民继续支持踊跃参保，为自己、为家人、为所珍视的人增添一份坚实屏障为岛城患病家庭贡献更多温暖力量！

展望未来，一路同行。2023年，我们将继续指导和监督中国人寿（首席承保）、太平养老、人保健康、阳光财险等4家公司组建的共保体，依法合规经营，有效防范风险，充分发挥商业保险保障民生作用，满足人民群众高品质美好生活的期待。

“医保+e保，生活更美好”，祝全市参保人身体健康、生活幸福，阖家欢乐！

青岛市医疗保障局

中国银行保险监督管理委员会青岛监管局

2023年4月18日



琴岛e保

政府指导 青岛专属

琴岛e保 重磅发售

青岛市城市定制型商业医疗保险

139元享310万元医疗保障

- 政府指导可信赖
- 医保个账全家用
- 投保人群范围广
- 增值服务安心享
- 续保优待更惠民
- 带病可保可赔付
- 价格惠民保障高
- 参保条件门槛低
- 医保内外广覆盖
- 起付降低易理赔

支付方式：1.青岛市医保个人账户支付 2.微信、支付宝、银联（云闪付APP随机立减，最高100元）支付

指导单位：青岛市医疗保障局 中国银行保险监督管理委员会青岛监管局 首席承保：中国人寿保险股份有限公司青岛市分公司
共同承保：太平养老保险股份有限公司青岛分公司 中国人民健康保险股份有限公司青岛分公司 阳光财产保险股份有限公司青岛分公司



扫码立即参保
上支付宝搜 琴岛e保