

幸福市北

强信心 稳经济 促发展

优化营商环境 市北区暖企助企兴企在行动

营商环境是产业勃兴的土壤。今年以来,市北区将营商环境与作风能力、发展质量一同列入“三个大提升”,通过启动“深化作风能力优化营商环境”专项行动、持续优化政策供给、推动集成式服务等措施,让扎根市北的企业、人才切身感受这片有温度、有情义的创业沃土。

■RCEP山东企业服务中心工作人员指导客户在电子税务局办理业务。
单位供图(资料图)



大力推动集成式服务改革

市北:让营商环境更有“人情味”

黄岚

有温度:在企业最难的时候伸手“拉一把”

市北区现有20余万户的经营主体,其中小微企业、个体工商户达13.8万户,占总量的69%。近日,市北区市场监管局工作人员刘阳和同事们忙着整理在前期走访调研中收集到的经营主体反馈,“最集中的问题便是融资难、融资贵。”刘阳说。

青岛晟慈华邦商贸有限公司负责人修莲玉对区市场监管局相关人士直言,企业想扩大规模,转型做



■市北区行政审批服务局为办事人员提供全流程“一对一”服务。
单位供图



■市北税务人员主动到企业协助解难题。
万万军 摄

大宗贸易,但资金缺口比较大,很受制约。市北区新推出的“政银携手益小微”方案让她眼前一亮。

这是市北区市场监管局专门对准小微企业痛点,联合青岛农商银行市北支行、市北第二支行推出的“定制化”服务包,包括7项“益小微”系列信贷产品,非常适合晟慈华邦这样有意扩大规模的企业。

“我们用房产做足值抵押,申请了1000万元贷款,‘益小微’信贷流程简便、审批很快,两周左右我们便收到了所需资金。”修莲玉说。

为了降低企业融资难度,市北区还建立了适当的融资审批机制,为受困小微企业提供“一户一策”的针对性金融服务。今年截至目前,已向近60家企业进行授信,授信金额约7000万元。

市北区市场监管局相关负责人介绍,在政银合作框架内,市场监管局与合作银行对小微企业融资信息实行共享,通过优势互补、整合资源、搭建平台,让金融活水精准“滴灌”小微企业。“我们今年计划走访个体工商户1000户、小微企业400户、重点企业100户,提供授信额不低于5.4亿。”该负责人表示。

有情义:贴身问需、躬身服务,把“发言权”交给企业

城区发展,看似拼资源、拼土地,说到底还是比环境、比服务。市北区将“人情味”作为最大优势,渗透在与企业打交道的每一个环节。

去年,扎根于市北区的青岛科大有志信息技术有限公司登上山东省“瞪羚”企业榜单。该公司自主研发的“医疗业务链接集成引擎 HAIE”攻克了医疗中间件领域“卡脖子”难题,填补了国内空白。然而,虽然比起小微企业有规模优势,“瞪羚”往往也会因风险缓释不足、资金链紧张等原因导致“跳”不起来。

“我们在疫情期间承担了部分医院的供货订单,但面临进货资金短缺问题。正好遇到市北区金融局上门服务,向我们推荐了青岛农商银行的‘人才贷’。没想到仅用了4天,我们就办好了授信800万元,这下可解了燃眉之急!”青岛科大有志信息技术有限公司相关负责人感触地说。

据了解,“人才贷”是青岛市为高层次人才量身打造的专属金融服务,专门用于协助企业开展科技成果转化和创新创业活动,具有无抵押、无担保、利率低、拨付快、流程简化等优势。去年,市北区金融局联合青岛农商银行对符合条件的7家企业累计发放“人才贷”3759万元,同比增长约88%。

如何把好的政策送到每一家需求的企业手中,这是市北区服务部门都在考虑的问题。

今年年初,市北区金融局的工作人员已经列好了全年的走访计划,领到分解任务的责任人员也在自己的“任务清单”上标明了目标和节点。“一方面要实地走访,当面了解企业需求,另一方面配合电话联系,建立长效联系机制,企业可随时咨询。今年我们将对二十余家获评市级以上人才称号的人才所在企业进行融资需求摸排,帮助对接具有‘人才贷’放款资质的银行,‘一对一’进行业务指导,帮助他们匹配到合适的信贷产品。”该局工作人员介绍,对本年度申贷成功的企业,他们还将持续开展跟踪服务,进一步掌握企业经营情况,为下一步续贷做好储备。

“没想到”三个字是许多企业在与市北区服务部门打交道时常会发出的感慨。

不久前,青岛聚创中瀛私募基金管理有限公司项目负责人在市北区行政审批服务大厅快要下班时才匆匆赶来办理业务,出乎意料的是,“北尚捷办”企业服务工作室的工作人员主动加班加点,帮企业在最短时间内办理完业务。“我们看到了市北区行政审批服务局有条不紊、规范高效的工作状态,工作效率远超我们的预期!”该负责人感激地说。

服务高效,办事暖心,这一点同样让青岛未来城万科广场的商业运营合伙人徐玉洁深有体会。

“正常情况下每家商户办理营业执照时,需要提供商场的全套房产材料,手续非常繁琐。市北区行政审批服务局为我们开通了‘极简审批’绿色通道,把我们的房产材料提前做了备案,我们再去给人驻商户办理营业执照时,只需要拿着我们开具的商铺租赁证明就可以了,大大缩短了办理时间,非常便捷。”徐玉洁说。

这样的温情服务在市北区处处可见。市北区优

化营商环境工作专班工作人员介绍,该区已经建立以区企业服务中心为核心、N个行业部门为重点、22个街道为基础的“1+N+22”企业服务网格体系,实行部门服务“专员制”和属地服务“管家制”,确保企业“只要有问题就有人管”。

暖心的举措层出不穷——区级领导包联企业,开展“连心惠企”走访活动,帮助企业“破瓶颈”;企业有诉求,市北有“诉求全程管理督办”制度,从头跟到彻底解决;集成打造服务品牌,创建“营小北”营商服务品牌、“在市北北舒心”政务服务品牌、“温暖人社”人社服务品牌、“楼宇全域管家”楼宇服务品牌、“法治企航”惠企法律服务品牌等市北特色IP,用心、用情、用力为企业、人才“360度解忧”。

有新政:“新22条”吸引亿元项目投下“信任票”

项目能否招得来、留得住、发展好,取决于当地是否机会多、效率高、服务好。今年以来,青岛时尚纺织产业投资基金合伙企业(有限合伙)、国寿(青岛)健康管理有限公司、国兵供应链(山东)有限公司等一批亿元项目先后落地市北,用拳手合作的诚意在市北区的营商环境投下“信任票”。

3月底,市北区用一场“深化作风能力优化营商环境”专项行动动员大会拉开了第二季度接续奋斗的序幕,力推各部门把持续改善营商环境放到经济社会发展大局中谋划部署,从而激发20余万户经营主体的高质量发展活力。

站在高起点谋篇布局,市北区快马加鞭出台了《“深化作风能力优化营商环境”专项行动方案》,推出了《加强集成改革创新 优化提升营商环境22条措施》(以下简称“新22条”),市北区优化营商环境行动大步迈入4.0时代。

在“新22条”里,市北区紧扣加强政策集成、发力服务升级,强化要素供给,扩大市场开放,聚焦法治护航、提升功能品质六大“脉搏”,用直面“梗阻”的勇气、革故鼎新的决心,扛牢主城区核心区的责任与担当。

“新22条”有很多新的特点。它强调了惠企政策的供给与宣传,更重视兑现落地。例如,在税收优惠方面,确保资金第一时间退付经营主体;在服务环境和优化流程方面,实施“无证明城市”扩面增效工程,建成电子证照证明、5个“青岛码”应用场景;在法治环境方面,将建设“一站式”诉讼服务中心,保障涉诉企业100%网上立案、查询、申请执行等诉讼事项等。

“我们将畅通涉企复议渠道,建立完善企业专项法律服务援助机制,组建法律志愿服务团队,设立调解经济合同纠纷法律服务专线,免费提供法律咨询等服务,加快步伐建设市场化、法治化、国际化的一流营商环境。”市北区司法部门相关负责人介绍。

营商环境优化提升是一项系统工程,既要各负其责,又要协作联动。为此,市北区成立“深化作风能力优化营商环境”专项行动指挥部,下设办公室和4个工作推进专班,负责督促检查营商环境重点任务落实情况,广泛查找深层次问题,及时处置处理,督促抓好整治整改等。对开展专项行动敷衍应付、走形变样,以及营商环境问题频发、整改提升不力的,将按规定严肃问责和坚决处理,在全区上下形成“人人都是营商环境,个个都是开放形象”的强大合力。

短讯

市北区卫健局抓好安全生产四个责任体系建设

本报讯 今年以来,市北区卫健局以落实医疗机构安全生产主体责任为重点,以隐患排查治理为主线,以严防各类事故为目标,深化领导责任、监管责任、主体责任、基础责任四项体系建设,夯实卫生健康安全生产基础。

据了解,该局成立以局机关各科室、局属各单位为成员的安全生产领导小组,建立健全安全生产定期调度、网格管理、一岗双责、隐患整改等十余项机制,先后开展城镇燃气、经营性自建房、医疗机构消防安全等专项整治行动,出台《系统安全生产“网格化、实名制”监管工作方案》,实施辖区网格化实名制管理818所医疗机构,分为医政医管科、基层卫生健康科、中医药科、社区卫生服务管理科4条安全生产监督管理线,纳入日常监管范围,并以员工培训、“三合一”现象等10项检查任务为重点,统一规范安全生产检查清单。加强医疗机构监督检查,成立了以处级领导干部为组长的8个督导检查小组,整治各类问题隐患130余个。以日常安全生产责任清单为重点,完成353所医疗卫生机构安全生产“互联网+责任清单”的修订审核工作,实施对325家门诊部以上规模医疗机构分级分类管理;同时加强基层安全生产宣传教育工作,开展“市北应急云课堂”、网络视频辅导及“安全生产宣传进基层进企业”等活动,进一步强化医疗机构全体人员安全生产责任意识。(殷龙)

青岛道路交通博物馆“扩容”

本报讯 日前,扩建后的青岛道路交通博物馆新馆亮相。扩建后的道路交通博物馆分为3个展馆,面积更大,展品更丰富,把中国道路运输历史更全面地展现在市民和游客面前。

青岛道路交通博物馆位于市北区馆陶路49号。今年3月,馆区实施改扩建,完工后分为3个展区,分别是道路交通博物馆、交通安全主题馆和红色文化主题馆,总展览面积3200平方米。以道路交通发展为主线,以实景还原、藏品、图片等展陈方式,让游客深度了解我国道路的发展历程,突出青岛作为近代中国道路运输发祥地的独特特点。目前,展馆内共有图片600余幅,展品485件。(北讯)

青岛第32个全国税收宣传月启动



■日前,青岛市第32个全国税收宣传月暨青少年税收普法“1+6”工程启动仪式在青岛嘉定路小学举行。图为税务干部同青岛嘉定路小学的小学生们一起学习法律知识。
胡海啸 万万军 文/图

橡胶生态产业链党建联盟成立

本报讯 日前,橡胶生态产业链党建联盟成立,该联盟以“党建链”串起“产业链”,着力破解产业链上下游企业“联动难、同步难、配套难”等问题,推动形成橡胶产业发展新格局。

据了解,橡胶生态产业链党建联盟创新实施“一核三方六联”闭环模式,即以党组织为核心,以橡胶谷集团有限公司、软控股份有限公司、赛轮股份有限公司为三方龙头企业,联动行业内的中小微企业、上下游企业,通过理论联学、阵地联享、活动联办、发展联动、品牌联创、治理联谋,形成“党建引领凝聚力、协同联动谋发展”的园区企业党建工作新体系。同时,依托青岛科技大学、工业互联网等资源力量,组建“橡胶谷新材料产业链党建联盟智库”,实现产学研一体化发展。截至目前,联盟成员单位共124家,吸纳党员894名。下一步,联盟成员单位将不断推动实现抓党建、兴产业、促发展的良性互动,构建起“党建引领、链式驱动、赋能产业、共赢发展”的崭新格局,实现企业从一枝独秀到百花齐放的跨越式转变。(荀欣)