

深化作风能力 优化营商环境

一流营商环境:高新区的“名片标识”

燕归日暖万物生,胶州湾北岸春意正浓,项目落地的佳音频频传出。日前,青岛高新区两大“千亩产业园”同时挂牌,12个生物医药及医疗器械项目、精密仪器仪表产业项目集中签约,为青岛高新区生物医药及医疗器械产业发展注入强劲动力。

近年来,众多企业为青岛高新区投出“信任票”,各类经营主体快速增长。2023年一季度,青岛高新区新增经营主体895户,同比增长15.63%。截至2023年3月底,高新区实有经营主体16142户,同比增长20.14%,其中企业占比75.74%,同比增长17.6%。青岛高新区实有经营主体和实有企业增速均位列全市第一。

企业的快速集聚源于青岛高新区干部作风的不断改进和营商环境的持续优化。青岛高新区深入贯彻落实《青岛市“深化作风能力优化营商环境”专项行动方案》工作部署,以更加过硬的作风能力不断创新审批举措,压缩审批流程,提升审批效率和服务水平,让企业、项目落户青岛高新区的信心更足、干劲儿更大、步伐更稳。

“项目管家”一对一精准服务

产业发展离不开项目的有力支撑。日前,在青岛中医药传承创新基地基础设施建设项目一期工程施工现场,呈现一派繁忙的施工景象。“开工前,高新区行政审批服务大厅的项目管家就主动到项目现场对接手续办理情况,在招标通知书没拿到之前通过一纸承诺书帮我们办理了开工手续,比正常流程提前了一周。”青岛中医药传承创新基地项目负责人田甲瑞说。

青岛中医药传承创新基地是以科研和医疗康养为主,集科研、医疗和成果转化于一体的高水平中医药传承创新基地。建成后,将有力提升青岛市中医药研发、中医医疗、康复产业等领域发展水平。

为推进项目加快落地建设,提升建设项目审批效能,青岛高新区紧盯项目需求,在全市率先推行“项目管家”工程审批服务模式,通过成立“项目管家”团队,为项目建设提供从开工到竣工的全流程服务。“我们通过线上、线下相结合的方式,为项目打造一对一全程、动态精准服务,帮助服务对象绘制专属的‘审批流程图’,项目根据流程图办事,既省时又省力,效率还高。”青岛高新区行政审批服务部审批服务办公室主任张德奎说,目前,青岛高新区已累计为中医药传承基地、汉唐生物等多家企业提前精准服务,实现企业“零跑腿”,平均缩短项目办理时间7到10天。

“一站式服务大厅”打造“10分钟政务服务圈”

“以前要到政务服务大厅办业务,现在都不用出园区了,我上午刚在产业园做了地址备案,很快就接到行政审批服务部工作人员的来电,主动指导我们准备企业设立的相关材料和进行相关操作,当天就办理完成。更意外的是,在园区的一站式服务大厅就能打印营业执照,太方便了。”不久前,恒生优能(山东)信息技术有限公司入驻中欧科创园,企业负责人刘先生体验了青岛高新区的10分钟政务服务圈,连连称赞。

中欧科创园一站式服务大厅是青岛高新区在产业载体内建起的第3个审批服务“微窗口”。这些“微窗口”既可以为企业提供注册登记业务自助办理、证照自助打印、全科审批及涉税业务远程视频实时咨询、免费帮办代办等政务服务“标准清单”,还可以根据实际情况定



■青岛高新区中欧科创园一站式服务大厅。



■“项目管家”为青岛中医药传承创新基地项目办理开工手续。

制惠企政策咨询、园区服务等产业载体服务“特色清单”,让企业不出园区就能享受到便捷高效的政务服务。

“政务服务+产业园区”的深度融合和高效

联动,为企业打造了“10分钟政务服务圈”。目前,青岛高新区已建立起5家一站式服务大厅和帮办服务中心,可为周边上千家企业提供就近帮办服务。今年一季度以来,青岛高新区还

先后与蓝湾创业园等3家产业载体达成合作意向,合作新建产业载体一站式服务大厅及政务服务帮办中心,推进政务服务向企业“家门口”不断延伸。

“云端审批”跑出审批加速度

近年来,青岛高新区政务服务数字化水平不断提升,通过数字化审批平台和智能化设备的应用,让政务服务走上“云端”,接连打破信息壁垒,审批效率显著提升。

据了解,青岛高新区大力推行新开办登记注册“全程电子化”和“不见面”审批,持续推广“智能登记”“秒批”系统,将审批的预审、受理、核准、办结等多个环节合并为系统自动审批一个环节,办理时限不断压缩,营业执照审批只需半个工作日办结。截至目前,青岛高新区共有3425户经营主体通过“秒批”系统预定了孵化器地址。682户经营主体全程无人工干预通过“秒批”系统设立。此外,青岛高新区还上线了企业智能登记小程序,推出设立登记校验等7项掌上功能,实现企业开办全过程“掌上办”,企业设立全程电子化率达94.19%。

在公共资源交易领域,青岛高新区积极推进“互联网+”交易,将数字化思维融入交易服务全过程,交易全程“云端化”。截至目前,已累计进场政府采购项目101个,交易总额2.52亿元,共节约资金1115.14万元,电子化开标率达100%。

智能平台在提高审批效率的同时,智能化设备也为办事企业、群众带来更加满意的服务体验。青岛高新政务服务大厅内“行政审批服务部”智能设备,可实现1名工作人员与4名办事群众的实时交互。政务服务大厅智能自助文件柜可实现24小时随取随送,大大提升了企业群众的办事体验。

优化营商环境是激发市场活力,助力经济高质量发展的重要抓手。青岛高新区扎实推进“深化作风能力优化营商环境”专项行动,将营商环境摆在发展的关键位置,着力实现营商环境、作风能力、发展质量“三个大提升”。先后成立优化营商环境工作专班,从区内人大代表、政协委员、科研院所、行业协会、企业家等社会各界代表中,选聘20名营商环境观察员,并多次组织相关部门走进园区、企业、项目,上门问需求、解难题,以务实的工作作风,为青岛高新区优化营商环境助力加码。

当前,青岛高新区产业发展动能充沛,创新资源加速聚集,在新一轮的发展征程中,提升营商环境的步伐格外铿锵有力。

(周伟 刘文研 李青健)

短讯

高新区首批营商环境观察员正式“上岗”

日前,在青岛高新区“深化作风能力优化营商环境”专项行动动员大会上,20名营商环境观察员接过聘书,正式“上岗”。

今年以来,为进一步加强政企社沟通交流,拓宽深化作风能力的社会监督渠道,切实增强企业获得感和满意度,推动实现营商环境高标准突破。高新区制定印发了《青岛高新区营商环境观察员工作制度》,在区内人大代表、政协委员、科研院所、行业协会、企业家等社会各界代表中,选聘首批营商环境观察员20名,组建起首批营商环境观察员队伍,聘期2年,主要任务是聚焦营商环境优化提升,对高新区政务服务能力、服务企业情况进行监督,反馈企业群众办事过程中的痛点堵点问题并提出意见建议,宣传优化提升营商环境的政策举措等。

下一步,高新区将定期组织营商环境观察员通过政务服务开放日、座谈沙龙等方式,围绕企业服务、项目建设等重点领域开展监督提效、献言提升、推介提能等活动,加快建立“真实感知、及时发现、快速响应、高效处置”的闭环管理工作机制,推动形成政企良性互动格局,加快打造一流营商环境。

(王亚鹏)

高新区开展第四轮“产业载体开放日”活动

为持续推进产业载体高质量发展,近日,青岛高新区科技创新部联合党群工作部、行政审批服务部共同开展青岛高新区第四轮“产业载体开放日”活动,深入12家载体,“面对面”向88家企业宣讲科技、人才政策及行政审批服务事项,加大对小微企业的服务力度,切实帮助企业掌握政策,营造良好营商环境。

本轮活动针对企业关注的人才招聘、人才住房、研发奖励、政务服务等事项进行重点讲解。党群工作部相关负责人就“人才特区”政策进行了宣讲,并介绍了青岛高新区人才招聘平台操作流程及人才住房申请条件、申请流程、当前房源等内容;行政审批服务部着重宣讲了帮办代办服务以及园区“一站式”企业服务微大厅的相关服务内容,企业“足不出户”即可办理各种基本业务;科技创新部则聚焦高新企、科小认定条件以及研发费用的补贴政策进行了宣讲,鼓励符合条件的企业积极申报政策奖励。同时,参加活动的各部门及园区代表也认真听取了企业反映的问题和建议,现场解答问题34项。对于未解决的问题,科技创新部将制定台账,协调各有关部门尽快解决堵点、难点问题,为企业解决后顾之忧。

下一步,青岛高新区将充分发挥产业载体的阵地作用,通过多种形式帮助企业全面了解营商环境政策,用最亲切的态度、最优质的服务,切实让企业用足用好政策,少走弯路、多得益处,为企业发展充电蓄能、保驾护航。

(韩佳佳)

高新区公共资源交易大厅改造升级

近日,青岛高新区公共资源交易大厅结合企业群众实际办事需求,对评标区、引导标识等进行优化完善,对公共资源交易大厅进行改造提升,不断夯实公共资源交易“服务保障”基础。

青岛高新区公共资源交易大厅引入呼叫对讲系统+视频监控,最大限度保证评标过程的公平公正。

呼叫对讲系统兼具语音呼叫、广播、监听等功能,不仅能够满足专家评标过程中的提问、答疑、技术支持等需求,同时还可以对每个评标席位实时监控,发现不良行为,可立即“隔空喊话”制止。视频监控监控系统可以全方位无死角展示实时画面,使评标现场一览无余。二者的串联组合,为进场项目交易提供了“报警器”“传感器”般的见证服务,为评标结果的公平和公正保驾护航。

与此同时,公共资源交易大厅还对交易场所的无线网络进行升级改造,增加无线AP的布局接入点,扩大了无线网络覆盖范围,充分保证前来参加开标活动的投标人顺利完成网上签到、网上解密、网上确认开标记录及网上答疑等工作。投标人在等待评标结果时可以利用网络处理企业及个人事务,轻松浏览网页、查阅资料信息,既能快捷办公,又能愉快地度过等候时间。

此次改造升级,是高新区公共资源交易在智能化便民服务上的再优化。“下一步,高新区行政审批服务部将抓住场所改造设备升级的契机,坚持以交易主体为中心,不断优化服务举措,通过软服务+硬配置,为交易全流程做好保障与支持,努力打造智慧高效的阳光交易平台。”青岛高新区行政审批服务部相关负责人介绍。

(王云霞)



青岛高新区纪检监察工委:

以作风能力提升撬动营商环境优化

不久前,青岛高新区纪检监察工委护航行动小组在走访企业过程中了解到,区内某企业因发展需要,急需租赁生产车间,但所在园区内迟迟没有找到适配资源,影响了企业的生产经营。护航行动小组作为“牵线人”,立即将企业诉求转交主管部门,同时做好“执鞭人”,对问题处理全过程跟踪,督促主管部门主动担当作为、靠前服务,通过对全区载体资源的梳理和实地考察,帮助企业找到了合适的场地。“车间不足问题是制约公司发展的一块‘心病’,护航小组急企业所急,千方百计为我们排忧解难,让我们感觉找到了‘娘家人’。”该企业负责人激动地说。

今年以来,为深入贯彻中央和省市委关于优化营商环境决策部署,全面落实上级工作安排,青岛高新区纪检监察工委开展“护航营商环境、打造亲清智力岛专项行动”(以下简称“护航行动”)。推动“一个转变”(让管委转变成提供优质政策和涉企服务的服务队);聚焦亲、清“两个要素”(引导干部与企业家交往亲而有度、清而有为);形成“三种关系”(构建清清爽爽的同志关系、规规矩矩的上下级关

系、亲清统一的政商关系)。围绕省市纪委确定的六个方面监督重点,结合青岛高新区实际,坚持问题导向,开展十个“短平快”专项监督,深挖问题背后的作风根源。以作风能力提升,撬动营商环境优化,助力青岛高新区成为具有山东特色的营商环境创新示范区。

据了解,青岛高新区纪检监察工委紧紧围绕市场主体,全方位收集问题线索。主动下沉“找”。从需求侧查找供给侧的问题,通过市场主体“大察访、大调研”活动,与区内青年企业家协会和生物医药协会定期座谈交流,建立“纪企直通车”机制、聘请党风政风监督员等方式,及时了解第一手情况。拓宽渠道“收”。通过不定期推送营商环境调查问卷、“办不成事窗口”、营商环境专项整治服务平台、举报电话、网络举报邮箱和12345政务服务热线等渠道,受理投诉举报,收集诉求、建议。搭建平台“排”。在高新区重大事项监督平台,创新设立产业项目全周期综合监督模块,将全区重点占地类产业项目纳入监督平台。对产业项目签约、拿地、开工、竣工等重要节点和时限设置“红绿灯”预警系统,排查因不担当不作为导致项目推进缓慢的

问题。运用结合“查”。将“护航行动”与“六型问题干部”专项整治结合,与日常监督结合,与查处违反中央八项规定精神等问题结合,全面摸排梳理损害营商环境问题线索。

坚持“全区一盘棋”理念,青岛高新区纪检监察工委统筹协调各方资源,集中会诊找“病灶”。采取“专责+专业”方式,与区内业务部门联合开展专项检查,增强监督的专业性和权威性。加强协同监督,探索建立与城阳区纪委监委、自然资源和规划分局、生态环境分局等派驻单位纪检机构建立协调联动监督机制,推动各类监督有机贯通、相互协调。与城阳区优化营商环境工作专班办公室信息互通、资源共享、问题共商、有效衔接,实现优化营商环境效能叠加。

此外,青岛高新区纪检监察工委强化全周期管理理念,综合施治,深化治理效果。充分发挥政治监督作用,运用“一台账、两清单、双责任、双问责”监督机制和政治监督清单,督促各部门对照营商环境优化提升行动确定的任务分工厘清责任、抓好落实;梳理功能区改革以来的违纪违法线索,总结规律,对损害营商

环境的问题领域进行重点摸排,从严查处。及时通报曝光违纪违法典型案例,有针对性地开展警示教育、促改促治;针对监督检查、审查调查发现的问题,用好影响制约营商环境的深层次问题,用好纪检监察建议书,督促有关部门及时整改,以点带面开展专项治理。加大容错纠错、澄清正名、查处诬告陷害力度,激励干部担当作为,构建覆盖委部门、特色企业以及园区重要节点的“亲清”文化阵地体系,引导党员干部、公职人员和企业家共守廉洁底线,共同培育亲而有度、清而有为的新风正气,打响“亲清智力岛”廉洁文化品牌。(刘文研)



“青岛高新区营商环境专项整治服务平台”二维码

