



# 让城市每一个角落都彰显文明魅力

## 青岛坚持“为民靠民惠民”，深入推进全国文明典范城市创建工作

□青岛日报/观海新闻记者 杨琪琪

街道干净整洁、公园推门见绿、志愿者随处可见……当下，随着全国文明典范城市创建工作的深入推进，青岛文明元素随处可见，市民创建热情扑面而来。

全国文明典范城市是更高层次、更具示范引领作用的文明城市，是一座城市综合实力、治理能力、形象魅力、发展活力的集中展现。创建全国文明典范城市，是深入贯彻落实习近平总书记对青岛工作重要指示要求，加快建设新时代社会主义现代化国际大都市的具体行动，是一项群众看得见、摸得着的民生工程、民心工程。

面对全国文明典范城市这一新时代文明城市创建的“高峰”，青岛踔厉奋发，不断提升市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位、群众生活质量，努力建设信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明之城。

### 践行“人民城市”重要理念，不断提升城市品质

2022年以来，青岛聚焦市民关切的问题，城市管理的盲区、社会治理的短板，在抓整改、促提升上下功夫，扎实开展好环境卫生整治提升、市容秩序整治提升、交通秩序整治提升、基础设施整治提升、农贸市场整治提升、窗口行业服务质量提升、校园周边环境综合治理等行动，推动城市品质不断提升。

实施胶州湾第二海底隧道等重大项目，不断拓展优化城市发展空间，提升城市发展能级；推进老旧小区改造、山头公园整治、停车场建设等民生工程，不断改善提升城市品质；织密纵贯教育、就业、医疗、养老、住房、社会救助的“民生网”……这一幕幕生动场景，正是一个个直抵人心的城市面貌之变。



■青岛志愿服务活动广泛开展。图为志愿者在市志愿者广场开展便民服务。余博摄

作为青岛提升城市品质的一个有力“抓手”，青岛启动实施城市更新和城市建设三年攻坚行动，去年全市共开工建设城市更新项目1256个，其中882个项目完工，城市面貌焕发出新活力、呈现出新气象。近日发布的《青岛市城市更新专项规划(2021-2035年)》，进一步提出构建“一环一带两轴”的更新轴带，培育“一核五极”的更新引擎。

随着城市更新建设如火如荼地展开，一批长期影响市民群众日常生活和交通出行的市政设施短板正在补齐，一批能够有效提升城市宜居水平、改善生态环境的实事项目，发展项目正在加快推进，让群众出行更加顺心、居住更加暖心、生活更加舒心。

### 厚植文明土壤，不断提升城市文明水平

围绕争创全国文明典范城市的奋斗目标，

青岛持续深化文明实践、文明创建、文明培育，厚植文明土壤，不断提升城市文明水平。

城市文明涵养更富底蕴。深化文明典范城市创建，聚焦市容秩序、环境卫生、道路交通、停车管理等领域，强化细节管理，注重常态长效，大力度实施12项文明城市整治攻坚行动，精细化、精准化、智慧化做好城市管理各项工作，让城市每一个角落都彰显文明魅力。

文明创建活动更加生动。文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园等群众性精神文明创建活动持续深化拓展，“您懂得·别忘了”文明礼仪宣传倡导深入人心，“道路交通文明畅通提升行动”“市容环境领域百日整治行动”等综合整治效果显著，文明旅游、文明出行、文明餐桌、诚信典型宣传等文明风尚蔚然成风，新时代文明实践中心建设走在前列，“邻居节”成功经验走向全国。

模范典型层出不穷。截至目前，共评出“感

动青岛”道德模范223名、文明市民1300名，推出105名中国好人、578名山东好人，4人当选全国道德模范、5人获提名奖，42人当选全省道德模范、44人获提名奖。

志愿服务活动开展广泛。截至目前，全市注册志愿者244万余人，志愿服务组织1.5万余个，涌现出一批全国“四个100”等先进典型。

移风易俗持续推进。开展“反对浪费、文明办事”移风易俗行动。创新形式把破除陈规陋习同倡树美德健康生活方式紧密结合，推动文明理念深入人心。

### 广泛发动群众参与，营造浓厚创建氛围

在文明典范城市创建过程中，青岛坚定落实“为民靠民惠民”的创建任务，加强宣传引导，广泛发动群众参与，营造“全民动员、全民参与”的浓厚氛围，邀请广大市民携手共建美好家园。

最近一段时间，“文明青岛随手拍”小程序在青岛火爆“出圈”，成为青岛健全创建长效机制的有力举措，以“互联网+文明”的模式，让每一位市民群众转化成遍布城市治理角落的“毛细血管”和“智能感官”，将城市管理与服务融入群众日常生活，让服务管理更加精细精准，构建起共治共享的城市管理新格局。

与此同时，为全面提升城市环境品质，以干净整洁、优美有序的城市形象迎全省旅游发展大会，进一步提升文明典范城市创建水平，青岛市委、市城管委、市爱卫会印发通知开展“人人动手·洁净家园”环境卫生集中清理行动，深入发动社会各界和市民群众“扫好门前雪、当好主人翁”，开展环境卫生集中清理行动，共建美丽温馨生活环境。

### 青岛动员部署开展“护航营商环境、打造亲青岛城——纪委监委在行动”

### 推动护航靶向更加聚焦 打法更加优化效能更加彰显

□青岛日报/观海新闻记者 简君妍

本报3月21日讯 21日上午，市纪委监委召开“护航营商环境、打造亲青岛城——纪委监委在行动”动员部署会。市委常委、市纪委书记、市监委主任马立新出席会议并讲话。

会议指出，全市各级纪检监察机关要认真学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要指示精神，按照省纪委和市委的部署要求，从坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”、围绕中心服务大局的职责使命，站稳以人民为中心的根本政治立场的高度来认识和把握“护航行动”，切实增强“护航行动”新自觉。

会议强调，要聚力攻坚提升，持续拓展“护航行动”新成效，聚焦政务服务、市场环境、要素环境、人文环境、法治环境、营商环境等重点，深入查找落实不力背后的形式主义、官僚主义和腐败问题。要推动护航靶向更加聚焦、打法更加优化、效能更加彰显。要实行全渠道受理，坚持主动发现问题和受理投诉举报相结合，全面摸排梳理侵害营商环境问题线索。要实行全要素监督，围绕项目、政策、服务内容和省、市重点项目开展专项监督检查。要实行全方位协同，健全“专班吹哨、部门报到”等工作机制，加强纪检监察系统内部协调联动和与职能部门、有关监督主体的协作配合。要实行全周期管理，深化运用“一台账、两清单、双问责”监督机制和运用治党治吏治权治腐“三治”工作机制，加强监督检查，对不作为、慢作为、假作为，“新官不理旧账”等作风问题和权钱交易、滥用职权等违纪违法问题，推动制度改革和机制创新，形成长效常治机制。要进一步规范政商交往，保护干部干事创业、服务企业的积极性，推动形成亲清政商关系。

会议要求，要完善体制机制，不断开创“护航行动”新局面，将专项行动与黄河重大国家战略专项监督、重点领域整治“四风”以及群众身边不正之风和腐败问题专项整治等有机结合起来，融入日常监督、案件查办等工作。要及时挖掘总结各级开展“护航行动”的好经验好做法，讲好“护航故事”，推动“护航行动”深入有效开展。

### 首届青岛樱花节22日开幕 七条线路带你游“花海”

□青岛日报/观海新闻记者 张羽

本报3月21日讯 记者从21日下午市文化和旅游局召开的新闻发布会上获悉，“乡村好时节·LET'S购”主题年活动(青岛会场)的首场主题活动——2023首届青岛樱花节，将于3月22日在崂山区北宅街道大崂樱桃谷拉开帷幕。2023山东省旅游发展大会将于本周日开幕，樱花节恰逢其时助力营造更多祥和喜庆气氛。

据介绍，本次主题年活动将深入挖掘、传承、创新山东优秀传统文化，梳理整合全市旅游优势资源，坚持农文旅融合、产销贯通，结合微度假、轻休闲、慢生活的出游方式，将各类乡村节庆和主题活动与消费相结合，满足人民群众对美好生活的向往和消费需求，推进文旅赋能乡村振兴。

22日率先启幕的首届青岛樱花节，是“乡村好时节·LET'S购”主题年活动”的青岛首场主题活动。据承办方介绍，樱花节集中在崂山区北宅百果溪谷省级乡村振兴示范片区范围内进行，共推出7条赏花线路，将为广大游客提供集“赏花、体验、品茗、休闲、购物”于一体的新型生态观光旅游体验。

据了解，除本次启动仪式外，市文化和旅游局还将选取清明时段(4月上旬)、劳动节时段(5月上旬)、夏至日时段(6月下旬)、暑假时段(7月、8月)、中秋国庆时段(9月下旬)、冬至日时段(12月下旬)等乡村旅游重要时段，采用区市联动形式，举办一系列丰富多彩的“乡村好时节·LET'S购”主题活动。

2023首届青岛樱花节由山东省文化和旅游厅指导，山东省乡村旅游协会、青岛市文化和旅游局、崂山区政府主办。

### 青岛·定西东西部协作招商推介会在青召开

□青岛日报/观海新闻记者 吴帅

本报3月21日讯 21日上午，青岛·定西东西部协作招商推介会在青岛市级会议中心召开，定西带来了144个项目，涉及中医药、新材料、装备制造、文化旅游等领域。

自2021年青岛与定西建立对口协作关系以来，双方深化务实合作，实现互利共赢。两年多来，共有44家青岛企业选择在定西投资兴业。今年，定西修订完善并出台更加优惠的支持招商引资十二条措施，此次带来了144个项目，邀请青岛企业家沟通对接、研究论证、实地考察，到定西投资兴业。

招商推介会上，青岛市政府相关负责人介绍，青岛将持续强化产业协作，立足两市特色优势，组织“青企定西行”等系列主题活动，引导更多企业到定西投资发展，发挥更多生产要素向西聚集。持续强化消费协作，发挥商协会和特色展馆的平台作用，支持定西的农产品进机关、进企业、进社区，支持和鼓励定西农特产品参加青岛国际品质生活博览会。持续强化社会协作，继续完善社会参与机制，组织开展“文化旅游交流周”，青岛定西双向游等一系列文旅交流活动，推动两市人员往来和旅游发展。

会上举行了青岛·定西招商项目签约仪式，定西市市场监督管理局与青岛部分企业签订招商合作协议。

# 179支“圆航”志愿服务队、近万名退役军人志愿者投身全国文明典范城市创建 “军装绿”“志愿红”为文明青岛增色添彩

□青岛日报/观海新闻记者 简君妍 通讯员 秦丹丹

本报3月21日讯 全国文明典范城市创建工作开展以来，全市179支退役军人“圆航”志愿服务队、近万名退役军人志愿者，身着志愿队服，奔波忙碌在青岛的大街小巷、红瓦绿树之间，用“军装绿”刷新城市文明新颜值，用“志愿红”绘就碧海蓝天风景线。

老兵杨希岗结合市退役军人局开展的“学雷锋志愿服务月”活动为长阳路小学的学生们讲述了雷锋事迹。还有许多和杨希岗一样的退役军人志愿者，他们以“圆航”为名，聚焦退役军人、其他优抚对象及辖区居民需求，推出普法宣传、政策宣讲、健康咨询、反诈骗宣讲、垃圾分类宣讲等志愿服务。

退役军人是国防教育的骨干力量。即墨区橄榄绿退役军人志愿服务队组建国旗知识宣讲团，邀请国旗护卫队退役军人徐明旭作为“校外导师”，在100所学校建设100支国旗护卫队。

在八大峡公园，“市南老兵”退役军人志愿者沿着海岸线“巡逻”，或清理海边杂物，或捡拾零散垃圾，用自身行动引导游客和市民呵护青岛城环境。

连日来，青岛市退役军人“圆航”志愿服务队共为全市3万余名退役军人和其他群众提供红色宣讲、困难帮扶、健康义诊、爱心义剪等志愿服务，为1000余名困难退役军人和其他优抚对象送去价值10万元“关爱大礼包”，以“退伍不褪色、退役不褪志”的优良作风，自觉担当文明城市的建设者、文明风尚的宣传者、城市文明的守护者。

# 盲道破损了我们来报料，随手拍守护安全出行

□青报全媒体记者 吴阳

“文登路上的这段盲道破损了，会影响视觉障碍者的出行，希望可以早日修复!”几天前，市民刘先生经过市南区文登路附近，发现路边盲道破损严重，便随手拍下照片，通过“文明青岛随手拍”小程序进行报料。线索上传一周后，刘先生在小程序内收到反馈结果，问题已经由市南区城市发展集团认领，破损的盲道焕然一新，视觉障碍者可以安全通行。

同样在“文明青岛随手拍”小程序中反映“公共设施损坏”的市民张女士也收到了反馈。“前几天，我路过即墨区湘江二路附近，可能是人流量较大，盲道破损已经非常严重了。”随后，张女士在小程序上传了盲道问题。

盲道修补任务被分派到即墨区市政和园林环卫服务中心。“接到居民反映后，我们第一时间安排工人到现场查看。”即墨区市政和园林环卫服务中心工作人员告诉记者，当天盲道就修复完整。

据介绍，即墨区市政和园林环卫服务中心已经完成今年第一季度辖区内主干道盲道的排查工作，共修复盲道600多米，修整无障碍设施坡道20余处。“接下来，我们还将加大巡查力度，跟踪维护单位工作人员保持沟通，发现一处破损修复一处，做到破损盲道1~2天修复，确保路人的出行安全。”

截至3月21日，“文明青岛随手拍”小程序

共收到报料线索15.88万条，目前办结案件7.57万件。记者发现，关于“公共设施损坏”的报料达到1.85万条，盲道等无障碍出行设施的损坏问题在其中较为集中。无障碍设施体现了一座城市的人文关怀理念，热心市民关爱弱势群体，让盲道帮忙而不添乱，美丽的城市更有温度。

“文明青岛随手拍”小程序主要受理的十大类问题包括：卫生脏乱、车辆乱停乱放、杂物乱堆放、公共设施缺损、乱贴乱画小广告、占道经营、线缆杂乱、绿化带损坏缺株、公益广告破损褪色、门头招牌破损杂乱等。如果你看到上述不文明现象，欢迎拍照上传小程序，生活就会在这点滴改善中变得日趋完美。



文明城市建设，并不意味着做好“自扫门前雪”，也包含着关爱他人，保护弱势群体。盲道是为视觉障碍者提供出行方便的无障碍交通设施，出现破损会影响安全，盲人发现不了怎么办？自有明眼人帮他们看着。



# 市人大代表、青岛三星工程有限公司总经理王正华：在城市更新建设中展现实干担当

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳旋



■王正华(右)在施工现场调度项目进展。

“这辆推土机时刻提醒着我，创业历程艰辛，幸福都是奋斗出来的，激励我秉承前辈创业精神，担起我们这一辈的责任。”市人大代表、青岛三星工程有限公司总经理王正华说。

走进青岛三星工程有限公司院落，迎面就看到一台东方红推土机，这是王正华的父亲1985年创业购置的第一台工程设备。这台推土机雕刻着这家民营企业筚路蓝缕的印迹，也展示了民营企业接续奋斗的精神。

如今，在新时代新征程上，在城市更新和城市建设中，新一代民营企业又将走出怎样的足迹，展现怎样的精神风貌？王正华的回答是“担当”。城市更新和城市建设三年攻坚行动启动实施以来，王正华内心十分兴奋，希望能大展身手，为城市建设出一份力。但是摆在面前最大的困难是，相对于大块头的央企，三星工程有限公司的综合实力还有较大差距。“我们难以独自承揽大工程，很难在招投标中竞标成功，几乎无法参与到重大项目建设中。这是很多本土企业都面临的问题。”王正华说出了不少本土民营企业的“痛点”。

说干就干，要找准解决问题的办法。王正华为此展开大量调研，提出《在项目工程投标和实施

中建立“央企民企联合体”的建议》。“我提出建立央企民企联合体的思路，鼓励央企和本地民企大手拉小手，把两个资源两种优势都利用起来，央企国企技术力量雄厚，民企熟悉当地情况，共同参与到大型市政项目建设中时，本地民企作用既能充分发挥，又可以在参与项目中提升超越，还能把税收留在当地。”王正华说，“这也能体现本土民营企业的担当和贡献。”

王正华的建议针对性和可操作性很强，得到有关部门的高度重视，被《青岛市房屋建筑和市政工程施工招标投标办法》采纳。如今，越来越多的青岛本地民营企业通过“联合体”的形式投入城市更新建设中，通过参与大型项目建设，积累丰富经验，培养专业人才，提升技术和管理水平，步入产业发展快车道。

思路一变天地宽。央企民企联合体这一模式焕发出巨大活力。王正华带领企业在城市更新建设中争一流、当先锋，参与完成了新机场高速连接线(双埠—夏庄段)、辽阳路快速路、重庆路快速路等一系列重点项目的施工建设任务。

新机场高速连接线(双埠—夏庄段)工程是我市沿线条件最复杂、实施难度最大、工艺和技术要

求最高的市政道路项目，青岛三星工程有限公司与中建六局紧密配合，在紧张的工期内加班加点、分秒必争，克服了种种技术难题，将这条贯通东西的交通要道由蓝图变为实景；在辽阳路快速路建设过程中，王正华带领团队克服疫情反复、交通调流困难、管线错综复杂等难题，创造了20天完成230座检查井提升工程，比计划工期提前32天完成路面沥青施工。

大事难事见担当，危难时刻显作为。在立足岗位建功立业的同时，王正华牢记人大代表的职责，以实际行动服务群众、奉献社会。去年9月，台风“梅花”来袭，王正华立即卸掉装载机、挖掘机、运输车等设备，带领公司机械人员队伍，不要一分报酬，全力以赴投入抗洪抢险处置工作中，保证了白沙河桥附近村庄的安全。他还与夏庄街道王家泊子社区的空巢老人、困难家庭结对子，平日经常看望这些困难老人，了解和解决他们的急难愁盼问题，在过春节时送去慰问金、慰问品……

王正华说：“我是一名民营企业企业家，更是一名人大代表，我将以实干担当助力城市品质提升，用服务人民群众诠释人大代表职责，为经济社会高质量发展增添砖瓦。”