

# 青岛市“深化作风能力优化营商环境”专项行动方案

为加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，市委、市政府决定在全市开展“深化作风能力优化营商环境”专项行动，现制定如下方案。

## 一、总体要求

### (一)工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境的重要论述，把打造一流营商环境摆在更加突出位置来抓，通过开展专项行动，实现营商环境、作风能力、发展质量“三大提升”。

——实现营商环境“大提升”。全面对标国际一流水平，优质服务效能强保障，推动营商环境竞争力在全国第一方阵进位争先，市场主体满意度显著提高。

——实现作风能力“大提升”。聚焦深层次问题抓整治，深化擂台比武、赛场选马，倒逼广大干部自觉践行亲清政商关系，争当服务企业的“实干家”。

——实现发展质量“大提升”。坚持以发展质量检验营商环境成效，建立“让干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”的良性机制，激发全社会干事创业活力，实现经济社会高质量发展。

### (二)重点任务

聚焦优化“六个环境”，深入开展“六大专项提升行动”。

1. 优化政策环境专项提升行动。深入贯彻落实上级一系列惠企政策和部署要求，结合实际推出更多“立得住、叫得响、真管用”的政策举措，狠抓政策兑现落地。重点查找整治惠企政策供给不到位，落实上级政策打折扣、搞变通、做选择，惠企政策宣传和兑现不到位、落地周期长、红利释放不充分等问题，强化政策集成供给和跟踪问效，切实提高企业获得政策便利度和实效性。

2. 优化服务环境专项提升行动。坚持“有事必应、无事不扰”，切实增强为企业服务意识，不断深化“放管服”改革，加快政务服务建设，大力提升服务效能。重点查找整治服务企业不作为乱作为慢作为，“吃拿卡要”“庸懒散拖”“推诿扯皮”，政务流程不优化、“网通数不通”，企业、群众办事“多头跑”“来回跑”等问题，全力提升服务企业水平，打造温馨优质的服务环境。

3. 优化要素环境专项提升行动。坚持要素跟着项目走，大力提升全要素供给能力，坚决打通各种堵点难点，为优质项目开辟“绿色通道”，畅通保障渠道，提高配置效率。重点查找整治保障重点项目落地中土地供给、工程建设、制度性交易成本等方面“中梗阻”，服务企业发展中帮助争取各类资源要素不主动不及时等问题，切实打造保障有力的要素环境。

4. 优化市场环境专项提升行动。全面落实深化市场准入改革部署，坚持“非禁即入”，向各类市场主体平等开放场景资源，严格规范市场监管标准规则，对新技术新业态新模式实施包容审慎监管，提升市场开放透明度。重点查找整治设置不合理条件、歧视性条款排斥市场主体，人为干预市场主体公平竞争，市场监管不规范、影响企业正常生产经营等问题，坚决打破各类隐形壁垒，打造充分开放、活力迸发的市场环境。

5. 优化法治环境专项提升行动。牢固树立依法办事理念，强化法治政府建设，规范行政执法行为，提升司法保障水平，依法平等保护各类市场主体合法权益。重点查找整治法治意识不强，“新官不理旧账”、滥用行政执法自由裁量权、涉企司法不公，甚至办“关系案”“人情案”“金钱案”等问题，打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。

6. 优化人文环境专项提升行动。大力弘扬企业家精神，营造重商、亲商、安商、富商的浓厚氛围，不断提升城市公共服务水平，为各类市场主体提供创新创业最优生态。重点查找整治对企业重视程度不够，不愿为企业站台、与企业家打交道，“官本

位”思想较重，公共服务便利化水平不高，创新创业载体建设不足等问题，切实增强市场主体获得感和满意度。

### (三)范围对象

专项行动在全市各级各部门各单位和部分中央、省驻青单位中开展，根据承担营商环境任务情况，共分三个方面。一是市、县、镇、村四级重点单位和35个参与单位，作为专项行动重点对象；二是其他市直部门(单位)结合工作实际有针对性开展；三是各区(市)、功能区参照市级层面做法组织实施，形成上下联动、一贯到底的工作局面。

## 二、步骤措施

专项行动从2023年3月开始，到年底结束。总体上分为学习动员、查摆问题、整治整改、擂台比武、督导检查、建章立制6个步骤，查摆问题、整治整改贯穿专项行动全过程。

### (一)学习动员

1. 广泛组织动员。市委、市政府召开全市动员大会，印发专项行动方案，组建工作专班，全面启动实施。市级重点领域、参与单位和各区(市)紧密结合实际制定专项行动方案，突出各自特色，广泛发动，全面铺开。专项行动方案于3月31日前报送市指挥部办公室备案。

2. 深入学习交流。重点做到“三个强化”：强化政治引领，各区市各部门各单位党委(党组)普遍召开1次理论学习中心组学习，重点学习习近平总书记关于优化营商环境的重要论述，提高政治站位，深化思想认识；强化政策学习，通过专题讲座、交流研讨等方式，系统学习《优化营商环境条例》等法规制度；强化警示教育，编发我市近年来损害营商环境典型案例，以案明纪、以案说法。

3. 营造浓厚氛围。将4月定为营商环境“集中宣传月”，统筹资源、创新形式，开设“优化营商环境青岛在行动”专栏，投放主题标语，制作营商环境专题片，讲好营商环境“青岛故事”。常态化宣传典型做法和先进经验，开展“我为营商环境献计策”活动，举办先进典型报告会，持续掀起优化营商环境热潮，形成“人人都是营商环境，个个都是开放形象”的浓厚氛围。

### (二)查摆问题

1. 部门(单位)全面查。坚持刀刃向内，自查自纠，市级重点领域、参与单位和各区(市)领导班子、班子成员带头查，党委(党组)专题研究，形成第一批自查问题清单，于4月20日前报送市指挥部办公室。深入开展“局长进大厅”活动，市级重点领域、参与单位主要负责同志每季度在市民中心等一线办事机构开展服务不少于1天，零距离了解市场主体急难愁盼。各区(市)对2022年以来“签约未落地”项目进行集中排查，全面起底问题，找准症结根源。

2. 市级层面重点查。坚持抓重点、重点抓，围绕实体经济和招商引资、城市更新和城市建设等重点工作，设立重大项目重点企业营商环境监测点，建好用好营商环境会客厅等政企沟通平台，深入查摆营商环境深层次问题。实施“护航营商环境打造亲清岛城——纪委监委在行动”专项工作，开展营商环境专项巡察和巡察“回头看”，充分发挥巡察“利剑”作用。组织营商环境专项督查，建好用好“专家委员会”“媒体观察员”“体验官”三支队伍，常态化明察暗访，及时发现问题。

3. 面向社会广泛查。广开投诉举报渠道，在“青诉即办”诉求解决平台、纪委监委举报投诉平台、12345政务服务便民热线平台等设立专区，受理损害营商环境的问题线索。主动倾听市场主体呼声，常态化开展营商环境问卷调查，用好问政青岛、行风在线等媒体平台以及第三方机构力量多视角查摆，广泛听取意见建议。

### (三)整治整改

1. 及时咬耳扯袖抓整改。各区市各部门各单位对掌握发现和市指挥部办公室转办的苗头性倾向性问题，该提醒的提醒，该

批评的批评，该诫勉的诫勉，及时把问题消除在萌芽状态。建立自查问题清单跟踪整改机制，主要负责同志靠上抓，应该马上改的立即改，需要持续改的及时提醒改，实行销号管理，确保整改到位。

2. 严肃执纪问责抓整治。坚持依规依纪依法，对损害营商环境深层次问题快查快办、严查严办，始终保持高压态势。对疑难复杂、干扰大、阻力大、社会影响恶劣的，提级办理、挂牌督办。及时通报损害营商环境典型案例，形成强烈震慑。

3. 坚持需求导向抓提升。市级重点领域、参与单位围绕查摆出的问题，全面梳理市场主体需求，逐条研究推进优化措施。围绕国家营商环境评价体系，各责任单位认真梳理《青岛市营商环境优化提升三年行动规划(2022—2024年)》、争创国家营商环境创新试点城市等重点任务推进情况，未完成的加速推动，已完成的持续提升，形成一批可复制、可推广的“青岛经验”。

### (四)擂台比武

1. 市级层面比。市级搭建互比互促载体，组织开展专题擂台赛，重点领域、参与单位和各区(市)主要负责同志登台打擂，摆问题、亮目标、谈思路、列举措，现场评议打分，成绩全市公开，排名末位的部门(单位)下次继续打擂，营造比学赶超、加压奋进的生动局面。

2. 系统领域比。市级重点领域、参与单位加大对本行业本系统的统筹指导力度，聚焦重点任务，突出问题，采取定期打擂、观摩评比、指标排名等方式，对干得好的加油鼓劲，让干得差的红脸出汗。

3. 单位内部比。市级重点领域、参与单位综合运用述职评议、重点工作推进评比等手段，广泛开展内部处室、干部之间擂台比武，评议结果作为年度考核、平时考核的重要参考。

### (五)督导检查

1. 强化重点攻坚。市委派出巡回督导组，对市级重点领域、参与单位和各区(市)专项行动开展情况进行巡回督导，对重大项目重点企业进行联络服务，跟踪督办、协调解决项目落地、建设、生产经营等方面突出问题。市级重点领域、参与单位对攻坚事项逐一列出时间表、路线图，每季度向市指挥部办公室报送1次攻坚情况。

2. 强化一线调度。市级层面针对营商环境突出问题进行一

督办，实地查看整改进度，一抓到底，抓出成效。重点领域、参与单位和各区(市)对重要任务、重要指标，以及重大项目、重点企业反映的问题，实行领导干部包保责任制，疑难急要问题现场召开党委(党组)会议顶格协调、高位推动、挂牌销号。

3. 强化过程管理。市级层面综合运用调度、打擂、督导、考核、通报、排名等手段，加强过程控制和细节管理。各区市各部门各单位要大力推行“四化”“六可”工作法，每项重点工作具体化、项目化、清单化、责任化，做到可操作、可量化、可考核、可评比、可督查、可评估，确保时间、进度、效果相统一。

### (六)建章立制

1. 全面评估总结。坚持以评促改、以评促优，健全市场主体评价营商环境机制，每半年开展一次专项行动效果评估，综合经济运行、市场主体满意度、群众满意度以及整治整改、打擂比武、督导检查等情况，对市级重点领域、参与单位和各区(市)进行等级评定，结果公开通报，纳入综合绩效考核。

2. 深化制度创新。及时总结提炼优化营商环境的成功做法，上升到制度层面固化下来。对标国际一流水平，加大政策创新力度，出台一批含金量高的政策措施，打造营商环境政策高地。

## 三、组织保障

(一)强化组织领导。市委、市政府成立“深化作风能力优化营商环境”专项行动指挥部，下设办公室，承担指挥部日常工作。市级重点领域、参与单位和各区(市)成立领导机构和工作机构，主要负责同志要严格履行第一责任人职责。加强工作统筹，坚持用专项行动促进中心工作，坚决防止“两张皮”。

(二)强化协同联动。各区市各部门各单位根据职责分工，做到守土有责、守土负责、守土尽责。对跨领域、跨部门、跨层级事项，加强上下之间、部门之间协调配合，形成工作合力，推动解决各类顽瘴痼疾。

(三)强化奖优罚劣。坚持赛场选马，对专项行动组织有力、成效明显的区(市)、市直部门(单位)和干部，大力褒扬、大胆使用；对开展专项行动敷衍应付、走形变样，以及营商环境问题频发、整改提升不力的，按规定严肃问责，问题严重的坚决处理。

## 青岛市“深化作风能力优化营商环境”专项行动重点领域、参与单位

专项行动在全市各级各部门各单位和部分中央、省驻青单位中开展。市级层面确定10个重点领域和35个参与单位，为专项行动重点对象。

10个重点领域为：政法、发展改革、工业和信息化、商务、住房城乡建设、交通运输、土地规划、市场监管、生态环保、行政审批领域，分别由市委政法委、市发展改革委、市工业和信息化局、市商务局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市自然资源局和规划局、市市场监管局、市生态环境局、市行政审批局负责组织实施，本领域开展专项行动。其中，政法领域由市委政法委牵头，主责单位为市中级人民法院、市检察院、市公安局、市司法局。

35个参与单位为：市委组织部、市委编办、市政府办

厅(市口岸办)、市教育局、市科技局、市民政局、市财政局、市人力资源社会保障局、市城市管理局、市水务管理局、市农业农村局、市海洋发展局、市园林和林业局、市文化和旅游局、市卫生健康委、市应急管理局、市国资委、市体育局、市统计局、市医保局、市国防动员办公室、市地方金融监管局、市大数据局、市民营经济局、青岛仲裁委、市总工会、市工商联、市住房公积金管理中心、市税务局、青岛海关、人民银行青岛市中心支行、青岛证监局、青岛银保监局、国网青岛供电公司、市通信管理局。

其他市直部门(单位)结合工作实际有针对性开展专项行动，推动形成“人人都是营商环境，个个都是开放形象”的浓厚氛围。

## 新时代新征程新伟业 | 坚定不移推动高质量发展 |

### ——深入学习贯彻全国两会精神

今年以来，聚焦办事方便、法治公平、成本竞争力强、宜居宜业，持续发力营商环境优化提升

## 青岛全力打造一流营商环境建设城市典范

□青岛日报/观海新闻记者 余博

本报3月19日讯 今年以来，青岛深入贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境的决策部署和省、市政府工作要求，聚焦办事方便、法治公平、成本竞争力强、宜居宜业四个方面，持续发力营商环境优化提升，全力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境建设的城市典范。

政务服务方便快捷。今年以来，青岛不断完善政务服务制度框架，进一步建立标准统一、运行高效、上下联动、服务一体的政务服务模式。提升行政审批事项整体数字化智能化水平，持续拓宽和增长数字化场景领域与数量，推动行政审批从“全程网办”向“智审慧办”迭代升级。推广应用100类电子证照，打造“审批部门发证—企业群众亮证—监管部门查证”的电子证照应用闭环。在市、区两级政务服务大厅及

各专业分厅等先后设置96个“跨域通办”专窗，480项“跨省通办、全省通办”事项青岛可办。个体工商户跨区迁移实现“最多跑一次”，效率提升75%。推行建设类资质“智能导办+惠企直达”服务，以短信方式实时推送对应资质“惠企政策大礼包”，让企业及时享受最新优惠政策。

法治环境公平公正。严格落实企业、项目及园区周边安全防范措施，帮助企业、项目和园区提升安全防范能力和水平。及时清理与上位法不符、与现行政策不符的政府规章和规范性文件，维护法治统一。着力解决企业反映强烈的突出问题，持续推进“智能导办+惠企直达”专项治理。推出持续优化法治化营商环境的22条措施，简政放权放管结合优化服务，依法保障企业和企业家合法权益，营造崇尚法治厉行法治的良好环境。深入推进服务型执法工作，做到服务有力度、监管有精度、执法有温度，激

发市场主体活力、提振市场信心。

成本竞争力优势不断显现。今年以来，青岛严格落实统一的市场准入制度，降低企业制度性交易成本。推出“稳中向好、进中提质”第二批政策清单，进一步加大援企惠企力度，加快恢复和提振消费，着力扩大有效投资，释放政策红利。推出便民办税缴费第一批6大类27条举措，以激发市场主体活力。举行“政银携手益小微”活动，计划全年提供不低于50亿元授信额度，合力解决制约小型市场主体发展的融资难、融资贵等瓶颈问题。下达青岛市科技计划(第一批)项目支持资金，用1.63亿元“真金白银”助力企业“开门红”。鼓励引导本地企业、头部企业精准招引上下游产业项目，带动关联企业和产业链配套企业落户。

城市品质宜居宜业。今年以来，青岛不断加强城市建设管理，促进公共资源优质均衡发展，让各类人才工作放心、生活舒心，让企业引得来、留得住、发展得好。印发《青岛市城区环境品质整治提升工作方案》，组织开展十大整治提升行动，使市容市貌明显改善，城市环境品质不断提升；举办2023年春风行动，锚定各类重点群体，有针对性地帮助企业用工难题；开展“人人动手·洁净家园”环境卫生集中整治行动，共筑美丽温馨生活环境。

同时，青岛着力构建亲清政商关系，让企业在青岛安心投资、舒心办事、快速发展。举办“青岛口岸讲坛”活动，帮助企业用足用好口岸政策，协调解决“痛点”“难点问题”，更好地搭建政企互动平台。组织开展“线上青岛干部讲堂”等，引导干部对标国际营商环境发展趋势，领会国家营商环境改革部署新要求，持续提升青岛干部为企业办实事解难题的能力和水平。

近年来，全市生态环境系统把优化营商环境作为头等大事来抓，精准对接企业需求，做好为企业服务。市生态环境综合行政执法支队队长岳玲莉介绍，今年在执法服务上推出了差异化执法监管“扩容”、推进非现场执法监管“提质”、实施执法帮扶线上“纽带工程”、落实“首违不罚”以及开展“入企驻厂”等5条措施，目前全市生态环境“入企驻厂执法帮扶”行动已全面展开，选取重点企业行业重点企业，通过组建专业帮扶团队，开展全面体检，提供《生态环境执法帮扶体检手册》，指导企业解决环境治理问题，同行业企业也可以对照手册进行全面体检式自查，从而达到以点带面、以行业带动区域的作用，促进经济效益、社会效益、生态效益三提升。

鼓励企业自主开展升级替代，对主动升级改造并稳定达标排放企业纳入正面清单，减少监管频次，促使不少企业由“要我改”变为“我要改”。

据悉，自去年以来，东一胶先后投资300余万元安装新型废气处理设施，替代了原有的活性炭吸附器，大大提高了挥发性有机物的处理效率。经监测数据对比，更换设备后非甲烷总烃排放浓度下降91.3%，不论是车间还是周边空气质量明显改善，废气实现稳定达标排放。“环保投入要算大账、长远账，这家企业升级环保设备后，管理和运行成本由原来每年210万元减少至70万元，眼前的一次性投入相较于长期高额的维护成本都是小账。”宋其鲁说，去年即墨区就有14家印刷企业升级了污染物防治设施。

## 全国春季游泳锦标赛在青开赛

□青岛日报/观海新闻记者 张羽

本报3月19日讯 19日晚，2023年全国春季游泳锦标赛在国信体育中心游泳跳水馆拉开战幕。副市长赵胜利出席开幕式。

本次全国春季游泳锦标赛是近两年首次举办的国家A类游泳赛事，设41个竞赛项目，吸引了来自26个省区市的近700名选手报名参赛，其中不乏张雨霏、汪顺、李冰洁等世界级名将的身影。比赛赛程与杭州亚运会一致，共分为两个时段，每天上午进行各项目预赛，开始时间为9:30，决赛则全部安排在晚间黄金时段19:30打响，观众席全程对外开放。

据了解，本次比赛也是2023年福冈世界游泳锦标赛和第19届亚运会的首站选拔赛，成绩达到世锦赛参赛标准且排名靠前的选手，将进入国家队候选参赛名单。

开幕式后的首个决赛日争夺卫冕高潮迭起，共决出7个项目的冠军，其中，奥运冠军、浙江选手汪顺不负众望，将男子200米个人混合泳和100米仰泳两枚金牌收入囊中。

本次比赛由国家体育总局游泳运动管理中心、中国游泳协会、山东省体育局主办，山东省游泳运动管理中心、青岛市体育局、青岛国信发展(集团)有限责任公司支持，山东省游泳运动协会、青岛市体育事业发展中心、青岛市羽毛球游泳运动管理中心、青岛国信文化体育产业有限公司承办。

## 青岛地铁单日客流首次突破130万人次



■进入2月以来，青岛地铁接连创下多个客流高峰：2月17日达到124.37万人次，3月4日攀升至126.11万人次，3月10日跃升至128.91万人次，至3月18日首次突破130万人次，达到130.92万人次，青岛地铁已经连续三周刷新单日客流量纪录。 周建亮 摄影报道

## 全市生态环境系统开展“入企驻厂执法帮扶”行动，着力化解企业发展和污染治理之间的矛盾 企业升级环保设备，从“要我改”变为“我要改”

□青岛日报/观海新闻记者 吴帅

本报3月19日讯 “废气处理设施提升改造后，不仅节约了运行和维护成本，生产环境改善了，连招工都变得容易了，这也是我们没想到的。”3月17日，记者跟随生态环境执法人员走进位于即墨区蓝村街道的青岛东一胶带有限公司回访，相关负责人张选平介绍着环保设备更新带来的变化。

这些改变受益于我市生态环境部门开展的“入企驻厂执法帮扶”行动，从送政策、送技术、送服务等多方面着力化解企业发展和污染治理之间的矛盾，想方设法减轻企业环保管理和运维负担，在有效改善生态环境质量的同时，也为企业实现经济高质量发展按下“加速键”。

青岛东一胶带是一家20多年的橡胶零件生产企业，由于建厂时间较为久远，废气处理设施老化，采用的还是活性炭吸附等简易低效治理设施。

环保部门主动上门精准服务以及一系列监管模式的创新打消了像东一胶带这样的企业的顾虑。市生态环境综合行政执法支队即墨大队大队长宋其鲁表示，针对即墨区小企业众多、行业相对集中的特点，他们积极探索“行业治理+正面清单”差异化监管模式，选取包装印刷、橡胶等产生挥发性有机物行业开展“入企驻厂执法帮扶”试点，组织专家团队深入企业全面体检，制定该行业升级改造标准或污染防治设施替代措施，通过资金支持，纳入正面清单等措施

鼓励企业自主开展升级替代，对主动升级改造并稳定达标排放企业纳入正面清单，减少监管频次，促使不少企业由“要我改”变为“我要改”。

据悉，自去年以来，东一胶先后投资300余万元安装新型废气处理设施，替代了原有的活性炭吸附器，大大提高了挥发性有机物的处理效率。经监测数据对比，更换设备后非甲烷总烃排放浓度下降91.3%，不论是车间还是周边空气质量明显改善，废气实现稳定达标排放。“环保投入要算大账、长远账，这家企业升级环保设备后，管理和运行成本由原来每年210万元减少至70万元，眼前的一次性投入相较于长期高额的维护成本都是小账。”宋其鲁说，去年即墨区就有14家印刷企业升级了污染物防治设施。