



为民·靠民·惠民 创建全国文明典范城市

# “爱的邀约”启动首期助残志愿服务培训

28名“爱心合伙人”代表应邀参加，增添专业助残新力量

□青岛日报/观海新闻记者 黄飞

“志愿者与视障人士交谈过程中，即使短暂离开也要说明，不要让视障人士留在原地跟空气讲话。轮椅、拐杖、盲杖等应被视为残疾人身体的一部分，如非必要，不要触碰。”3月17日下午1点30分，在市图书馆5楼多媒体活动室，由青岛日报社发起的“爱的邀约”志愿服务活动再次起航，举行首期助残志愿服务培训活动。28名“爱心合伙人”代表参加培训，提升助残志愿服务专业水平，让爱薪火相传。

## 28位“爱心合伙人”代表加盟

“爱的邀约”志愿活动致力于关注残障人士的实际需求，帮助他们走出家门、融入社会，推动城市无障碍环境建设和城市治理迭代升级。截至2022年底，该活动已邀约全市22个志愿者组织加盟，志愿者数量超过1200人。

3月15日，“爱的邀约”志愿团队发起“爱心合伙人”招募，希望联合更多的志愿者团队为残障人士提供专业化服务。短短两天时间，市红十字无偿献血志愿服务大队、青岛大学志愿者协会、恒星科技学院青年志愿者协

会、青岛实验初中“微C”志愿团队、金轮椅爱心志愿者团队等11个志愿者组织应邀加盟。“我从去年开始关注‘爱的邀约’志愿活动，由残障人士发单，志愿者接单，精准解决残障人士生活中的困难，开创了精准助残志愿服务的新模式。我们团队希望参与其中，为‘爱的邀约’注入大学生群体的新活力。”青岛大学经济学院经彩青春志愿服务队队长陈豪报名时说。

2023年“爱的邀约”首场活动邀请新加盟的“爱心合伙人”派出志愿者代表参加助残志愿服务专业技能培训，11个志愿者组织共派出28名志愿者代表参与活动。

## 专业助残培训“干货”满满

“助残志愿服务不能仅凭爱心，志愿者应根据不同群体的实际需求，掌握专业化的助残服务技能，为残障人士提供适当、合理、必要的帮助。”晓慧馨雨助残服务中心负责人贾晓慧从事助残服务多年，具有丰富的志愿者培训经验。作为此次培训的主讲人，贾晓慧在培训中用正反两方面的案例，向参与活动的28名志愿者代表传授服务视障人士、听障

人士、肢体残疾人、孤独症和智力障碍残疾人等不同群体的心得。

与视障人士交谈时，要避免使用“瞎说”“瞎猜”“瞎想”等词语；与坐轮椅的肢残人士交流超过1分钟时，应尽量采取蹲姿；推轮椅进电梯时应后退进入，尽量保持肢残人士面朝外……整场培训“干货”满满，志愿者代表们的笔记本上记满了助残服务实用技能。

在培训过程中，手牵手家政志愿服务团队负责人于雨戴上眼罩，体会视障人士在黑暗中行走的不容易，同时配合其他志愿者实践掌握助盲服务技巧。此外，志愿者代表们还学到了一些生活中常用的简单手语。

## 期待点燃助残“星星之火”

培训结束后，28名志愿者代表来到市图书馆一楼，借助完善的无障碍电梯、无障碍坡道等设施，应用刚刚学到的助残技能。来自海军博物馆、市图书馆、崂山巴士第六分公司、隧道巴士第六分公司等窗口单位的志愿者们在培训中获益颇丰。“海军博物馆每年都会接待大量的残障人士，我们会把学到的助

残服务技能传授给更多的志愿者，为前来参观的残障人士提供更贴心的服务。”志愿者代表陈琳说。

借助晓慧馨雨助残服务中心手语志愿者的翻译，两名听障人士表达了对志愿服务的热情：“我们虽然有听力障碍，但同样有一颗志愿服务的爱心，我们希望掌握专业的助残服务技能，为更需要帮助的残障人士提供力所能及的帮助。”参与活动的市图书馆文献流通部副主任丁汝青表示，“希望通过志愿者代表们的传播，‘爱的邀约’点燃的‘星星之火’能够温暖更多残障人士的心灵。”

2023年，“爱的邀约”志愿活动将继续推动志愿服务专业化发展，组织各行各业的志愿者，联合青岛市助残志愿服务团队，及时响应残障人士在出行、就业、出游、就医等方面的需求。目前“爱的邀约”助残志愿者招募活动正在火热进行中，爱心人士可以点击青岛日报观海新闻客户端“志愿者网上报名入口”参与招募；或者关注“青岛日报”微信公众号，点击页面底部“活动服务”中的“爱的邀约”窗口进入报名界面；也可以拨打青岛日报爱心热线82933327报名参与活动。

组成22个“一线工作组”，启动“联创共建”联动机制，开展督导观摩活动——

## 市北区“多管齐下”扮靓洁净家园

### 人人动手·洁净家园

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新  
通讯员 郭显海

本报3月17日讯 “地面整洁了，环境变美了，停车规范了，楼院楼道的小广告也不见了，这样的环境真让人舒心。”家住市北区抚顺路19号的市民刘大姐的一番话，道出了市北区一处处老旧楼院、小区居民的共同心声。连日来，市北区开展“人人动手·洁净家园”环境卫生集中清理行动，机关部门、沿街

商铺、社会各界积极响应，广泛参与，为助力全国文明典范城市创建，切实改善人居环境贡献力量。

发动机关单位党员干部下沉一线。市北区委区政府发动机关党员干部下沉街道、社区，由区直机关60余个部门、单位组成22个“一线工作组”，千名党员干部“变身”志愿者，下沉包联社区，深入网格，开展环境品质提升志愿行动。党员干部坚持“定人定岗定事”，明确岗位职责和工作目标，在老城区的楼院、单元楼道，与街道社区的工作人员、居民群众、公益岗人员和志愿者们，携手清理小广告和乱堆乱放的杂物。

发挥文明单位文明社区示范作用。市北区依托全区160余处新时代文明实践中心、所、站三级阵地，充分发挥200余个各级文明单位、100个文明社区、80所文明校园的示范引领作用，在微信工作群、邻里群和朋友圈开展广泛宣传；发动1300余名道德模范、文明市民和万名文明实践志愿者带头行动，开展“小手拉大手 共创典范城”实践行动，倡导市民就近参与“人人动手·洁净家园”环境卫生集中清理行动，共同打造洁净宜居的幸福家园。

督促驻区单位沿街商铺落实责任。市北区启动文明城市“联创共建”联动机制，督促协调驻区单位履行职责，组织本单位干部职工开展“各扫门前雪 文明看我的”主题活动，彻底清扫单位办公场所及周边重点区域环境卫生；发动沿街商铺2万余家，要求沿街商户严格落实市容和环境卫生责任区制度，保持责任区内秩序良好、卫生洁净，守护责任区劳动成果。

此外，市北区还指导各街道组织开展“人人动手·洁净家园”环境卫生集中清理行动督导观摩活动，由包联街道的区领导、包联社区的街道领导和相关科室负责同志现场评分，对成效不明显的社区通报批评，对问题突出的楼院小区限期整改提升。

打造作风清廉、执法公正、敢于担当的队伍

## 卫生健康廉洁执法十条禁令出台

日前，青岛市卫生健康委监督执法局制定出台了“卫生健康廉洁执法十条禁令”（以下简称“十条禁令”）。号召全体卫生监督执法人员以自身清正廉洁练就能挑重担的“铁肩膀”，挺起对一切不正之风敢于亮剑的“硬脊梁”，树立公正、清廉良好形象。

“十条禁令”旨在打造一支作风清廉、执法公正、敢于担当的卫生监督执法队伍。警示全体卫生监督执法人员从小事抓起，防微杜渐，确保在廉政上不出问题，全力保障人民群众的健康权益。

近年来，青岛市卫生健康委监督执法局党总支坚持全面从严治党，依法依规治党，把严格落实党风廉政建设责任制作为政治纪律、政治责任，细化党内监督，深化标本兼治。

在强化自身监督方面，结合工作职责和廉政风险摸排风险点，健全廉政风险防控体系，层层签订党风廉政建设责任书，全面落实意识形态工作责任制，加强廉政教育和廉政文化建设，严明党的各项纪律特别是政治纪律和政治规矩。突出落实中央八项规定精神，盯紧重大节日等重要节点反复强调党风廉政建设和反腐败工作的重要性。日常工作中注重运用监督执纪“四种形态”，从严管理队伍。

在强化权力制约方面，局领导班子成员坚持“一岗双责”，抓实分管领域全面从严治党主体责任。进一步完善局党总支工作规则、议事规则、“三重一大”决策等制度，按照“十六字方针”议事决策，深入贯彻集体领导和民主集中制。

在强化执法规范化建设方面，牢固树立宗旨意识，践行群众路线，立足为民解难题，办实事，大胆创新优化流程，构建起一整套以三项制度为核心，以科学管理和信息化手段为支撑、以考核评估为抓手的执法体系，建立了落实卫生健康行政执法三项制度的“青岛模式”，我市卫生健康行政执法规范化建设整体水平显著提升，在2022年全省卫生健康监督执法十大优秀典型案例评选中，我市5个案例以各专业最高分当选，获评数量占全省的50%，被授予案例评查团体一等奖。获评全省卫生健康监督执法优秀案例、中医药监督执法典型案例各1例。在全市行政执法案件评查中，该局3个案例均获优秀等次，在全市执法机构名列前茅。在全省卫生健康执法办案能手评选中，我市14人获得省级办案能手称号，位列全省第一。（郭蕾荔）

### 卫生健康廉洁执法十条禁令

1. 严禁故意刁难、拖延、不作为或在执法办案中纵容、庇护违法行为。
2. 严禁以权谋私、索拿卡要，向被监督单位索要钱物和收受贿赂。
3. 严禁领取监管行业（单位）的专家费、评审费、咨询费等。
4. 严禁在被监督单位报销任何费用。
5. 严禁在执法工作期间饮酒。
6. 严禁强行使用被监督单位的交通、通信工具及其他物品。
7. 严禁参加被监督单位开业庆典及各种娱乐活动。
8. 严禁利用职权为本人及亲属谋取私利。
9. 严禁以单位名义对相关产品进行监制、推销。
10. 严禁接受被监督单位安排的任何休闲娱乐活动及宴请。

# 中国人寿：合规划价值 诚信我为先

完善诚信体系建设 构建长效风险防控机制



近年来，中国人寿保险股份有限公司青岛市分公司始终守住一颗“为民初心”，坚守和践行中国特色保险的政治性、人民性，不断提升专业性，秉承“成己为人、成人达己”的核心企业文化，把“保险为民”的使命融入服务岛城人民美好生活的实践。2022年，青岛国寿将自身发展置身于全市经济和社会发展大局中，在助推乡村振兴、“健康中国”、参与多层次社会保障体系建设等方面持续发力。牵头推动城市定制型商业医疗健康补充保险“琴岛e保”项目，承保人数突破168万人，2022年赔付人次超17万，获赔参保人个人负担平均降低25.28%，人均赔款超5700元；统筹管理上合示范区管委会等区域重点单位企业年金；积极开展“一带一路”专属保险业务；全力参与多层次社会养老保障体系建设；承办全市居民大病保险业务以及市内六区居民长期医疗护理保险业务；获得了“青岛市品牌影响力保险机构”“青岛市文明单位”“敬老文明号”“服务地方经济贡献奖”“青岛金融先锋号”“青岛市社会责任示范企业”“青岛市三八红旗集体”等荣誉。

诚信合规是保险业行稳致远的压舱石，为有效应对错综复杂的风险防控新形势，打赢防范化解重大风险攻坚战，青岛国寿始终坚持稳健、诚信、合规的经营理念，将风险管理摆到重要位置，构建贯穿“事前警示教育、事中监测预警、事后排查问责”的全面销售风险管理控制体系和工作机制，扎实推进销售风险管理各项工作。始终坚持“风险即生命，合规创价值”的合规文化核心价值观，将风险管理理念贯穿于公司管理领域、业务流程，并内化为广大员工及销售人员的自觉意识和行为习惯，使风险管理发挥最大效用。陆续推出多项举措，防范化解金融风险，守住合规底线。

通过常态化开展日常诚信合规教育培训，打造“立诚·守信·感恩·致成”为理念的诚信文化氛围，使风险意识入脑人心，见行见效。分公司每年下发《销售人员诚信教育方案》，定期编制诚信合规课件、警示案例合集、积极运用“国寿云播”“国寿E学”等新型培训渠道，开发合规警示教育“小视频”课件，组织各基层经营

销售人员带病入司。持续做好销售误导智查系统使用推广，严防销售宣传材料、培训课件误导风险。

在做好内部诚信体系建设的同时，积极参与普及金融知识。依托反洗钱、防范非法集资宣传月，集中开展多样化宣传活动。参与地方金融监管局主办的“普及金融知识 守住钱袋子”主题活动，通过向群众发放防范非法集资宣传折页、引导群众参与防范金融风险答题领奖活动等方式，生动形象地为群众科普了非法集资的定义、特点和危害，并对相关群众提出的问题进行答疑解惑。深入社区，针对重点人群开展防非宣讲。把防范非法集资的相关知识和技巧送到群众身边，为群众的幸福生活筑起安全“防护墙”。

充分发挥信用等级评估价值导向作用，持续提升销售人员的诚信合规品质。青岛国寿通过制定执行《信用品质管理办法》，每年对在册销售人员开展信用等级评估工作，根据销售人员信用评估得分，将信用等级划分为AAA

级、AA级、A级、BBB级、BB级、B级、C级等七个级别，其中AAA级、AA级为高信用等级，B级、C级为低信用等级。针对高信用级别的销售人员，从表彰宣传、优先待遇和销售支持、差异化核保规则管理等方面制定的激励措施；对表现突出的AAA级销售人员通过官方微信公众号或App平台等各种形式进行宣传，通过辖内职场和服务柜面定期展示高信用级别的销售人员的照片、个人基本情况等信用品质信息，并提供理赔、保全、柜面等业务环节的优先处理绿色通道服务。针对低信用级别的销售人员，在辖内进行通报公示，纳入销售风险防控的重点对象，由公司进行差异化核保规则统一管理，分别按照销售人员核保规则进行管控；加强核保管控销售人员范围，对销售的保单加大核保管控力度；在执行有效期内取消低信用级别的销售人员参加公司各项荣誉称号评选活动的资格。

用好风险防范三支队伍，切实发挥风控工作实效。通过打造独立检查队伍、风控联系人队伍、职场联络员队伍新型销售风险防控队伍，强化源头防治与销售流程监控，着力构建风控长效机制，织密严防风险防控网。青岛国寿积极探索新型风控队伍建设，每月度组织风控独立检查队伍采用不发通知、不打招呼直接进场的方式，对基层经营单位开展现场检查，及时发现风险苗头，排除安全隐患。充分发挥职场风控联络员队伍深入一线作用，压实风险防范主体责任，打通风险防控最后一公里。通过推广“职场风控平台”系统，加强对销售人员的事前风险管控，目前已在全辖121个销售职场中全面覆盖，确保问题隐患“早抓早小”，将重大风险及时化解在萌芽状态。

随着金融监管改革和各项法规的不断完善，保险行业不仅面临着高质量发展转型的压力，也会迎来前所未有的发展机遇。在此背景下，做好诚信合规体系建设和风控体系完善，是青岛国寿发展的核心竞争力，对促进全市保险行业健康发展、助力经济复苏、服务国家战略具有重要而深远的意义。“相知多年值得托付”，青岛国寿将始终把保障人民美好生活作为发展的出发点和落脚点，全面做好风险管控，切实维护消费者合法权益，积极发挥保险业经济“减震器”和社会“稳定器”功能。以至诚之心，维护国寿诚信形象，以至诚之行，服务客户造福大众，以至诚之德，回报社会共创和谐。以更加稳健的姿态在高质量发展的新征程上交出优异的答卷！