



# 倾听与商量

市政协委员联络活动工作室、市12345政务服务便民热线、青岛日报社共同推出



坚持“容、融、通”协商理念,践行全过程人民民主,形成的216条“金点子”转至政府部门,成为解题的“金钥匙”——

## 倾听与商量:容融各方观点 畅通惠民通道

□青岛日报/观海新闻记者 黄 飞

容民意 搭建全过程人民民主有效平台

366位全国、省、市、区(市)四级政协委员,71位市直部门、单位负责人,76位专家学者参与调研协商;主流媒体累计刊发图文稿件1668篇,阅读量突破1997.6万次,直播页全视频、“金句”短视频全网点击播放量超过1.4071亿次;

协商活动形成的216个“金点子”转至37个部门单位,成为解题的“金钥匙”;

……

这是由青岛市政协委员联络活动工作室、市12345政务服务便民热线和青岛日报社联合打造的“倾听与商量”协商平台交出的阶段性答卷。

市第十三次党代会报告提出,大力推进专门协商机构建设,完善“倾听与商量”等协商民主平台,推动委员联系服务群众制度化常态化,提高建言资政和凝聚共识双向发力工作的质量。

围绕市第十三次党代会部署,市政协在“三位一体”的协商工作格局中,不断完善专题议政性常委会会议协商、专题协商、双月协商、远程协商、提案办理协商等协商形式,创新搭建融媒协商、微协商等协商平台。“倾听与商量”围绕党政所需、发展所要、群众所盼,成为全媒体体系下融媒协商的拳头协商平台。特别是十四届市政协以来,“倾听与商量”坚持“容”的胸怀、格局,把握“融”的方法、路径,突出“通”的目标、效果,积极营造同心同德、同行、通力合作的生动局面,充分践行全过程人民民主。

随着20期协商活动的推进,倾听民声已成习惯,有事商量融入生活,越来越多的惠民之举由倾听而来,因商量而成。

“从民意征集、选题确定到一线倾听、实地调研,从现场协商、凝聚共识到融合力量、督办反馈,这个过程就像是一场‘民有所呼、我有所应’的双向奔赴。”参加完“倾听与商量”协商活动的市政协常委、中国石油大学(华东)储运与建筑工程学院建筑系教授邓庆尧有着这样的感受。

“倾听与商量”自启动以来一直致力于搭建一个全过程问需于民、问计于民、问效于民,实现党心民心同频共振的协商平台。

问需于民方知冷暖。每期“倾听与商量”充分发挥市12345政务服务便民热线和观海新闻客户端“直通12345”的大数据优势,媒体传播优势,线上线下邀请群众参与,广泛倾听民声民意。协商话题从群众的急难愁盼出发,“倾听与商量”变得越来越有温度。

20期协商活动涉及经济、政治、社会、文化、生态、民生等各个方面,无不是党政所需,民心所系。今年春季,全市出现不同程度的旱情。第十五期协商活动急群众之所急,邀请政协委员与市水利局等部门在崂山水库围绕“开源节流,解渴岛城”建言献策。第六期、十六期、十八期、十九期协商活动分别聚焦保障农产品质量、提高社区养老服务水平、重塑品质劈柴院、规范外卖送递管理话题,都是来自群众高度关注的社会热点问题。

问计于民方知虚实。市政协立足政协委员的专业优势,通过市政协领导带队、委员调研、走访落实、开专题调研会等方式,开展形式多样、求真务实的调研活动,“倾听与商量”也由此变得越来越有深度。

截至目前,“倾听与商量”已开展实地调研近百场,第五期、第九期、第十四期协商活动分别前往歌尔全球研发总部、巨峰科技产业园、天山社区颐中高山小区等地,现场与企业 and 群众代表进行座谈。第十一期协商活动关注“分级诊疗”,调研活动走出青岛、走向全国,参与协商的嘉宾足迹遍及济南市、潍坊市、厦门市、三明市、福州市等地。

现场协商是发挥市政协专门协商机构作用,碰撞智慧、化解分歧、凝聚共识、融合力量、解决问题的重要环节。“倾听与商量”畅通渠道、广开言路,不仅邀请全国、省、市、区(市)四级政协委员参与协商,而且邀请全国工程院院士、原国家卫生部信息化专家组成员等业界翘楚、知名学者以及愿意贡献“民间智慧”的普通市民参与协商。

问效于民方知实效。“倾听与商量”坚持问题导向、目标导向、结果导向,与城市治理同行共进,每期形成的意见和建议通过市12345政务服务便民热线推送至相关部门落实反馈。

在20期协商活动中,“倾听与商量”因上接“天线”、下接“地气”而备受社会关注,因凝聚共识、解决问题而深受群众信赖。目前,多项协商成果纳入市委、市政府决策,多个协商话题形成的“智慧种子”已落地开花,赢得了群众口碑,“倾听与商量”也变得越来越大。

2022年,“倾听与商量”选取典型问题,由青岛日报社记者会同市政协委员、相关部门人员现场督办、追访跟进,加速“民声问题”向“民生成果”转化,让更多群众共享协商成果。浮山后六小区群众家中自来水水压不足、王哥庄街道缺少居家养老服务中心等多个难点问题在协商现场得到了解决。

作为青岛推进社会主义协商民主、发展全过程人民民主的务实举措,“倾听与商量”在破局、解题的过程中,坚持建言资政和凝聚共识“双向发力”,从群众关心关注出发,依靠群众智慧力量解题,与群众共享协商成果,努力搭建一个全链条全方位全覆盖、最广泛最真实最管用有效平台,不断践行全过程人民民主。

融民智 打造协商民主的制度载体

“‘倾听与商量’声名日隆,得益于注重打造一种制度载体,凝聚、整合起多重优势,实践全过程人民民主。”市政协委员、市委党校经济学教研部副主任李光全说,“倾听与商量”通过市民出题、委员建议、部门答题方式,将政协委员的智力优势、媒体平台的传播优势、政务热线的督办优势融合成城市共商治理的“闭环生态”,协同推进协商成果转化落实,让“大流量”助力城市治理“大作为”。

“倾听与商量”的运行离不开制度化、规范化和程序化的协商机制和规范程序。在市政协办公厅印发的《关于搭建“倾听与商量”协商平台的工作方案》基础上,青岛市委、市政府专门出台《加强“倾听与商量”协商工作



■9月29日上午,围绕“如何激活劈柴院”话题,市政协委员联络活动工作室、市12345政务服务便民热线、青岛日报社共同举办“倾听与商量”协商平台第十八期协商活动。于 瀉 摄



■10月26日上午,“倾听与商量”协商平台举行第十九期协商活动。杨志文 摄



■“倾听与商量”协商活动现场,精彩的发言赢得观众的掌声。于 瀉 摄

的方案》,青岛市政办办公厅印发《“倾听与商量”协商工作规程(试行)》的通知,建立起统一组织保障机制、统一凝聚传播机制、统一协调督办机制,运行成效日益显现。

发挥顶格统筹的组织保障优势——

每期协商活动均以市政协专门委员会为依托,根据委员界别及专业特长,组建专业性更强的协商议事小组,提升协商专业化水平。每期协商形成的成果均及时报市委、市政府领导同志,抄送市直有关部门(单位)研究办理。市委办公厅、市政府办公厅与市政协办公厅联动做好相关工作,推进协商成果全面落实。

在第五期协商活动中,由中国工程院院士、全国政协委员、崂山区区长、市政协委员、民建会员、职能部门代表、专家教授和企业家人组成的“豪华智囊团”,围绕“如何破解科技成果转化难”这一全国普遍性难题开展“头脑风暴”。吸纳多方智慧,解题良策出台。2022年,青岛先后发布“硕果计划”及16项配套细则,促进科技成果就地交易转化。

发挥广泛有效的凝聚传播优势——

依托青岛日报社融媒体优势,“倾听与商量”建立多平台联动推广机制,形成全覆盖、全媒体的整体报道效应。每期协商活动均采取报网融合互动的形式,青岛日报、青岛早报、青岛晚报设立专版同步刊发,观海新闻客户端开辟视窗形成系列,人民号、青岛新闻网等全网覆盖,打造形态创新、内容专业、传播高效的立体式、全方位矩阵传播,公众关注度和参与度不断提升。

第四期“关注老城区停车难”全网播放

量719万次,第八期“激发青岛旅游业活力,加快旅游强市建设”全网播放量715万次,第二十期“阅读,让城市更有活力”全网播放量786万次……“爆款”产品频出,产生全国影响力。

发挥有力的统一协调督办优势——

“倾听与商量”发挥政协民主监督、政府行政监督和媒体舆论监督的合力。第一期“阳光护苗”涉及房租减免、人才引进管理等建议12件,第二期“我心中的青岛‘十四五’”涉及交通发展、海洋经济等建议12件,第三期“关注城市安全应急”涉及安全生产监管、消防通道管理等建议10件……“倾听与商量”协商平台开通以来,充分发挥12345热线“哨点”作用,借助市政府督办之力,跟踪督办意见建议216件,实现议题件件有回音、事事有着落。

“我们在‘点’上推进的同时,注重‘面’上问题举一反三,将一项项利民建议转化为惠民政策。”市政府办公厅政务服务热线协调处负责人赵晓飞说,越来越多凝聚多方智慧的“金点子”转化为服务发展的“金钥匙”。

在第七期协商活动中,嘉宾们围绕山头公园、口袋公园建言献策。市园林和林业局吸纳多方智慧,积极落地落实。“‘倾听与商量’协商平台为政府部门搭建了倾听民声民意、商量为民办事的平台。”市园林和林业局党组书记、局长耿以龙介绍,市园林和林业局把群众点题与为民办实事实结合起来,坚持绿化为民、绿化惠民,为群众打造高品质的绿色生态空间,不断提升群众的绿色获得感、幸福感。

通民心 实践与基层协商有效衔接

“走到群众身边倾听,跟群众坐在一起商量,商量的结果能够迅速变现。‘协商于民’真诚,‘协商为民’真实,这样的‘倾听与商量’越多越好,离我们越近越好。”大鲍岛片区居民滕杰如是说。

在协商工作理念、运行机制、平台载体“三位一体”的协商工作格局中,市政协坚持“容·融·通”协商理念,畅通由上向下、由内向外的聚识通道,强化表达诉求、反映意愿的协商纽带。

2022年,市政协创新打造了“容·融·通”委员直通车协商平台,由市政协委员联络活动工作室联合青岛广播电视台、各区(市)政协共同搭建,进一步释放协商效能、服务基层治理。

2022年,作为市政协协商民主向群众延伸、向基层延伸的新平台,市政协“商量通”微信小程序上线启用,以数字赋能“指尖上的协商民主”,成为社会各界广泛参与、方便快捷的民主协商新渠道、新方式。

2022年,“倾听与商量”进一步升级创新,秉承“问题现场、倾听商量”,多次走出演播室,将协商现场搬到了田间地头、里院小巷,力求接地气、连民心。

走进基层架起“连心桥”。“倾听与商量”通过分现场“诸葛会”、远程连线等形式在更大范围内给群众递麦克风,征集民声民意。

第十期协商活动聚焦争创全国文明典范城市,九家庄社区23名居民在社区召开“诸葛会”。第十三期协商活动关注家庭教育主题,青岛市第二十四中学的17名初中生通过远程连线发出青春之声。在定期协商活动中,学生家长刘珊珊、第一响应人杨海燕、志愿者李海霞、居民田茗炫等普通市民走进演播室,现场提问、现场商量,现场收到反馈。

“倾听与商量以平等对话、协商交流的方式,让更多的老百姓参与到全过程人民民主中来,敢说话、说真话、说心里话,真的很暖心。”刘珊珊说。

走进区市触发“加速器”。“倾听与商量”走进区市,提高商量精度,服务当地发展。在莱西市九顶庄园,第十七期协商活动的嘉宾们聚焦乡村振兴的人才“赋能”,提出复合型新农人助力乡村振兴、内培外引聚揽英才、用好“莱西会议”经验做好人才配套服务、吸引有情怀的各界人士加盟“乡村振兴红色合伙人”等建议。如今,莱西“引凤来栖”与“固巢留凤”并举,《“莱聚英才”二十条措施》已出台,430余名“乡村振兴红色合伙人”活跃在莱西的田间地头。“‘倾听与商量’走进莱西,不仅献务实之策,更打响了‘莱聚英才’的金字招牌,吸引全国有志之士汇集莱西,扎根莱西、发展莱西。”莱西市委书记周科对此表示。

走进重点项目按下“快捷键”。“倾听与商量”聚焦城市更新和城市建设,走进重点项目,助力民心工程提质增效。历史城区保护更新作为城市更新和城市建设三年攻坚行动的“一号工程”,备受群众瞩目。第十二期、十八期协商活动先后推出“唤醒老城区,赋能新经济”和“如何激活劈柴院”,从不同视角探讨历史城区焕新之道。与此同时,“倾听与商量”与市北区政协共同推出“容·融·通”委员区市行协商活动,市区两级政协委员与市北区历史城区管理委员会负责人走进大鲍岛文化休闲街区,在北裕兴里激荡观念火花,为城市更新建设与老城复兴献计献策。

如今,百年太平路调整为步行街,太平路与栈桥之间围栏打开,中山路与栈桥景区实现整体联动。市南区中山路片区约10万平方米建筑修旧如旧,劈柴院整体改造提升项目稳步推进,计划明年年底前“旧貌换新颜”。市北区10万余平方米建筑完成保护修缮,20条道路的综合改造提升,一批特色产业入驻,成为全市最热的网红打卡地。

融媒协商、微协商等协商载体拓展了协商民主的朋友圈,让协商平台有了民声传声筒、民意征集台、商量扩音器,增进思想共识与政治认同,进一步夯实了委员履职的基础和保障。“倾听与商量”协商平台在不断向区(市)政协、政协界别组、镇(街)、社区延伸、与基层协商相衔接、与基层治理相融合,努力把专门协商机构制度优势,转化为助推高质量发展治理效能的现实需要。

20期“倾听与商量”,20场民主协商的盛会,20次融合力量的契机,20级服务发展的阶梯……“倾听与商量”将以此为新起点,在未来继续容纳各方意见、融汇各方力量、畅通各方渠道,贡献更多城市发展“设计图”,并将其转化为“施工图”,绘就广大群众幸福生活的实景图。



■“倾听与商量”举办第二十期协商活动录制现场。于 瀉 摄



■“倾听与商量”第十八期协商活动现场,精彩的短片吸引了在场观众。于 瀉 摄