

# 人大在行动

REN DA ZAI XING DONG



2022年12月28日 星期三



责编 刘佳施 李魏 美编 郑燕 审读 崔胜保 排版 林艳

# 深化爱老助老五项行动 全面提升老年人幸福感

—市人大常委会深入监督推动“爱老助老五项行动”议案落实

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳施

养老服务关乎老年人福祉，是保障和改善民生的重要内容。党的二十大报告提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。今年4月，市十七届人大一次会议通过了《关于实施爱老助老五项行动的议案》。议案提出，深入推进物业服务企业发展居家社区养老服务试点、老年人助餐服务推广提升、既有住宅加装电梯和住宅公共空间适老化改造、口袋公园适老化建设改造、老年教育文化活动提升五项行动，不断扩大多样化、个性化的养老服务供给，形成更多让老年群众看得见、摸得着、感受得到的工作成果。

议案通过以来，市人大教科文卫委员会、城建环资委员会、社会建设委员会坚持目标导向、问题导向，联合制定了《〈关于实施爱老助老五项行动的议案〉督办工作方案》，实行顶格督办、精准督办、协同督办，积极督促各项行动牵头部门分别制定工作方案，细化目标任务，进一步明确时间表、路线图；注重发挥人大代表主体作用，先后20余次组织代表赴基层一线，深入项目现场了解实情，察看各项行动进展，面对面倾听群众意见；坚持以老年人需求为主线，有针对性建言献策，助力打通堵点、攻克难点，推动各项政策更“接地气”、举措更“惠民心”。

## 议案进展

市民政局局长王哲：

### 五项行动进展顺利 年度目标任务基本完成

《关于实施爱老助老五项行动的议案》通过后，市委、市政府高度重视，要求市民政局牵头相关部门全力推进议案办理工作。围绕推进五项行动落地落实，我市制定出台了《关于爱老助老五项行动的议案办理工作实施方案》和《青岛市进一步优化完善居家社区养老服务措施》，各项行动牵头部门分别制定了工作方案，项目化、清单化、责任化抓好落实。

截至目前，五项行动进展顺利，年度目标任务基本完成。全市共有16家物业服务企业开展居家社区养老服务试点；扶持11家龙头助餐服务企业，建设完成示范性社区助老食堂247处；组织既有住宅加装电梯1378部，交付607部，数

量显著提升；建设完成57个符合适老化标准的口袋公园，并对已建成的55个口袋公园进行适老化改造；市老年大学新建工程选址意向已初步确定，已完成5个老年教育示范点建设，新增招生人数超3400人，市老年活动中心正式运营，全市新增40余支老年文化队伍，老年教育教学资源有效提质增量，老年人获得感、幸福感全面提升。

下一步，将按照2022年初见成效、2023年稳步推进、2024年全面完成的工作计划，继续加大制度创新、政策供给、财政投入力度，在老有所养、老有所享、老有所学、老有所乐上不断取得新进展，促进全市老龄事业发展水平整体提升。

## 市民感言

### “中心厨房+助餐服务站点” 社区老人吃上“暖心饭”

“有了社区助老食堂，吃饭方便多了，菜品丰富可口，每天不重样，价格也实惠。”每天中午，家住崂山区金家岭街道金岭美地小区的七旬老人张先生都会收到社区配送的午餐，两荤两素的搭配，60岁以上老人还能享受优惠价12元一餐，老人们对餐品质量和价格赞不绝口。

据青岛唯老汇养老服务有限公司总经理胡园园介绍，金家岭街道居家社区养老服务由公司联合金家岭街道办事处合力打造，目前设有2处中心厨房、21个服务站，为街道3000余名老

年人提供配餐、助餐和送餐服务，采取“街道级中心厨房+社区助餐点+居家配送入户”三级网格化养老服务模式，以街道级中心厨房为中心，网格化覆盖社区内3公里范围，针对失能、半失能或行动不便、高龄老人，还可以提供配送服务。“公办民营的社区养老服务不能只依靠政府补贴，我们还是希望通过改进餐品口味和质量，面向广大社区居民提供就餐服务，拓展家政保洁、助医助浴等居家养老服务，实现市场化可持续发展。”胡园园说。

## 数智化改革提效 全方位优化流程 亲情式线下办理 莱西创新贴心审批 优化营商环境

### 聚焦数智化改革“慧办” 提供创新有高度的政务服务

“以前的医疗审批相当繁琐，村卫生室校验申请书要打印、盖章、上传，并提供经办人证明等材料。现在，将申请材料中工作总结、医疗机构卫生技术人员名录等5份材料的打印、盖章、拍照上传变为直接上传，办事环节减少50%，办事时间由原来的2个小时变为现在的半个小时，时间压缩75%。”莱西市店埠镇店埠村卫生室负责人崔健章表示。

这种便利源于莱西市推行的医疗机构、医师和护士注册数智化改革。据了解，莱西市现有各类医疗机构900余家、医师2700余人、护士2500余人，医疗机构许可审批及校验工作年办件量达1300余件，医师、护士执业注册年办件量均超过600件。在实际工作中，相关审批事项存在医疗注册系统孤岛化无法实现全程网办的问题，疫情期间服务对象无法到现场办理业务，这一问题表现得尤为突出。

在这种背景下，在青岛市行政审批局的指导、帮助下，莱西市打通数据壁垒，在全省范围内率先完成了医疗机构、医师和护士注册专网系统、审批系统和山东政务服务网的互联互通，实现了医疗领域审批全链条电子化、数字化、无纸化，为加快医护注册政务服务事项的标准化、规范化、便利化建设提供了坚实保障。同时简化工作流程，取消了村卫生室校验申请书的打印、盖章、上传以及经办人证明等环节变为直接上传。

莱西市行政审批局食药农卫科科长任钦正介绍，数智化改革预计每年可为全市医疗机构、医师和护士节省纸张、培训、交通等成本160余万元，实现“小切口”改革带来关键性牵引效果。莱西市也凭借该项创新，成为青岛市行政审批局和青岛市卫健委创新推出的医疗机构、医师和护士注册数智化改革唯一试点单位。

这只是数智化在一个场景的应用，更大的试验场在于公共资源交易全流程数字化见证。

莱西市以新政务服务大厅建设为契机，全面升级软硬件设施，分楼层合理设置各个功能区域。升级公共资源交易平台，将电子服务系统、视频监控、询标系统等软硬件设施串联起来，对开评标现场全流程见证、影

音资料全过程刻录，确保开评标现场活动每个细节都能回溯还原，实现数字化见证；将开标区域和评标区域分层，使代理室和见证室各自独立，减少人员接触，做到物理隔离，有效避免各类违规违纪行为发生，保障交易公平公正。

“数字化见证服务”新模式的启用，激发了莱西市公共资源交易的新活力，今年以来，莱西市组织完成公共资源交易项目289个，交易额155.18亿元，同比增加82.62%，节约财政资金5.88亿元，同比增长100.79%。2022年10月13日，青岛市公共资源交易“数字化”见证试点观摩会在莱西召开，推广莱西市“数字化”见证经验做法。

此外，莱西市还开展民办非企事业单位全流程电子化改革。加快提升社会组织登记数字化应用场景应用水平，通过电子印章、电子签名技术、“选项式”填报方式，推进《民办非企事业单位登记证书》线上办理，莱西市绿泽职业培训学校成为青岛市民办非企事业单位全流程电子化改革的首批受益者。

### 聚焦流程再造“简办” 提供快捷有速度的政务服务

“现在咱老百姓办事真是方便，办理营业执照，不用大老远跑到水集街道便民服务中心，在深圳路社区便民服务站就可以完成了。”在深圳路社区便民服务站附近上班的居民姜女士表示，她有一个长期闲置的个体工商户营业执照需要办理注销登记，但实在抽不出时间去办理。“通过提前电话咨询准备好了相关资料，不到10分钟就注销成功了，却了一桩心事。”姜女士高兴地说。

这得益于今年莱西市争取的青岛市市级跨层级“一窗受理”改革试点。此前，为持续深化“放管服”改革，大力推进简政放权和审批服务便民化，原莱西市市场监管局各市场监管所实施的个体工商户登记、食品经营等事项划转至莱西市行政审批局，并由莱西市行政审批局委托各镇街便民服务中心实施。由于部分镇街区域范围较大且各镇街承接相关业务时间不长，并且业务办理流程较复杂且办件量多，导致基层便民服务中心应接不暇。跨层级“一窗受理”试点后，试点镇街便民服务中心和试点便民服务站都可办理相关

业务，申请人可就近办理。

这项工作选取水集街道的深圳路社区便民服务站、韶庄新村便民服务站，望城街道的刘家庄新村便民服务站，经济开发区的苏州路社区便民服务站作为试点单位，将个体工商户登记、农民专业合作社登记、食品经营许可等71项跨层级“一窗办理”事项下放至试点新村（社区）便民服务站受理、办理，实现了基层政务服务实现“就近办”“多点办”。此举大幅度增加便民服务窗口数量，显著提高便捷度，使基层便民服务工作得到进一步优化。

在将部分政务服务事项委托下放的同时，莱西市聚焦项目建设，打造“清单式+区域式+集成式”审批服务新模式。分类实施调转并放，“清单式”审批让流程更优。将工程建设项目细分为“六大类”，调时序、转方式、并事项、放权限，审批环节、申请材料、审批时限分别压减71%、43%和28%。整合市镇两级资源，“区域式”评估让项目开工更快。研究出台《莱西市建设项目区域评估实施方案》，选取姜山新能源汽车产业园作为试点，变“单个项目评估”企业付费为“区域整体评估”政府买单，平均每项评估压减材料3-5项，节约成本6-8万元，节省办事时间20天以上。深入推进“一事全办”、“集成式”办理让审批效率更高。实施水影响评价“多评合一”、市政公用服务“十二事合一”，建设项目水影响评价审批时限由85个工作日压缩为7个工作日，市政公用审批时限由21个工作日压缩为3个工作日。

莱西市还开展涉企证照“三联办”改革。以政务服务“一网通办”为抓手，延伸服务链条，确定首批60个联办服务事项，开展营业执照与许可证件联合开办、联合变更、联合注销“三联办”改革，实现涉企证照套餐式集成服务，提升企业办事便利度。

### 聚焦便民惠企“帮办” 提供贴心有温度的政务服务

“我是来办理营业执照经营范围扩充业务的，零距离沟通，节省很多时间，大约十几分钟就办完了，效率高质量好！感觉亲切舒服！”青岛航空科技职业学院建设办经理王秋瑞表示。

莱西市在政务服务大厅打造“贴心莱

办”特色区域，做好智能导服和预审把关。按照“万事有解思维”去处理审批服务工作中遇到的问题，不为办不成事找理由，只为办成事想办法，让企业群众在莱西干事创业安心、舒心、暖心。推行“大导服”服务模式，在政务服务大厅设置帮办代办窗口，由导服人员提供“肩并肩”贴心服务。办事群众来到大厅后，工作人员主动从柜台里“走出来、迎上去”，帮助群众一次性完成材料审核、外网申报等基础工作，将原来的“面对面”服务转变为“肩并肩”贴心服务，让心与心之间不再隔着“半张桌子千重山”。

莱西市还通过擦亮“莱我办”服务品牌，组织市镇两级帮办代办服务团队，常态化开展“进园区、进企业、进项目、进现场”活动，下沉一线、助企纾困。为全市重点项目和专项债项目提供帮办代办服务，解决各类问题283个，促进了项目开工投产见效。

今年，莱西市行政审批服务秉承“审批惟公、服务为民”工作理念，创新优化政务服务流程，建立班子成员“一线工作法”下沉服务机制，带队伍、学业务、破难题，做到“情况在一线掌握、问题在一线解决、作风在一线锤炼”。同时，成立了党建工作、招商引资、改革创新、新大楼建设、便民服务推进等5个工作专班，实现“一个任务、一个专班、一套方案、一个量化性目标”，确保每项工作每个点位有人抓、有人管、一抓到底，不留空档，持续提升行政审批效能，推动全市营商环境再上新台阶。

“贴心莱帮办”“诚心莱审批”“公心莱交易”“安心莱建设”“初心莱践行”共同构成了“审批惟公服务为民”总品牌，这也是莱西市着力打造的“1+5”“精心莱服务”党建品牌。通过把“支部建在审批链条、堡垒铸在服务一线”，着力将基层党支部建设成为引领推动行政审批工作高质量发展的坚强战斗堡垒。

下一步，莱西市将充分发挥市政务服务管理办公室的职能作用，通过“三级联动”的模式统筹协调市级大厅（部门分大厅）、镇街便民服务中心和新村便民服务站的相关工作，逐步实现政务服务事项网上办、掌上办、就近办、马上办，推进政务服务水平大幅提升、营商环境不断优化、群众和企业获得感知增强。

韩志豪

营商环境优化是一项涉及经济体制改革和行政体制改革的系统性工程，直接关系到企业经营、经济发展、民生福祉和政府形象。优化营商环境之核心在于正确处理政府和市场、政府和企业之间的关系，推动有效政府和有为市场更好结合，关键在于深化行政审批服务改革。

“在相关手续办理过程中，我们得到当地政府和行政审批服务部门的大力支持，派专人专班到现场解决问题，从项目立项到拿到施工许可证，只用了一个多月的时间，加快了企业的施工进度。”青岛金妈妈农业科技有限公司行政副总刘志云表示。该公司位于莱西市沽河街道的科创中心，于2022年4月份立项，仅用半年多时间就完成整体建设，高效率得益于莱西市政府部门全方位的帮办、代办服务。

这是莱西市深化行政审批改革，持续提升政务服务标准化水平的缩影。通过持续打造贴心有温度、快捷有速度、创新有高度的政务服务环境，让莱西市经济热度持续升温。2022年1-11月，莱西市政务服务大厅各窗口办结事项23.32万件；新登记注册企业5974户、个体工商户6301户，为新注册企业发放免费印章5397套；新批准施工许可项目160个，面积301.72万平方米。