

民生为本 向暖而行

市南区稳稳托举百姓“幸福梦”



■市南区开展民政救助政策宣讲服务。



■市南区公益性岗位岗前培训。

民生之微，衣食住行；民生之大，关乎家国。

2022年，市南区坚持听民声，解民忧，扎实推进病有所医、弱有所扶等民生事业取得新进展，真正把民生工作做到了百姓心坎上，群众获得感、幸福感、安全感得到显著提升！

全力铺就“健康路”，居民群众有“医”靠

病有所医，病有良医，是民之所愿，心之所盼。

“医术精湛医德高，关爱患者如亲人。”今年从市南区人民医院康复出院的葛女士为该院国医馆兼中医外科副主任高岩送上锦旗，道出了感激之情。葛女士是一个被多家医院诊断需截肢的糖尿病患者，在高岩及团队中西医结合的“绝活”治疗下，她一个半月时间就创面愈合康复出院。

医院是承载生命重托的核心机构，对百姓来说，“健康市南”不是一句口号，而是看得上病、看得起病、看得好病的实惠。去年，市南区人民医院与山东中医药大学附属医院共建“齐鲁尚德俊周围血管学术流派传承工作站”，强强联合，用更加优质的医疗技术服务广大群众，成为市南强功能、补短板、优化医疗资源配置的生动体现。

市南区始终把人民健康放在优先发展位置，持续践行“大卫生、大健康”服务理念，加快优质医疗资源扩容和均衡布局，区域医疗保障面持续扩大、保障水平稳步提升、管理服务逐渐变



■医务人员进小学，为学生提供疫情科普。

优，托起民生健康梦，满足百姓幸福新期待。

市南区汇集了全市最优质医疗资源，所辖各类医疗机构412家，其中三甲医院6家。近年来，市南以市、区两级城市医联体建设为抓手，开展远程会诊、技术协作、人才培养、对口帮扶，推进分级诊疗建设，提供一体化、同质化医疗服务，推动优质医疗资源扩容和下沉。“走出去、请进来”，专业技术骨干进修人员持续输送，提升全区医疗服务水平和质量；专家坐诊、分级诊疗、双向转诊，畅通转诊绿色通道，群众在家门口可享受三甲医院专家优质的诊疗服务。

居民健康需要什么，“健康市南”就朝着哪个方向发力。市南发展前行的每一步、每一程，始终坚持牢牢扎根在人民需求这个根本落脚点。一桩桩、一件件“民生小事”，步步谋民之利，招招解民之忧。

大力提升公共卫生服务能力——做好严重精神障碍患者免费救治救助工作，为患者提供规范的免费治疗、管理和社区护理工作，落实结核病和艾滋病防治、产筛及新生儿筛查，扩大儿童免疫规划、儿童窝沟封闭及60岁以上老年人义齿安装等工作。

加快全民健康平台建设——实现社区卫生服务中心和区人民医院互联互通，一码通行、码上就医；开展城市云脑态势感知平台升级改造，

在城市云脑中心展示区域医疗机构总体布局、医疗机构专业技术人员情况及人口动态和中医电子地图、电子健康档案、疫苗接种点等。

守护健康“底线”，服务延伸至“末梢”

“现在看病真的是越来越方便了，在家门口还能享受到中医疗法，对我们老百姓来说真是福音啊。”市南区金门路街道福清路社区居民郭大爷说。

今年以来，市南区全力打造3处社区国医馆，聚力打通中医药服务“最后一公里”，为居民健康保驾护航。

走进金门路街道福清路社区卫生服务中心国医馆，装饰古朴典雅，中药柜等设施陈列有序，阵阵药香扑面而来，令人心旷神怡。馆内开设中医诊室、治未病科、针灸理疗科、中医换药室、中药足浴室、中药房、中医养生宣教室等10个中医药诊室。

“我这失眠焦虑的老毛病多亏了国医馆！”正在治疗室里接受中医治疗的王女士说，这里的服务很贴心到位，排队的人又少，还享受门诊统筹签约报销，非常方便。

“国医馆占地600平方米，是市南区人民医院中医科的延伸，居民的诊疗信息与区人民医院可以实现互通共享。”福清路社区卫生服务中心国医馆副主任张凤茹介绍，国医馆一方面坚持中医特色诊疗，推出中医药适宜技术满足居民中医需求，一方面通过多种形式传播推广中医药文化，让国之瑰宝中医药真正走进寻常百姓家。

今年以来，市南区持续强化医疗健康服务体系，将优质区内医疗资源下沉至街道、社区，推进基层诊疗、专科特色医疗、康养服务等高质量发展，为辖区居民提供便捷高效的医疗卫生服务。

福清路社区卫生服务中心于2021年9月投入使用。宽敞明亮，是人们走进中心的第一感觉。这里建筑面积近6500平方米，是市南区面积最大的社区卫生服务中心，囊括了居民基本就医需求。值得一提的是，中心配备了悬吊系统等多种康复设备，这在社区卫生服务中心是一大创举，开诊后获居民好评。

无独有偶，今年6月刚启用的山东路社区卫生服务中心同样得到认可。“什么是高血压病？”近日，在金湖路街道九家社区活动室，老年群众认真听着健康教育讲座。中心主任张红艳说：“这堂健康课为辖区老人‘量身定制’‘按需送单’，满足他们的健康需求。”

今年，随着山东路社区卫生服务中心启用，市南率先完成“一街一公立社区卫生服务中心”的建设要求。全力攻坚辖区60岁及以上居民接种新冠疫苗，提供“送苗上门”服务；组织妇幼保健，推进家庭医生签约；为65岁以上老年人查体，开展“健康科普专家走基层”活动……各社区卫生服务中心不断刷新健康“礼包”，提升服务保障。

同时，市南稳步推进区疾控中心标准化建设，迁址建设中山路街道社区卫生服务中心，规划建设巢湖路、海口路、观音峡路三家社区卫生服务中心国医馆，满足更多居民群众就医、取药的需求。不断推动医疗普惠的基础上，市南积极探索就医新模式，打通基本医疗和公共卫生服务的壁垒，让医院专家下沉，建立“健康进家庭、小病在基层，大病在医院，医养结合、医学康

复回基层”的就医模式，将医疗服务延伸到“神经末梢”。

优质资源“下沉”，兜牢社会保障网

未成年人的健康成长，同样牵动人心。

“感谢好心人帮助！我以后一定会好好学习！”今年，家境困难、寄养在亲戚家的定陶路小学五年级学生小天（化名），拿到了爱心人士刘梅给他的第一笔“喃喃解忧”定向资助金，用于在校期间的学费。在云南路街道，“喃喃解忧”点亮了不少困境青少年的生活。今年六一儿童节期间，街道通过社区走访、学校沟通，确定了39位青少年帮扶对象，动员辖区单位和社会各界爱心力量参与其中，兜底困境青少年基本生活，还开展了物质帮扶、心理关爱、课业辅导等关爱活动。

渐入寒冬，气温愈发寒冷，但在市南区八大关街道，却洋溢着温暖。近日，八大关街道社工站链接品牌公司捐赠冬衣，助力“喃喃解忧”救助项目服务对象温暖过冬，为他们送上关爱和温暖。

在与服务对象接触过程中，社工发现孩子们平时衣物换洗不勤，每次活动穿的都是同一套衣服且已经洗得发白。随后，社工与捐赠公司在衣服的款式、尺码方面进行细致沟通，很快寻找到合适的衣服。本次送冬衣也是对孩子们在社工鼓励下走出家门，积极参与社工站各项活动，并逐步从参与者转变为志愿者甚至活动组织者的“奖励”。

社工还将冬衣送到自闭症患儿、糖尿病父亲以及学习和社交压力大的高三学生等服务对象家中。送出去的是一件衣服，更是一份温暖。

据了解，八大关街道社工站在为“喃喃解忧”救助对象开展个案介入、心理疏导、暖心陪伴等服务的同时，始终鼓励服务对象走出家门，积极参与社工站项目活动，在活动中帮助他人、服务社会，在基层社会治理中发挥自己的力量，促进自我价值实现。

“我们积极引导社会力量参与社会救助，深化发展‘物质+服务’多维救助，推进服务类社会救助高质量发展。”市南区民政局社会救助科负责人史博文介绍，市南区大力打造“喃喃解忧”社会救助帮扶品牌，通过政府购买服务的方式，开展多样化、专业化、精准化的个案帮扶，缓解困难家庭的精神压力和生活压力。该项目已被省民政厅评为2022年度社会力量参与社会救助优秀项目。

市南区还成立了“救急难”专项基金，已募集资金20余万元帮助因突发事件陷入生活困境的家庭；积极参与创建山东省“社会救助综合改革实验区”，全面推行“一门受理、协同办理”工作。从“保基本”到“全覆盖”，一项项民生暖政、一条条民生举措，把党和政府的温暖送给每一个困难家庭，每一个困难群众，将人民群众基本生活的兜底保障网织得更密、编得更牢。

2022年，市南区坚持做强“喃喃解忧”救助帮扶品牌，将困难群体供养标准提高10%，累计发放各类救助帮扶资金5500余万元，为约600户特殊困难老年人家庭，增配价值1000元的适老化设施。过去10年，市南区每年更是将超过70%的财政收入投向民生领域，居民人均可支配收入达6.95万元，年均增长6.8%……鲜活的数据标注的是市南区各项民生事业的加快发展，折射的是人民群众获得感、幸福感、安全感的不断增强，见证的是民生为本的价值取向。

精准“靶向”帮扶，解决弱者所需

劳有所得，心有所向。市南区始终坚持人民至上的指导思想，对就业困难人群进一步加大帮扶力度，开发公益性岗位，满足其需要。

“公益性岗位终于圆了我的工作梦，政府现在每个月给我发岗位补贴，还给缴纳社保，我们家的日子会越来越好。”八大关街道公益岗人员王广清说道。据了解，市南区加强困难群体就业兜底帮扶，今年来共帮扶失业人员再就业8000余人。

市南区珠海路街道居民吕媛娣原来是一名失业人员，长期在家照顾老人。街道人社中心工作人员在点对点联系失业人员时了解到她本人有强烈的就业意愿，但是因为要照顾家中老人，想要找到一份工作时间较为灵活的工作。街道联系社区为她推荐了公益性岗位，现在吕媛娣已经在珠海路街道汕头路社区上岗，实现了照顾老人、上岗就业两不误。

近日，市南区再开发公益性岗位124个，安置城镇大龄失业人员、零就业家庭成员、困难人员等群体就业。今年以来，市南区全面开展城镇公益性岗位扩容提质工作，在青岛率先发布公告，在区部门、各街道办事处、社区进行了大量调研，突出“因人设岗”，千方百计让居民有业可就。截至目前，市南区已开发安置公益性岗位2569人，公益性岗位在疫情防控、社区网格、残疾人帮扶等方面发挥了很大作用。

据了解，为确保工作到位、措施有效，市南区强化资金保障，及时为公益性岗位人员发放岗位补贴、缴纳社会保险。今年6月份以来，市南区已为城镇公益性岗位人员发放岗位补贴、缴纳社会保险共计约3922万元。

除了公益性岗位扩容提质，帮扶困难群体就业的暖心服务还体现在方方面面。市南区充分利用就业援助公共服务平台，对辖区内的失业人员进行分类、分级管理服务，通过就业指导、创业指导、培训指导等方式点对点跟进式服务，共服务辖区内失业人员2万余人次，为1000余名长期失业人员建立服务台账，定期进行跟踪服务。每周推送“就在市南 每周优选”招聘岗位，及时将最新的岗位送到失业人员手上。市南区“区街联动+点面结合”帮扶模式成为山东省优秀公共就业服务案例。

同时，市南区在街道社区集中开展“就业帮扶行动周”活动，现场职业指导、政策解读、推荐岗位、活动期间，推荐就业岗位2655个。

帮扶失业人员再就业已成为市南区稳就业的重要突破口，市南区通过不断兜底安置，持续稳住就业基本盘，不断提升居民的幸福感和获得感。

跟着“民声”走，点点滴滴传递出市南民生为本的温度，一项项民生清单有所回应，一个个幸福期待照进现实。

王一婷 徐抒彦



■社区居民在家门口接受中医治疗。



■社区卫生服务中心预防接种门诊为居民提供接种咨询服务。



■金门路街道福清路社区卫生服务中心国医馆。



■市南区开展“喃喃解忧”民政政策巡回宣讲。