

聚焦难题 精准施策 政银携手 助企发展

青岛市民营和小微企业首贷信用贷服务体系建立

为深入学习贯彻党的二十大精神，坚持金融工作的政治性和人民性，落实全市民营经济高质量发展工作会议部署，11月30日，由人民银行青岛市中心支行、青岛市民营经济发展局共同建立的“青岛市民营和小微企业首贷信用贷服务体系”正式发布。该体系着力破解长期困扰民营企业和小微企业的首贷难、以信用方式获得贷款难等问题。

青岛市民营和小微企业首贷信用贷服务体系由政府层面服务体系、商业银行层面服务体系两个维度组成，分别设立青岛市民营和小微企业首贷信用贷服务中心、青岛市商业银行民营和小微企业首贷信用贷服务中心。

其中，青岛市民营和小微企业首贷信用贷服务中心又分为线上服务中心和线下服务中心两部分。

线上服务中心，在青岛融资通综合服务平台开辟专栏设立青岛市民营和小微企业首贷信用贷线上服务中心，定期发布针对民营和小微企业的金融支持政策和银行信贷产品。企业可以通过线上中心，自行

查看各类金融政策、自主申请各类信贷产品，同时还可以在线填报融资需求，经服务平台推送至各银行机构，最大程度便利企业融资。

线下服务中心，在青岛市民中心设置青岛市民营和小微企业首贷信用贷线下服务中心窗口（市南区福州南路17号4楼），通过播放视频、摆放明白纸和宣传册、专人讲解等方式，宣传首贷信用贷金融政策，解答企业融资问题，推荐特色化、差异化信贷产品，帮助企业填报融资需求，并组织相关银行走访对接。

青岛市商业银行民营和小微企业首贷信用贷服务中心，同样包括两部分：各银行分（总）行服务中心和设在各乡镇（街道）的服务分中心。

银行分（总）行服务中心，需要各银行机构分（总）行设立“青岛市××银行民营和小微企业首贷信用贷服务中心”，围绕宣传国家普惠金融支持政策，推广本行普惠小微特色信贷产品，对接走访有融资需求的小微企业，开展首贷信用贷等金融服务。目前，包括农业银行、青岛农商银行、交通银行、浦发银行在内的我市38家中小银行机构的服务中心已正式挂牌，开展相关服务工作。

银行乡镇（街道）服务分中心，则是在全市140个乡镇（街道）设立“青岛市××区（市）××乡镇（街道）商业银行民营和小微企业首贷信用贷服务分中心”。各分中心在本机构分（总）行服务中心的指导下，积极对接所在乡镇（街道）政府，围绕宣传国家金融政策，推广本行信贷产品，走访辖区内市场主体，强化信贷培育对接，开展首贷信服务等金融服务，引导金融资源有序下沉

到基层市场主体。

服务体系立足三个坚持

服务体系坚持问题导向。聚焦民营和小微企业由于缺信息、缺征信、缺抵押、缺担保等原因而导致长期存在首次获得贷款难和以信用方式获得贷款难两大问题，服务体系通过宣传国家金融政策、推广银行特色产品，对接企业融资需求等措施，将有效缓解市场主体政策了解少、产品配套少以及服务同质化等问题，助力提升首贷及信用获贷成功率。

服务体系坚持政银合作。青岛市民营和小微企业首贷信用贷服务体系既包括人民银行青岛市中心支行、市民营经济发展局等政府主管部门，又包括全市38家中小银行及其144家分支机构。服务体系将政银合作由市级层面拓展至乡镇（街道）层面，建立健全银行机构深入社区、走街访户常态化金融服务模式。

服务体系坚持公平公正。在充分调研论证的基础上，人民银行青岛市中心支行会同市民营经济发展局按照公平公正的原则，兼顾银行机构经营定位，统筹确定在全市140个乡镇（街道）的144家首贷信用贷银行服务分中心，实现全市乡镇（街道）全覆盖，确保最大程度便利各乡镇（街道）中类市场主体进行融资。

服务中心实现三个功能

宣传金融支持政策。服务体系要为企业送政策，及时、全面向市场主体宣传介绍各类金融支持政策，推动符合条件的企业

尽快享受到政策红利，用足用好优惠金融产品，努力打通金融支持政策传导落地的“最后一公里”。

推广特色信贷产品。针对民营和小微企业所属行业、交易场景和融资需求特点，一企一策，为企业提供差异化、特色化融资方案；持续推广无还本续贷、随借随还贷款模式，做好无贷企业跟踪培育，加大信用贷款发放力度，提高企业融资便利度。

走访对接融资需求。服务中心和当地乡镇（街道）建立常态化政银合作机制，定期联合走街访户，按月对接乡镇（街道）政府推送的企业融资需求，引导金融资源有效向基层下沉。

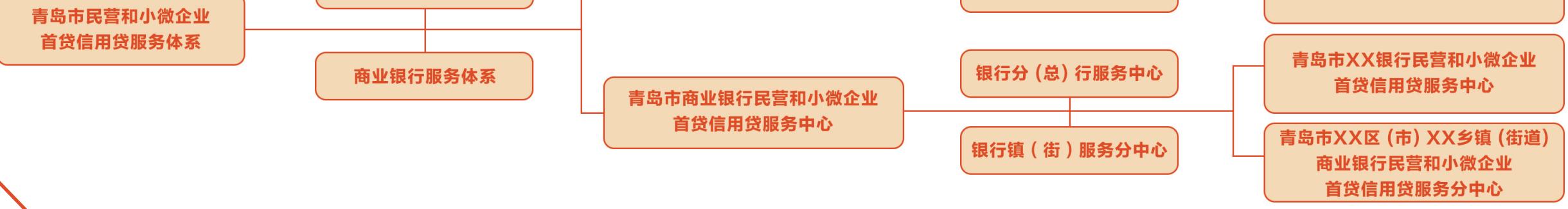
服务体系推动三个公开

商业银行民营和小微企业首贷信用贷服务中心将实现服务热线、服务内容和服务产品“三个公开”，即向社会公众公开一部服务热线电话，公开本行对民营和小微企业的授权清单、授信清单和尽职免责清单等“三张清单”，公开针对不同客户群体特点推出的普惠小微金融产品。

通过“三个公开”，明确各银行贷款申请材料、所需时间、办理环节、特色产品、服务电话，为广大市场主体了解银行授权情况和授信流程提供窗口，融资时能够“货比三家”，从而能够引导银行机构下沉服务重心、下放审批权限、提高审批效率、特色产品，便于小微企业客户贷前提交申请资料、贷中明晰审批进程、贷后加强用途管理，推动实现小微企业融资流程更加透明，切实提升银行机构小微企业金融服务能力。



■青岛市民营和小微企业首贷信用贷线上服务中心



■青岛市民营和小微企业首贷信用贷服务体系图

我市支持小微企业贷款延期还本付息

人民银行青岛市中心支行加快推动相关政策落实落细

不断提升金融供给精准性

11月24日，人民银行青岛市中心支行印发《中国人民银行青岛市中心支行办公室关于进一步落实好小微企业贷款延期还本付息政策的通知》（青银办〔2022〕67号），指导全市各银行机构加快落实好本次小微企业贷款延期还本付息政策，进一步加大对全市小微企业市场主体的金融支持，缓解企业资金周转压力，支持企业纾困发展，将国家优惠金融政策迅速传递到我市广大市场主体。

合理确定贷款延期及还款安排

对于2022年第四季度到期的、因新冠肺炎疫情影响暂时遇困的小微企业贷款（含个体工商户和小微企业主经营性贷款），鼓励各银行业金融机构与借款人按市场化、法治化原则，共同协商延期还本付息，延期贷款正常计息，免收罚息。还本付息日期原则上最长可延至2023年6月30日。

加大政策宣传解读力度

充分利用营业网点、门户网站、手机App、微信公众号等途径进行政策宣传解读，扩大政策的知晓度和覆盖面，及时公示办理条件、所需材料、办理流程及办理时限，提高小微企业办理贷款延期的便利度。人民银行青岛市中心支行已通过官方微博账号发布《青岛市商业银行小微企业贷款延期还本付息政策明白纸》，并制作“延期还本付息码上办”二维码。各银行机构在各支行、网点等经营场所门口醒目位置张贴宣传二维码或通过微信公众号进行转发，积极向小微企业、个体工商户等市场主体宣传解读政策，拓宽支持政策知晓度和覆盖面，最大程度便利市场主体办理贷款延期还本付息。



■“延期还本付息码上办”二维码

湛山街道银行机构民营和小微企业首贷信用贷服务分中心成立

12月1日，市南区湛山街道银行机构民营和小微企业首贷信用贷服务分中心成立，标志着政银合作由市级层面拓展至镇街层面，将有力破解长期困扰民营企业和小微企业的首次获得贷款难、以信用方式获得贷款难等问题。

湛山街道现有企业7000余家，其中民营企业和小微企业占比超过70%。为做实服务分中心，湛山街道选派有金融学历背景、能力强、作风硬的年轻干部专职负责中心运转，聘请驻街银行机构负责同志担任街道“金融助理”，联合走访辖区企业，针对首贷客户提供专业咨询服务，变企业找服务为服务找企业。

“我们聚焦小微企业融资短、小、频、急、散的特点，在街道公众号开辟‘融易湛山’专栏，定期发布有关金融支持政策和银行信贷产品。每月开展‘金融服务进楼宇’活动，健全银行机构走街访户常态化金融

服务模式。创新建立联席会议，建立“小事简议、急事快议、难事众议”的议事规则，完善政府常问需、企业愿参与、银行快对接的便捷融资服务机制。”湛山街道党工委书记孟广瑞说道。

据悉，湛山街道还建立了民营和小微企业首贷信用贷服务重点企业台账，涵盖现代金融、数字经济、高端商务、时尚消费、航运物流、文化旅游等重点行业，逐个协助对接金融机构，确保每月向分中心提供5户以上，单户不低于200万元真实有效融资需求的市场主体融资信息。

推动提升民营和小微企业首贷及信用贷获贷率使命光荣、责任在肩。湛山街道以“不设路障设路标，不给否决给路径”的服务质量，以“把企业事当成家里事，把企业家当成自己人”的服务态度，统筹推进金融支持稳企保就业，多措并举提升金融服务实体经济质效，为建设社会主义现代化国际大都市贡献力量。