

精彩李沧

JING CAI LI CANG

责编 王杰 刘宗伟 美编 郑燕 审读 蔡胜保 排版 吕雷



今年以来,人社智能公共服务平台累计专属匹配人才政策304.8万次,助力引进各类人才万余名,“智慧化、免打扰”的人才服务新模式初步建立

李沧:开启人才服务“数智时代”

□青岛日报/观海新闻记者 张晋 通讯员 于国玲 文/图

“数智化赋能下,政策主动找上门,让我们感受到了人才服务的效率和精准!”位于李沧区的国家级专精特新企业、制造业单项冠军企业中特科技工业(青岛)有限公司人事负责人张斌告诉记者,就在前几天,青岛市发布新政,提出国家级“专精特新”企业,每年度最多可推荐两人申报高级职称。这对于企业来说是重大利好,在企业自身还未了解到这一政策时,李沧区人社局研发的人社智能公共服务平台,第一时间便为企业匹配了相关政策,推动企业两名人才提交了高级职称的申请,享受青岛市首批政策红利。

“深入贯彻落实党的二十大精神,李沧区聚焦制约人才‘引育留用’瓶颈,打通人才办事堵点,简化办事流程,通过人社智能公共服务平台,设置按需式服务定制、感知式信息匹配、过程式服务管控、预警式监测研判四个应用场景,初步构建起‘智慧化、免打扰’的人才服务新模式,助力‘李遇人才’服务环境不断提升。”李沧区委组织部副部长,区人力资源社会保障局党组书记、局长魏华介绍。今年以来,平台已累计专属匹配人才政策304.8万次,助力引进各类人才1万余名。

智能感知,“云端”匹配量身定制

设想一个普通的工作日,一个电话打来,告知你可享受一项优惠政策,申领一笔扶持资金,这种“喜从天降”的感觉,是不是会让人精神为之一振?在李沧,这份惊喜可以不定期相遇。“区人社局为我们推送了企业技能人才自主评价政策,为公司员工提供了更加规范、专业的评价渠道和平台,是集团深化技能人才队伍建设的一项重要举措。”青岛泰德汽车轴承股份有限公司副总经理张春山说。今年,像青岛泰德汽车轴承股份有限公司完成自主评价备案的企业一共有5家,都是李沧区人社局依托大数据分析,通过就业、社保等数据自动匹配而筛选推荐。

针对人才对政策知晓率不高、办理时间不足等问题,李沧区坚持结果导向,突出“流程最简、时限最短、感受最优”,构建数据交互、场景孪生、流程便捷的无忧智办体系,办事流程一目了然,材料清单“一点”就有,服务事项一键办理,办理进度一键通查,疑难杂症一带到底,使信息推送及时匹配到企业、到个人,办事效率提升35%。

将合适的政策匹配给合适的人,仿佛一场“牵手”,如何促成这次牵手?



李沧区人社局通过直播,线上线下开展职业培训。

——“聚焦人才需求,为人才精准画像。区人社智能公共服务平台根据人才学历、职称等赋予特定化标识,综合人物画像、行为建模、智能分析等手段,将政策按照关联规则进行拆解,实现人才服务精准预判、即时感知、定向推送和智能处置。通过智能感知人才就业状态,及时推送学历提升、职称评定、技能提升等政策,促进人才成长;平台感知失业状态,根据专业、从业经历推送岗位,促进再就业。今年以来,通过平台推送,已成功为1名高层次人才争取住鲁院士待遇;推荐1人获评山东省技术技能大师,3367名就业困难人员实现再就业,人才成长全面提速。

值得一提的是,李沧区人社局在服务具体人才的基础上,又将这一工作推进一步,实现了对企业的“量身定制”。“平台根据企业营业范围、员工等情况,为企业赋予个性化标签,实现政策、人才的量身定制,主动为其匹配符合的人社政策,推送适合的求职人员,充当企业HR角色。”李沧区公共就业和人才服务中心人才开发科科长周珊珊介绍,今年以来,平台向企业推送政策98.6万次,推荐2家单位入选山东省博士后创新实践基地,推荐11家单位新设立青岛市专家工作站等市级人才平台载体,开展职业技能培训7724人次,完成全年目标的117.2%,人社部门服务企业人才覆盖率100%。

与此同时,李沧区聚焦流程再造,提高办事效率。把47项重点领域高频服务打包为住房落户、资金补贴等10件事,一口受理、并联办理,以引导服务助力效率提速。创新高层次人才“一

键帮办”,将29项省级、35项市级服务事项整合打包,并匹配人社专员跟进服务。今年以来,先后为7名高层次人才办理青岛市服务绿卡,协调解决20人次高层次人才子女入学、出入境签证办理等服务需求,为人才来青留青创新创业解决后顾之忧。

数据驱动,智慧平台“服务免打扰”

李沧区致力打造的人社智能公共服务平台,目的是让“数据多跑路,人才少跑腿”,坚持目标导向,运用大数据、云计算等技术,集聚企业、人才信息,实现政策无声送达、流程无缝衔接、业务无忧智办、全程无忧伴随。

打通部门壁垒,构建畅通“数据流”。根据全区人才情况,开发“人社智能公共服务平台”,搭建“精准匹配、智慧分析”功能于一体的线上人才服务专区。平台打通了人社、民政、行政审批等部门间的数据壁垒,实现政务数据的互认互用、同步更新、业务协同。目前,平台涵盖5部门7122万条数据,为辖区企业贴上46项个性化标签,为人才赋予105项特定化标识,构建智能立体感知体系,为人才工作提供强大的数据支撑。

加强高校联动,形成人才“信息流”。围绕全区“3+2+4”现代产业体系,聚焦重点企业人才需求,借助“高校直击”“直播互动”等方式,与省内高校搭建人才对接桥梁,吸引在校学生参与互动,通过大数据智能分析青年人才就业意愿,挖掘意向来青留青人才,靶向推送适配岗位和就业创业指导等服务,打造“不打烊”线上招聘专区。2022年开展高校毕业生等系列招聘活动27场,开发岗位2万余个,吸引900余家企业

参与,其中平台自动人岗适配互送达174.1万次,成功引进硕博、高级职称及高技能人才666人,本专科及其他专技人才9410人。

建立企业对接,适配实用“政策流”。将辖区企业纳入平台管理,及时掌握企业现有人才情况及企业人才需求状况,开展针对性人岗适配工作。将国家、省、市、区等192项人社政策、59项服务事项迁移至线上并细化分类,做到政策清楚透明、服务精准到位。实施“李遇人才”计划,开展最佳引才育才企业认定奖励,并对自主培养的高层次人才、培养单位以及新建的人才平台载体给予扶持奖励。根据企业经营状态、成长节点靶向推送契合政策,实现即来即推、即变即推,政策覆盖无遗漏。今年以来,平台适配推送惠及全区各类企业8万余家,服务人才21万余人次。

线上线下,把服务做在前、送到身边

今年5月,当人社服务专员得知青岛企源人力资源科技有限公司提出房屋租赁方面的问题后,立即跟进协调。通过局主要领导带头实地走访企业,对企业反映的办公场所租金减免、押金返还、享受税收激励政策等问题及时沟通对接,分管副区长召集有关部门召开专题调度会并提出解决方案,圆满解决了企业的难题,用实际行动助力企业发展。据悉,李沧区人社局创新建立人社服务专员制度,以全口径税收20万元以上企业为基础确定服务对象,合理分配企业,指定人社专员,全面开展走访服务,帮助企业纾困解难。

李沧区坚持“线上+线下”协同,确保专员“无扰”跟踪。为确保“线上”推送的政策及匹配信息落实落地,建立人才服务“第一响应人”机制,在重点园区、重点企业设置人社驿站,配备1名人社服务专员,创建人社专员服务管理系统,提供政策服务、人才引引、技能培训等全链条人社服务,通过清单化服务、项目化推进、闭环式管理,推动服务专员制“换位思考、主动服务、有求必应、无需不扰、结果评价”的理念深入人心。今年以来,专员走访重点企业800余家,帮助企业解决用工等难题120余项,让优良的营商环境成为李沧的核心竞争力。

同时,聚焦“数据+人工”监控,保障监督“无声”随行,将政策推送、业务申请、补贴兑付等列入人才服务监测范围。在全市率先对21家签约培训机构实行全程线上年审、签约,定期向社会发布承担政府补贴培训任务的培训机构名录。

▲近年来,通过综合治理,如今的李村河河道水质稳定,水生植物丰富,水生动物活跃,呈现出“水清岸绿,鱼翔浅底”的景象。沿岸,一批高品质住宅小区、商业项目依河而生,成为青岛独具特色的生态、休闲、商务产业带。张鹰摄

2个服务业园区获评市级现代服务业集聚区

本报讯 为培育形成一批在全国有较强影响力和示范作用的现代服务业集聚区,加快推进青岛现代服务业集聚区实现数量、规模、质量、效益同步提升,根据《青岛市现代服务业集聚区认定管理办法》,近期市发展改革委组织开展了2022年度市级现代服务业集聚区评选认定工作。其中,李沧区共有青岛国际特别创新区、百果山精品旅游集聚区获评2022年度市级现代服务业集聚区。

近年来,李沧区发展改革委积极贯彻落实国家、省、市服务业发展意见,以开展“十四五”山东省服务业综合改革试点工作为契机,积极推动服务业载体培育选树,全力培育现代服务业集聚区,生产性服务业领军企业等各类服务业载体,促进李沧区现代服务业载体和企业集约化、差异化发展。今年以来,继山东恒晟源、方天科技获评2022年度市级生产性服务业领军企业后,青岛国际特别创新区、百果山精品旅游集聚区再获评2022年度市级现代服务业集聚区,载体政策扶持奖励230万元。(张晋)

4家企业获评青岛市工业设计中心

本报讯 日前,青岛市工业和信息化局公布第六批市级工业设计中心名单,李沧区共有青岛楼山消防器材厂有限公司、中特科技工业(青岛)有限公司、青岛昊悦机械有限公司、青岛青吉工业设计有限公司等4家企业获评市级工业设计中心,申报通过率100%,认定数量为历年最多。

下一步,李沧区将持续加大企业培育力度,进一步推动相关政策和资金向工业设计中心等创新平台倾斜,支持企业不断完善研发设施和条件,提升创新支撑能力,增强核心竞争力,力争在省级、国家级项目认定中再创佳绩。(张晋)

6家机构和企业获批建设市级重点实验室

本报讯 日前,青岛市科技局下发《关于批准建设青岛海洋生物多样性与保护等重点实验室的通知》(青科基字[2022]7号)。其中,位于李沧区的山东省花生研究所批准建设2022年度青岛市重点实验室(学科类),中科超查(青岛)技术有限公司、青岛海研电子有限公司、吉林大学青岛汽车研究院、青岛泰德汽车轴承股份有限公司、创启时代(青岛)科技有限公司共5家企业批准建设2022年度青岛市重点实验室(企业类),实现了李沧区重点实验室认定新的突破。

下一步,李沧区科技局将按照《青岛市实施“沃土计划”加快培育科技型企业三年行动方案》有关工作部署,进一步加大协同创新体系建设,鼓励和支持高校、科研机构和重点企业强化基础科研投入,推动技术创新向前端延伸,争取在基础研究、前沿技术和关键技术攻关等方面取得突破,加速提升李沧区基础研究和基础应用研究能力,为经济高质量发展提供科技支撑。(张晋)

李沧党员干部志愿者合力筑牢疫情防控屏障

□青岛日报/观海新闻记者 张晋 见习记者 周亚婕

本轮疫情以来,李沧区充分发挥党组织战斗堡垒作用和新时代文明实践中心(所、站)阵地作用,组织动员全区党员干部和志愿者奔赴疫情防控一线,扎实做好疫情防控各项工作,筑牢疫情防控屏障。

为适应疫情防控形势需要,李沧区选派30名年轻干部成立隔离转运突击队,在动员部署、专题培训后,组织年轻干部第一时间全员到岗,参与密接、次密接人员转运等工作,高品质、高效率服务群众。扎实开展疫情防控期间“双报到”工作,全区200余个机关事业单位党员志愿者主动对接报到社区,按照街道、社区统一安排,协助做好核酸检测等各项防疫工作,展现机关党员干部在防控一线的担当与责任,筑牢疫

情防控“红色”防线。

依托新时代文明实践平台,李沧区构建“区—街道—社区”三级联动的信息传播“矩阵”,织密疫情防控的宣传网,发动退役军人、大学生、公共文明引导志愿者等各领域志愿者组建疫情防控突击队。通过“线上+线下”的方式,500余支志愿服务队伍的志愿者们遍布123个社区,通过微信群、朋友圈、入户走访、现场科普等方式广泛宣传疫情防控知识,引导居民做好自我防护,积极参与核酸检测。发动全区200余个文明单位、268个志愿服务组织通过捐款捐物、秩序维护、核酸检测、宣传防疫等方式参与疫情防控工作,8000余名志愿者奔赴疫情防控最前沿,参与场所码查验、环境消杀、核酸

检测等志愿服务。

在九水街道惠水书院社区,100余名志愿者组成“微光志愿服务队”,志愿者们担心医护人员做核酸手,买来棉手套,让医护人员戴上后再戴橡胶手套,立冬当天志愿者们包饺子送给在核酸检测点上忙碌了一上午的医护人员;志愿者们还为排队做核酸的居民发报纸,让大家边读报边排队;他们给居民解释为什么要大清早做核酸,用拉家常的方式和居民讲政策。惠水社区紧邻工地,工人来自山南海北,说着各自的家乡话,有时候工人听不懂医护人员的要求,还有些工人使用手机不熟练,志愿者们耐心引导,帮助他们解决困难。“志愿者们服务到了社区各类人群,为我们社区工作的开展提供了很多帮助和建议。”惠水书院社区党委书记马骏说,“社区的每一位志愿者就像一束微弱的光,但大家汇聚在一起,共同为社区发展贡献力量,就形成了一把火炬,帮助他人,温暖社会,照耀自己。”

在公园、广场、社区、小区、新时代文明实践所、站,到处都有志愿者的身影。李村街道北山社区新时代文明实践站,鲍秀兰爱心工作室聚力“爱撒夕阳红”志愿服务活动,建立“爱心敲门组”,组织采样人员、志愿者为特殊人群上门采样,彰显道德模范的力量。“爱满大崂”老兵志愿服务队、“一心服务队”等一支支志愿服务队伍在“纷纭四季”志在李沧”志愿服务品牌引领下,身着红马甲的志愿者主动维护核酸检测秩序,积极参与社区疫情防控,全力守护群众健康,“蒲公英”志愿服务的旗帜始终在抗疫一线高高飘扬。