

热点聚焦

“百日攻坚”见成效 助企纾困解难题

——市纪委监委开展“百日攻坚”活动，护航经济社会高质量发展

党的二十大报告提出，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展。青岛市纪委监委坚持围绕中心、服务大局，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，聚焦推动经济社会高质量发展，持续深化拓展“护航行动”，开展“助企解难题、护航促发展”百日攻坚活动，以实际行动助力企业纾困解难。截至目前，共处置涉企问题线索133件，批评教育帮助和处理122人，其中给予党纪政务处分70人，帮助企业解决问题480个，赢得企业广泛好评。

调研摸排开道 问需求找问题

为从一线了解情况，全市纪检监察机关选取部分企业和商会深入调研走访，从“需求侧”了解企业困难，听取企业对我市营商环境及职能部门服务情况的意见建议，强化分析研判，推动问题一揽子解决。制作设计印有市、区(市)两级纪检监察机关专项举报方式的“清廉之岛”监督服务卡，向全市1万余家市场主体发放。如针对部分企业反映我市创业政策繁多、实施效果不平衡问题，市纪委监委派驻第十一纪检监察组督促市人社局深入查找问题症结，抓好整改落实。市人社局全面梳理创业政策，细化系列补贴政策及贷款担保办法，综合运用创业担保贷款及贴息政策，支持创业者和小微企业复工复产、稳定就业。截至7月底，创业担保贷款规模达11.13亿元，实现政务服务的“环节提速”“材料提速”“时限提速”。

围绕青岛稳经济增长系列政策执行落实情况，全市纪检监察机关开展“万家企业和市场主体问题和意见建议征集”活动，邀请不同行业、规模的1.1万余家市场主体参与问卷调查，重点了解制定的系列助企纾困政策是否务实管用、政策落地是否“直达快享”、惠企群体是否“应享尽享”，收集问题和意见建议749个。对其中297个“急难愁盼”问题，按属地及行业分类推送区(市)“护航专班”及相关派驻纪检监察组，督促相关部门履职尽责，切实为企业排忧解难。如莱西市工作专班在走访中发现，受连续降雨影响，该市宜品乳业、特斯特生物科技有限公司等企业内积水严重，存在安全隐患、影响企业生产。专班第一时间对接企业所在的街道办事处，督促对周边道路清沟排水，保障企业物流运输畅通、生产生活

安全。

市纪委监委发挥协同监督的优势，充分利用其他监督主体的监督成果，加强协同联动，增强监督合力。及时跟进关注职能部门日常监管、督查检查发现及媒体曝光的问题，传导监督压力，督促整改落实。如市南区工作专班针对媒体曝光的中山路改造项目搭建脚手架长时间未施工，对沿街商户经营产生较大影响问题，迅速介入调查，提出纪律检查建议，督促责任单位即时整改、快速解决。

精准监督护航 压责任解难题

聚焦市委市政府城市更新和城市建设三年攻坚行动等重点工作，全市纪检监察机关选取公园城市建设、停车设施建设、耕地保护等重点任务作为“突破口”，开展“短平快”专项监督，督促各级各部门抓紧抓实各项工作，加快重点项目建设。共发现问题563个，发出纪律检查建议、监督建议34份，批评教育帮助和处理116人次。如市北区工作专班强化驻点监督，在南京路拓宽改造工程中，通过列席会议、实地检查等方式传导压力，督促相关街道、部门主动认领责任、加压发力，仅用18天就完成156户征收签约工作。

为推动提升行政审批服务质量，督促市、区(市)、镇(街道)三级行政便民服务中心开设“办不成事”反映窗口，开展纪委监委“办不成、我来帮”活动，组织纪检监察干部到153个“办不成事”反映窗口轮岗实训，“嵌入式”监督政务服务，督促窗口高效运转，让群众的烦心事有人管、不白跑。如胶州市工作专班针对企业反映取水许可(延续)业务审批流程设置不合理问题，向该市行政审批服务局提出纪律检查建议，督促优化流程设置，提高工作精准度和审批便利性。

市“护航专班”构建“4+20+N”集中察访工作机制，成立4支机动察访队，联动20个相关市级派驻纪检监察组，与区(市)成立的N支察访小队协同配合，聚焦项目推进、政策落实、涉企服务及干部能力作风方面的问题，实地察、现场看，开展全天候、多轮次、滚动式监督检查。截至目前，共察访企业3612家、项目599个，督促解决问题308个、优化流程机制40项。如察访发现，针对科技型中小企业购买研发开

发、检验检测服务的“创新券补贴”政策，存在覆盖面窄、兑现程序繁琐等问题，政策预期和实际存在“数量差”“质量差”。市纪委监委派驻第十纪检监察组督促市科技局找准问题症结，更新、修订《青岛市科技创新券管理实施细则》，进一步放宽创新券申领条件，扩大使用覆盖面、简化兑现流程。

执纪问责求效 强作风优环境

市纪委监委定期组织开展整改落实“回头看”，选取推动解决好的典型案例公开报道，讲好“护航”故事。对整改落实不到位、企业满意度高的，进行宣传推介，发挥示范引领作用。对整改落实不力的，采取约谈、专题述责述廉等方式，传导压力、压实责任。如针对察访中企业反映的“融资难、融资贵”问题，即墨区工作专班督促有关部门压实行业主体责任，研究对策，精准服务，倾力扶持企业快速发展。即墨区工业和信息化局直面难题，深入查找制约银企双方融资的瓶颈问题，联手交通银行创新推出“即墨区专精特新贷”金融支持“一揽子”方案，为14家“专精特新”企业发放贷款累计达1.03亿元，为企业投资扩产提供信贷支持，有效化解了企业融资难问题。

推动作风攻坚提升，全面起底今年以来全市纪检监察机关受理的涉企问题线索，快跟进、快转办、快查处，对企业反映问题整改落实不到位的严肃追责问责，对“亲清”不分、“吃拿卡要”等损害营商环境问题发现一起、查处一起。结合中央八项规定出台十周年，录制、播发“十年磨一剑、亮出金名片”持续推动作风能力攻坚提升系列微视频，营造良好氛围。选取损害营商环境典型案例，公开通报曝光13批19起22人，释放“一严到底”的强烈信号。

严格落实“三个区分开来”要求，准确把握运用“四种形态”，在媒体公开发布容错纠错政策解读“十二问答”和党委(党组)开展容错纠错工作“明白纸”，并选取典型案例进行剖析点评，强化政策解读和工作引导，积极营造干事创业良好氛围。今年以来，共容错纠错11人、为5个党组织和167名党员干部澄清正名，有效激发了党员干部干事创业内生动力。

打通政策落实“最后一公里”

今年7月，市南区“护航行动”工作专班在走访企业时，青岛德济国际货运代理有限公司等4家公司反映，2020年度市级纳统奖励资金10万元已到位，但区级10万元奖励资金尚未发放，希望资金尽快到位。

经核实，该政策规定，对首次纳统并在库内两年的规模以上服务业企业，给予20万元奖励，由市、区两级共同承担。市南区纪委监委督促区发展改革局深入分析原因，明确工作措施，抓好整改落实。区发展改革局第一时间对接4家公司，答复问询、说明情况。经区纪委监委跟进督促，区发展改革局与区财政局多次会商，全力加快资金拨付进度。9月8日，2170万元区级奖励资金发放到217家企业手中。在区纪委监委回访时，相关公司负责人表示：“感谢纪委监委对我们诉求的重视，问题这么快就能得到解决，我们感受到了纪委监委为企业护航的决心。”

为确保政策红利切实转化为企业发展活力，市南区纪委监委对《青岛市市南区促进“双招双引”和高质量发展政策20条》等政策落实情况开展专项监督，督促职能部门逐条对照、全面梳理，切实解决政策宣传有“温差”、政策落实有“时差”、部门履行有“落差”等问题。今年以来，市南区已为企业发放奖励资金约5.1亿元，让政策“春雨”精准滴灌到辖区企业。

(市南区纪委监委)

推动行政审批“瘦身提速” 为企业发展增添动力

平度市“护航行动”工作专班在对涉企服务情况进行监督检查时接到某企业反映，申请施工许可证的环节多、材料多，还需要携带材料原件到窗口现场核验，办理起来费时费力。有些项目工期本来就紧张，又被施工许可证办理时间“卡”一下，非常影响项目建设进程。

针对这一问题，“护航”专班邀请平度市行政审批服务局完善体制机制，强化部门沟通协调，压缩施工许可办理时限。平度市行政审批服务局协调大数据、自然资源、建设、规划等责任部门，依托“告知承诺+数据共享+区块链”工作模式，建立不动产登记、规划许可、招投标、施工图审查、施工许可5个领域信息共享联动机制，利用调取电子证照、行政协助等4项措施，免去了以往办理过程中用地手续、建设工程规划许可、中标通知书、文件审查合格书等材料的提交，实现了施工许可证“零材料”办理。平度市行政审批服务局还与“护航”专班主动对接，了解企业对涉企行政审批领域的意见建议，以优化政务服务为主线，不断完善政务服务管理体制机制。通过数据赋能，全市“无感审批”政务服务事项达到49个，山东政务服务网平度站事项可网办率超过99%，875项政务服务事项可以“掌上办”，真正实现了“数据多跑路，群众少跑腿”。

(平度市纪委监委)

基层动态

运用“四化”工作法 破解难题促发展

今年6月，聚焦惠企政策落实、项目推进、涉企服务等重点工作，城阳区纪委监委紧跟市纪委监委、区委工作部署，深入开展了“助企解难题 护航促发展”百日攻坚活动。短短4个月，一系列企业反映突出的难点、痛点、堵点问题得到解决，企业健康运营发展得到精准有效监督护航。专班化、项目化、专业化、图表化的“四化”工作法功不可没。

“专班化”强推进，一抓到底。活动伊始，城阳区就强化工作专班顶格推进机制，第一时间成立专项推进工作组，坚持“一把手”主管主抓，“专班专项”牵头抓，集中力量具体抓，紧扣“百日攻坚”活动专人盯、专人管、专人干，集中精力抓落实，集中精力抓突破。自活动开展以来，城阳区通过“专班化”的强推进，广泛开展“千家企业问题建议征集”“集中察访月”等活动，共走访项目企业127个，发放护航监督卡860余张，组织召开调度会议、会商会议、讲好“护航”故事27次，推动解决企业困难问题74个。

“项目化”明重点，加压发力。重点项目建设推进是经济社会高质量发展的重要抓手。城阳区紧紧扭住责任落实“牛鼻子”，把责任逐级压实到项目，层层传导，强力督导，全力推进重点项目推进工作。“我们以‘清单化’监督为抓手，通过事前监督事项清单、事中发现问题清单、事后整改落实清单‘三单联动’，紧盯项目推进过程中关键事、关键人、关键处、关键时，层层拧紧项目推进‘知责、履责、担责、尽责’的责任链条，推动监督成果转化治理效能。”城阳区“护航”专班专项工作组负责人王延席介绍说。跑步进场、照单监督，活动中，城阳区先后围绕城市更新建设项目推进情况开展专项督查4次，制发监督建议9份、提醒函5份，约谈督促13人次，及时打通林地占用手续审批慢、拆迁工作协调难等“堵点”，推动胶州湾海底天然气管线工程(城阳段)及地铁8号支线等市级重点项目有序推进。

“专业化”找病灶，精准施治。问题发现越精准，整改措施就能越务实，问题解决就会越有效。青岛爱信科技有限公司位于城阳区皂户工业园内，因园区道路施工，企业出行困难，影响了企业正常经营。得知情况后，城阳区“护航”专班工作人员会同工程专家、街坊街道市政办、施工单位及社区负责人，直奔企业一线办公，当场研究确定分段施工方案及过渡期保障措施，仅用3天时间解决企业进出难题。针对企业反映问题事项专业性等特点，城阳区启用“专责+专业”监督新模式，下沉监督一线，通过专班专责监督引领，行业专业人员协同指导、职能部门综合施策，找准问题症结，靶向精准施治。

“图表化”抓落实，提速增效。“企业群众满意”是护航工作的出发点和落脚点，城阳区坚持问题导向和目标导向，通过持续强化“星级动态监督”“挂图作战”及台账管理等“图表化”方式，精准跟进监督，督促强作风提效能，全力以赴推动企业“急难愁盼”问题解决。活动中，城阳区启动挂图督战机制，全程监督推动全区56家企业1.46亿元奖补资金兑现到账，快速打通税源奖补政策落地“最后一公里”；在区、街窗口一线开设9个“办不成事”反映窗口，安排44名骨干轮岗实训，紧盯问题处置，集中查处企业反映强烈的办事慢、办事难等涉企服务问题。

“下一步，城阳区将持续深化‘百日攻坚’活动，坚持把护航工作深入实体经济发展和招商引资、城市更新和城市建设、干部队伍作风建设等中心工作，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用。”城阳区纪委监委主要负责人说。

(城阳区纪委监委)

打好护航行动“组合拳” 助力营商环境“再升级”

今年以来，在市纪委监委和区委的坚强领导下，崂山区纪委监委落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求，深入开展“助企解难题、护航促发展”攻坚行动，努力打好发现问题、助企纾困、推动项目、追究责任“组合拳”，助力全区营商环境持续向好向好。

下沉一线在发现问题上加劲。深入基层与企业座谈交流，通过宣传惠企政策、护航成果，拉近同企业之间的距离，打消其向纪委监委“诉苦”的顾虑。坚持聚焦重点，开展集中察访，由区纪委监委主要领导带头、“护航”专班跟进，采取“四不两直”、点穴式、联合等方式，不定期深入企业内部、项目现场和政务服务窗口进行多轮次、滚动式察访，发现并督促整改问题18个。坚持畅通渠道，广泛征集民意。在“清廉崂山”微信公众号设置专区，打造“指尖”上的“意见箱”，方便群众反映问题，同步开展企业问题和意见建议征集活动，共收到企业诉求和建议57条。坚持一线实训，体验群众感受。开展“办不成、我来帮”活动，组织纪检监察干部到区行政服务大厅“办不成事”反映窗口轮岗，强化对窗口业务办理情况跟踪监督，现场推动整改人员业务不熟练、AB角制度不完善等影响办事体验的问题6个。

健全机制在助企纾困上加温。建立“双交办双督促”机制，对发现的问题进行全周期管理，单独建账、跟踪处置、限期办结、及时反馈。如针对崂山建行反映的营业场所租赁问题，区纪委监委找准症结，针对聘请谈、亮黄牌提醒等措施，督促相关单位迅速整改；围绕合伙企业注册地变更不顺问题，研判梗阻在于新旧法律法规对变更事项所需材料要求不一致，督促区行政审批局明确办理标准，做好新旧法律法规过渡期间的业务办理。目前，共推动有关部门解决企业诉求38个。

靠前监督在推动项目上加速。紧盯重点招商引资项目和城市更新建设项目，精准监督，找项目落地难、进展慢的“病症”，查职能部门的“病因”，开好“良方”，护航项目发展。如推动解决青岛高端海洋智能装备产业园项目供地难问题，区纪委监委督促区科创委会同区自然资源局等单位成立项目专班，拿出工作方案，倒排工期、责任到人，加速推动项目用地前期准备工作；督促区住建局采取部门联动、集成审批方式，短时间内解决了海尔大云谷金茂府项目建设前期手续办理难的问题，比预计工期缩短30天，为复杂事项审批提速增效提供了积极借鉴。

重拳惩治在追究责任上加力。在强化监督的同时，对党员干部漠视、侵害企业利益的行为坚决亮剑。今年以来，共查办问题线索13件，给予党纪政务处分7人，谈话提醒6人。在查办青岛某公司原党委委员、副总经理李某某利用职务便利非法收受巨额财物的同时，脚底劲头不放松，深挖其接受管理服务对象提供的旅游安排和赠送的购物卡等损害营商环境问题，给予其开除党籍、开除公职处分，并将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉。将查办案件与以案促改工作统筹部署、同步推进，深入查找损害营商环境背后的制度漏洞、监管盲区，有针对性地提出意见建议，共制发纪检监察建议、问题整改通知书19份，推动流程再造和政策集成创新，优化升级服务，达到查处一起案件、整改一批问题、落实一批政策、健全一批制度、促进一方发展的良好效果。

(崂山区纪委监委)

部门回声

回应企业关切 提升政策获得感

今年8月，市纪委监委派驻第九纪检监察组在走访企业时了解到，在申请政策落实的时候，政府部门要求提交的纸质材料过多，有的需要反复修改，增加了企业负担。有的要求材料不尽合理，如申报制造业隐形冠军要求提供行业排名和市场占有率排名，只能由有关行业协会出具，如果企业没有加入协会，需要先申请加入，然后才能办理，不仅费时费力，且材料的权威性和可信度存在疑问。

派驻九组督促有关部门认真研究，改进工作。针对纸质材料多的问题，市民营经济发展局、市工业和信息化局等部门出台办法，利用政策通平台，支持企业一网通办、快申快享，全面实现了财政惠企资金兑现的全流程服务。目前有54个财政补助类项目实现网上办理，7600余家企业均通过网上申报、网上审核，不再提交各类纸质材料及相关证明。针对企业提出的证明材料不合理问题，市民营经济发展局参照已有项目经验，将由行业协会开具证明一种形式，调整为企业自证、第三方机构佐证以及行业协会证明三种形式，回应企业关切。

对于政府部门的改变，企业反响良好。青岛洛克环保科技有限公司负责人表示，今年企业申报“专精特新”项目，全部在网上完成，既环保又便捷。正在开展的制造业“隐形冠军”申报，证明材料可由企业自行选择方便的形式提供，服务越来越周到，感觉很贴心。

(市纪委监委派驻第九纪检监察组)

积极协调推进 解企业燃眉之急

今年7月初，黄岛区“护航”专班开展“百日攻坚”集中察访时了解到，道路建设将青岛润资置业有限公司分为南北两个园区，企业北区因配套不到位没有生活和消防用水，影响了企业的正常生产经营。了解情况后，“护航”专班第一时间跟进监督，督促区城管局、区水务公司相关人员现场对接企业进行查勘，区水务公司开设绿色通道办理供水报装审批，抓紧启动生活和消防用水配套设施建设。7月15日便完成配套工程建设及手续交接，帮助企业解决了用水问题。

为进一步扩大成效，“护航”专班举一反三、以点带面，全面梳理因配套设施不到位影响企业正常经营发展的的问题，多次组织城管、工信、社会治理等相关部门召开座谈会，进行问题共商，查找工作堵点，提出监督建议，共督促解决企业配套问题62件。在“护航”专班协调督促下，区城管局“全链条”优化用水排水报装服务，压缩报装用时，推进报装涉及审批事项联批联办，实行“预装(前置)服务”“限时办结服务”等服务模式，为企业提供全程“帮办、代办”；区工信局进一步理顺工作机制，督促各通讯运营商强化统筹协调，完善群众投诉调度和督办处置机制，及时解决企业、群众急难关切问题。7—9月份区工信局与相关通讯公司联动，共解决青岛融合装备科技公司办公楼通信信号差等通讯配套问题17件。

(黄岛区纪委监委)

精准监督保障 公积金政策落地见效

今年上半年，市住房公积金管理中心先后出台为受疫情影响企业降缓缴公积金、放宽公积金贷款限制、调整贷款额度等一系列助企纾困政策。市纪委监委驻市审计局纪检监察组以惠企利民效果作为监督切入点，开展公积金政策落实专项察访，发现存在政策普及面不宽、知晓率不高等问题。

针对发现问题，市住房公积金管理中心党组举一反三、深化自查自纠，开展系列工作。自上而下“强宣传”，“线上+线下”齐发力加强助企纾困政策解读，通过点对点、面对面、键对键等方式解答企业群众疑惑，提高政策知晓度。创新模式“搭平台”，打好“送政策上门+组合式活动+送服务到家+畅沟通渠道”组合拳，不断打通政策落实“最后一公里”。强化管理“优服务”，设置“办不成事”窗口，对今年22件群众疑难诉求，办理情况进行“回头看”、满意率达100%。为民服务“更便捷”，46项公积金业务接入“全国住房公积金”小程序，拓展25家本地银行、13家异地银行开展商贷自助提取服务，实现公积金主要业务全程网办、异地可办。出台新政“促发展”，推出职工住房公积金支付购房首付款业务，阶段性将购买家庭首套住房提取人范围放宽至购房人及其直系亲属，保障群众刚性住房需求。

截至10月初，全市住房公积金领域为237家企业、1.2万余户家庭减负约3339.5亿元，比7月察访前增长43.3%，助企纾困、惠企利民成效显著。

(市纪委监委驻市审计局纪检监察组)

“ABC”分类监管模式 护航企业“轻装上阵”

“以前各类检查比较多，我们作为工业企业，生产压力本来就大，还要拿出精力来准备这些检查，感觉有些疲于应付。今年7月以来，我们发现各类检查明显减少了，我们可以拿出更多的时间和精力投入生产。”青岛新大成塑料机械有限公司董事长李成秀说。李成秀提到的变化，源于胶州市今年出台的“ABC”分类监管模式。

“我们在集中察访活动中发现，不少企业反映执法检查较多，给企业生产带来干扰。”胶州市纪委监委“护航行动”工作专班负责人说。为规范涉企执法检查行为，助强企业“轻装上阵”创新创业，胶州市纪委监委会同相关职能部门对该问题进行了专题研究，督促职能部门“将近年来安全、环保、消防、交通、市场监管、依法纳税等涉企行政执法情况进行综合评定，将全市2229家重点企业分为‘ABC’三类。对于A类企业，除环保、安全检查、投诉举报和国家法律法规有明确规定的检查外，实施企业免检制度；对于B类企业，一年內同一类别执法检查，不超过两次；对于C类企业，严格执法检查。同时，推行‘首违免罚’机制，对于初次违法且危害后果轻微并及时改正的，可以不予行政处罚。”ABC”三级分类结果动态调整，每年度更新后及时推送给各执法部门参照使用、分类监管。

营商环境是企业生存发展的土壤。“ABC”分类监管模式，既是为企业主动松绑助力的“减法”，更是对企业诚信守法效应的“加法”。今年以来，胶州市纪委监委“护航行动”工作专班紧盯监管资源优化配置、监管机制创新完善，真正让监管对诚信守法者“无事不扰”，对违法失信者“无处不在”，全力助推经济社会高质量发展。

(胶州市纪委监委)