

倾听与商量

第十九期



市政协委员联络活动工作室、市12345政务服务便民热线、青岛日报社共同推出

2022年11月1日 星期二
责编 徐瑞霖 张羽 艾楠 李晓萌
审读 葛胜保 排版 韩淑华

完善监管体系 强化队伍建设

加强外卖送递监管 助力城市美好生活

——政协委员、职能部门和企业家代表热议“规范外卖送递管理”

青岛日报/观海新闻记者 崔武



- 打破外卖平台算法“困局”，外卖平台企业须调整“最理想算法思维”，更科学、更合理分配工作，为外卖骑手“解套”、降压；主管部门要加强专业力量，强化外卖平台算法监管。
尽快出台本地非机动车安全管理条例，让电动自行车违法行为治理有法可依。
持续加大新就业形态岗位技能培训力度，开展外卖骑手职业技能等级认定工作，全面提高青岛外卖送递从业人员素质。
在餐饮业密集的高街或其他具备条件的地方多设置一些骑手驿站，为外卖骑手提供综合性服务。



“倾听与商量”第19期协商活动现场。

党的二十大报告就“建设现代化经济体系”作出重要部署，其中强调要构建优质高效的服务业新体系。外卖是服务业新体系的重要一环，外卖送递服务连接着广大的消费者和商户。...

近年来，青岛的外卖送递行业蓬勃发展。数据显示，全市外卖从业人员目前已超过1万人，全年日均配送外卖订单超过30万单。...

10月26日，由市政协委员联络活动工作室、市12345政务服务便民热线、青岛日报社共同打造的“倾听与商量”协商平台第19期协商活动举行。...

“倾听与商量”协商活动坚持“容、融、通”协商理念，容纳各方意见建议，兼容各方思想观念，更好发挥政协委员的主体作用，融会贯通、融合力量、融合发展，畅通由上向下、由内向外的聚识通道，团结向前，聚力走在前，营造同心同德、同心同向、同心同行的生动局面。...

综合施策 让外卖送递更安全更顺畅

随着平台经济的飞速发展，外卖送递服务越来越多地出现在百姓生活中。据了解，目前，青岛市场上共有美团、饿了么等6家外卖平台企业，消费旺季，外卖骑手日配送订单超过60万单。...

协商活动中，市政协委员、山东众成清泰(青岛)律师事务所主任林扬，政协委员、青岛大学电子信息学院副院长单福凯和政协委员、青岛小雨公益慈善服务中心理事长孙伟强分别讲述了自己点外卖的经历。...

“治理外卖骑手交通违法行为，青岛应发挥地方立法优势。”林扬表示，去年5月起，上海市开始执行新的非机动车安全管理条例。其中明确要求，使用电动自行车从事快递、外卖等网约配送活动的企业，应做好相应的交通安全管理工作，督促驾驶人遵守道路交通安全法律、法规，实施驾驶人惩戒机制，引导驾驶人依法、安全、文明驾驶，督促驾驶人及时处理道路交通安全违法行为。...

在青岛日报社观海新闻客户端前期开展的“如何规范外卖送递管理”的意见征集活动中，外卖骑手的交通违法行为也是市民投诉的热点。...

市公安局交警支队副支队长阎冰介绍，我市此前曾多次整治外卖骑手交通违法行为，但长期效果不理想。一方面，交通违法行为的外卖骑手数量较大，交警执法时容易顾此失彼；另一方面，根据现行道路交通安全法，驾驶电动自行车不需要驾照，交警查处相关外卖骑手时，除了批评教育和最高50元的罚款外，缺乏更有效的整治手段。...

“建议青岛学习上海经验，出台本地非机动车安全管理条例，让电动自行车违法行为治理有法可依。同时，公安交警部门还要加大执法力度，有效规范道路交通秩序。”林扬说。...

“规范道路交通秩序，有关部门应强化道路基础设施建设。”孙伟强说，由于历史原因，青岛城区道路上很少建有非机动车道，电动自行车只能在机动车道上行驶，二者互相干扰，存在较大的安全隐患。...

“提升电动自行车治理水平，我们将创新搭建电动自行车智能化管理服务平台，对外卖骑手实施‘一车一档一码’式的编号管理服务。在这个平台上，外卖平台企业负责人骑手基本信息，执勤交警负...

据悉，为缩短货品实际送递时间，外卖平台企业近年来在高校、医院和写字楼等区域推广无接触外卖取餐柜。苏鲁区域美团外卖柜渠道部经理邵东伟介绍，由于场地限制，加上部分物业服务企业收取较高的进场费，外卖取餐柜在青岛推广速度较慢。...

对此，单福凯建议，相关部门应加强政策引导，在项目前期规划时预留外卖取餐柜安装位置，并通过费用减免等方式降低取餐柜设置成本，增加取餐柜总量供给。...

政协委员的建议得到了主管部门的积极回应。市市场监管局网络交易监督管理处处长姜涛介绍，前期，国家市场监督管理总局等7部门联合下发的《关于落实网络餐饮平台责任切实维护外卖送餐员权益的指导意见》中明确指出，鼓励通过推广智能取餐柜等形式，提升外卖送达的便利度。...

“治理外卖骑手交通违法行为，青岛应发挥地方立法优势。”林扬表示，去年5月起，上海市开始执行新的非机动车安全管理条例。其中明确要求，使用电动自行车从事快递、外卖等网约配送活动的企业，应做好相应的交通安全管理工作，督促驾驶人遵守道路交通安全法律、法规，实施驾驶人惩戒机制，引导驾驶人依法、安全、文明驾驶，督促驾驶人及时处理道路交通安全违法行为。...

“建议青岛学习上海经验，出台本地非机动车安全管理条例，让电动自行车违法行为治理有法可依。同时，公安交警部门还要加大执法力度，有效规范道路交通秩序。”林扬说。...

“规范道路交通秩序，有关部门应强化道路基础设施建设。”孙伟强说，由于历史原因，青岛城区道路上很少建有非机动车道，电动自行车只能在机动车道上行驶，二者互相干扰，存在较大的安全隐患。...

“提升电动自行车治理水平，我们将创新搭建电动自行车智能化管理服务平台，对外卖骑手实施‘一车一档一码’式的编号管理服务。在这个平台上，外卖平台企业负责人骑手基本信息，执勤交警负...

“去年，就用工问题，南京市多部门联合出台了相关指导性文件，其中明确要求，与用人单位建立劳动关系的外卖骑手，应当依法由用人单位投保参加社会保险，双方协商确定劳动报酬、休息休假、职业安全保障等事项。‘平台企业’及其‘劳务外包企业’或‘配送合作商’及其劳务派遣单位可以为外卖骑手投保人身意外伤害等商业保险，防范职业伤害风险。...

单福凯则认为，外卖骑手的职业技能提升同样至关重要。“外卖骑手多数都是年轻人，他们有强烈的学习意愿。2020年起，青岛就在全国率先开展了新就业形态岗位技能培训。希望有关部门持续加大培训力度，并借鉴外地经验，开展外卖骑手职业技能等级认定工作，促进外卖骑手队伍职业化发展。”他说。...

协商活动现场，市人力资源和社会保障局局长姜涛介绍了青岛市新就业形态岗位技能培训工作开展情况。“我们打破了企业员工必须‘签订劳动合同’、‘缴纳社会保险’才能参加政府补贴培训的硬杠杠。劳动者只要通过平台企业‘提供服务’、‘支付劳动报酬’，都可享受政府补贴性培训。”姜涛说，截至目前，青岛市新就业形态岗位技能培训已惠及2万余人。...

多方协作 推进外卖骑手队伍职业化发展

外卖送递服务健康有序发展，一支稳定性强、职业素质高的人才队伍不可或缺。前期调研中，政协委员们了解到，由于种种原因，很多外卖骑手没有签订劳动合同，也没有缴纳社保。福利保障缺失的状况让外卖骑手队伍处于不稳定的状态。不少外卖骑手干几个月就转行，具备多年从业经历的人少之又少。...

“城市区、西海岸新区、莱西市依托社区党群服务中心或外卖配送站(点)建立了暖‘新’驿站。驿站配备了必要的便民设施，可以为外卖骑手们提供歇脚休息、纳凉取暖、饮水热饭、手机充电、无线上网、图书阅读等基础和应急服务。”姜涛说。...

“去年，就用工问题，南京市多部门联合出台了相关指导性文件，其中明确要求，与用人单位建立劳动关系的外卖骑手，应当依法由用人单位投保参加社会保险，双方协商确定劳动报酬、休息休假、职业安全保障等事项。‘平台企业’及其‘劳务外包企业’或‘配送合作商’及其劳务派遣单位可以为外卖骑手投保人身意外伤害等商业保险，防范职业伤害风险。...

单福凯则认为，外卖骑手的职业技能提升同样至关重要。“外卖骑手多数都是年轻人，他们有强烈的学习意愿。2020年起，青岛就在全国率先开展了新就业形态岗位技能培训。希望有关部门持续加大培训力度，并借鉴外地经验，开展外卖骑手职业技能等级认定工作，促进外卖骑手队伍职业化发展。”他说。...

“去年，就用工问题，南京市多部门联合出台了相关指导性文件，其中明确要求，与用人单位建立劳动关系的外卖骑手，应当依法由用人单位投保参加社会保险，双方协商确定劳动报酬、休息休假、职业安全保障等事项。‘平台企业’及其‘劳务外包企业’或‘配送合作商’及其劳务派遣单位可以为外卖骑手投保人身意外伤害等商业保险，防范职业伤害风险。...

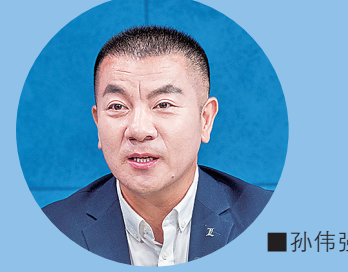
单福凯则认为，外卖骑手的职业技能提升同样至关重要。“外卖骑手多数都是年轻人，他们有强烈的学习意愿。2020年起，青岛就在全国率先开展了新就业形态岗位技能培训。希望有关部门持续加大培训力度，并借鉴外地经验，开展外卖骑手职业技能等级认定工作，促进外卖骑手队伍职业化发展。”他说。...



林扬



单福凯



孙伟强



阎冰



姜涛



邵东伟



于文杰



林燕



观看活动内容 请扫描二维码

本版摄影 杨志文

