

# 幸福市北

责编 王萌 张羽 美编 李晓明 审读 王忠良 排版 姜金

着力解决堵的问题 持续整治乱的现象 扎实做好美的文章

## 城市更新更美,创建全国文明城市

在争创全国文明城市工作中,市北区聚焦民心所向,强化多层次督导,灵活运用“日反馈、月考核”机制,促使问题快响应、快处置,截至目前,市北区共编发督查通报175期,8800个问题已整改8490余个,整改率达97%。

市北区为居民打造宜居生态。图为双山新添彩虹廊道。崔冬妮 摄



### 快讯

## 新添1000余件健身器材 完善市北“八分钟健身圈”

本报讯 据市北区教体局消息,日前,2022年市北区办实事项目中新建更新健身器材不少于1000件工作已经完成,部分小区的健身器材已经焕然一新。

据悉,市北区全民健身场地所有健身器材上张贴了应急报修电话,配备了日常管理维护专员,一旦接到报修,2小时响应,48小时维修完毕,切实保障健身器材安全使用。市北区同时发布全民健身场地设施电子地图,地图涵盖体育活动信息、实施线上体育活动等内容,为群众提供健身场地定位、检索、查询、一键导航等智慧体育服务,构建起“八分钟健身圈”。截至目前,该区已建成公益健身路径825处、笼式球场41个,安装健身器材8141件。年底前,将再新建5处儿童乐园设施,500件健身器材。(北讯)

# 市北:严督快改整治城市管理问题

丁飞

## 严督查:“日反馈+实地看” 抓住问题不撒手

据市北区创城工作指挥部介绍,市北区目前已建成多层次的督导体系,在区级领导层面,四大班子主要负责人每人分包一个片区,每月多次实地督导,遇到疑难问题就以专题协调会的形式现场调度、加速办结;同时,区级干部按照街道和行业实行“双包”,下沉一线查问题,提供资源解难题。从区级部门层面,行业部门按专业分包重点区域,通过定期走访开展“一对一”督导。

“这里的施工物料堆积,要及时清理,还要努力动员群众主动参与全民创城……”近日,在即墨路街道的陵县路农副产品市场和前进嘉苑小区老楼院内,市北区委主要负责人仔细检查每一处是否符合创城要求。他还与市场里的商户、物业公司进行现场交流,了解他们对创城工作的意见。

为了压实“日督查、日反馈”,指挥部的督查督导组建立了微信工作群。每天6点多钟就开始盯着群内。

“指挥部给责任单位明确了责任,小问题当天改好,较难问题3日内改好,难点问题要提出明确的整改时限。督查人员会将发现的问题以‘实时照片’的形式发到群内,责任单位也必须以实地照片回应整改效果,形成‘闭环’处理流程。”工作人员郭显海解释道,创城涉及的百余项细节,都牢牢存储在督查人员的脑海里,每天就像孙悟空开启了“火眼金睛”,把整改前后的图片仔细地对比。

群里的话题被汇总成一期工作简报,报至指挥部下设的3个工作组。“每个组长手里都有一本‘问题清单’,我们不但要看每个问题是否都整改了,还要到实地再去‘回头看’,看整改得彻不彻底,有没有反弹。真正解决了问题的,才有清单‘打钩’‘销账’。”市北区创城指挥部相关负责人赵新民说。

截至目前,市北区已对4个片区、22个街道开展“四查四看”专项督导整体覆盖10余次,发现并督办8800余问题。从督查效果来看,各责任单位动作都比较迅速,目前绝大部分问题已经整改到位。

## 快落实:“销号”时间更短 “日清”成常态

据了解,市北区将577个重点督查部位全部形成“责任清单”,落实分解至各街道、部门,形成了“一把手总负责、谁主管谁负责、属地管理守土有责、职能部门分工负责”工作责任制,确保每一处重点部位都有人负责、每一个问题都有人落实。22个街道和相关责任部门迅速明确路线图,制定时间表,压实责任人,实施“清单化推进、销号式管理”。

据了解,几乎每个街道都建了自己的

工作群,群中经常能看到这样的对话——“康定路14号以及佳木斯一路垃圾桶周边脏污。”“环卫工人已出发,马上清洁!”

“翠竹园小区里一个居民把旧家具扔在楼下了。”“网格员已去现场,该处杂物已被搬离。”

如此快速的反应,源于城管、执法、交警等部门的负责同志都被邀请入群,问题跟谁有关,谁就立刻认领“责任田”,马上将问题通过处理系统分发,并及时在群内反馈,保证了整改时效。

据了解,“群内调度”的最大好处就是一旦出现堵点问题,相关责任单位可以快速响应、协同整改,迅速理顺工作思路。

早上6点,兴隆路街道创城工作负责人张文青的手机就响起来了,在街道督查群里,环卫工作负责人已经发来了温州路24号院垃圾桶清洗干净的图片,她满意地点点头。然而她并不满足于听汇报,从7点开始,她步行绕着长途汽车站、辖区市场等问题较多的几个重要区域转一圈,拍下发现的问题发给相关负责人。等回到办公室坐下,通常已经是10点多了。

温州路24号院和26号院是兴隆路街道“问题清单”上的“老大难”。因为位于青岛长途汽车站旁边,垃圾量大,脏乱差很难根除,也多次被督查点名。为此,兴隆路街道建立了“指挥部+责任片区+工作线+应急队”的工作机制,把城管办、综合执法中队、网格员、楼组长等多方力量加以整合。“这个机制‘协同作战’能力强,资源全部下沉到网格,能迅速响应,缩短办结时间,在被上级督导前先自查整改完毕。”张文青说,街道用了两个多月,对包括以上两个楼院在内的52个非物业管理楼院、406个楼院卫生较差的区域进行了集中清理。

随着“销号”工作压实,街道的面貌得到较大改观。在10月13日市创城指挥部开展的实地督查中,益合乐家生鲜超市及周边的市容秩序、环境卫生等方面获得督查组的肯定。张文青表示:“我们将落实好督查组的要求,围绕环境卫生清理、基础设施维护等几个方面,拿出硬措施,变突击性整治为常态化管理。”

与此同时,在水清沟街道,“1+43”巡查督导工作机制也发挥了积极作用。“街道党建

办、城管办、执法中队组建成1支专业巡查队,街道全体工作人员、社区专职工作者、网格员、公益岗组建43个网格工作组,建立街道、社区、网格三级联动工作机制,以专班检查通报、责任科室跟进督促、责任单位落实整改的模式,压实“链条闭环”。

水清沟街道党工委副书记赵亮介绍,从今年6月到日前,街道已解决痛点问题900余个,并与开平路、洛阳路执法中队建立联动机制,避免交叉区域“两不管”。

据了解,每月底,指挥部还会对全区22个街道打分排名,整改慢、遗留问题多的街道将成为重点督查对象。“一月一排名,的确压力很大,但也倒逼我们进一步压实责任清单,提高整改效果。我们要化压力为动力,向做得好的街道取经,实现‘问题尽早清除、效果长效保持、督查坚强有力’。”浮山新区街道创城工作负责人徐珊珊说。老旧楼院由于居住人口多、管理手段粗放,自搭违建、乱堆乱放等问题频现,一度成为该街道创城工作中的弱项。为此,浮山新区街道下决心彻底整治老旧楼院失管现状,将健全和规范老旧小区改造模式列为“重点问题清单”,结合城市更新行动,对浮山后四小区、六小区的102栋居民楼座实施全面改造,提升环境卫生,加装基础设施和文娱设施,共还绿于民4500余平方米,惠及居民5599户。

“严督快改”反映到实际效果上,便是群众的直观感受。河西街道居民王小慧说,过去玉潭路和宁乡路路口有处工地,位置较偏,经常有人开车把垃圾倒在道路两旁。但从8月份这些垃圾被清理到现在,这里一直保持着干净整洁的面貌。

据市北区创城指挥部介绍,截至目前,市北区督查发现的8800余问题中,8490余个已整改完毕,整改率97%。“一些限于历史原因、客观条件的复杂问题,主管部门也都拿出了具体措施,制定了整改计划。”赵新民说。



台东附近老旧楼院正在提升改造。崔冬妮 摄



交警市北大队开展“一盔一带”安全守护行动,依法查纠骑乘人员不安全行为。刘清泉 摄



市北区环卫工人定期擦洗垃圾桶,巡查冒溢桶。姜腾飞 摄



四方街道开展“回头看”,清理新出现的小广告。李海艳 摄

## 市北新建27所医疗机构 护航居民健康

本报讯 今年以来,市北区卫生健康局守牢研判预警、重点管控、应急处置、核酸检测、疫苗接种、应急处置6条战线,全力做好居民健康服务保障。截至目前,已完成67轮全域核酸检测6000万余人次,接种新冠疫苗285万余剂次,新建医疗机构27所,区妇幼保健计划生育服务中心、4所公立社区卫生服务中心等重点项目启动建设。

据悉,市北区卫生健康局组建612支2300余人核酸采样队伍,设置“1520”核酸采样圈采样点154个,满足全域核酸检测需要。设置固定接种门诊43个、临时接种点117处,方便群众就近接种新冠疫苗。今年新建医疗机构27所,千人床位达到14.9张。发挥驻区三甲医院引领作用,与辖区社区卫生服务机构结对组建五大医联体网络,重点打造以项目合作方式为主的“专科联盟”,开展双向转诊、共管病房、远程会诊等服务1.7万余人。联合建立白内障特色诊疗、移动DR远程诊断、疼痛门诊、中医堂馆、心理门诊等7个特色专科门诊,专家进基层医疗机构坐诊120余场次,实现了“在家门口享受专家诊疗服务”。(吴婧)

## 市北区5720个城镇公益性岗位安置完成

本报讯 今年以来,市北区人力资源和社会保障局推动公益性岗位管理模式创新,截至目前已完成5720个城镇公益性岗位的安置工作,惠及3500多名城镇大龄失业人员、近100户城镇零就业家庭和2000多名就业困难群体。

据了解,市北区的公益性岗位主要面向大龄失业人员等就业困难群体,提供疫情防控、就业人才服务、残疾人工作协理员、新时代文明实践、社区垃圾分类指导员、食品与药品安全巡查网格员等11类岗位。市北区对公益性岗位实行动态化管理,根据岗位人员的实际情况灵活调整上岗时间,免除上岗人员照顾家庭的后顾之忧。截至目前,已拨付公益性岗位社保补贴、岗位补贴资金共计6122余万元。(王栋)

## 走近纳税人 上门送服务



连日来,国家税务总局青岛市市北区税务局积极学习贯彻党的二十大精神,走近服务群体开展上门服务。针对纳税人特点和诉求,帮助纳税人灵活运用政策享受税收红利。图为税务干部在一家快递企业调研日常经营情况。王婕/文 万云军/图