



■口袋公园一隅。



■深圳路美丽有序的街景。

崂山区：数字赋能，给文明城市插上“智慧翅膀”

开发文明城市创建智慧运行平台，铸造创城科技“利器”；地上巡、天上看、App查，空地一体为文明创建“体检”；“智慧化停车场”“智慧市场”让市民尽享创城带来的舒适和便利……

创新是崂山的基因。在这里，孕育了中国创业板第一股、全省第一家独角兽企业，涌现出了一批全市首推、全省首创、全国领先的经验和做法。在争创全国文明城市工作中，崂山区创新工作思路，强化“互联网+文明创建”思维，运用大数据、人工智能等新一代信息技术，建设一批与文明城市创建深度相关的、应用范围广泛的、成熟可靠的场景化AI算法，解决工作中的痛点难点问题，让科技赋能文明城市创建，增强文明城市创建的智慧化能力。

运筹“云端”，托起文明创建新高度

“任务一键派发，问题一键上报，问题智能分发，进展一览无余，便捷、高效，很管用。”谈到新启用的崂山区文明城市创建智慧运行平台，崂山区文明办房珊深有感触地说。

依托城市云脑建设，在争创全国文明城市典范城市中，崂山区加强AI赋能应用，深度挖掘应用场景，采用“1+1+5”架构，建设1个文明城市创建数据中心、1个移动端小程序和创城一张图、领导驾驶舱、智慧监管、指挥调度、创城工作管理5类智慧化应用，将整体部署、巡访督办、考核评比、领导督办、全景地图和风险点位等文明城市创建重点难点问题，在PC端、移动端实时动态展现，科学统计分析，达到创建体系统一管理、创建任务一键分发、责任单位协同合作、创建进度一图掌控、市民参与快捷上报的效果，为文明城市创建工作全面数字化转型提供了有效支撑。

智慧创城平台自启用以来，通过遍布全区的“毛细血管”和“智能感官”，实时采集城市数据，并获知问题的发生。截至目前，通过智慧创城平台，已梳理54个成员单位职责，录入指标487个、用户1102个、重点区域225个，上报、督办、整改16906项，实现了标准统一、职责清晰、工作高效、统筹管理的效果。

“通过智慧创城平台，可以实时掌握文明城市创建中的重点热点难点，点对点、实打实、心贴心地解决群众诉求，真正实现了开门搞创建、精准抓创建，通达社情民意，为崂山区创建全国文明城市工作的科学化、精细化、长效化提供了强有力的支撑。”崂山区创城指挥部工作人员李津津说。

平台通过对文明城市创建运行数据科学统计与分析，并通过多种方法可视化展示，深入分析产生原因，为创城政务决策提供数据支撑、科学辅助，使创城政务管理更现代、运行更智慧、执法更快速有效，让城市变得更加“善解人意”。

“空地一体”，文明创建无“盲区”

日前，在中韩街道办事处，一台四旋翼无人机徐徐升空，开启定期“巡航”。通过机身配置的多个高清摄像头和红外摄像头，该设备可以在高空对小区及周边开展全方位的智能扫描，为文明创建“体检”。据崂山区大数据电子政务科科长蔚立磊介绍，利用无人机巡查全域，能有效对地面向“空地一体”延伸，通过算法，更加立体地发现文明创建“盲区”，继而及时督促相关单位和部门“按图索骥”，尽快整改。目前，崂山区已在全区5个街道建立了10个无人机机场。在崂山，以无人机为代表的“智慧低空”创新应用正逐渐成为文明城市创建的新选择。

空中，无人机在全力护航；地面，网格员正精心守护着创城成果。在金家岭街道惠都社区，专职网格员辛田在网格内例行“一日双巡”时，发现一单位宿舍楼门前有大宗垃圾，影响市容环境。于是，她马上通过手机“社区网格通”App上报事件。接到上报信息后，主管部门第一时间安排了工作人员赶赴一线，实地解决问题。如今，在崂山，一张立体化、网格化巡查网络，正织牢崂山文明创城“一张网”。

据崂山区社会治理中心主任杨传峰介绍，近年来，崂山区依托“三建联动”网格化治理机制，通过信息化平台发挥大数据、云计算和物联网等技术优势，与城管、交通等50余个区直部门横向贯通，与5个街道、30个管区、167个社区（村）以及686个城乡网格、735名专职网格员纵向联动，并将执法、公安、应急等621名部门专业力量下沉网格，按照“一个网格”、发现问题和解决问题“两条线”，实现治理精准、服务精细，全力争创全国文明城市。

“智解”停车难，市民出行更从容

停车无车位、乱停吃罚单、缴费排队长……这一系列停车难题，已成为困扰市民的老大难问题，也成为文明城市创建的瓶颈之一。车牌自动识别，车位现场引导，不超过90秒的取车时长，无感支付……科学高效管理的停车场管理系统，令市民王斌体验了一次汽车停进“电梯房”的感受，让他耳目一新，“以前这周边停车非常紧张，以后再也不用担心找不到停车位了。”

日前，崂山区首个智慧立体停车场项目——青岭路停车场正式投入使用。该项目是目前青岛土地集约利用率最高的停车场，具有占地面积小、单位面积空间利用率高、自动化程度高、安全可靠、维护方便等优点。据介绍，整个停车场占地面积3853平方米，总建筑面积4910.39平方米。其中，地上建筑4210.02平方米，地下建筑面积700.37平方米。“停车楼”共包含两栋机械停车库，高度约50米，该项目于2021年4月正式开工建设，2022年8月份完成施工。其投入使用极大缓解了商务二区周边停车困难。

民之所望，政之所向；民之所需，政之所为。近年来，崂山区始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，以争创全国文明城市为抓手，坚持“问需于民”“开门纳谏”，积极解决群众切身利益的“关键大事”和日常生活的“身边小事”，破解停车难顽疾，有效提升城市“智治力”，为市民带来更多智慧停车的便捷和惊喜，书写了一份更有温度、更有力度、更有厚度的满意答卷。

青岭路周边用地业态以办公为主，分布有大量的商业、商务办公、居住区和教育用地，是城市中心城区范围内的商务综合区，停车需求较大。崂山区对该区域周边停车需求开展了深入调研，在多次征求群众、专家和有关单位意见的基础上，为高效利用城市空间，最大程度解决区域停车位供需不平衡、停车难等问题，按照“扩大增量，优化资源利用空间”的设计思维，最终决定在该地块建设智慧立体停车设施。通过向上要空间来深挖停车位使用资源，将青岭路停车场设计成为510个车位的立体停车场。

据崂山区城管局规划设计科负责人介绍，该智慧立体停车设施是用提升机构将车辆或载车板升降到指定层，然后用横移机构将车辆或载车板送入存车位，取车为逆过程，最大取车时间不超过90秒，处于国内同类项目最优行列。当车辆驶至停车场入口时，电子设备将自行识别车牌号，测算车辆长度、宽度、高度和重量，根据车辆测算数据选择停车塔库和车位，驾驶员按防疫要求同步扫码成功后驶入停车场。车辆驶入后可从园区电子显示屏获知

停车塔库和车位，如驾驶员未能从屏幕获得信息或不能独立完成停车入库，则将由现场停车引导员加以人工引导。车辆根据提示驶入对应停车塔库内车位后，设备会自行移动至相应车位。客户取车离开时，到塔库门口告知引导员即可，也可以自行在设备上输入车牌号取车，在出口处扫码缴费并迅速离场。

如今，随着青岭路停车场等一批停车项目陆续投入使用，为城市有车一族带来了全新体验，也得到了市民们的纷纷点赞。截至目前，崂山区今年确定9个停车设施建设项目，3个项目已竣工，其余项目正在加快建设。下一步，崂山区将加快智慧城市建设步伐，着力推动城市精细化管理，让群众停车更便捷，出行更安全。

“智慧市场”，守护“舌尖安全”首道关口

农贸市场不仅是承载了一代代人的日常生活的市井喧嚣之地，也是城市生活中极具烟火气的民生场所。9月24日6时30分许，晨光熹微。位于崂山区同安路上的欢乐大家庭农贸市场已是人来人往。新鲜的大白菜摆成小山，紫色的茄子油亮饱满，水嫩的黄瓜青翠欲滴……新鲜味道扑面而来。地面干净整洁、菜品价格规范，有空调、可停车，步入其中，如同走进现代超市，令前来买菜的市民赞不绝口。

农贸市场事关百姓的“菜篮子”“米袋子”，又是展示城市形象的重要窗口。在全国文明城市创建工作中，崂山区从广大市民需求出发，成立工作专班，在持续加强农贸市场整治提升的同时，实施“智慧农贸市场”，实现商户信息、商品价格、产品抽检结果互联互通、数据共享，让商户经营更加文明诚信，市民消费更加安全放心。

如今，这里处处透着智能化。在欢乐大家庭农贸市场的外卖餐饮街，推出全市首批“互联网+明厨亮灶”工程，19家外卖餐饮后厨被接入崂山区明厨亮灶智慧监管系统和智慧农贸市场系统，群众到农贸市场购物，可以通过市场入口的智慧农贸大屏时时看到后厨情况，执法人员也可以实时监控，发现问题即时责令整改，让外卖加工过程也能像实体餐饮一样，随时处在政府和消费者的监督之下。同时，还设有蔬菜检测室，每个摊位前都配备了智能电子秤，采用智能一码通，销售数据等可实时传回后台“智慧大脑”中。

实现华丽转身的农贸市场不止这一家。2022年，结合区政府实事，崂山区按照“四化一高”，即规范化、智慧化、便民化、特色化、高品质的标准，又新建依山伴城农贸市场，升级改造王哥庄农贸市场。评选出欢乐大家庭、北村2处文明诚信农贸市场和35户文明诚信经营户……

在崂山，一批“颜值与智慧”并存的农贸市场成了展示城市形象的新名片。下一步，崂山区将继续提升“小菜市场”服务民生的水平，让烟火味更厚重，让“菜篮子”拎得更舒心、更放心，让市民幸福感更充实，让智慧菜场成为一扇展示城市文明形象的直观窗口。

（梁太宏 刘雅莉 季晨雷 丛浩锦/文 王霞 房珊/图）



■崂山游客服务中心开展文明旅游服务。



■欢乐大家庭农贸市场智慧农贸工程系统。



■北宅街道专职网格员向社区居民讲解正确使用疫情防控健康码的方法。



■青岭路智慧停车楼外景。



■无人机巡检文明城市创建工作情况。

