

做人民公仆,为人民服务,让人民满意

——山东省“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”青岛市获表彰对象速写

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳旎

榜样引领时代,初心烛照未来。在党的二十大即将召开之际,9月21日,山东省“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会举行,120名个人和78个集体获省委、省政府表彰。青岛共有9名个人和5个集体获表彰。其中,荣获山东省“人民满意的公务员”的是:青岛市住房和城乡建设局城市建设处处长吕祥铭,青岛市市北区人民检察院第二检察部主任张芹(女),青岛市生态环境局胶州分局党组书记、局长杜润生,青岛市城阳区惜福镇街道党工委委员、区纪委监委派出惜福镇街道纪检监察工委书记张艳,青岛市即墨区市场监督管理局食品安全科科长李希友,平度市应急管理局党委委员、副局长万清华,青岛市公安局崂山分局埠东治安派出所三级高级警长蒋玉好,青岛市市北区台东街道综合行政执法办公室主任张珂,青岛市黄岛区人民法院民事审判四庭副庭长史丽丽;获得山东省“人民满意的公务员集体”的是:青岛市市南区委政法委、青岛市李沧区行政审批服务局、胶州市住房和城乡建设局、莱西市妇女联合会、青岛市纪委监委第五监督检查室。

做人民公仆,为人民服务,让人民满意。公务员队伍是一支对党忠诚、热爱人民、恪尽职守、甘于奉献的队伍,是一支全心全意为人民服务、党和人民充分信赖的队伍。这次青岛受表彰的山东省“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”,是我市新时代公务员队伍的优秀代表。他们的先进事迹和精神,诠释了一心为公、造福于民的公仆情怀,展现了踔厉奋发、笃行不怠的时代风貌。

他们,在危急关头冲锋在前

关键时刻冲得上去,危难关头豁得出来。一大批公职队伍中的先锋模范将人民利益放在首位,面对危险义无反顾、挺身而出,为党和人民建功立业、保驾护航。

矿山开采属于高危行业。平度作为山东省5个重点矿山监管县之一,有24座矿山,监管压力大。只要哪里出现险情,哪里就能看见平度市应急管理局党委委员、副局长万清华忙碌的身影。对万清华来说,加班加点是家常便饭,甚至经常半夜还在进行应急险情处置,加上执法检查和隐患排查等工作,每年在外办公时间多达200多天。“应急人是老百姓的‘守夜人’,关键时刻容不得半点马虎。”在面对各种突发事件时,万清华总能做到心中有数、胸中有谱、肩上有责、手里有招,临危不乱、处变不惊,用心守护企业安全生产和百姓安居乐业。

以热血铸盾牌,以忠诚守平安。市公安局崂山分局埠东治安派出所三级高级警长蒋玉好连续12年奋斗在一线接处警岗位上,他曾经七进七出冲入火海转移被困群众,奋不顾身跳入海中救助被困在礁石上的大学生,面对持刀抢劫的犯罪嫌疑人临危不惧,徒手夺刀将其制服……在警察执法执勤第一线,危险随时都有可能发生。长年的细心观察让蒋玉好练就了一双“火眼金睛”,仅通过主动盘查询问就抓获了3名犯罪分子,并及时排除险情10余次,以实际行动彰显了一名基层警察的责任和担当。

每天有3000余名网格员保家护院,5400多处高清视频监控时时监督治安……在市南区,“平安”不是一句口号,而是群众身边实实在在的感受,这种感受源于市南区委政法委悉心织就的立体治安防护体系。累计投入3.5亿元,在全省率先建成高清视频监控系统,全区监控覆盖率达到每平方公里260个,通过人脸识别监控系统先后抓获犯罪嫌疑人及在逃犯300余名……市南区委政法委广布守护人民安宁的“千里眼”,为治安防控插上智慧的翅膀,构建起全域覆盖、全时可用、全程可控的“雪亮工程”视频监控网络。成立社会治理服务中心,搭建涵盖“一中心、两平台、三终端、N场景”的党建引领城市基层治理平台,构建起横到边、纵到底的信息化治理网络,增强了城市可感知、可判断、快速反应水平。

他们,扎根基层践行初心使命

心中有信仰,脚下就有力量;心中有责任,肩上就有担当。广大公务员不忘初心、牢记使命,在平凡岗位勤勉尽责、忠于职守,他们以实际行动彰显了新时代公务员风采。

作为一名综合执法人员,市北区台东街道综合行政执法办公室主任张珂身体力行,热心为群众服务,在群众“急难愁盼”问题上出实招。他务实工作,为推动市容秩序整治,带领执法队员通宵作战拆除台东商圈的高空广告牌,为台东商圈打造高品质国家级步行街贡献力量;他兢兢业业,急群众之所急,解群众之所忧,对群众反映的问题紧抓快办,帮助群众解决天然气不通、下水道堵塞等痛点难点问题;他执法为民,履职不怠,“柔性”执法彰显执法文明“新高度”;面对疫情防控工作的“硬核”检验,他选择扑身基层,扎根社区,把初心写在行动上,把使命落在岗位上。

10多年来始终奋战在市场监管一线,监管2万多家食品生产经营户,一年食品安全检查行程达5000多公里,倾情服务助企增收2000余万元,守护即墨130万百姓的食品安全。这一个个数字背后,饱含着即墨区市场监督管理局食品安全科科长李希友和同事们的坚守与付出。为攻克“三小”(小作坊、小餐饮、小摊点)这个食品安全监管领域的老大难,李希友主动作为,迎难而上,总结多年监管经验,积极探索“因地制宜、疏堵结合、管服并重、风险管理”治理方式,使全区3100多家“三小”业户实现整洁有序、焕然一新,全区食品安全水平有了大幅提升。

胶州市住房和城乡建设局牢牢“以人民城市人民建、人民城市为人民”的理念,全力建设人民“放心、舒心、暖心、贴心”的“四心”过硬公务员队伍,推动解决老旧小区改造、生活垃圾分类、农村生活污水治理等重点难点问题解决,推动城市综合承载能力持续增强、城市功能品质不断提升。

他们,用心用情做为民服务的贴心人

新时代是奋斗者的时代,为人民幸福而奋斗是最大幸福。各条战线的优秀公务员致力于解决群众急难愁盼,用心用情做为民服务的贴心人。

城阳区惜福镇街道党工委委员、区纪委监委派出惜福镇街道纪检监察工委书记张艳曾在区司法局工作16年,她创新思路、大胆探索,在大量调研论证的基础上,在全省率先提出建立社区公共法律服务“1+1”制度,为每个社区配备1名法律顾问和1名调解员,并从偏远社区入手,动员律师入驻社区开展服务,让全区上百万群众享受到了家门口的高品质法律服务。2015年,城阳区建成全省首个区级纠纷多元化解中心,张艳创造性地提出通过“以事定费、购买服务”的方式,让专业的律师入驻中心开展调解服务。律师入驻后,每年化解1000余件矛盾纠纷。

李沧区行政审批服务局打造“至诚至简”服务品牌,为满足不同领域、不同群体的多样化、个性化办事需求,全体党员干部都成为“帮办代办员”,领导班子成员带头为规上



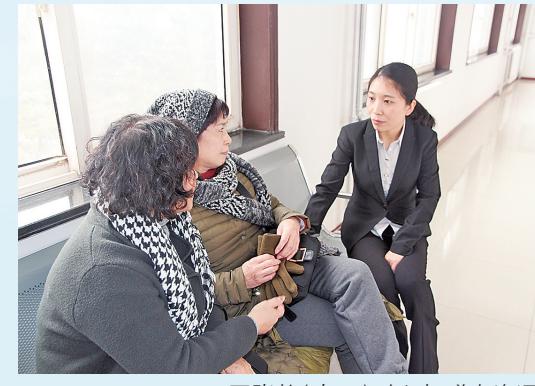
■万清华(右)带队深入矿井检查。



■蒋玉好在工作中。



■李希友(右一)带队检查食品安全。



■张艳(右一)耐心与群众沟通。



■吕祥铭(右)在工作中。



■张芹在查看案卷资料。



■史丽丽(左二)与团队成员在一线研究案情。



■李沧区行政审批服务局热情接待办事群众。



■青岛市纪委监委第五监督检查室在研究工作。

青岛市荣获山东省“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”名单

山东省“人民满意的公务员”(9名)

- 吕祥铭 青岛市住房和城乡建设局城市建设处处长
- 张芹(女) 青岛市市北区人民检察院第二检察部主任
- 杜润生 青岛市生态环境局胶州分局党组书记、局长
- 张艳(女) 青岛市城阳区惜福镇街道党工委委员、区纪委监委派出惜福镇街道纪检监察工委书记
- 李希友 青岛市即墨区市场监督管理局食品安全科科长
- 万清华 平度市应急管理局党委委员、副局长
- 蒋玉好 青岛市公安局崂山分局埠东治安派出所三级高级警长
- 张珂 青岛市市北区台东街道综合行政执法办公室主任
- 史丽丽(女) 青岛市黄岛区人民法院民事审判四庭副庭长

山东省“人民满意的公务员集体”(5个)

- 青岛市市南区委政法委
- 青岛市李沧区行政审批服务局
- 胶州市住房和城乡建设局
- 莱西市妇女联合会
- 青岛市纪委监委第五监督检查室



企业提供一对一定点服务,导服、窗口等一线工作人员在办事大厅内固定服务,后台工作人员均为“流动帮代办员”,根据特殊办事需求进企业、进工地,走街串巷送服务上门。对重点项目难题“请来办”“领着办”,为175个重点项目解决了审批及招投标过程中遇到的问题,为3380家企业提供免费帮办代办服务。

在疫情防控的急难险重任务面前,莱西市妇联组织镇、新村、网格三级共984名妇联主席冲在一线,还广泛发动妇联执委、巾帼志愿者及妇女群众,在核酸检测、人员排查、封控点执勤等环节中充分发挥“半边天”作用,先后募集捐款1000余万元,捐物价值约800万元。为打通妇儿维权面临的痛点堵点,莱西市妇联探索整合维权资源,牵头成立由公检法司等18部门组成的妇儿维权“一体化”工作领导小组,设立一站式“妇儿维权服务中心”,规范维权服务流程,探索出联合维权新路子。近两年,莱西市妇联受理案件656起,调处率和群众满意率均为100%。

他们,在攻坚克难第一线展现担当作为

敢挑最重的担子,敢啃最硬的骨头。面对急难险重任务,一大批先锋模范苦练本领、勇挑重担,在“大战”“大考”面前展现担当作为。

“为人民建设城市,为发展铺路建桥。”市住房和城乡建设局城市建设处处长吕祥铭是同事口中的“金刚钻”,再难再硬的“骨头”,也必须要啃下。作为“开路先锋”,他将百姓头痛的“断头路”项目放在心上。为尽快打通未贯通道路,畅通城市毛细血管,他用脚步丈量了城区的每一条道路、每一个角落。工作时间不够,他就利用周末和节假日时间,跑交警查数据、跑规划调资料、跑区市摸情况、跑社区问需求,认真细致研究每一条道路存在的疑难杂症和解决思路。在他的推动下,一批事关民生的“硬骨头”正在被攻克:5年未实施的新冠高架路渤海路匝道顺利开通;城区最大堵点山东路—鞍山路立交全国范围内开展设计方案竞选,有望早日实现畅通……

“污染防治是一场攻坚战,要想打赢必须敢于动真碰硬!”2018年6月上任伊始,市生态环境局胶州分局党组书记、局长杜润生就下定决心,向污染“宣战”,向顽疾“宣战”!针对环境质量改善的痛点、难点、堵点,他带领全局上下认真梳理研究,在全市率先构建了“依数据考核镇街、由镇街考核部门”的大气考核体系和“镇街横向与市镇纵向”的流域生态补偿机制,打造了全省一流的生态环境智慧管理平台。胶州市近年来生态环境明显改善,PM10、空气质量优良率、空气质量综合指数改善幅度均列青岛市第一名。2021年,胶州市被评为“国家生态文明建设示范区”。

他们,让公平正义如阳光普照

人民赋予我利剑,我便执剑守护人民的正义。他们秉公用权赢得人心,为政清廉取信于民,他们让公平正义如阳光普照大地。

在刑检一线12年,市北区人民检察院第二检察部主任张芹处理过的犯罪嫌疑人不胜数。涉黑犯罪嫌疑人在提审中对检察官大放厥词,声称要“找人报复”;一些人托关系找门路,企图通过“找领导”迫使她减轻量刑……“你的行为,毁掉的是一个人乃至一个家庭。”“你觉得自己可怜,那些被你伤害的人就不可怜吗?”面对一身正气的张芹,不少犯罪嫌疑人沉默了,态度也从嚣张跋扈转为主动配合调查,赔偿被害人的损失。“我不能害怕,更不能退缩,我能做的,就是把每一起案件办好,让嫌疑人伏法,用行动给被害人以慰藉。”

黄岛区人民法院民事审判四庭副庭长史丽丽从事基层法院工作21年,在一场比赛中,一本本卷宗、一份份判决书,耕耘出公平正义的硕果。“法官,我妻子还在医院躺着,等着做手术,您看这个案子能不能尽快处理?”李某的妻子在高速路上突发意外,发生交通事故受伤住院。为帮助受害人及时得到医治,她利用互联网开庭模式,仅用几天时间,高效启动交强险人身损害赔偿提前支付份额,尽最大可能保护受害人及时得到司法救助的权利。自2009年至今,她已审结各类侵权案件万余件,所审结案件无一起上访事件,无一件被发回或认定错案。

督导即墨区汽车产业新城管委会落实扶持资金5000万元,指导莱西市经济开发区制定优化营商环境正面清单,激励党员干部积极履职、靠前服务,帮助辖区企业及时解决经营发展需求30余项……2021年9月以来,青岛市纪委监委第五监督检查室牵头在全市开展经济开发区腐败问题专项整治,对党的十八大以来经济开发区党员领导干部腐败和作风问题的重点问题线索进行大起底、再排查,批评教育帮助和处理60人,制发监督建议35份,督促完善制度规定122项,推动专项整治走深走实。一批批困扰企业发展经营的“中梗阻”被打通,让群众得到了看得见摸得着的实惠,也赢得了企业的高度赞誉。

榜样鼓舞人心,使命催人奋进。

在榜样的激励下,全市广大公务员必将以受到表彰的先进典型为标杆,弘扬伟大建党精神,赓续党的红色血脉,牢记使命责任,勇于担当作为,坚持做人民公仆、为人民服务、让人民满意,在青岛高质量发展新征程上当龙头、作表率、开新局,以实际行动迎接党的二十大胜利召开,奋力谱写青岛建设新时代社会主义现代化国际大都市新篇章!