

有态度有温度 “银发金融体验官”招募中

2022 青岛金融适老化服务体验月活动正式启动

倾听老年群体的“声音”

随着移动互联网日渐普及,金融数字化不断推进,线下场景已被线上应用逐步替代,为帮助老年群体跨越横在面前的“金融数字鸿沟”。我市各银行、保险机构从“硬件”到“软件”,进行了适老化金融服务的全面升级。适老化金融服务是否到位,老年群体最有话语权。

我市各银行保险机构适老化金融服务怎么样?要让服务链终端的“银发一族”来验一验、评一评。每一位老年人在办理金融相关业务时,都是对银行保险机构适老化服务程度的“考验”。

中国老年形象大使、山东省十大感动齐鲁老人刘真骅在启动仪式上表示,“当下的时代是最好的时代,智能、便捷,支付出行都很方便,我们去银行办理业务,感受到了服务的温暖。希望未来,金融机构可以创新推出更多、更优的适老金融服务,给我们老年人更多的耐心和便利。”

为帮助我市银行保险机构及时发现适老服务的薄弱环节,现面向全市征集“银发金融体验官”,即日起至9月23日不定期、不定地点走进我市各大银行保险机构的服务网点,进行适老化金融服务的体验,体验结束后,线上填写“2022青岛金融适老化服务调查问卷”。如果您已体验过,有话想对我市银行保险机构说,可扫描“2022青岛金融适老化服务调查问卷”二维码,填写建议。我们会将您的意见直接转达给相关部门,督促调整。

同时,主办方会走进我市多所老年大学,进行金融适老化服务调研。9月底,结合线上线下调研情况,生成“2022青岛金融适老化服务评估报告”,帮助监管部门掌握各单位解决老年人运用智能技术困难的实际成效,对适老服务薄弱环节及时督导纠偏,持续强化辖区适老化服务管理,让老年人更好地共享现代化金融发展成果。

分享适老化服务“方案”

面对“千人千面”的养老金融服务需求,我市银行保险机构适老化细分客群、为用户精准画像,丰富金融产品供给“货架”,延伸服务边界,以满足多层次、有差异的养老金融需求。

2022青岛金融适老化服务体验月启动仪式现场,交通银行、青岛农商银行、平安人寿三家银行保险机构的分管领导分享了适老化金融服务

近日,2022青岛金融适老化服务体验月活动正式启动,“银发金融体验官”招募活动同步进行中。



2022 青岛金融适老化服务调查问卷二维码



■2022 青岛金融适老化服务体验月活动正式启动



■“银发金融体验官”代表刘真骅现场发言



■青岛银保监局党委委员、副局长林洁发表致辞



■交通银行青岛分行副行长程熙忠分享经验



■青岛农商银行副行长丁明来现场分享



■平安人寿青岛分公司副总经理胡海梅现场分享

的经验和成果。

作为国有大行,交通银行坚决履行国有大行的职责使命,交通银行青岛分行副行长程熙忠表示,在推进适老化金融服务方面,交通银行青岛分行不断完善和规范适老化基础设施建设,推进互联网应用适老化改造,为“银发”客户带来更舒适、安全的服务体验。组建敬老服务志愿队,推出“银发族”“一站式”服务、“多一项”服务。不断加强支付安全、个人信息保护,防范非法集资、电信网络诈骗等金融知识普及,增强“银发”客户对智能技术的了解和信任,强化自身风险意识,筑牢资金安全防线。坚守金融为民初心,打造普惠金融和养老金融等特色,满足老百姓日益增长的美好生活需求。

化服务创新并行,一方面,不断加强适老设施建设,在全部营业网点设置人文关爱设施,特色网点内设置智慧健康驿站,开通“长者专区”“咨询专柜”等服务窗口及绿色通道;另一方面,加大产品创新,优化服务供给,完成官网无障碍改造,上线更大字体、极简操作长辈版网上银行,帮助老年人摆脱“数字困境”;强化宣教保障,引导老年人了解新事物、体验新科技;成立特色服务团队,为行动不便的老年客户、失能老人等特殊群体送去金融政策及帮扶关怀,针对老年客户推出“公益讲座”及义诊服务。“通过一系列敬老、敬老、助老举措,让老年客户感受到我行‘有温度’的优质服务。”

“平安人寿着重为老年人、行动不便人士等重点人群提供差异化服务,保障其服务需求得到满足的同时,重点解决应用科技困难与服务便捷

需求的矛盾,坚决维护消费公平。”平安人寿保险股份有限公司青岛分公司副总经理胡海梅在现场分享中提到,为快速响应、方便解决老年消费者咨询投诉问题,平安人寿于2021年开通传统形式的消费者维权直达专线全国统一号码4001666333,采用极大字体、直达模式,7×24小时全天候服务,客户拨通后无需转接即可直通高端客服坐席,通过数字化运营提升全流程服务能力,给老年客户带去“省心、省时又省钱”的服务体验。

青岛银保监局党委委员、副局长林洁表示,今年以来,青岛银保监局已指导辖区银行保险机构设立老年人特色网点1002个,开通长者专区、咨询专柜等老年人服务窗口及绿色通道2100余个,上门办理业务13.83万余次,推动老年人享受智能化服务更加普遍,传统服务方式更加完善,让广大老年人更好地适应并融入智慧社会,提升

老年群体金融服务的获得感、幸福感、安全感,在全市营造起温馨、便捷、智能的适老化金融服务环境。

促进金融适老化服务走深走实,助力弥合“数字鸿沟”,我市银行保险机构在行动。

徐晶



理财热线: 6698851

E-mail: qdrb0532@126.com

开启智慧生活

青岛经济技术开发区管委规划建设部关于大罗山路道路管网工程(银屏山路南段)规划方案进行批前公告的公告

为加强公众参与,发挥公众在我市规划管理中的作用,提高城市规划水平,根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定,对大罗山路道路管网工程(银屏山路南段)规划方案情况进行批前公告,欢迎社会各界提出意见和建议,现将有关事项公告如下:

一、公告项目基本情况:
建设单位:青岛开发区投资建设集团有限公司
建设项目:大罗山路道路管网工程(银屏山路南段)
建设地点:青岛黄岛区银屏山路盛世嘉苑东门
公告阶段:规划方案
公告内容:银屏山路现状道路改造,改造范围自盛世嘉苑东门,南至规划路,长度约80m,宽度18m,标高较现状道路下降1m至5m;银屏山路东侧两条市政道路规划平面方案。

二、公告及投票地点:
公告地点:项目建设现场,黄岛区黄河西路88号青岛开发区行政服务中心一楼大厅及青岛经济技术开发区网站(http://qda.qingdao.gov.cn/)
投票地点:黄岛区黄河西路88号青岛开发区行政服务中心一楼大厅
请在公告期间到上述公告地点查看项目详细介绍,并按规定填写意见和建议到指定投票地点进行投票。意见票应附证明利害关系人身份的房地产权证复印件或购房合同复印件及身份证复印件,否则意见票无效。如需咨询可拨打电话:建设咨询86727827;规划方案咨询86989747。

三、公告时间:2022年9月14日至2022年9月20日

2022年9月10日

青岛市公安局崂山分局交通警察大队 青岛市崂山区城市管理局 通告

因电力、雨水管网接入施工需要,自2022年9月15日至2022年9月24日占用云岭路(香港东路-海口路)路段部分车行道及人行道。

施工区域设置相应的交通标志牌,现场设置安全员,施工机械及物料不得在施工区域以外堆放,避免噪音扰民。

途经施工路段车辆、行人请按照现场交通标志牌的指示,安全通行。

特此通告

2022年9月8日

高新区祥源路、锦荣路 施工通告

因高新区祥源路(锦荣路路口以南157米至337米之间路段)新建道路衔接及新建桥梁施工占路,自2022年9月15日至2023年12月31日,该路段实施车行道全封闭施工,沿祥源路南向北行驶的车辆可经锦业路-华贵路-锦荣路绕行,沿祥源路北向南行驶车辆可经锦荣路-华贵路-锦业路绕行。

因高新区锦荣路(正源路路口)新建道路施工占路,自2022年9月15日至2023年12月31日,该路口实施全封闭施工,沿锦荣路东向西行驶的车辆可经瑞源路-春阳路绕行,沿正源路北向东行驶车辆可经春阳路-瑞源路绕行。

施工期间带来的不便敬请谅解。

特此通告

青岛市公安局交通警察支队高新区大队
2022年9月9日

青岛市自然资源和规划局关于《青岛市市南区信号山历史文化街区保护规划(控制性详细规划)》C06-5、C07-4地块调整社会公示的公告

为加强公众参与,发挥公众在我市规划管理中的作用,提高城市规划水平,根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定,对《青岛市市南区信号山历史文化街区保护规划(控制性详细规划)》C06-5、C07-4地块调整进行社会公示,欢迎社会各界提出意见和建议,现将有关事项公告如下:

一、公示项目基本情况:
1.申请单位:青岛市市南区人民政府
2.规划范围:《青岛市市南区信号山历史文化街区保护规划(控制性详细规划)》C06-5、C07-4地块
3.公示阶段:控制性详细规划调整
二、公示方式:青岛市自然资源和规划局政务网站、规划展览馆公示区、建设项目现场
三、公示时间:2022年9月13日-2022年10月12日
其中项目现场:2022年9月15日-2022年9月15日
四、反馈方式:青岛市自然资源和规划局政务网站及公示现场意见箱
咨询电话:0532-83888059 0532-85699076

青岛西海岸新区自然资源局关于青岛嘉恒纺织机械有限公司新建生产车间项目规划及建筑方案批前公示的公告

为加强公众参与,发挥公众在我市规划管理中的作用,提高城市规划水平,根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定,对青岛嘉恒纺织机械有限公司新建1#生产车间项目规划及建筑方案进行批前公示,以保证利害关系人的知情权、参与权等,现将有关事项公告如下:

一、公示项目基本情况:
建设单位:青岛嘉恒纺织机械有限公司
建设项目:新建1#生产车间
建设地点:398省道北,铁梁路东
设计单位:泰泰建设集团有限公司
公告阶段:规划及建筑方案
规划内容:该项目总用地面积3251平方米,总建筑面积4960.16平方米,地上4960.16平方米,地下0平方米。容积率1.53,建筑密度44.59%,绿地率0.1,停车位20个。

二、公示及反馈方式:
长江东路443号福瀛大厦大堂,项目现场出入口处及青岛西海岸新区政务网(查询流程:青岛西海岸新区政务网-政务公开-一区自然资源局-重点项目-规划批前公示)。
长江东路443号福瀛大厦大堂意见箱,请将意见和建议附上证明利害关系人身份复印件放入意见箱。

三、咨询电话:建设单位15864255678;西海岸新区自然资源局85166673
四、公示时间:2022年9月13日至2022年9月19日

2022年9月10日

青岛市自然资源和规划局(青岛自贸片区)关于中德未来城D2组团56地块住宅项目批前公告

为加强公众参与,发挥公众在我市规划管理中的作用,提高城市规划水平,根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定,对中德未来城D2组团56地块住宅项目进行批前公告,以保证业主及周边居民的知情权、参与权等,现将有关事项公告如下:

一、公告项目基本情况:
建设单位:青岛海德荣置业有限公司
建设项目:中德未来城D2组团56地块住宅项目
建设地点:西海岸新区红石崖街道办事处生态园环8号线二期北侧、生态园25号线南侧(街生态园40号线二期东侧、生态园44号线二期西侧)

公告阶段:规划建筑方案及请照图批前公示
二、公告及投票地点:
公告地点:1.青岛国际经济合作区管委二楼马上办政务服务中心大厅及项目现场围挡出入口处。2.中德生态园官方网站通知栏(https://www.sgep.cn/index.htm)。
投票地点:中德生态园管委二楼马上办政务服务中心大厅,如需咨询可拨打电话:建设单位18353258335,中德生态园生态规划建设部68977657。

三、现场公告时间:2022年9月13日至2022年9月19日

2022年9月10日

青岛市自然资源和规划局(青岛自贸片区)关于中德生态园I地块住宅建设项目批前公告

为加强公众参与,发挥公众在我市规划管理中的作用,提高城市规划水平,根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定,对中德生态园I地块住宅建设项目进行批前公告,以保证业主及周边居民的知情权、参与权等,现将有关事项公告如下:

一、公告项目基本情况:
建设单位:青岛海德荣置业有限公司
建设项目:中德生态园I地块住宅建设项目
建设地点:西海岸新区红石崖街道办事处黄岛区生态园21号线支一路西侧、颍河路南侧

公告阶段:规划建筑方案及请照图批前公示
二、公告及投票地点:
公告地点:1.青岛国际经济合作区管委二楼马上办政务服务中心大厅及项目现场围挡出入口处。2.中德生态园官方网站通知栏(https://www.sgep.cn/index.htm)。
投票地点:中德生态园管委二楼马上办政务服务中心大厅,如需咨询可拨打电话:建设单位18353258335,中德生态园生态规划建设部68977657。

三、现场公告时间:2022年9月13日至2022年9月19日

2022年9月10日

青岛市自然资源和规划局(青岛自贸片区)关于中德生态园J地块住宅建设项目批前公告

为加强公众参与,发挥公众在我市规划管理中的作用,提高城市规划水平,根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定,对中德生态园J地块住宅建设项目进行批前公告,以保证业主及周边居民的知情权、参与权等,现将有关事项公告如下:

一、公告项目基本情况:
建设单位:青岛海德荣置业有限公司
建设项目:中德生态园J地块住宅建设项目
建设地点:西海岸新区红石崖街道办事处生态园44号线东侧,生态园21号线支一路北侧

公告阶段:规划建筑方案及请照图批前公示
二、公告及投票地点:
公告地点:1.青岛国际经济合作区管委二楼马上办政务服务中心大厅及项目现场围挡出入口处。2.中德生态园官方网站通知栏(https://www.sgep.cn/index.htm)。
投票地点:中德生态园管委二楼马上办政务服务中心大厅,如需咨询可拨打电话:建设单位18353258335,中德生态园生态规划建设部68977657。

三、现场公告时间:2022年9月13日至2022年9月19日

2022年9月10日

青岛市自然资源和规划局关于城阳区城阳街道东部片区CY1101-032、033地块控制调整进行社会公示的公告

为加强公众参与,发挥公众在我市规划管理中的作用,提高城市规划水平,根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定,对城阳区城阳街道东部片区CY1101-032、033地块控制调整进行社会公示,欢迎社会各界提出意见和建议,现将有关事项公告如下:

一、公示项目基本情况:
1.建设单位:青岛城市阳区人民政府
2.建设项目:城阳区城阳街道东部片区CY1101-032、033地块控制调整
3.建设地点:城阳区城阳街道青新高速以东、正阳路以北区域
4.公示阶段:控规调整
二、公示方式:城阳规划展览馆公示区(礼阳路109号)、青岛市自然资源和规划局政务网站、项目现场
三、公示时间:2022年9月13日—2022年10月12日
现场公示时间:2022年9月13日—2022年9月19日
四、反馈方式:青岛市自然资源和规划局政务网站,城阳规划展览馆公示区及现场意见箱
咨询电话:87765366

青岛市自然资源和规划局(青岛自贸片区)关于瑞源智创产业园批前公告

为加强公众参与,发挥公众在我市规划管理中的作用,提高城市规划水平,根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定,对瑞源智创产业园进行批前公告,以保证业主及周边居民的知情权、参与权等,现将有关事项公告如下:

一、公告项目基本情况:
建设单位:青岛鲁泽置业集团有限公司
建设项目:瑞源智创产业园
建设地点:青岛市黄岛区太行山一支路以北、武当山路以西
公告阶段:规划建筑方案批前公示
二、公告及投票地点:
公告地点:1.青岛国际经济合作区管委二楼马上办政务服务中心大厅及项目现场围挡出入口处。2.中德生态园官方网站通知栏(https://www.sgep.cn/index.htm)。
投票地点:中德生态园管委二楼马上办政务服务中心大厅,如需咨询可拨打电话:建设单位15588613193,中德生态园生态规划建设部68977657。

三、现场公告时间:2022年9月10日至2022年9月19日

2022年9月10日

青岛市自然资源和规划局关于百洋医药科技创业中心二期规划许可变更进行社会公示的公告

为加强公众参与,发挥公众在我市规划管理中的作用,提高城市规划水平,根据《中华人民共和国城乡规划法》、《青岛市城乡规划条例》等法律、法规和政务公开的有关规定,对百洋医药科技创业中心二期规划许可变更进行社会公示,欢迎社会各界提出意见和建议,现将有关事项公告如下:

一、公示项目基本情况:
1.建设单位:青岛清源绿洲健康产业有限公司
2.建设项目:百洋医药科技创业中心二期
3.建设地点:市北区大沙路以北、桐柏路以东
4.公示阶段:规划许可变更
二、公示方式:青岛规划展览馆公示区(东海东路78号)、青岛市自然资源和规划局政务网站、项目现场
三、公示时间:2022年9月13日—2022年9月21日
项目现场:2022年9月16日
四、反馈方式:青岛市自然资源和规划局政务网站及公示现场意见箱
咨询电话:85642129

青岛西海岸新区自然资源局关于青岛广保佳创置业有限公司保利·锦上建设项目规划及建筑方案进行批前公示的公告

为加强公众参与,发挥公众在我市规划管理中的作用,提高城市规划水平,根据《中华人民共和国城乡规划法》《山东省城乡规划条例》等法律法规和政务公开的有关规定,对青岛广保佳创置业有限公司保利·锦上建设项目规划及建筑方案进行批前公示,以保证利害关系人的知情权、参与权等,现将有关事项公告如下:

一、公示项目基本情况:
建设单位:青岛广保佳创置业有限公司
建设项目:保利·锦上项目
建设地点:江山南路东,嘉陵江西路北
设计单位:青岛北洋建筑设计有限公司
公示阶段:规划及建筑方案
规划内容:本项目占地面积为25115平方米,设计为1栋1F配套,1栋4F商业,5栋17-18F住宅,4栋22F住宅,4栋两层车库。总建筑面积为86183.90平方米,其中地上建筑面积为62787.50平方米,地下建筑面积为23450平方米。容积率为2.5,建筑密度18.7%,绿地率35%,停车位697个。

二、公示及反馈方式:
长江东路443号福瀛大厦大堂,项目现场出入口处及青岛西海岸新区政务网(查询流程:青岛西海岸新区政务网-政务公开-一区自然资源局-重点项目-规划批前公示)。
长江东路443号福瀛大厦大堂意见箱,请将意见和建议附上证明利害关系人身份复印件放入意见箱。

三、咨询电话:建设单位18053202841;西海岸新区自然资源局86995762
四、公示时间:2022年9月13日至2022年9月19日

2022年9月10日