

以“作风能力提升年”活动为抓手,以城市更新和城市建设三年攻坚行动为契机,以全国文明典范城市创建为重点——

青岛市城市管理局:在真抓实干中展现新作为

今年以来,青岛市城市管理局全面落实省第十二次党代会、市第十三次党代会和市“两会”精神,紧紧围绕市委、市政府工作要求,以“作风能力提升年”活动为抓手,以城市更新和城市建设三年攻坚行动为契机,以全国文明典范城市创建为重点,坚持“走在前、开新局”,城市管理各项工作在真抓实干中展现新作为新担当。



■城阳区
古庙工业园区
临近河道的
违建厂房变身休
闲公园。
刘 栋 摄



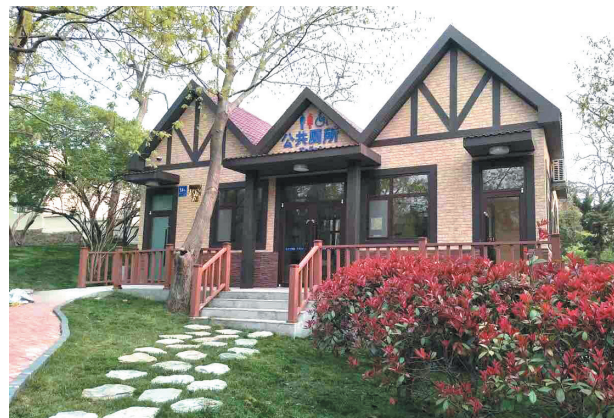
■燃气工作人员正在巡检管线。 杨海涛 摄



■环卫车辆对道路进行深度保洁。



■崂山区建飞花园拆违现场。刘 栋 摄



■今年我市新增24小时开放公厕218座。

聚力城市更新建设,掀起拆违治乱强大声势

随着近年来我市拆违治乱工作的持续推进,剩下的违法建设都是难拔的“硬钉子”、难啃的“硬骨头”。在城市更新和城市建设三年攻坚行动中,违建整治要当好“先行者”,为项目落地、旧城旧村改造、环境品质提升奠定坚实基础。

今年以来,我市通过发起“违建治理百日攻坚行动”,施以雷霆手段,拔“硬钉子”、啃“硬骨头”,对重点区域实施强力攻坚。

拆违不是最终目的,而是为了对拆后场地合理规划、有效利用,实现拆违治脏、拆违腾地、拆违增绿、拆违添景。

金梦花园小区位于市南区隆德路17号,小区东门距离满目苍翠的浮山仅宁德路一路之隔,因为东门两侧两处超期17年的违建,居民们不但无法享受良好生态带来的红利,反而为此苦不堪言。7月11日,市南区对两处超期违建启动拆除工作,仅用10天时间,便完成全部拆除。据金门路街道办事处主任张青磊介绍,此次超期违建拆除后,街道结合城市更新和城市建设三年攻坚行动,在对小区居民进行了三轮意见征求后,最终决定建起围墙补绿地,做到还绿于民。

刚刚通车的辽阳路(南京路—福州路段)交通建设工程是青岛市“七横九纵”高速公路网的重要组成部分,也是城市更新和城市建设三年攻坚行动的重点项目。项目建成后,将成为岛城东西交通的主干路网,有效改善市区的交通状况。这样一条贯通东西的交通“大动脉”,在施工过程中因绍兴路片区内积存的大量违法建筑,延缓了工程建设。在市北区各方通力合作下,片区内的违建得以拆除,解决了制约桥梁施工过程中的管线迁改这一“卡脖子”问题,助力项目按期完工。

在城阳区城阳街道古庙社区,为保障“五水绕城”生态环境提升项目落地,城阳街道办事处、区综合执法局、社区居委会等多部门联合行动,多次上门面对面协调沟通,最终拆除了面积3万余平方米的厂房。厂房拆除后,城阳街道在此处建设休闲公园,种植红花绿草,在公园内设立健身区,让市民在休闲娱乐之时可以运动健身,将脏乱的工业园区打造成一道通畅、水清、岸绿、景美的靓丽风景线。

这只是我市“出重拳”大力推进拆违治乱的典型案例。在违建治理工作中,我市坚持“三优先一重点”的工作原则,对群众反映强烈的违建优先拆除,对城市主干道、旅游景点等重要区域的违建优先拆除,对影响城市更新建设和项目落地的违建优先拆除。截至目前,共计拆除存量违建656万平方米,其中年初摸排的572万平方米存量违建已全部拆除;治理过程中新摸排并拆除84万平方米,助力88个重点项目顺利推进。违建治理从主次干道向居民楼院延伸,170个居民楼院达到环境秩序示范楼院创建标准,7000余件群众反映问题有效化解,拆后空间新增停车位4000余个、新增绿地和休闲场所69处,市民群众有了看得见、摸得着的获得感。与此同时,新生违建做到第一时间发现、第一时间制止,今年以来全市即查即拆新生违建596处,同比下降54%，“不敢建、不能建”的高压态势逐渐形成。

聚焦文明典范城,勇当“主力军”

全国文明城市是更高层次、更具示范引领作用的文明创建,是一座城市综合实力、治理能力、形象魅力和发展活力的集中展现。

为全力争创全国文明城市,市委办公厅、市政

府办公厅印发《青岛市“大于500天、争创文明典范城”攻坚行动方案》。《方案》从环境卫生整治提升、市容秩序整治提升、交通秩序整治提升、基础设施整治提升、农贸市场整治提升等方面发起十二项攻坚行动。

市城市管理局在十二项攻坚行动中,勇当创城主力军,聚焦城市品质提升和人民群众“急难愁盼”,全力推进文明典范城市创建——

召开全市争创全国文明城市环卫行业工作推进会。明确实施道路清扫保洁集中攻坚、垃圾收集清运集中攻坚、卫生死角清集集中攻坚、小区楼院环境集中攻坚、生活垃圾分类集中攻坚、公厕管理服务集中攻坚、建筑垃圾管理集中攻坚等环境卫生整治提升七大攻坚行动,全力打造“最洁净城市”,显著提升环境品质。环卫保洁方面,机械化清扫率达到97%,省级深度保洁道路达到740条,新增24小时开放公厕218座,生活垃圾分类超进度完成年度市办实事确定目标任务。建筑垃圾监管方面,全市所有5877辆建筑垃圾运输车辆全部纳入平台管控,建筑垃圾运输处置违法行为发生率同比下降15%。

在事关城市形象品质、事关人民群众满意度的事项上主动担当。牵头推进雨水篦子清理、前海一线等重点区域综合整治,创新建立通讯井盖轮流维护机制,完成沿海景区栅栏破损修复等城市“微治理”7000余处,有力回应城市管理的民生关切。查处跨门经营、乱堆乱放等各类市容秩序问题47万余处,开展禁止焚烧抛撒祭奠物品和“为考生送安静”“露天烧烤”等专项执法整治行动;深入推进背街小巷广告招牌整治,实行动态监管、销号整改,共整改乱贴乱摆问题9800余处、1.6万余平方米;加大“小广告”查处力度,查处并整改“小广告”问题115万余处,停机停号3839个,高标准完成市容秩序示范路创建256条,完成城阳白沙湾片区等7处重要道路节点、示范街区亮化提升,举办“美在寻常巷陌间”店招公益更新大赛,优化浮山湾核心区亮化设施启闭,创新引入无人机与灯光秀联动表演。

城市运行管理服务水平实现新发展。全力保障燃气安全,建立实施“包区驻点”安全生产责任制度,深入开展燃气行业大排查大整治行动,下大力气整治燃气管线违章占压问题隐患,全面夯实本质安全根基。已完成10.5公里老旧燃气管网改造,14.6万块物联表安装,为全市燃气居民用户免费更换不锈钢波纹管提速提效。提高供热服务水平,2021到2022年采暖季供热投诉率同比下降57%,启动30公里老旧供热管网改造,对20个群众反映强烈的老旧小区“暖”的服务,以实干求实效,全力以完成创建全国文明城市“进位争先”目标。

找差距补短板,以实干实绩开新局

知不足而奋进,望远山而力行。

“我们的工作距离市第十三次党代会报告提出的‘在全省勇当龙头、在全国争先进位、在全球彰显特色’还有不小差距;我们的作风能力对照‘凡事讲政治、谋事为群众、干事重实效、成事争一流’的作风能力标尺还有不小差距;改革创新意识、工作思路打法距离‘当龙头作表率开新局’还有不小差距。”在日前召开的市城市管理局“当龙头作表率开新局”专题讨论会上,市城市管理局党组书记、局长孙震对于当前存在的差距和短板“毫不遮掩”,并且亮明了具体举措——紧扣市委市政府中心工作,围绕年度目标任务,持续整治“乱”的现象,扎实做好“美”的文章,着力优化“暖”的服务,以实干求实效,全力以完成创建全国文明城市“进位争先”目标。

抓牢“攻坚”关键,全力打赢违建治理和创城“攻坚战”——

以建立健全长效管控机制为重点,以满足市民群众期待为目标,一手抓存量违建摸排治理,一手抓新生违建防控,加大力度、常抓不懈,为城市品质提升和城市高质量发展扫清“障碍”。持续推进存量违建排查治理,确保“应摸尽摸、应拆尽拆”,注重做好拆后场地恢复利用,放大违建治理社会效益,健全完善新生违建巡查防控工作机制,全力推进“无违建社区”创建和违建“积案”化解,让违建治理成效更多惠及市民群众。

立足承担的环境卫生和市容秩序两项指标任务,以“唯旗是夺”的昂扬斗志和“决战决胜”的坚定信心,守牢守好创城主阵地。聚焦实地测评指标,实行“局长包区处长包街”的网格化巡查和扁平化督导机制,做到问题早发现、快处置。实行市容秩序分级分类管控,保持建成区内上路经营、露天烧烤、乱贴乱画小广告“动态清零”。聚焦长效机制建设,发挥牵头和兜底作用,加强对老旧楼院长效管理等方面的实践探索。提升环卫保洁水平,年底前实现全市城市道路机械化清扫率100%,省级深度保洁道路达到1000条以上。对外开放500座社会单位公厕,开展“百佳公厕”评选,切实改善市民群众生活品质。

抓牢“服务”关键,全力跑出民生实事“加速度”——守牢安全发展底线。加强燃气行业领域安全治理,深入开展全市城镇燃气安全排查整治百日行动,紧盯燃气经营、输送配送等5个环节,聚焦涉及公共安全的餐饮、商业综合体等公共场所,系统施策、靶向整治,8月底前餐饮单位燃气泄漏报警装置安装率达到100%。加快完成30公里老旧燃气管网改造,全年发展老旧小区天然气配套用户2500户,推进液化天然气用户改装管道燃气1200户,推动液化天然气充装站隐患整改和整治整合工作。

服务市民群众关切。9月底前完成20个供热重点区域整改及30公里老旧供热管网改造工程,全面做好2022到2023年采暖季保障、服务工作。完成10处广告招牌特色街区、10处精品亮化节点打造,完成石老人浴场等重点海水浴场品质提升项目,试点完成海水浴场安全智能监测系统。以“红色物业”党建品牌创建为引领,全力提高物业服务水平,年底前全市住宅小区专业化物业服务覆盖率保持在80%以上,物业管理问题响应率、办结率达100%。高质量办好城市生活垃圾分类、免费更换不锈钢波纹管及市容秩序整治示范路创建3件年度市办实事。

抓牢“全民”关键,全力画好共建共治共享“同心圆”——

全面畅通12条群众意见受理渠道,进一步加大开放力度,顶格处置协调群众诉求。定期听取、调度政务服务热线城管领域热点问题,通过“解剖麻雀”挖掘问题根源,推动面上解决。坚持局长包区包案工作制度,加大重点难点问题处置力度。

广泛开展“人人动手洁净家园”行动,“城管服务进社区”等活动,充分汇集各方智慧,凝聚各方力量。年底前,临街商户、单位责任区制度参与率90%以上。

抓牢“改革”关键,全力实现精细管理“新跃升”——深化城市管理体制改革,高站位、高标准一体谋划物业服务行业发展。完善市城管办统筹、协调等各项规章制度、机制,充分调动区(市)和市级相关部门、单位积极性。

加快城市管理科技创新应用,年底前完成城市运行管理服务平台升级,增加综合评价、决策建设和城市运行监测等功能模块,加强线上应用场景与线下管理执法的深度融合,保持平台全国领先水平。

加强城市管理制度改革,聚焦城市管理新情况新问题,推进高水平制度创新成果。年内出台加强城市精细化管理实施意见,为精细管理提供规范、科学、可操作的顶层指引。(贾 臻)

■浮山湾灯光秀美轮美奂。

