主编 马晓月 美编 李 飞 审读 沈寒冰 排版 韩 婷

@离校高校毕业生：十二条举措助就业

重点帮助2022届毕业生，力争到年底就业率达到90%以上

□青岛日报/观海新闻记者 任晓萌

本报8月24日讯 青岛市日前启动2022年离校未就业高校毕业生服务攻坚行动，针对2022届离校未就业高校毕业生和35岁以下登记失业青年，围绕加紧稳岗扩岗政策落实、加快创业创新扶持带动、强化职业素质能力培优、提升服务质效等方面，推出十二条举措，全力促进高校毕业生就业，确保全市离校未就业高校毕业生联系服务率保持在98%以上，力争到年底就业率达到90%以上。

围绕加紧稳岗扩岗政策落实，全市明确提出鼓励企业创造岗位。出台一次性吸纳就业补贴、一次性扩岗补助政策，对中小微企业吸纳2022届高校毕业生就业的，可享受一人1000元或1500元的补贴。落实小微企业吸纳高校毕业生就业社会保险补贴政策、就业见习补贴政策。同时，加快公岗招聘进度，加快推进事业单位公开招聘考试、“三支一扶”等基层服务项目招募和中小学幼儿园教师招聘工作。此外，支持多渠道灵活就业，鼓励高校毕业生从事新形态就业，对离校两年内未就业高校毕业生从事网络直播、在线教育、在线医疗等灵活就业的，发放高校毕业生灵活就业社会保险补贴。购买意外伤害保险，符合条件的，可享受互联网平台灵活就业商业综合保险补贴。

围绕加快创业创新扶持带动，全市将提供创业政策支撑，尤其是加强落实创业补贴和创业担保贷款政策，制定新一轮创业培训政策，针对高校毕业生提供有针对性的个性化培训。对政府出资或认定的创业孵化基地（园区）安排30%的场地向高校毕业生免费提供。同时，提升创业带动效应，打造政策、培训、孵化、赛事、服务“五位一体”的创业扶持体系。开展“创业第一课”公益培训讲堂。完善赛事活动跟踪帮扶机制，提供集“政策咨询、开业指导、创业培训、项目推介、导师指导、入驻园区”为一体的“一揽子”帮扶服务。此外，通过创设“创业一件事”平台等举措，年内引领大学生创业3000人。

围绕强化职业素质能力培优，我市将进一步实施就业见习扩容计划。落实“青岛市就业见习万岗募集计划”，全市就业见习总体规模扩大到5000人，新增见习基地300家，募集发布岗位1万个以上，为有见习意愿的未就业毕业生提供1次就业见习。加大对16-28岁失业青年就业帮扶，积极吸纳参加就业见习。截至目前，全市组织就业见习3178人。同时，开展职业指导活动，依托公共人力资源市场或诚信人力资源服务机构，搭建公益性职业指导服务平台，集中为有就业意愿的未就业毕业生提供求职指导、职业规划、就业指导服务。打造常态化职业指导“云课堂”，组织职业指导师、人力资源服务专家等上线公开课、直播课。

聚焦提升服务质效，全市将公开服务清单，包括未就业毕业生求职登记小程序、失业登记全国统一服务平台等求助途径，公开公共招聘网站等招聘渠道，亮出公共就业人才服务机构、档案管理服务机构等机构目录，以及就业创业、人才引进、档案接收等政策服务清单。同时，扩宽就业渠道，接续举办百日千万网络招聘、金秋有约、高校毕业生就业服务周、国有企业专场招聘等活动，全市发布就业岗位不少于10万个，并分主题、分行业举办直播带岗活动。此外，针对失业青年等群体重点帮扶，开展“就业帮扶行动周”活动，主动上门送政策、送岗位、送服务、送培训；对失业人员身份认定、待遇资格审核、岗位推介等以“零打扰”方式动态跟踪服务；针对脱贫家庭、低保家庭、零就业家庭以及残疾、较长时间未就业等有特殊困难的未就业毕业生，提供精准就业援助。

全市还将进一步强化权益保障，加大人力资源市场秩序清理整顿，坚决查处“黑职介”、假招聘等侵害求职者人身财产权益的违法违规行为。同时，强化典型引领，引导毕业生树立正确的职业观、就业观和择业观。

中国太平洋人寿保险青岛分公司副总经理史泽耀做客民生在线，回应网友关心的热点问题

“保险+科技”助力线上投保理赔

□青岛日报/观海新闻记者 丁倩倩

8月24日下午，中国太平洋人寿保险青岛分公司副总经理史泽耀做客民生在线，围绕“‘太保服务’书写新时期消保工作答卷”主题与网友在线交流，并针对“如何选购合适的保险产品”“如何办理理赔服务”等方面的问题作出答复。

史泽耀介绍，太平洋人寿保险青岛分公司从成立以来，始终围绕客户需求，全力打造“太保服务”品牌。通过“保险+科技”助力全流程线上化智能服务体系，实现全覆盖线上化承保服务场景，让客户足不出户轻松承保。

对于网友提出的“因家庭住址搬迁，在太平洋人寿保险购买的商业医疗险能否‘异地理赔’”的问题，史泽耀回应，只要就诊医院属于当地定点医院的范畴，理赔可通过太平洋人寿保险微信小程序“太慧赔”自助理赔。“客户只需上传理赔资料，案件审核通过后，除3000元以上发票原件需公司归档外，无须再提交其他纸质理赔资料。”史泽耀说。

对于网友关心的“适合父母购买的保险有哪些”的问题，史泽耀表示，针对60周岁以上的客户，太平洋人寿保险推出了一款针对恶性肿瘤的医疗保险，如被保险人在疾病观察期后被初次确诊保险合同中注明的“恶性肿瘤”，住院医疗时可获得医疗保险金。此外，太平洋人寿保险还推出了“三高”人群也可投保的医疗保险，投保人可根据父母身体情况选择。

目前，中国太平洋人寿保险青岛分公司设有14家分支机构、11个营业服务柜面，保险业务涵盖长期寿险、意外伤害保险、年金保险、健康保险等几十个险种。史泽耀表示，青岛分公司以“做一家负责任的保险公司”为使命，不懈地朝着“客户体验最佳、业务质量最优、风控能力最强”三大目标迈进，力争成为岛城行业健康发展的引领者。

“民生在线”下期预告

网谈时间：8月25日（周四）下午2:30—4:00

网谈单位：市自然资源和规划局

20名候选人入围首期“聚焦服务—城运之星”

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮

本报8月24日讯 近日，由青岛城运控股集团与青岛日报社（集团）观海新闻联合开展的争创全国文明典范城市“聚焦服务—城运之星”评选活动举行启动仪式。该活动作为青岛城运控股集团打造“美好出行”系列活动之一，将进一步激发城运人以优质服务擦亮城市文明“窗口名片”的热情，让品质交通服务助力青岛建设“活力海洋之都、精彩宜人之城”，为青岛创建全国文明典范城市增光添彩。

启动仪式现场，城运控股交运温馨校车、公交崂山巴士为观众带来了校车服务流程展示与文明行车手语展演，展示出城运人精湛的业务技术与良好的职业素养。

本次“城运之星”评选活动以青岛城运控股集团各业务板块服务窗口一线岗位人员为主。首期入围评选的20名候选人是来自公交、校车、物流、旅游、汽车维修、能源充电站、文化传媒等相关岗位的优秀服务代表。

市民可下载观海新闻App，注册后点击底部菜单栏“服务”按钮进入，选择“聚焦服务—城运之星”活动专项指定页面即可参与投票。

青岛“蓝盾行动”筑牢生活饮用水卫生安全防线

自动售水机水质抽检合格率达95%以上

□青岛日报/观海新闻记者 郭菁荔

本报8月24日讯 近日，记者从市卫生健康委监督执法局获悉，为给青岛居民筑起一道牢固的饮用水卫生安全防线，市卫生健康委监督执法局连续开展生活饮用水卫生监督检查“蓝盾行动”。目前，水厂实现深度处理工艺改造后，出厂水、管网末梢水水质合格率常年保持在100%；农村饮用水水质抽检合格率达到97.9%；全市现制现供饮用水水质抽检合格率常年稳定在95%以上。

为提升城市供水水质，近年来，城市水厂大力推行深度处理工艺改造，进一步降低自来水的色度、嗅味，减少水中有机物、消毒副产物等，通过多一层的技术保障，使自来水品质更好、口感更佳。卫生健康监督执法人员全程跟进、过程监管，从图纸设计、卫生学评价到工艺运行、竣工验收，审图纸、查资料、跑现场、看工地……大到施工选址，小到具体产品的资质，事无巨细，严格把关，只为实现供水水质从“合格”到“更好”。卫生健康部门通过定期监测、双随机抽查、监督抽检等形式，对水厂出厂水、管网末梢水进行水质检测。水厂实现深度处理工艺改造后，出厂水、管网末梢水水质合格率常年保持在100%，水质理化指标进一步优化，感官指标提升，城市生活饮用水实现了从合格水到优质水的转变。

乡村振兴，离不开农村饮用水卫生安全。我市现有村庄6000余个，村村通自来水后，仍有部分村庄保留了村内地下井进行生活供水，这部分供水单位建成年代久，净水和消毒设施配备不齐。市卫生健康委监督执法局牵头，对全市农村供水单位开展拉网式检查，全面摸清全市农村饮用水供水卫生安全现状，建立起全市农村饮用水动态管理台账，对供水单位水源卫生、净水工艺、水质检测、水质消毒等情况进行登记，掌控农村饮用水卫生风险点。针对农村供水单位数量多、分布散的特点，监管关口前移，实行网格化管理。以街道、镇卫生协管人员为主要力量开展农村饮用水卫生安全巡查服务，发挥前哨作用，第一时间发现风险隐患，提升整体应急处置能力和监管效果。目前，农村饮用水卫生安全总体水平日趋提高，今年上半年水质抽检合格率达到97.9%。

为规范街头小区内的自动售水机设备水质，市卫生健康委监督执法局对全市现制现供饮用水经营单位实施登记备案管理，出台了《青岛市现制现供饮用水设备安装使用信息登记报送程序》。通过经营单位主动报送、日常监管查遗补漏等形式，各区市对辖区现制现供饮用水单位经营信息登记造册，建立管理档案。市卫生健康委监督执法局将全市现制现供饮用水经营单位的设备安装位置、管理人员、设备资质等信息登记在市卫生健康委官方网站上公示，方便社会群众监督和健康消费，规范行业健康发展。目前全市共有2297台现制现供饮用水经营设备进行了信息登记和公示。

设备安装位置不符合卫生防护要求、使用的滤芯不符合要求、管水人员不查体、水质不合格……只要有问题，市卫生健康委监督执法局便对相关经营单位进行整改、关停、严查到底。自2021年起，对经营单位水质不合格、人员不查体等违法行为立案9起，并将处罚情况向社会曝光。在严格执法的高压态势下，全市现制现供饮用水水质抽检合格率常年稳定在95%以上，有力地保障了市民的身体健康。

聚焦科技创新赋能 助力人防产业新发展

近年来，市人防办积极推动人防领域科技创新、产业发展，奋力开创人防事业新局面。

规划引领，开启人防产业发展新篇章

产业发展方向更趋清晰。正在编制的青岛市人防产业发展规划，填补我国人防产业发展理论领域的空白，是全国首个城市人防产业发展规划，并邀请了国家最高科学技术奖、“八一勋章”获得者钱七虎院士全程指导和参与项目研究工作。该课题将推动青岛市人民防空产业高质量发展，助力青岛人防领域经济社会发展战略目标加快实现。

课题研究布局更趋前沿。正在编制的全国首个城市人防科研发展规划，将明确未来一个时期人防科研目标、定位及发展方向，确定了一批重点人防科研项目，全面厘清了工作思路及措施，必将大力促进人防民用科研成果与军事科研成果的双向转化应用。

科技赋能，支撑人防产业发展新优势

引领人防产业发展新方向。两位院士领衔

编制的国内首部《海洋环境下人防工程耐久性设计规程》，获得3项国家专利，3位院士和5位博导教授一致评价该成果填补国内空白，成果达到国际先进水平，正式发布山东省地方标准，成为2020年度全省16地唯一入选项目。通过一系列人防创新性标准规范的编制，努力为全国人防科学化、规范化、标准化发展提供参考借鉴和示范样本。此外，锚定人防科技发展最前沿，积极组织协调相关企业、高校研发军民两用新型防护材料，为国防、人防现代化发展贡献青岛力量。

构建人防领域顶端人才智库。筹建由钱七虎院士领衔的青岛人防专家咨询委员会，现入库专家总数88人，其中院士7人，正高职称专家占比86%，是全国人防最高层次专家智库。全力打造“人防院士讲堂、将军讲堂”，邀请钱七虎院士讲授相关知识。邀请多位院士和军事科学院、东南大学、哈尔滨工业大学等单位的10余位教授、研究员，在全国首次召开人民防空发展院士座谈会，青岛人防智库专家已成为青岛人防取得众多科研和建设成果的制胜法宝和宝贵财富。

产业拓展，激活人防产业发展新活力

地下空间开发利用注入新产业。引进地下空间领域头部央企中建集团地下空间有限公司，打造人防地下空间综合利用项目。该项目计划总投资100余亿元，自2022年起分四期建设。拟首期改造利用早期人防空间约38万平方米，项目二、三、四期建成后将形成覆盖整个青岛老城区的地下冷链物流系统，串联19个地下仓储节点，远期规划新建地下空间体量30—50万平方米。项目首期试验段于今年初已开工建设。该项目将形成新型地下空间产业生态体系，进一步发挥相关早期人防工程的战备效益、社会效益、经济效益。

责任担当，抗击疫情贡献人防力量

在此前的疫情防控期间，市人防办积极联系外省某人防企业向我市无偿捐赠依托人防技术研发的价值3万余元的新型防疫消杀设备10台，第一时间转赠市应急管理局蓝天救援队等抗疫一线；在全市全员核酸检测的特殊时期，挺身迎前，随即对接军事科学院防化研究院，向任务较重的市南区人民医院捐赠了一台该院最新研发的价值15万元的新型核酸检测设备，为我市实现3天检测1000万人的惊人工作量贡献了人防力量。面向全市人防企业开展疫情影响情况专题调查，起草专题报告报国家、省人防办和市委、市政府，提出了22项对策举措，助力了人防企业走出疫情影响、恢复正常生产。