

着力解决堵的问题 持续整治乱的现象 扎实做好美的文章
城市更新更美,创建全国文明典范城市

市北主动曝光千余城市「顽症」

倒排“时间表”：
迅速认领问题，着力攻坚难点

7月17日，市北区在争创全国文明城市城市工作推进会上播放了全区城市管理问题曝光片，其中，乱堆乱放、乱停车、占道经营是最突出的三类“顽疾”。会后，市北区创建全国文明城市城市工作指挥部办公室将近900个镜头形成第一批“问题清单”，督办各责任单位迅速落实整改。

宝应路8号正是其中一个“黑镜头”，砖头、麻袋、破损的工地围挡等垃圾堆成一座小山。收到问题反馈后，宁夏路街道快速响应，组织力量直赴现场，彻底清理了这些生活垃圾。“垃圾中，有些是附近施工单位堆放的物料，我们联系了施工方，要求对物料整齐码放、规范遮蔽、避免裸露，最大程度降低对周边环境的影响。”宁夏路街道城管办主任潘自万介绍，在接到上级督办前，这处问题已整改完毕。

“这次创城专题片曝光了我们辖区的9类问题，‘3日令’过后，已有7类问题完成了整改。”宁夏路街道综合行政执法中队工作人员周宏林说，剩余两个问题涉及台湛路39号、镇江路41号的违建，因为历史久远，部分违建已与室内打通。考虑到拆除后将存在雨水倒灌等隐患，影响14户居民生活，街道决定先做通居民思想工作，在不影响他们生活的基础上，逐步推进拆违工作。“前期执法中队已对此处违建下达了法律文书，我们将按照法律法规的规定推进执法程序。这个情况已向上级部门做了说明。”他说。

对着“问题清单”一项项严格落实整改的还有辽宁路街道。“这个夹沟两边都是院子，有些居民图省事就往里边扔垃圾，时间长了，这里就成了垃圾堆。”近日，随着垃圾清运车的驶离，被居民吐槽的大连支路1号夹沟还原了干净整洁的本貌。

“这处卫生死角位于两处楼院之间，是个因地势高落差差设院墙而形成的夹沟，让此处隐入监管盲区。这次被曝光，也给我们提了个醒，街道成立专项工

创建全国文明城市典范城市，是青岛打造现代化治理样板城市的必经之路。自7月以来，市北区坚持问题导向、实效导向，直面痛点，对自查和上级部门督查发现的问题，迅速分解“责任田”，立刻下达督办单，限令各责任单位在3日内基本整改完毕。眼下，全区迅速进入落实问题“销号”阶段。

作小组去现场处理，排查了所有类似的夹沟盲区。”大连路社区党委书记刘雪峰说，因为夹沟狭窄，只有一个出入口，街道、社区、网格一共出动十余人，排队接力往外清运，曝光的当天下午就整改完成。

针对老城区卫生死角清理难、易反复的特点，辽宁路街道发动居民通过“党群e家”、居民微信群等平台，反馈身边的环境卫生问题。街道城管办主任李峰介绍，接到线上反馈后，街道坚持线下对标治本，变突击型整治为常态化管理，重点区域定人定岗定责、跟管严看，杜绝问题清后反弹。“曝光片中辽宁路街道所涉的10大类36条问题，均于曝光次日全部整改完成，目前已开展问题整改‘回头看’一次，构建起‘横到边、纵到底、墙到根、路到沿’的覆盖式问题发现整改网络。”

对于被曝光的问题，水清沟街道相关负责人同样如坐针毡。在九江路81号的道路两侧，乱停的机动车辆让四车道变成了两车道，严重挤压了过往车辆的通行空间；而在开平路2号的市场周边，有的电动车甚至直接停在机动车道上，让原本宽阔的道路变成堵点。“问题必须责任落实到岗、必须具体到事、必须精准到人，全力攻坚创城工作。”该负责人表示。会后，“三个必须”立刻落实到了“时间表”上，每一个问题都列出了整改节点，倒排工期。

“我们安排了司法所和执法中队的人员每天在辖区巡查，有违停问题及时制止。像九江路81号目前乱停情况改善了不少。”水清沟街道司法所所长宁志才介绍，对街道层面来说，这又是个比较难处理的“硬骨头”，存在着矛盾——交警是执法主体，但不能及时掌握乱停车的位置；社区、物业等清楚具体情况，但没有执法权，仅靠劝说收效甚微。

针对乱停车难点，水清沟街道实行“两手抓”，一手抓问题早发现，成立了道路交通安全管理服务站，由街道书记、主任主抓，联合社区、物业、市场管理方、商超等，对高频违停路段、僵尸车停放点等信息快速汇总，及时对接交警部门；一手抓联动执法，目前已联合交警、物业等在部分路段实施清理，为居民腾出许多车位。同时，街道正在制作“明白纸”，发给开平路2号市场等多个市场、商场的管理方，让他们对“门前三包”区域的乱停车现象落实好主体责任。司法所还安排了律师下沉到社区，向居民普及交通安全法律法规，建立常态化宣传机制，培养群众规范停车的意识。

划定“责任田”：
定责分包，到格、到楼、到路

针对这次暴露出来的问题，市北区各街道和各主管部门认真分析短板，举一反三，对标创建全国文明城市城市标准开展全面自查。

在宁夏路街道，文明典范城市创建领导小组和工作专班迅速成立，专班设置农贸市场、校园周边等12个攻坚组，制定了街道的《“大干500天”攻坚行动方案》和《创城巡查明白纸》，确保有问题能及时发现、上报迅速、处置到位、闭环管理。

李小瑜是街道城管办的一名工作人员，在《明白纸》上，她的名字被列入“责任人”一栏。“我们负责乱堆乱放等13类问题的巡查，每天徒步巡查不少于两个小时，携带工具，随手处理。”7月19日，她来到太清路社区第三网格，发现楼道堆着废弃物品，经询问确定责任人后，她发出第一张《整改告知书》。“先让责任人在一周内自行清理，如果未清，就反馈给社区安排统一清理。”

据了解，宁夏路街道各科室干部、社区工作人员、网格员等共有150余人，全部像李小瑜一样定岗定责，入网入格。

“我们还发动了楼组长、党员骨干、公益性岗位等400余人，充实了创城力量。所有人员不但沉入35个网格，还进一步包楼、包院、包路，对简易问题即发即处，需要联动的话则迅速通过街道工作群反馈，全面落实‘日巡查+周调度+月复盘’工作机制。”街道党建办主任毕晓婕介绍，街道还针对私搭乱建、占路经营、小广告等反复回潮的问题，通过设岗看守、机动清理、集中整治、回头看等方式，确保推动创建工作常态化长效化。

不光有人领“责任田”，市北区给非机动车也划出了“责任田”。针对中央商务

■辽宁路街道清理乱堆乱放。刘昊 摄



区餐饮单位多、外卖活跃的情况，市北交警在龙城路、凤城路等处划分出1500余个非机动车泊位，“有了专用停车区，我们也不用担心‘吃罚单’了。”一位外卖员说。

除了中央商务区，市北交警部门还在其他大型商超、农贸市场等区域逐步增设非机动车专用停车区，以此改善周边秩序。

针对快递员、送餐员等闯红灯、争道抢行等问题，市北交警部门在对当事人进行教育和处罚的同时，还将集中约谈所属的相关快递、外卖企业，并会同相关主管部门实施联合惩戒。

为了解决重点区域乱停车问题，市北交警大队已经成立创城工作专班，严格落实大队、中队、民警三级“包保责任”。“我们将逐个区域、逐条道路明确大队干部、中队干部及责任民警、辅警管理职责，进一步加强考核力度，做到十天一通报、每月一总结，确保各项工作任务有力有序推进。”交警市北大队大队长吕毅说。

打好“全员战”：
发动群众，启动问责

自创城工作启动后，市北区突出抓好7个方面工作，在提升环境卫生、整治市容秩序、规范交通秩序、治理农贸市场、改造老旧小区、养成文明习惯、典型示范引领上下更大功夫，强化组织协同，各街道、各部门要严格落实“一把手负总责、谁主管谁负责、属地管理守土有责、职能部门分工负责”工作责任制，建立问题整改轨迹倒查机制，确保每一处点位都有人负责、每一个问题都有人落实。

为了防止出现“推诿”“甩锅”现象，市北区决定将创建情况纳入综合绩效考核，用好指挥调度、督查暗访、测评考核、监督问政、激励问责等手段，强化“日反馈、周汇总、月通报”制度，定期公布测评考核成绩，做到“全程晒、全程比、全程问责问效”。

与此同时，市北区大力发动“红色合伙人”、市区两级300余个文明单位、160处新时代文明实践阵地、青工妇等群团组织及社会组织全面参与创城，设置群众线上举报激励机制，鼓励群众举报不文明现象，倒逼工作落实。对敷衍塞责、弄虚作假、搞形式主义官僚主义的，坚决依纪依规处理，确保各项创建任务按照时间节点落实到位、取得实效。

据市北区创建全国文明城市城市工作指挥部办公室介绍，截至目前，通过推进会自查、日常督查和上级部门“四不两直”检查发现的1000余个曝光问题督办单已全部反馈，除了需要部门联合执法的难点问题外，90%以上的问题得到了解决。



■市北交警在CBD区域划出专门的非机动车停车区域。王兴涛 摄



■本溪路农贸市场周边环境整治一新。王兴涛 摄

市北区依申请政务服务事项100%实现“网上可办”

本报讯 据市北区行政审批服务局消息，市北区577项依申请政务服务事项100%实现“网上可办”，236项行政许可及相关服务事项实现“当日办结”。

据了解，市北区率先开通“跨省通办”“全省通办”，安排帮办专员开展异地代收代办、多地联办，打破属地化管理限制，着力解决企业群众异地办事存在的“多地跑”“折返跑”等问题，现已形成191项“全省通办”事项清单和58项“跨省通办”事项清单

并落地实施。同时，市北区以“政务+RCEP”“政务+服务机构”“政务+产业园区”等模式，打造政务服务“一网多中心”模式，并积极推动“一件事一次办”服务，为企业群众提供套餐式、主题式集成服务，聚焦企业和群众关注的高频事项，制定“一事全办”主题式服务事项清单。目前，已推出“我要开药店”“我要开超市”等90个“一件事一次办”主题套餐，办理效率提升近60%。

（张予宁）

市北区上半年扶持创业2909人

本报讯 今年以来，市北区人力资源和社会保障局积极建机制、搭平台、育项目，开展惠企“直通车”宣讲活动8场，惠及企业400余家，上半年实现创业扶持2909人，发放创业担保贷款3350万元。

据了解，市北区完善创业城区政策落实体系，发挥市北区创业城区建设议事协调机制和“4+1”工作运行机制作用，制定全区惠企政策汇编，8月份完成市北“创业城区创业导图”，配合完成创业服务“一件事”“一个场景”在市北区的具体落实。同时，强化创业

教育培训体系，建立29人的创业城区建设导师队伍，推进“创业进高校”活动，宣传青岛市最新创业人才政策，将“乐创市北”公益课堂送进创业孵化基地。市北区还优化创业孵化载体体系，出台孵化载体认定和管理办法，目前共认定“省、市、区、街、社区”五级大众创业孵化基地共14家，包含5家区级创业孵化基地。依托孵化基地，市北区开展了展示交流、投融资对接、创业沙龙等活动，积极推选创业项目参加各类大赛，对接优秀参赛项目落地市北。

（王增超）

市北实施公路卡口“5+3”疫情防控模式

本报讯 近期，市北区对青岛胶州湾大桥收费站出口实施“5+3”疫情防控模式，严把疫情防控关。

据了解，“5+3”即五部门联动和规范三项工作，实施湖岛街道、市北区卫健局、公安局市北分局、市北交警大队、市北区域城管局5部门联动，明确工作职责，建立定期调

度、联合督查等机制，规范核酸检测、发热人员处置、抗原检测阳性处置3项工作，优化了13项工作流程。自4月1日起至今，参与大桥值守9242人次，共查验客货车73.1万辆，查验驾乘人员93.4万人，核酸检测和抗原检测5329人次。

（殷 龙）

“税动力”为退役军人创业助跑



■近年来，国家税务总局青岛市市北区税务局着力聚焦退役士兵重点群体，在各办税厅开辟退役军人办税“绿色通道”，针对不同创业就业群体精准提供政策指引、政策快享等服务，为退役士兵稳就业保就业贡献“税力量”。图为该局工作人员正在为退役军人办理相关涉税业务。

万云军 钱 瑜 文/图