



责编 王萌 张羽 美编 金琳 审读 沈寒冰 排版 张春梅

幸福市北

着力解决堵的问题 持续整治乱的现象 扎实做好美的文章
城市更新更美,创建全国文明典范城市

市北主动曝光千余城市“顽症”一批痛点堵点得到有效解决

□ 纪姗姗 王琪 刘笑言

创建全国文明典范城市,是青岛打造现代化治理样板城市的必经之路。自7月以来,市北区坚持问题导向、实效导向,直面痛点,对自查和上级部门督查发现的问题,迅速分解“责任田”,立刻下达督办单,限令各责任单位在3日内基本整改完毕。眼下,全区迅速进入落实问题“销号”阶段。

作小组去现场处理,排查了所有类似的夹沟盲区。”大连路社区党委书记刘雪峰说,因为夹沟狭窄,只有一个出入口,街道、社区、网格一共出动十余人,排队接力往外清运,曝光的当天下午就整改完成。

针对老城区卫生死角清理难、易反复的特点,辽宁路街道发动居民通过“微信群”、居民微信群等平台,反馈身边的环境卫生问题。街道城管办主任李峰介绍,接到线上反馈后,街道坚持线下对标治本,变突击型整治为常态化管理,重点区域定人定岗定责、跟管严看,杜绝问题清后反弹。“曝光片中辽宁路街道所涉的10大类36条问题,均于曝光次日全部整改完成,目前已开展问题整改‘回头看’一次,构建起‘横到边、纵到底、墙到根、路到沿’的覆盖式问题发现整改网络。”

对于被曝光的问题,水清沟街道相关负责人同样如坐针毡。在九江路81号的道路两侧,乱停的机动车让四车道变成了两车道,严重挤压了过往车辆的通行空间;而在开平路2号的市场周边,有的电动车甚至直接停在机动车道上,让原本宽阔的道路变成堵点。“问题必须责任落实到岗、必须具体到事、必须精准到人,全力攻坚创城工作。”该负责人表示。会后,“三个必须”立刻落实到了“时间表”上,每一个问题都列出了整改节点,倒排工期。

“我们安排了司法所和执法中队的人员每天在辖区巡查,有违停问题及时制止。像九江路81号目前乱停情况改善了不少。”水清沟街道司法所所长宁志才介绍,对街道层面来说,这又是个比较难处理的“硬骨头”,存在着矛盾——交警是执法主体,但不能及时掌握乱停车的位置;社区、物业等清楚具体情况,但没有执法权,仅靠劝说收效甚微。

针对乱停车难点,水清沟街道实行“两手抓”,一手抓问题早发现,成立了道路交通安全管理服务站,由街道书记、主任主抓,联合社区、物业、市场管理方、商超等,对高频违停路段、僵尸车停放点等信息快速汇总,及时对接交警部门;一手抓联动执法,目前已联合交警、物业等在部分路段实施清理,为居民腾出许多车位。同时,街道正在制作“明白纸”,发给开平路2号市场等多个市场、商场的管理方,让他们对“门前三包”区域的乱停车现象落实好主体责任。司法所还安排了律师下沉到社区,向居民普及交通安全法律法规,建立常态化宣传机制,培养群众规范停车的意识。

为了解决重点区域乱停车问题,市北交警大队已经成立创城工作专班,严格落实大队、中队、民警三级“包保责任”。“我们将逐个区域、逐条道路明确大队干部、中队干部及责任民警、辅警管理职责,进一步加强考核力度,做到十天一通报、每月一总结,确保各项工作任务有力有序推进。”交警市北大队大队长吕毅说。

针对这次暴露出来的问题,市北区各街道和各主管部门认真分析短板,举一反三,对标创建全国文明典范城市标准开展全面自查。

在宁夏路街道,文明典范城市创建工作领导小组和工作专班迅速成立,专班设置农贸市场、校园周边等12个攻坚组,制定了街道的“大干500天”攻坚行动方案》和《创城巡查明白纸》,确保有问题发现及时、上报迅速、处置到位、闭环管理。

李小瑜是街道城管办的一名工作人员,在《明白纸》上,她的名字被列入“责任人”一栏。“我们负责乱堆乱放等13类问题的巡查,每天徒步巡查不少于两个小时,携带工具,随时处理。”7月19日,她来到太清路社区第三网格,发现楼道堆着废弃物品,经询问确定责任人后,她发出第一张《整改通知书》。“先让责任人在一周内自行清理,如果未清,就反馈给社区安排统一清理。”

据了解,宁夏路街道各科室干部、社区工作人员、网格员等共有150余人,全部像李小瑜一样定岗定责,入网入格。

“我们还发动了楼组长、党员骨干、公益性岗位等400余人,充实了创城力量。所有人员不但深入35个网格,还进一步包楼、包路,对简易问题即发即处,需要联动的话则迅速通过街道工作群反馈,全面落实‘日巡查+周调度+月复盘’工作机制。”街道党建办主任毕晓婕介绍,街道还针对私搭乱建、占路经营、小广告等反复回潮的问题,通过设岗看守、机动清理、集中整治、回头看等方式,确保推动创建工作常态化长效化。

不光有人领“责任田”,市北区给非机动车也划出了“责任田”。针对中央商务

区餐饮单位多、外卖活跃的情况,市北交警在龙城路、凤城路等处划分出1500余个非机动车泊位,“有了专用停车区,我们也不用担心‘吃罚单’了。”一位外卖员说。

除了中央商务区,市北交警部门还在其他大型商超、农贸市场等区域逐步增设非机动车专用停车区,以此改善周边秩序。

针对快递员、送餐员等闯红灯、争道抢行等问题,市北交警部门在对当事人进行教育和处罚的同时,还将集中约谈所属的相关快递、外卖企业,并会同相关主管部门实施联合惩戒。

自创城工作启动后,市北区突出抓好7个方面工作,在提升环境卫生、整治市容秩序、规范交通秩序、治理农贸市场、改造老旧小区、养文明习惯、典型示范引领上下更大功夫,强化组织协同,各街道、各部门要严格落实“一把手负责制、谁主管谁负责、属地管理守土有责、职能部门分工负责”工作责任制,建立问题整改轨迹倒查机制,确保每一处点位都有人负责,每一个问题都有人落实。

为了防止出现“推诿”“甩锅”现象,市北区决定将创建情况纳入综合绩效考核,用好指挥调度、督查暗访、测评考核、监督问政、激励问责等手段,强化“日反馈、周汇报、月通报”制度,定期公布测评考核成绩,做到“全程晒、全程比、全程问责问效”。

与此同时,市北区大力发动“红色合伙人”、市区两级300余个文明单位、160处新时代文明实践阵地、工青妇等群团组织及社会组织全面参与创城,设置群众线上举报激励机制,鼓励群众举报不文明现象,倒逼工作落实。对敷衍塞责、弄虚作假、搞形式主义官僚主义的,坚决依纪依法处理,确保各项创建任务按照时间节点落实到位,取得实效。

据市北区创建全国文明典范城市工作指挥部办公室介绍,截至目前,通过推进会自查、日常督查和上级部门“四不两直”检查发现的1000余个曝光问题督办单已全部反馈,除了需要部门联合执法的难点问题外,90%以上的问题得到了解决。

■ 辽宁路街道清理乱堆乱放。刘昊 摄



■ 本溪路农贸市场周边环境整治一新。王兴涛 摄



■ 市北交警在CBD区域划出专门的非机动车停车区域。王兴涛 摄

短讯

市北区依申请政务服务事项100%实现“网上可办”

本报讯 据市北区行政审批服务局消息,市北区577项依申请政务服务事项100%实现“网上可办”,236项行政许可及相关服务事项实现“当日办结”。

据了解,市北区率先开通“跨省通办”“全省通办”,安排帮办专员开展异地代收代办、多地联办,打破属地化管理限制,着力解决企业群众异地办事存在的“多地跑”“折返跑”等问题,现已形成191项“全省通办”事项清单和58项“跨省通办”事项清单

并落地实施。同时,市北区以“政务+RCEP”“政务+服务机构”“政务+产业园区”等模式,打造政务服务“一网通办”模式,并积极推动“一件事一次办”服务,为企业群众提供套餐式、主题式集成服务,聚焦企业和群众关注的高频事项,制定“一事全办”主题式服务事项清单。目前,已推出“我要开药店”“我要开超市”等90个“一件事一次办”主题套餐,办理效率提升近60%。(张予宁)

市北区上半年扶持创业2909人

本报讯 今年以来,市北区人力资源和社会保障局积极建机制、搭平台、育项目,开展惠企“直通车”宣讲活动8场,惠及企业400余家,上半年实现创业扶持2909人,发放创业担保贷款3350万元。

据了解,市北区完善创业城区政策落实体系,发挥市北区创业城区建设议事协调机制和“4+1”工作运行机制作用,制定全区惠企政策汇编,8月份完成市北“创业城区创业地图”,配合完成创业服务“一件事”“一个场景”在市北区的具体落实。同时,强化创业

教育培训体系,建立29人的创业城区建设导师队伍,推进“创业进高校”活动,宣传青岛市最新创业人才政策,将“乐创市北”公益课堂送进创业孵化基地。市北区还优化创业孵化载体体系,出台孵化载体认定和管理办法,目前共认定“省、市、区、街、社区”五级大众创业孵化基地共14家,包含5家区级创业孵化基地。依托孵化基地,市北区开展了展示交流、投融资对接、创业沙龙等活动,积极推选创业项目参加各类大赛,对接优秀参赛项目落地市北。(王增超)

市北实施公路卡口“5+3”疫情防控模式

本报讯 近期,市北区对青岛胶州湾大桥收费站出口实施“5+3”疫情防控模式,严把疫情防控关。

据了解,“5+3”即五部门联动和规范三项工作,实施湖岛街道、市北区卫健局、公安局市北分局、市北交警大队、市北区城管局5部门联动,明确工作职责,建立定期调

度、联合督查等机制,规范核酸检测、发热人员处置、抗原检测阳性处置3项工作,优化了13项工作流程。自4月1日起至今,参与大桥值守9242人次,共查验客货车73.1万辆,查验乘车人员93.4万人,核酸检测和抗原检测5329人次。(殷龙)

“税动力”为退役军人创业助跑



■ 近年来,国家税务总局青岛市市北区税务局着力聚焦退役士兵重点群体,在各办税厅开辟退役军人办税“绿色通道”,针对不同创业就业群体精准提供政策指引、政策快享等服务,为退役士兵稳就业保就业贡献“税力量”。图为该局工作人员正在为退役军人办理相关涉税业务。

万云军 钱瑜 文/图