

责编 王 杰 刘宗伟 美编 金 琳 审读 沈寒冰 排版 韩淑华

都市观潮

数字化优势

□王 萌

哈佛大学教授、著名城市经济学家爱德华·格莱泽曾表示,企业之所以能够承受设在城市所带来的更高的人力和土地成本,唯一的理由是城市能够带来足以抵消这些成本的生产效率优势。而在当下的时代语境中,由数字化技术触发的全领域、全区域便利度变革,已同交通、医疗、教育、营商环境等软硬件条件一样,成为提升生产活动效率、展现城市竞争力的重要指标。这也是青岛将数字化转型视为基础性、战略性、全局性工程的主要原因。

市南是服务业强区,而随着物联网、大数据、云计算、虚拟现实、量子通信等新技术的广泛渗透,服务业领域中的新业态亦如雨后春笋般涌现。对于亟待发展动能转换的市南而言,做好数字化转型,也是该区迎接新挑战、新机遇所必须完成的课题。

全区域、全领域的数字化革新,包含提高数字经济的发展水平、增强城区的智慧化感知和处置能力、加速政府机关内部的数据流转与场景应用等诸多内容,是极为复杂的系统性工程。实现这个长远目标,一项重要的基础性工作便是做好顶层建设,在各级部门间建立良好的协同配合机制,一方面加大数据开放共享,另一方面也可减少不必要的重复建设。在市南迈入智慧城区过程中,我们看到,无论是“无证明城区”的打造,还是智慧城区的探索,各部门间以大数据局为枢纽,搭建起紧密协作的共同体。相信随着更多政府内部的“跨界”融合,将有更多惠企惠民的创新举措落地开花。

今年,市南区创新推出“小金花”企业培育库,首批入选的25家企业,数字产业企业占了很大比重。这些“小金花”目前体量还不是很大,但成长性好、创新性强、有引领带动作用。在一站式专员包联、全方位项目培育申报、协助人才引进培育等“一对一”服务过程中,市南也为区域经济的长远发展埋下了种子。

数字没有边界,数字技术在城市发展中的应用亦有广阔的想象空间。此前,市南区部分社区与水务集团合作,试点为独居老人家中安装智能水表,防止老人发生意外;近期,中山路打造的“元宇宙”历史街区更是引爆了老城区的人流量。作为青岛城市文明的发源地,市南正通过这些创新试点,书写出具有自身特色的智慧城区进化论。

“现在办证太方便啦,既不用打印申请表,也不用法人现场签章,在电脑上就可办好。”近日,市南区蓝橙子艺术培训学校的冯先生对着手里新换发的《民办非企业单位登记证书》欣喜不已。

去政务窗口办事时,名目繁多、反复提交的证明材料,是最令群众头疼的问题之一。在打造“无证明城区”的目标要求下,如何通过证照证明电子化和数据共享,让数据多跑路、群众少跑腿?这考验了政府数据汇聚融合和分析应用的能力。而冯先生的经历,正是市南区多部门协作、通过大数据赋能政府服务的典型案例。

据了解,作为青岛市首批全区域、全领域数字化转型改革的试点,今年以来,市南区加速实施各领域数字化转型,通过城市云脑中枢建设,推进区域治理“一网统管”、政务服务“一网通办”、政府运行“一网协同”,为提升现代化治理能力提供有力支撑。在近期召开的数字青岛建设领导小组2022年第二次会议上,市南区“数字青岛2022年行动方案”上半年执行完成度位列全市第一。“我们将努力推动政府数字化、智能化运行,把数字技术广泛应用于政府管理服务,在现有框架基础上,深挖动态感知、信息匹配、全景掌握等方面潜力,为市南区经济社会事业发展作出更大贡献。”市南区大数据发展管理局局长许洁先表示。

海量数据汇聚到城市云脑

数据汇聚融合,是数字城市建设的第一步,也是至关重要的一步。只有打破不同部门间的数据壁垒,让数据真正“跑起来”“用起来”,才能搭好智慧城市的根基。从去年开始,市南区启动城市云脑建设工作,推进区域治理“一网统管”,构建区域联动、感知统筹、数据共享、业务融合的城市云脑赋能体系;推动政务服务“一网通办”,深化电子证照创新应用,打造无证明城区;推进政府运行“一网协同”,加快数字机关建设,机关非涉密业务全部实现“网上办”“掌上办”,实现政务数据、公共数据有序开放使用。

在市南区城市云脑展示大厅内,记者看到,随着工作人员在后台操作,视频共享平台、物联感知平台、融合通信平台等8个云脑基础平台一一亮相。据悉,云脑汇聚了全区街道、社区、网格、楼栋数、九小场所、视频监控等160余万条基础数据信息,如果政府人员需要调用相关信息,可随时定位至每一个网格。

海量数据如何应用?市南区大数据管理局工作人员刘震以1.7万路视频监控资源为例介绍说,视频除了可以供各部门共享使用,还重点梳理了利用价值较高的1万余路视频,形成目录清单。城市云脑结合6种AI算法监测实时发现事件,现已实时发现事件40余万件,初步实现全区视频监控资源“一屏观”。在本地算力及AI分析平台支持下,通过实时视频监控生成事件,推送至网格化平台。重点打造了人群聚集、重点区域人流监测、出店占道经营、垃圾堆放、垃圾满溢等应用场景。

在政府服务领域,市南区大力推行电子证照服务,从电子证照签发、数据归集、场景应用等方面持续发力,通过跨部门、跨层级数据共享,推动行政审批流程再造,实现相关办事材料“免提交”。“市南区行政审批服务局共需发放33类证照,现已有24类实现电子证照。通过畅通电子证照的应用渠道,在办理许多事务时,审批部门可以自动在线上核验相关材料。”该局副局长韩梅介绍说。

实现“无证明城区”建设并非一日之功,这背后,首先需要完成数据平台搭建。“行政审批等各行业部门提出数据使用的实际场景,由我们大数据发展管理局为他们提供后台技术支撑,这种部门间的默契协作,极大地推动了‘无证明城区’目标的实现。”许洁先说。

数据的汇聚融合,不仅让办事群众感到更加便利,对于提升政府服务效能也有重要作用。网格是城市管理中最小的单位,但长期以来,基层网格员手持终端App过多、事件上报程序复杂常被诟病。本着为基层网格员减负、更好地实现结果性数据汇总分析、提升城市治理效能的初衷,市南区综合网格管理需用到的青岛市城市运行管理服务平台和社会治理网格化智慧工作平台的功能,推动基础网格和部门行业网格融合统一。

记者了解到,网格员常用的两大平台针对的行业部门、管理内容是不同的,但在实际工作中又有一些交叉的领域,市南区着力推动基础网格和部门行业网格融合统一,在事件的信息采集上报、

市南:智慧城区进化论

□青岛日报/观海新闻记者 王 萌 文/图



■市南区推进区域治理“一网统管”,构建区域联动、感知统筹、数据共享、业务融合的城市云脑赋能体系。图为市南区党建引领城市基层治理指挥中心外景。

数字经济发展勇攀高峰

数字经济是市南区的重点产业,其软件和信息服务业占全区GDP比重为17%。目前,市南数字经济核心产业营收突破150亿元。今年1—5月,市南软件和信息服务业规模以上企业产值为18.53亿元,同比增长34%,增速明显。

在数字产业化方面,上半年,市南深入调研绘制了集成电路、虚拟现实等数字经济细分赛道的产业图谱,发布未来城市市场景清单11个。今年以来,该区新增山东省“瞪羚企业”6家,全部为高新技术企业。在产业数字化方面,市南区用数字经济赋能航运、贸易、金融等千行百业。新锐化学工业产业、聚好联智能家电物联网等行业级平台,福莱易通电子招投标、美迪康专科诊疗等企业级平台逐步起势。上半年,市南区6项方案上榜山东省虚拟现实领域优秀解决方案,11家企业入选山东省优秀软件企业名单,29个软件产品入选山东省优秀软件产品。

通过数字赋能,市南的传统企业迎来转型升级的契机。

青岛易链供应链服务有限公司是市南区重点引进的数字行业企业。在市南区支持下,今年,该企业被委以青岛市外贸数字化转型赋能中心重任。“截至6月底,该企业累计服务青岛外贸企业300余家,为企业释放10多亿元现金流用于采购或生产,服务贸易额达20余亿美元。”市南区发展改革局副局长崔晓凤说。

据了解,自2020年至今全球海运费用高企,物流成本猛增给外贸行业特别是中小微外贸企业带来不小的压力。为缓解高昂的海运费带来的资金紧张、企业融资难、垫付资金压力过大等问题,市南区依托外贸数字化转型赋能中心,推出纯线上、无抵押、免担保的物流费免息(低息)垫付服务,为外贸企业匹配最高500万元资金,单笔业务60天内垫付物流费用产生的利息。此举可为80%至90%的外贸企业提供贴息服务,远高于市场20%至30%的批核率,年化贴息率可达4%至6%。

青岛市软件园和动漫产业园是重要的数字产业集聚地。为与园区企业发展同频共振,提供更优质的现代化服务,今年,市南区加大两个都市园区的数字化转型步伐,通过软硬件设施升级改造,实现“数据全融合、状态全可视、业务全可管、事件全可控”。最终,可以通过“一张图”为运营管理提供决策信息和指挥调度。

据悉,该项目全部建成后,对于园区运营管理者 and 政府部门来说,可更加准确地收集、分析两个园区的综合态势、资源态势、经济态势、产业态势及人员态势、停车态势、安防态势等。对于园区企业及员工而言,他们通过新建成的企业服务平台,可发布或者寻找企业服务,促进企业间交流合作;通过在爱山东App市南分行增设智慧园区入口,员工打开“一码通园”界面,可无感进出楼宇、餐厅,同时实现访客邀请等功能。园区内增设的智慧停车、智慧灯杆等硬件设施,也让车辆进出、电动汽车充电、企业发布宣传视频等活动更加便利。

“即墨黄酒”获批地理标志保护产品

本报讯 日前,国家知识产权局发布公告,即墨黄酒被列入国家地理标志产品保护名录,填补了即墨区在这一知识产权保护领域的空白。公告中全国仅有包括即墨黄酒在内的两种产品通过专家审查委员会技术审查。

地理标志产品是一个国家地理、文化和传统工艺的结晶,是优良品质的代表。即墨黄酒作为北方黄酒的代表性产品,以其悠久的渊源、厚重的底蕴、鲜明的特色和特有的养生保健功效在业内外广受赞誉,在中国黄酒界奠定了“南有绍兴花雕,北有即墨黄酒”的行业地位,享有“黄酒北宗”的美誉。

即墨黄酒被列入国家地理标志产品保护名录,意味着今后即墨范围内符合条件的黄酒生产企业,在向即墨区市场监管局提出使用“地理标志专用标志”申请,经山东省知识产权局核准公告,并报国家知识产权局备案后,就可获准在产品上使用“即墨黄酒”地理标志产品专用标志。这对实现即墨本土黄酒企业抱团发展,提升“即墨黄酒”整体影响力、竞争力具有重要意义。

即墨区抓牢抓实品牌建设,2022年,培育指导4家企业申报省高端品牌示范企业、11家企业申报省高端品牌培育企业,帮扶6家企业上榜山东省首批“好品山东”品牌,品牌建设梯队持续壮大。在知识产权保护和运用上,即墨区构建“区级+镇街+企业”三级知识产权服务网格,截至今年6月,实现全区企业专利授权量2900件,同比增长17.31%,其中3项发明专利获“中国专利奖”,仅即墨纱府老酒企业就拥有专利32项、注册商标40项、版权22项。

(王 涛 孙静秋 逢文越)

市北区开平路街道:

实施“一户一策”排难攻坚拆违建

本报讯 近日,随着挖掘机的轰鸣声,位于市北区开平路街道四流南路60号小区内的一处违建拆除,老百姓拍手称赞。此处占地500多平方米的二层违建,是在2001年建设小区时建造的,因历史遗留问题存在20多年。在街道综合行政执法中队的多次沟通和动员下,使用人搬离此处,但因没有拆除导致周边垃圾成堆,环境卫生脏乱差,形成安全隐患,成为小区居民的一块心病。

针对这一问题,街道综合行政执法中队积极作为,经过细致调查、实地调研,果断拆违,还地于民。根据改造更新方案,此区域将扩建为小区停车位,优化小区停车资源。下一步,开平路街道将继续结合城市更新和城市建设三年攻坚行动,以“工作项目化、项目清单化、清单责任化”推动拆违治理工作,全面摸排群众最关心的安全隐患、小区环境等共性问题,建立工作台账,分类研判个体差异,实施“一户一策”精准拆违,为加速城市更新进程、维护城市形象、提升城区品质贡献力量。

(余瑞新 鲁真真)

已拆除违建20处、741平方米,整治毁绿占绿11处、670平方米

李沧区山头公园违建整治初战告捷

本报讯 李沧区在山头公园违法建设整治过程中,对全区9处山头公园存在的违法建设、私搭乱建及侵占绿地、损坏绿化设施等问题进行两轮摸排后,分类推进整改,现已拆除违建20处、741平方米,整治毁绿占绿11处、670平方米。

据介绍,针对上世纪八九十年代起就已存在的老虎山西麓违建和环境脏乱差问题,李沧区分批次拆除违建后,全面实施硬化、美化、绿化,现已建成山头公园,成为市民休闲娱乐的好场所。下一步,相关部门将继续推进山头公园违建整治。加强指挥调度,发挥属地街道主力军作用,发现违建问题做到应拆速拆、即查即清,为山头公园规划建设做好保障。同时,扎实开展“回头看”,确保整改彻底,巩固工作成效,形成全社会共同参与、协同共治的良好氛围。

(张 晋 宋颖涛)