



都市+

第一〇八期

青岛主城
微信公众号

有温度 有态度 有高度

责编 王杰 刘宗伟 美编 金琳 审读 沈寒冰 排版 韩淑华

市南:智慧城市进化论

□青岛日报/观海新闻记者 王萌 文/图

“现在办证太方便啦，既不用打印申请表，也不用法人现场签章，在电脑上就可办好。”近日，市南区蓝橙子艺术培训学校的冯先生对着手里新换发的《民办非企业单位登记证书》欣喜不已。

去政务窗口办事时，名目繁多、反复提交的证明材料，是最令群众头疼的问题之一。在打造“无证明城区”的目标要求下，如何通过证照证明电子化和数据共享，让数据多跑路、群众少跑腿？这考验了政府数据汇聚融合和分析应用的能力。而冯先生的经历，正是市南区多部门协作、通过大数据赋能政府服务的典型案例。

据了解，作为青岛市首批全区域、全领域数字化转型改革的试点，今年以来，市南区加速实施各领域数字化转型，通过城市云脑中枢建设，推进区域治理“一网统管”、政务服务“一网通办”、政府运行“一网协同”，为提升现代化治理能力提供有力支撑。在近期召开的数字青岛建设领导小组2022年第二次会议上，市南区“数字青岛2022年行动方案”上半年执行完成度位列全市第一。“我们将努力推动政府数字化、智能化运行，把数字技术广泛应用于政府管理服务，在现有框架基础上，深挖动态感知、信息匹配、全景掌握等方面潜力，为市南区经济社会事业发展作出更大贡献。”市南区大数据发展管理局局长许洁先表示。



■市南区推进区域治理“一网统管”，构建区域联动、感知统筹、数据共享、业务融合的城市云脑赋能体系。图为市南区党建引领城市基层治理指挥中心外景。

海量数据汇聚到城市云脑

数据汇聚融合，是数字城市建设的第一步，也是至关重要的一步。只有打破不同部门间的数据壁垒，让数据真正“跑起来”“用起来”，才能搭好智慧城市的根基。从去年开始，市南区启动城市云脑建设工作，推进区域治理“一网统管”，构建区域联动、感知统筹、数据共享、业务融合的城市云脑赋能体系；推动政务服务“一网通办”，深化电子证照创新应用，打造无证明城区；推进政府运行“一网协同”，加快数字机关建设，机关非涉密业务全部实现“网上办”“掌上办”，实现政务数据、公共数据有序开放使用。

在市南区城市云脑展示大厅内，记者看到，随着工作人员在后台操作，视频共享平台、物联网感知平台、融合通信平台等8个云脑基础平台一一亮相。据悉，云脑汇聚了全区街道、社区、网格、楼栋数、九小场所、视频监控等160余万条基础数据信息，如果政府人员需要调用相关信息，可随时定位至每一个网格。

海量数据如何应用？市南区大数据管理局工作人员刘震以1.7万路视频监控资源为例介绍说，视频除了可以供各部门共享使用，还重点梳理了利用价值较高的1万余路视频，形成目录清单。城市云脑结合6种AI算法监测实时发现事件，现已实时发现事件40余万件，初步实现全区视频监控有序开放使用。

在政府服务领域，市南区大力推行电子证照服务，从电子证照签发、数据归集、场景应用等方面持续发力，通过跨部门、跨层级数据共享，推动行政审批流程再造，实现相关办事材料“免提交”。“市南区行政审批服务局共需发放33类证照，现已24类实现电子证照。通过畅通电子证照的应用渠道，在办理许多事务时，审批部门可以自动在线核验相关材料。”该局副局长韩梅介绍说。

实现“无证明城区”建设并非一日之功，这背后，首先需要完成数据平台搭建。“行政审批等各行业部门提出数据使用的实际场景，由我们大数据发展管理局为他们提供后台技术支撑，这种部门间的默契协作，极大地推动了‘无证明城区’目标的实现。”许洁先说。

数据的汇聚融合，不仅让办事群众感到更加便利，对于提升政府服务效能也有重要作用。

网格是城市管理中最小的单位，但长期以来，基层网格员手持终端App过多、事件上报程序复杂常被诟病。本着为基层网格员减负、更好地实现结果性数据汇总分析、提升城市治理效能的初衷，市南区综合网格管理需用到的青岛市城市运行管理服务平台和社会治理网格化智慧工作平台的功能，推动基础网格和部门行业网格融合统一。

记者了解到，网格员常用的两大平台针对的行业部门、管理内容是不同的，但在实际工作中又有一些交叉的领域，市南区着力推动基础网格和部门行业网格融合统一，在事件的信息采集上报、

事件流转办理、督查核实评价等方面，实现城市管理平台与网格化管理平台数据共享，社会治理事项闭环管理。目前，市南区已将城市管理手机端智信系统登录接口嵌入智慧网格手机端。不久后，还将实现专职网格员按照网格化管理事项清单，通过一个App入口即可完成信息采集和事件上报的功能。

数字技术推动现代治理标杆区建设

用数字技术推动基层社会治理，为市民营造更安全、更舒适、更便捷的生活环境，是智慧城市建设的重要方向。在此方面，市南区不断拓展数字技术应用外延，通过政府引导、市场化推动，加速打造现代治理标杆区。

市南区珠海路街道海情花园小区建于上个世纪九十年代，建成时间长、小区楼层高、高空抛物是这个小区长期存在的突出问题，既对小区环境造成破坏，还对居民人身财产安全产生了重大影响。今年，经过与街道、社区的沟通交流，市南区大数据发展管理局将此小区纳入智慧社区建设试点之一。经过认真分析研究，布设了全方位、立体化的高空抛物监测设备，这些设备既会对高空抛物者产生心理震慑，也会对偶发事件及时取证，将大大减少此类事件发生。同时，市南区还为小区安装违停相机抓拍、信息发布屏等，为基层治理提供智慧新方法，大大提升小区综合环境，让居民生活得更加舒心。

除了智慧安防，金门路街道天山社区还将数字化手段应用于居民服务过程中。

据了解，天山社区内无物业管理的老旧楼院多，停车难、公共设施老旧等都是居民反映较多的问题。去年以来，市南区结合安防社区建设，引导社会资本参与，由市南区松立集团与社区、业委会达成合作，由企业负责对社区设施升级改造，并对社区停车资源进行系统整合、错时共享、社会化运营，产生收益反哺社区公共基础设施建设和企业成本投入，形成了“市场包建设、社区零投入、居民纯享受”的共享格局。

“我们还合作开发了‘和美天山’小程序，像路灯不亮、雨箅子丢失破损等情况，居民可以随时通过小程序反映至社区，我们可即刻安排人员维修、更换。同时，通过链接周边企业、个体工商户资源，居民还能在小程序上预约家政、开锁、管道疏通等生活服务。”天山社区负责人介绍。

据了解，今年市南区结合智慧安防社区建设、老旧小区改造等惠民工程，深入谋划智慧社区建设方案，目前已经有11个社区入选省级智慧社区试点建设。

在区级治理层面，目前，市南区应急、综合执法、社会治理等三大领域信息全部汇集到城市云脑中枢中，融入市一体化应急指挥平台、综合执法指挥调度系统、社会治理网格化工作平台，可实现统一指挥调度。基于云脑中枢融合通信平台，上级部门能够对基层网格员进行语音实时指挥，可用于防汛抗旱、森林防火、应急处置、疫情防控、市场监管等领域的指挥调度。同时，以物联网感知平台为基础，云脑接入烟感、燃气等传感器资源，汇聚起市南区感知监测预警数字化资源。

数字经济发展勇攀高峰

数字经济是市南区的重点产业，其软件和信息服务业占全区GDP比重为17%。目前，市南数字经济核心产业营收突破150亿元。今年1—5月，市南软件和信息服务业规模以上企业产值为18.53亿元，同比增长34%，增速明显。

在数字产业化方面，上半年，市南深入调研绘制了集成电路、虚拟现实等数字经济细分赛道的产业图谱，发布未来城市场景清单11个。今年以来，该区新增山东省“瞪羚企业”6家，全部为高新技术企业。在产业数字化方面，市南区用数字经济赋能航运、贸易、金融等千行百业。新锐化学化工产业、聚好联智能家电物联网等行业级平台，福莱莱易通电子招投标、美迪康专科诊疗等企业级平台逐步起势。上半年，市南区6项方案上榜山东省虚拟现实领域优秀解决方案，11家企业入选山东省优秀软件企业名单，29个软件产品入选山东省优秀软件产品。

通过数字赋能，市南的传统企业迎来转型升级的契机。

青岛易链供应链服务有限公司是市南区重点引进的数字行业企业。在市南区支持下，今年，该企业被委以青岛市外贸数字化转型赋能中心重任。“截至6月底，该企业累计服务青岛外贸企业300余家，为企业释放10多亿元现金流用于采购或生产，服务贸易额达20余亿美元。”市南区发展改革局副局长崔晓凤说。

据了解，自2020年至今全球海运费用高企，物流成本猛增给外贸行业特别是中小微外贸企业带来不小的压力建。为缓解高昂的海运费带来的资金紧张、企业融资难、垫付资金压力过大等问题，市南区依托外贸数字化转型赋能中心，推出纯线上、无抵押、免担保的物流费免息（低息）垫付服务，为外贸企业匹配最高500万元资金，单笔业务60天内垫付物流费用产生的利息。此举可为80%至90%的外贸企业提供贴息服务，远高于市场20%至30%的批核率，年化贴息率可达4%至6%。

青岛市软件园和动漫产业园是重要的数字产业集聚地。为与园区企业发展同频共振，提供更优质的现代化服务，今年，市南区加大两个都市园区的数字化转型步伐，通过软硬件设施升级改造，实现“数据全融合、状态全可视、业务全可管、事件全可控”。最终，可以通过“一张图”为运营管理提供决策信息和指挥调度。

据悉，该项目全部建成后，对于园区运营管理者和政府部门来说，可更加准确地收集、分析两个园区的综合态势、资源态势、经济态势、产业态势及人员态势、停车态势、安防态势等。对于园区企业及员工而言，他们通过新建成的企业服务管理平台，可发布或者寻找企业服务，促进企业间交流合作；通过在爱山东App市南分厅增设智慧园区入口，员工打开“一码通园”界面，可无感进出楼宇、餐厅，同时实现访客邀请等功能。园区内增设的智慧停车、智慧灯杆等硬件设施，也让车辆进出、电动汽车充电、企业发布宣传视频等活动更加便利。

“即墨黄酒”获批地理标志保护产品

本报讯 日前，国家知识产权局发布公告，即墨黄酒被列入国家地理标志产品保护名录，填补了即墨区在这一知识产权保护领域的空白。公告中全国仅有包括即墨黄酒在内的两种产品通过专家审查委员会技术审查。

地理标志产品是一个国家地理、文化和传统工艺的结晶，是优良品质的代表。即墨黄酒作为北方黄酒的代表性产品，以其悠久的渊源、厚重的底蕴、鲜明的特色和特有的养生保健功效在业内外广受赞誉，在中国黄酒界奠定了“南有绍兴花雕，北有即墨黄酒”的行业地位，享有“黄酒正宗”的美誉。

即墨黄酒被列入国家地理标志产品保护名录，意味着今后即墨范围内符合条件的黄酒生产企业，在向即墨区市场监管局提出使用“地理标志专用标志”申请，经山东省知识产权局核准公告，并报国家知识产权局备案后，就可在获准产品上使用“即墨黄酒”地理标志产品专用标志。这对实现即墨本土黄酒企业抱团发展，提升“即墨黄酒”整体影响力、竞争力具有重要意义。

即墨区抓牢抓实品牌建设，2022年，培育指导4家企业申报省高端品牌示范企业、11家企业申报省高端品牌培育企业，帮扶6家企业上榜山东省首批“好品山东”品牌，品牌建设梯队持续壮大。在知识产权保护和运用上，即墨区构建“区级+镇街+企业”三级知识产权服务网格，截至今年6月，实现全区企业专利授权量2900件，同比增长17.31%，其中3项发明专利获“中国专利奖”，仅即墨府老酒企业就拥有专利32项、注册商标40项、版权22项。

（王涛 孙静秋 逢文越）

市北区开平路街道：

实施“一户一策”排难攻坚拆违建

本报讯 近日，随着挖掘机的轰鸣声，位于市北区开平路街道四流南路60号小区内的一处违建拆除，老百姓拍手称赞。这处占地500多平方米的二层违建，是在2001年建设小区时建造的，因历史遗留问题存在20多年。在街道综合行政执法中队的多次沟通和动员下，使用人搬离此处，但因没有拆除导致周边垃圾成堆，环境卫生差，形成安全隐患，成为小区居民的一块心病。

针对这一问题，街道综合行政执法中队积极作为，经过细致调查、实地调研，果断拆违，还地于民。根据改造更新方案，此区域将扩建为小区停车位，优化小区停车资源。下一步，开平路街道将继续结合城市更新和城市建设三年攻坚行动，以“工作项目化、项目清单化、清单责任化”推动拆违治理工作，全面摸排群众最关心的安全隐患、小区环境等共性问题，建立工作台账，分类研判个体差异，实施“一户一策”精准拆违，为加速城市更新进程、维护城市形象、提升城区品质贡献力量。

（余瑞新 鲁真真）

已拆除违建20处、741平方米，整治毁绿占绿11处、670平方米

李沧区山头公园违建整治初战告捷

本报讯 李沧区在山头公园违法建设整治过程中，对全区9处山头公园存在的违法建设、私搭乱建及侵占绿地、损坏绿化设施等问题进行两轮摸排后，分类推进整改，现已拆除违建20处、741平方米，整治毁绿占绿11处、670平方米。

据介绍，针对上世纪八九十年代起就已存在的老虎山西麓违建和环境脏乱差问题，李沧区分批次拆除违建后，全面实施硬化、美化、绿化，现已建成山头公园，成为市民休闲娱乐的好场所。下一步，相关部门将继续推进山头公园违建整治。加强指挥调度，发挥属地街道主力军作用，发现违建问题做到应拆速拆、即查即清，为山头公园规划建设做好保障。同时，扎实开展“回头看”，确保整改彻底，巩固工作成效，形成全社会共同参与、协同共治的良好氛围。

（张晋 宋颖涛）