

一周说

线上审批还须
设置“后置程序”

作为行政审批提速的典范,线上审批无疑为高效审批提供了最佳路径。在全力推进网络审批的同时,解决部分特殊人群在运用智能技术上的困难,事关百姓获得感、幸福感和安全感,也量度着行政审批中的温度。

日前,一位市民通过本报舆论监督热线反映,之前他帮助一位不太了解电脑操作的朋友通过网上审批进行公司注册,经过可谓一波三折,前后历时两个多月,多次上网填报资料,但系统一直显示未提交成功。之后,他联系线下工作人员咨询如何解决,对方却表示,必须要通过网上注册,他们也没有办法。

该市民表示,两年前,他自己注册公司时,也出现过类似的情况。因此,他建议在目前仍有一些市民还未完全掌握网络审批、网上审批可能出现“堵点”的情况下,相关部门应“两条腿”走路,一面积极普及网上审批,一面还须设置线下“补丁程序”,保障审批进程顺畅。

作为高效行政审批的“提速器”,网络办理无疑是未来审批发展的方向。目前,我市行政许可事项网上审批率已达100%,对于申报主体唯一、事项明晰、材料明确的审批事项实行网上办理,不少事项已实现全流程网上办;对于涉及多层级、多部门办理的事项,实现了网上网下结合办,这无疑极大地提升了审批效率,方便了市民。但不可否认,还有一些审批事项由于所需信息繁杂,间或还会出现技术性的系统“搁浅”,造成网上申报在实际操作中遭阻滞,让市民颇有微词。

事实上,近年来市民通过“直通12345”平台反映通过网络平台遭遇“蜗牛审批”的现象并不少见。有的审批甚至拖延多时还在网上“转圈”,无奈之下,申办者只能寻求线下解决方案,但由于很多审批项目已取消了“线下办理”选项,致使实际办理掉入“缝隙”,无形中影响了行政审批的整体声誉。

应该说,网上审批之所以受到好评,是因为通过线上办理把过去的“市民跑腿”转换成了“数据跑腿”,从而真正实现“最多跑一次”的快捷服务。如果数据在“跑腿”过程中遭遇无形障碍,让审批时间拉长,而又没有后备选项提升审批办理的速度,让市民少跑腿的承诺就成了空头支票。当然,路障的形成,有可能是因为网上审批路径本身的技术性缺陷,还有可能是圆于特殊人群缺乏线上知识和经验的天然短板。无论如何,在保障网上审批畅通的同时,在线下设置办理的“补丁程序”,对于提升审批整体效能至关重要。一方面,须不断梳理高频事项至“最小颗粒度”,形成各种办事场景组合拳,提升整个网上审批的实际效率;另一方面,还应为特殊人群设置办理的“后置程序”,实现真正的快捷办理。

可喜的是,在提升为特殊人群服务的行政办理效率方面,我市相关部门已有所作为,如积极推进政务服务应用适老化改造,率先上线长者服务专区,汇聚老年人常用服务,为老年人提供更方便、更暖心的网上服务。未来,可考虑在适老化审批改造的基础上,细化对残障人士、电脑盲等特殊群体的线下专项服务通道等,坚持“两条腿”走路,让不熟悉线上办的老百姓也能轻松办事,以更细致的服务缝合办理“缝隙”,全面提升审批效率。

「垃圾围村」亟须「解围」

改善农村人居环境,建设美丽宜居乡村,是新农村建设的重要目标之一,而随意向农村地区倾倒建筑垃圾问题长期存在,严重影响村居环境。由于小型工地处于监管盲区、违法事实取证难等原因,地处农村的部分空地、沟渠、河道等区域成为建筑垃圾违法倾倒的“重灾区”。



■西海岸新区李家洼子村旁的建筑垃圾堆表面覆盖了一层黄土。

大货摸黑偷倒垃圾
农村成为“重灾区”

2021年9月,本报陆续刊发了中央第二生态环境保护督察组转办信访举报件办理情况涉及我市的情况公示。记者统计发现,其中有关农村地区垃圾倾倒、填埋的投诉有94件,占总投诉量一成以上。此外,我市各投诉平台也陆续接到村民反映的农村违法倾倒垃圾问题。垃圾乱倾倒问题已经成为影响部分村庄村居环境的罪魁祸首。

此前,家住西海岸新区胶南街道李家洼子村的王先生(化名)反映,2019年起,就有大货车往该村土地上倾倒建筑垃圾。2020年4月,执法部门查明,有人私设垃圾消纳场,向倾倒建筑垃圾等废弃物的车辆收费。王先生告诉记者,执法部门对违法当事人和倾倒垃圾单位进行了罚款,并责令当事人用土将垃圾覆盖,但现场依然能看到大量暴露着的建筑垃圾。

5月5日,记者在李家洼子村看到,村北靠近大卢河近万平方米的土地上堆放了大量垃圾,地面上有大货车往返卸出的车辙痕迹。记者留意到,现场明显能看出这些垃圾堆是整车倾倒入这里的,其中主要是混凝土块、碎砖石、石膏板等建筑垃圾,也混杂着各种废弃保温材料 and 塑料杂物。在紧邻大卢河的一处水洼处,记者也发现了大体量垃圾倾倒的痕迹,这些被黄土覆盖的垃圾堆包围着附近叶青苗壮的庄稼地,远看非常扎眼。

“这片堆满垃圾的区域是我们村的土地,近几年不断有违法车辆趁着黑夜来此倾倒垃圾,虽然执法部门对个别在现场抓获的违法大货车做了处罚,还设置了围挡阻挡违法车辆进入,但村庄周边的垃圾还是有增无减,只能用土简单覆盖。”王先生说,大卢河是周边村民用于灌溉的重要水源之一,大量填埋的垃圾会对土壤和水体造成严重污染,村民很心疼。

被垃圾围村,李家洼子村绝非个例。家住胶州市九龙街道东营村的村民沈先生(化名)此前也向记者反映,该村两年前征收搬迁,原

来的房子已被拆除清理了。之后就有许多大货车驶入村里偷倒各种垃圾,连村民种的庄稼都被掩埋。在现场看到,村西堆积的垃圾延伸100多米,高两米;村北水塘则被近万平方米的淤泥和建筑垃圾包围着。

智慧监管存在盲区
违法成本低取证难

2021年10月,市生态环境局发布青岛市2020年固体废物污染环境防治信息公告,披露了我市固体废物产生与处置利用状况。公告显示,全市共有建筑垃圾资源化利用企业43家,建筑垃圾综合利用处理能力为6685万吨/年。2020年,全市产生建筑垃圾4936万吨,资源化利用3507万吨,资源化利用率达到71%。

据市城管局相关工作人员介绍,目前,我市有100多处资源化利用企业及建筑垃圾消纳点,消纳能力富余。同时,市城管局通过智慧建筑垃圾监管平台对250多处工地和5000多辆建筑垃圾运输车辆实施智能监管。“但这些管理手段和技术应用只适用于市内三区,监管网络还没有辐射到乡镇、农村。”市城管局工作人员说,市内三区以外的建筑垃圾处置均由各区市实行属地化管理。

记者了解到,目前,我市规模以上建筑工地都已纳入了监管范围,但区市未列入审批及规模以下的小工地还处于监管盲区。

采访中,有业内人士透露,虽然这些项目规模小,但产生的建筑垃圾总量却比较大,个别村庄存在以收费形式默许倾倒垃圾情况,也是农村成为建筑垃圾“重灾区”的一个重要原因。“综合执法中队的执法人员安排了专人巡逻,但偷倒现象仍时有发生。”一名基层工作人员说,街道综合执法中队的人员有限,再加上村庄周边地域开阔,道路四通八达,夜晚没有灯光照明,很难杜绝趁黑夜偷倒垃圾的行为。

胶州市基层综合行政执法人员接受采访时表示,偷倒垃圾的大货车通常在深夜出动,在地域开阔的农村采取人防手段显然不现实,而乡镇村庄道路纵横交错,目前还无法采用安装摄像头监控的技防措施,这让执法部门处于

心有余而力不足的尴尬境地。

“即便抓到现行违法车辆,除了给予行政处罚外,还可责令其将倾倒的垃圾运走。但执法人员通常只承认被抓到倾倒的一车垃圾,执法部门很难对周围其他垃圾的归属进行取证认定。”一位执法人员告诉记者,村庄周围存有的大量无主垃圾最终只能由所属街道自行处理。由于清运成本太高,通常的处理方式是用土简单地覆盖掩埋。

打通智慧监管壁垒
追究刑责以儆效尤

就如何破解建筑垃圾“围村”问题,采访中,多位乡镇基层执法人员提议,应充分利用已有的智慧城市建筑垃圾监管平台,打通技术应用的区域壁垒,延伸平台网络触角,扩展应用场景,以最优方案将无手续和规模以下建筑工地纳入有效管控,从而彻底消除农村地区建筑垃圾监管盲区。

除了智慧监管,更要违法必究。山东青大泽汇律师事务所律师巩霞建议,综合行政执法部门应对每一起倾倒垃圾案件溯源追责,增加违法者的违法成本。清理垃圾、修复环境的费用必须由违法者承担,严重者追究其法律责任。

“乱倒垃圾导致严重后果可以入刑,这在外地有过判例。”巩霞介绍,2020年,北京顺义区某工地将建筑垃圾及生活垃圾混合的陈腐性垃圾倒进建筑垃圾绿化回填点。经检测,其重金属含量超标。违法当事人被密云法院以污染环境罪判处有期徒刑2年至11个月不等的有期徒刑。在附带民事公益诉讼中,要求被告支付76万余元的修复费用。巩霞认为,该案例对青岛有借鉴作用,对于造成严重后果的违法行为,可以追究刑责。

另外,除了依法追查、严惩违法倾倒的工地、单位外,还应该从源头上监管建筑垃圾的分类处置,避免产生无法进行资源化利用的混合垃圾。一名业内人士建议,相关部门应该监督规模以下及未审批的工地对建筑垃圾的分类存放、运输,避免发生因没有消纳点接收而最终选择违法倾倒的情况。



■胶州市九龙街道东营村村西的垃圾绵延上百米。



■西海岸新区李家洼子村村北的大卢河西岸遍布建筑垃圾。



■混杂着杂物的建筑垃圾紧靠西海岸新区李家洼子村村舍。

回音壁

相关区市就本报5月11日9版刊发的《银杏古树“枷锁”中求生》报道作出回应

落实系列复壮方案
帮助古树焕发生机



古树名木保护及其他市民投诉的具体回复内容,请扫描下方二维码查看。

记者追访

城阳区火炬路运动场:
半年时间未“收尾”
施工患上“拖延症”



■城阳区火炬路网球场门口的施工标志。

“城阳区火炬路龙湖澜湾小区对面的两个笼式运动场地长期处于停工状态,希望相关部门加快进度。”5月9日,网友“shanshan”在观海新闻客户端“直通12345”平台上留言,反映城阳区两处运动场地施工拖延问题。

近日,记者前往位于城阳区火炬路,在龙湖澜湾小区附近的白沙河找到了这两处运动场地。这是一处笼式足球场和一处笼式网球场,两处场地都铺设了塑胶地面,看样子已基本完工。但记者发现,这个笼式足球场没有大门,球场两侧没有球门,孩子们踢球时只能用衣服或矿泉水瓶充当临时球门。旁边的笼式网球场中间没有球网,只挂着一根绳子。网球场周围悬挂着绿色的密目网,门旁立着写有“施工区域,禁止入内,违者后果及责任自负”字样的施工警示牌。

记者获悉,近年来,城阳区大力建设笼式足球场、体育公园等场地设施,这两处运动场地是城阳区在2021年投资建设的,建成后供周边居民免费使用。“这是我们小区周围为数不多的免费运动场地,可惜的是迟迟没完工,一些居民没办法,偷偷在未完工的场地内运动,存在一定的安全隐患。”网友“shanshan”说,此处运动场地已建设近一年了,但一直未完工。

记者查询发现,2021年11月25日,网友“s安澜”在观海新闻客户端“直通12345”平台上留言咨询这两处运动场地的建设进度。当时,记者曾联系过城阳区体育发展中心,工作人员答复说,两处运动场地的建设已进入收尾阶段,预计2021年12月中旬可以完工。

“直通12345”上周热点

小区毁绿,环境卫生问题受关注

上周(2022年5月7日至5月13日),青岛日报社观海新闻客户端“直通12345”平台和舆论监督电话(82863300,82933327)、邮箱(qdrbyljdb@163.com)共收到读者、网友来信、来电、留言近330条。其中,小区毁绿和环境卫生相关问题成为读者、网友关注焦点。

小区毁绿问题:近日,不少居民反映小区业主毁绿、私占绿地等问题。观海网友3FjXWE留言:市北区银川西路22号银川美居小区的个别业主破坏广场上的公共绿地,私自占为己有,损害了多数居民权益,希望相关部门督促物业尽快恢复绿地。

环境卫生问题:不少网友反映垃圾乱堆乱放、公共区域环境堪忧等问题。观海网友K6/aHk留言:李沧区唐河路靠近火车站桥头附近原广告牌不知被哪家单位拆除,现场遗留大量垃圾无人清理,而且此处因围墙倒塌内外落差3米多,容易掉下人去,存在安全隐患。希望有关部门尽快将垃圾清走,并排除安全隐患,给百姓创造干净整洁的生活环境。

市12345政务服务便民热线上周热点

教育管理和房产证办理成焦点

根据市12345政务服务便民热线数据分析,近期,市民关注的问题主要为教育管理和房产证办理等。

教育管理:近期我市小学陆续开启招生报名,多名学生家长咨询:小学生入学基本条件、网上报名流程、户籍所在地学区划分、学校招生比例、个人信息上传、户籍信息更新等方面问题。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。

房产证办理:多位市民反映:市北区保张路美寓天城小区、西海岸新区峰山路龙泉小区、城阳区怡海路天一仁和珑樾海小区等房屋交付后长期未办理房产证,希望责任部门协调开发商加快办理进度。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。

城市留言板



就借力大数据头部企业实现人工智能跨越发展、有效开展公共卫生普及教育、整体规划浮山改造工程恢复原生态等问题,市政协委员、市民和网友建言献策。具体内容请扫描二维码查看。