



在宅经济、单身经济兴起的背景下销售火爆,产品同质、性能不佳、售后维修难等问题同时浮出水面——

厨房小家电:“神器”“鸡肋”之争仍未停

□青岛日报/观海新闻记者 蒋安琪 文/图

“用空气炸锅制作食物方便健康,在抖音上很火,我想入手一个。”最近,“95后”姑娘刘凌前往青岛凯德MALL的小米之家购置厨房家电,却被销售人员告知空气炸锅已经断货,一“锅”难求。

空气炸锅、破壁机、早餐机、炒菜机、面条机、酸奶机、厨余垃圾处理器……近年来,在家电销售规模整体下滑的背景下,高颜值、强功能、智能化的厨房小家电的销量却逆势增长,成为家电产业的新增长极。据Statista数据库的数据,2020年,全球厨房小家电总收入为1170亿美元。其中,国内厨房小家电总收入约占总量的24%,为282亿美元。

当然,新风口来袭,厨房小家电企业在迎来市场新机遇的同时,也需要面对由此而来的种种问题。在社交平台上,厨房小家电“神器”“鸡肋”之争不绝于耳,冲动下单、闲置率高、清洗困难等问题成为消费者吐槽的热点。一些厨房小家电企业“轻研发、重营销”的运营模式也带来了虚假营销、产品同质化、性能不佳、售后维修难等问题。显然,要站上新风口,厨房小家电还需“翘脚”。

智能化加持,市场销售量“开挂”

在市北区一家企业工作的“90后”男生小韩向记者介绍了他购置新品类厨房小家电的感受:“利用早餐机,1分钟煎蛋,3分钟烙薄饼,就可以完成一顿营养丰富的早餐。晚上下班前,用手机App智能预约电压力锅炖汤,回家就能开饭。最近我又入手破壁机的打算,一直在网上浏览相关测评。”

记者前往李沧区苏宁易购(李村广场店)采访看到,在商品展销架上,厨房小家电琳琅满目。“近两年,厨房小家电的销售‘开挂’,主要消费者是年轻人。其中,能使用手机远程操作、预约做饭的智能化厨房小家电最受欢迎。”导购人员向记者展示了手机上的“美的美居”App,App连接着破壁机、电压力锅、空气炸锅、炒菜机、养生壶等多种厨房小家电,“智能厨房小家电通过手机App就能完成预



■在苏宁易购(李村广场店),商品展销架上整齐排列着多种厨房小家电。

约操作,市民可以根据下班时间灵活调整预约时间,实现远程做饭。”

苏宁易购(李村广场店)生活电器品类销售督导曹鹏告诉记者:“与2020年相比,2021年商场内厨房小家电的销售数量增长了近30%,销售额更是约占总体小家电品类销售额的50%。”谈及原因,曹鹏认为,受疫情影响,在家吃饭成为不少家庭的选择,厨房小家电因此热销。

《2020年中国家电市场报告》显示,2020年,我国家电市场零售额规模为8333亿元,同比下降6.5%,但生活类小家电逆势增长,成为零售额唯一正向增长的产品大类,增幅为1.85%。据市家电销售商协会统计,2021年的青岛小家电销售额达53.1亿元,2021年的青岛小家电销售额为58.4亿元,同比增长约10%。

“新消费”入场,厨房家电市场分层

中国家用电器研究院和国家家用电器工业信息中心课题组在调研中发现:相比传统家电产品,一些体积小巧、不占空间的迷你家

电受到租房独居者的追捧。如小容积电饭煲、小容积烤箱、便携式果汁杯等均成为新晋网红产品。“这些网红产品的消费主体是‘95后’、‘00后’消费者,他们个性化的需求正在推动着厨房家电产品发生进一步分层和改变。”海尔集团一位工作人员对此表示,“厨房小家电使用方便快捷、制成品安全美味、操作智能便利、颜值时尚精致,年轻人很容易为网红爆款买单。”

对此,市家电销售商协会会长高占辉指出,与欧美发达国家相比,中国厨房小家电保有率整体偏低,有较大的市场发展空间。“早在几年前,厨房小家电就完成了产业布局,但市场一直没有达到饱和。受疫情居家影响,厨房小家电受到热捧,催生出众多小众品类的长尾市场。相关企业及时调整产品研制路线,加大新品的上市力度,以互联网营销带动销售,助推厨房小家电销量井喷。”高占辉说。

此外,饮食健康观念的变化也是不可忽视的因素。近几年,低盐少油、戒糖、排雷反式脂肪酸、地中海饮食等饮食理念流行。《2021中国电器新消费报告》显示,京东的“低糖电饭煲”在2021年第三季度的销量同比2020

年增长200%左右。

高增长“减速”,“硬实力”有待补强

厨房小家电热销的反面是“小家电无用论”。

从二手交易平台闲鱼发布的《2021年度十大无用商品》看,空气炸锅位列“最无用”榜首,早餐机、破壁机也榜上有名,网络上关于厨房小家电层出不穷的吐槽同样印证了这一现象:“厨房小家电使用方便,但清洗困难”“空气炸锅只有两种命运:要么闲死,要么过劳死”“自动炒菜机使用刚满一年就寿终正寝”“如果想吃酸奶,直接去便利店购买也更好用酸奶机10小时制作”……

中国消费者协会发布的《2021年全国消协组织受理投诉情况》显示,2021年商品大类投诉数据中,家用电子电器居产品类投诉量首位,各类厨房小家电成为投诉重灾区。其中,产品同质、夸大营销、粗制滥造、性能不佳、售后维修困难等问题尤为突出。

“厨房小家电行业的技术门槛较低,大量品牌涌入市场,导致市面上产品质量良莠不齐。随着行业发展,市场会自我调整,慢慢淘汰掉不合格的产品和品牌。”高占辉表示,与2020年相比,2021年的厨房小家电销量增速已放缓,快速增长的红利期已过,行业将逐步迈入平稳期。《2021年中国家电行业半年度报告》显示,部分在2020年风生水起的小家电企业遇到了经营瓶颈,利润不达预期。同时,国际市场原材料价格的高位运行,也给企业的经营成本带来一定压力。

“不少厨房小家电轻研发、重营销。”接受采访的一位业内人士认为,消费升级是不变的趋势,健康、智能互联、懒人模式和功能复合化是厨房小家电产业未来的发展方向。这一产业要寻获新的发展空间,需要密切关注消费需求的走向,从功能、形态、品类等不同维度扩展产品边界,着眼技术创新和品质提升,实现小家电产品人性化与智能化设计上的创新突破,打造出品牌的“硬实力”。

老四方工业区首个更新项目亮相 机车公园即将试运营

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

本报2月25日讯 在全市城市更新和城市建设三年攻坚行动中,老四方工业区被列为10个重点低效片区(园区),位于该片区的中车四方智汇港项目是更新工作的突破口之一。记者自中车科技园(青岛)有限公司获悉,目前,项目一期机车公园和城市客厅建设已接近尾声,其中,机车公园将于近期揭开面纱,这也将是老四方工业区更新亮相的首个项目。

机车公园位于中车四方智汇港项目首开区,占地面积1.6万平方米,是百年厂区进行重大改造的区域。在机车公园,记者看到,广场上的水系喷泉地面被设计成原胶济铁路路线路图,曾经从这里走出的不同型号的机车、客车矗立,成为一道靓丽的风景线。

中车四方智汇港共计占地约640亩,规划地上总建筑面积约83万平方米,其中工业遗产保护建筑面积约7万平方米,项目将以百年老厂改造为契机,实现工业遗产改造,打造具有中车特色的高科技产业园区。记者了解到,作为城市更新和城市建设的重点项目,今年,一期项目中除了机车公园外,城市客厅也将竣工投入使用,临近机车公园的杭州路改造工程也将启动施工并实现对外开放;产业示范区与居住配套区主体建设全面启动。项目二期计划2022年完成土地出让,2023年上半年开工建设。

9所驻青高校 新增28个专业

多涉及新工科、新农科、新文科

□青岛日报/观海新闻记者 王世锋

本报2月25日讯 日前,教育部公布了2021年度普通高等学校本科专业备案和审批结果,新增1961个专业点、撤销804个专业点。驻青高校中,有9所高校新增了28个专业,两所高校撤销了5个专业。

记者注意到,新增审批本科专业中,全国新增网络空间安全专业的高校数量最多,共21所。驻青高校中,青岛理工大学新增了该专业。同时,此次还有碳储科学与工程、空天智能电推进技术、生物育种科学、资源环境大数据工程、湿地保护与恢复、智慧林业、劳动教育、科学史等31种新专业正式纳入本科专业目录。

驻青9所高校新增本科专业中,新增备案专业24个,涉及9所高校;新增审批专业4个,涉及3所高校。

各高校新增的专业多与新工科、新农科、新文科有关,比如山东科技大学新增储能科学与工程专业、生物制药专业,青岛理工大学新增工程力学专业、网络空间安全专业,青岛恒星科技学院新增智能制造工程专业、智慧农业专业;青岛黄海学院新增物联网工程专业、智能交互设计专业。青岛电影学院作为艺术类院校,则新增了舞蹈表演、会展、电影制作、流行音乐等4个专业。

据悉,备案、审批和调整的专业点将列入相关高校2022年本科招生计划。同时,山科大撤销了1个专业,青岛城市学院撤销了4个专业。

踔厉奋发又五年

——崂山区人大常委会2017年以来工作回眸

方向对了,不怕路远

发展之路任重道远,但只要方向对了,就不怕路远。

五年来,崂山区人大常委会坚定不移贯彻落实党的最高政治原则,做到党委工作重心在哪里,人大工作就跟进到哪里,力量就汇聚到哪里,作用就发挥到哪里,始终与党委在政治上同向、思想上同心、工作上同步、发展上同力。

数字见证铿锵步履,实干奏响时代强音。回顾过去五年的工作实践,崂山区人大及其常委会牢牢把握人大工作正确政治方向,积极围绕大局、服务大局、保障大局,做到闻令而动、主动履职;牢牢把握新时代发展理念新内涵,紧扣发展所需、难题所在,做到精准监督、依法履职;牢牢把握新时代人民群众新期待,聚焦民生问题解决、民生福祉改善、民生事业发展,做到心系群众、为民履职;牢牢把握新时代代表工作新要求,着力畅通联系渠道、搭建管理平台、健全保障机制,做到牢记使命、用心履职;牢牢把握新时代人大机关新定位,抓实教育、管理、监督,做到严管队伍、认真履职。

始终坚持“第一议题”制度,在不断强化理论武装中提高政治站位。崂山区人大常委会先后组织党组理论学习中心组学习60余次,开展专题党课20余次,举办专题学习班、研讨班20余次,把党的领导贯穿于人大工作全过程、落实到依法履职各方面,严格执行重大事项请示报告制度,人大重要会议、重大问题、重大事项、重点工作等都及时向区委请示报告,确保人大各项工作在党的领导下进行。

始终围绕“第一要务”履职,在主动服务全区工作大局中展现担当作为。崂山区人大常委会自觉服务发展这一“第一要务”,先后就计划、预算、“十四五”规划等大事要事作出决议、决定70余项,全力推动崂山区经济社会各项事业高质量发展,在推动包联社区、包联企业、包联重大项目发展中多次调研、多方协调、积极帮助解决问题,在推动包联信访积案化解中深入解剖案情、认真查找症结、及时提出解决方案,全力助推热点问题化解、堵点问题疏通、难点问题解决。

始终重视“第一动力”作用,在助推崂山深化再次创业中发挥人大职能作用。崂山区人大常委会深刻认识创新对于崂山实现高质量发展的重要作用,聚焦“鼓励创新在崂山”主动发力,围绕推动重点项目落地,加强招商引资、发展主导产业,优化发展生态、落实“南提北进”等开展专题监督,积极共商全力推动崂山转换发展动能、加快转型升级、厚植发展优势的对策。

此外,崂山区人大常委会还始终坚持党管干部与依法任免有机统一,在不断规范完善任免流程中增强被任命人员的宪法意识和法治观念。五年来,各次人民代表大会先后选举产生国家工作人员48人次、市人大代表28人次、通过各专门委员会组成人员64人次;各次常委会先后任命国家工作人员145人次,免去职务73人次,补选市人大代表12人次、区人大代表42人次,很好地保证了国家机关的正常运行。

靠前监督,护航发展

风清气正好扬帆,砥砺奋进正当时。高质量监督是高质量发展的重要前提,五年来,崂山区人大常委会深入贯彻新发展理念,聚焦全区重点工作开展监督,以扎实工作成效凝聚推动高质量发展的强大合



■崂山区第十九届人民代表大会第一次会议开幕。

力。持续强化全过程监督,在促进计划和规划的编制和执行中推动“战略北进”要求落地落实。围绕关系国民经济和社会发展的重点领域、关键环节和重大问题开展课题式研究,全力推动“十三五”规划圆满收官、“十四五”规划高质量编制;紧扣年度计划、预算执行,强化动态监督、联动监督,推动年度主要目标任务全面完成;听取控制性详规以及滨河公园、滨海步行道、郊野公园、地质灾害防治、石老人礁岩等设计方案和规划汇报,督促政府统筹兼顾、综合布局,抓好规划之衔接协调,提高规划的权威性、严肃性、专业性。

持续强化全方位监督,在促进经济提质增效中推动稳增长要求落地落实。紧扣四大主导产业发展,调研视察新旧动能转换、全域旅游、楼宇经济、科创工作、“四新”经济、电子商务、第三产业、现代服务业发展等情况,积极推动政府精准发力供给侧结构性改革,壮大崂山经济行稳致远的实力。紧扣营商环境优化,围绕推动“双招双引”、“放管服”改革、行政审批效能提速等进行问诊开方,针对企业提出的愿望诉求积极做好协调帮助工作。五年来,先后围绕经济运行开展监督活动60余次,监督的广度和深度明显提升。

持续强化常态化监督,在促进国有资产良性运转中推动防风险要求落地落实。紧扣国有资产保值增值,定期审查国有资产管理情况的专项报告和综合报告,听取审议自然资源国有资产专项报告,研究推动国有企业健康发展的对策建议;建立完善区政府向区人大常委会报告国有资产管理制度,促进国有资产

管理更加公开透明,更好地服务发展、造福于民。

持续强化多维度监督,在促进城市更新中推动品质崂山发展要求落地落实。紧扣城市管理不断优化,开展张村河两岸、朱家洼、山东头村庄改造、牛山社区居民回迁安置、老楼加装电梯、违建整治等监督活动20余次,督促政府统筹推进城市功能、形态、品质优化。紧扣生态更优、环境更美、山海品质更加彰显,专题询问生态环境修复、大气、水、土壤、固体废物污染防治等情况,督促擦亮城市底色,彰显城市特色,为广大人民群众创造优美、舒适、健康、方便的生活居住环境。

持续强化“小切口”监督,在促进社会依法治理中推动法治崂山建设要求落地落实。先后对公共法律服务体系、禁毒、社会治安、仲裁事业发展等情况进行调研、提出建议,对老年人权益保障法、预防未成年人犯罪法等20余部法律法规实施情况进行检查、督促整改,对普法、审判执行、公益诉讼、检察建议等进行视察、作出决定,听取审议“一府一委两院”专项报告40余项,备案审查规范性文件31件,组织人大代表评议法院庭审13次,转办、交办、督办涉法涉诉信访案件258件,积极推动法治思维在崂山落地生根。

心系百姓,为民履职

“人民城市人民建,人民城市为人民。”人民代表大会制度之所以具有强大生命力和显著优越性,关键

在于其深深植根于人民之中。五年来,崂山区人大常委会始终坚持以人民至上,自觉涵养民生情怀,凝心聚力,实干作为,全力保障和改善民生,积极推动人民群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

一方面,持续强化监督叠加效应,在加快民生热点难点问题解决中回应群众关切。聚焦群众普遍关注问题,把教育、就业放到监督工作的优先位置,开展学前教育、义务教育、民办教育、教师队伍建设、人才公寓建设等调研10次,围绕优化教育资源配置、构建就业保障机制等提出建议40余条并督促抓实整改;把推进公共服务优质高效供给作为为民办实事内容,开展社区门诊保障制度改革、康养产业发展、养老服务、文化惠民、文旅融合发展、社会救助等调研视察20余次;把保障群众安全列入监督重点,开展食品安全、饮用水、生产、交通、森林防火等多个方面安全情况检查调研20余次,从多个角度提出改进工作的意见建议80余条,努力做到“民有所呼,我有所应,民有所需,我有所为”。

另一方面,持续强化刚性监督手段,在加快惠民利民富民政策落实中增进民生福祉。聚焦民生事业发展,适时增加公共卫生应急体系建设、野生动物保护等监督内容,深入30余个社区、130余家企业、项目单位督导疫情防控措施落实。始终关注政府实事办理情况,监督政府如期兑现在此届历次人代会上承诺的215项实事项目,推动了一系列创新性惠民举措的出台和落实。不断健全重点代表建议领导领衔督办、专门委员会检查督办、人大代表视察督办等机制,先后办理代表建议680余件,落实率实现逐年提升,促进了一系列事关发展、群众普遍关心问题的解决;积极探索代表建议与检察建议衔接转化推动公益诉讼工作的机制措施,相关经验被全国人大编发推广。

此外,持续强化连续性监督措施,在加快乡村振兴战略实施中推动城乡融合发展。连续四年聚焦“实施乡村振兴行动,加快美丽崂山建设”议案办理,先后15次开展农村产业发展、农村基础设施建设、人居环境改善等专题调研和视察,5次听取审议议案办理情况,督促政府积极搭建乡村产业发展平台,加快补齐农村发展短板,着力打造乡村振兴样板。几年来,区政府相继出台完善一系列强村惠农政策,撬动社会各要素向乡村流动,实现了乡村振兴各项事业统筹协调、快速发展,乡村振兴战略在崂山得到生动实践。

蓝图鼓舞人心,目标催人奋进。展望未来,崂山区人大常委会将紧紧围绕区委中心工作,聚焦区第十三次党代会确定的目标任务,锐意进取、开拓创新,干在实处、走在前列,踔厉奋发、勇毅前行,为推动崂山谱写高质量发展新篇章、加快建设开放创新宜业怡居的山海品质新城做出新的更大贡献!

(胡声锐 张绪霞)