

家里的事家人商量着办  
青岛的问题在青岛解决热线电话:82863300 82933327  
邮箱 qdrbyljb@163.com  
青岛日报社观海新闻客户端与市12345政务服务便民热线联动

## 一周说

城市是一个有机整体,不仅需要“强健其体魄”,更须“文明其精神”。因此,在加快建设现代化国际大都市的背景下,城市的硬件要够“硬”,软件同样不能“软”——

## “软件问题”亟待“硬核破解”

城市如人,道路、广场、绿地、学校、医院等硬件设施,构成了城市发展的“筋骨”,而市民素质、公共秩序、人文环境、体制机制等软性实力,则代表着城市运行的“灵魂”。实现文明城市的“强筋铸魂”,离不开城市硬件的不断更新,更需要城市治理能力和市民素质涵养的持续提升。

去年11月,观海新闻客户端推出了《您爱的城市·这里有变化》栏目,聚焦2021年创建文明典范城市期间曝光问题的整改情况,目前已刊发稿件近百篇。在近期的回访中记者发现,通过维修、换新、拆除等“硬核”措施,相关部门很快就能将百姓反映的硬件设施问题妥善解决,极大地提升了城市形象。相形之下,许多城市软件问题却陷入了“整而不改”的困局,让百姓诟病。

一座城市的魅力,不仅要有现代高效的外在“筋骨”,更要有积极向内的内在“灵魂”。内外兼修,共同提升,才会呈现更为全面的城市文明面貌。记者回访发现,之所以出现目前这种“硬件整改快,软件提升慢”的尴尬现状,除了软件问题的提升本身就需要时间以外,也与个别部门的“迎检式”整改和市民的“被动式”参与不无关系。

以“迎检式”措施应对整改,难以保障长期效应。

春节前夕,记者回访了胶州市胶州西路农贸市场,发现市民在去年9月反映的市场内骑电动车问题回潮严重。之前,面对百姓反映,胶州市相关部门曾表示,会完善市场入口护栏,增加值守人员。可当记者现场询问门口值守人员“电动车可否进入市场”时,对方竟表示“检查时才不让进”。试问,如果相关措施只在检查时才发挥作用,那么,这种措施如何保障长久的整改效应?

公共秩序是城市软件的重要子项,而电动车禁入农贸市场是维护市场公共秩序的重要内容。应该看到,整改措施如果执行到位,应该是持续有效的。但在日常执法中,值守人员的“打折”处理,导致措施成了临时的应付之举。这一定程度上反映了市场监管部门对待整改的松懈态度,也势必让整改流于形式。因此,面对百姓反映的市场秩序问题,想要保障长效,主管部门首先必须端正态度,一抓到底,不折不扣地落实所承诺的整改措施,才能真正规范市场秩序和重塑市场形象,赢得百姓认可。

还有一些部门以“告知式”执法应对难题,使得问题回潮严重。

去年7月13日,本报曝光了莱西市嘉禾苑小区私家车占据消防通道问题;8月25日,本报刊发了城阳区银盛泰德郡小区内公

共停车位安装地锁报道。在回访中,记者发现这两个问题在整改后不久就已回潮,至今没有实质性改善,以至当地市民反复投诉。

车辆占据消防通道、公共车位装地锁都是城市管理中的老问题。相关部门的整改手段,除了“告知”,再无他策。执法是手段,整改是目的。应该说,“告知式”执法确实能起到一定的震慑作用,但执法人员一旦离开,问题立刻就复发。整改“保质期”短、回潮快导致市民不断就同一问题反复投诉,屡治不愈,不仅让百姓失望,也损害了部门的公信力。

显然,不同于城市硬件的完善,软件的提升更须耐心和耐力。城市硬件的整改,部门可一次投入,当场见效。而软件的提升则更多地体现在城市日常管理中,须“慢工出细活”。因而,相关部门要跳出“告知式”整改的怪圈,与社区、物业建立沟通渠道,深入分析公共管理问题频发的主客观因素,从问题成因倒推解题策略,全面提升城市软件治理的效率和效果。

此外,市民以“被动式”心态对待部门管理,也同样桎梏了城市软件的提升。

去年10月9日,本报刊发了《这些身边的不文明行为太“任性”》报道,反映部分区市公共场所以“禁犬令”令行不止、市民乱穿马路

等问题。记者回访时发现,相关部门确实在曝光点位上增加了劝导人员,引导市民改正不文明行为。但个别市民依旧我行我素,无视劝导,这些不文明行为抹黑了城市文明之窗。

市民素质提升一小步,就是城市文明的一大步。如果说,部门是提升城市文明的第一责任人,那么市民则是城市文明升级的直接参与者和受益者。即使部门积极执法、劝导,如果市民采取消极、被动的态度应对,也势必让部门的努力化为泡影。人民城市人民爱,这就要求每一位市民都要以主人翁的姿态去面对自己所生活的城市,守法明理,遵规守矩,举止有范,言语有度。如此,创建文明典范城市的进程才能因广大市民的积极参与而加速前进。

城市是一个有机整体,不仅需要“强健其体魄”,更须“文明其精神”。因此,在加快建设现代化国际大都市的背景下,城市的硬件要够“硬”,软件同样也不能“软”。要想为城市高质量发展提供澎湃动力,不仅需要各区市、各部门出实招,制定适合城市软硬件齐升级的良策,也需要广大市民以身作则,切实投入到“让城市更美好”的行动中来。只有两者相互补位,久久为功,在共治共享中集聚起向上的合力,才能持续提升城市的影响力和美誉度,实现创建文明典范城市的美好愿景。

## 停车换乘模式 如何走得更远

### 现状

### 停车换乘成本高 部分停车场无人管

“我以前在上海时,早上都是将车停在地铁站附近的P+R停车场,再乘地铁去上班。我觉得青岛也应该多设立可以优惠换乘的P+R停车场,鼓励人们绿色出行。”近日,市民朱女士致电本报提出了自己的建议。

朱女士的建议说出了许多上班族的心声。近日,记者对地铁线路周边的部分停车场进行了探访,发现可换乘的停车资源整体不足,而且有的停车场换乘成本较高,有的停车场存在管理空白。

在中心城区,相当部分的车主需要借助地铁站周边商业项目的停车场实现换乘。地铁青岛站是地铁1号线和3号线的换乘站,周边停车位资源紧张,附近的益群停车场和青岛火车站地下停车场按照二类停车场收费,小型车每半小时收费2元,全天最高收费20元。在旅游旺季,周边的其他停车场收费更高。

1号线薛家岛站出口附近的停车场归属于附近的商业项目,每小时收费4元,且全天没有收费上限。“换乘出行一般停车的时间会比较长,每天30多元的停车费加上地铁费,都高于我开车上下班的通勤成本了。”尝试过换乘出行的李先生算了一下一笔账。为了节省停车费,他经常会将车停在附近的小路上。

据了解,为了方便市民换乘,地铁11号线和13号线沿线建设了一批免费P+R停车场,其中部分停车场距离

地铁站出站口较近,受到市民的欢迎。但是部分停车场因无人维护管理,环境较差,市民担心安全问题。

记者探访时看到,地铁13号线古镇口站出站口门前随意停放着数十辆车,影响了周边交通,而300米外的换乘停车场内环境脏乱,散落着垃圾;11号线蓝色硅谷站同样如此,出站口附近被乱停车辆占据,而不远处的换乘停车场却冷冷清清,最远处的停车位上长出近1米高的荒草。

“有的免费换乘停车场位置偏僻,而且没有路灯和监控设施,让人很难放心将车长时间停在那里。”车主毛先生有所顾虑。

在记者探访的停车场中,青岛北站附近的青铁驻车北站1号停车场是唯一可享受优惠换乘停车的停车场。该停车场按政府定价的二类停车场标准收费,小型车半小时收费2元,每日封顶20元。当日使用青岛地铁App购票乘坐地铁任意线路的乘客,连续停放一日(含)以内的停车费五折,连续停放超过一日的,从第二日开始按七折收费。但记者发现,虽然有停车优惠,但它比一路之隔的火车北站西广场停车场要冷清许多,315个停车位的利用率并不高。前来换乘停车的司机表示,这个停车场没有明显的换乘停车标志,两个出入口的位置都比较偏,如果不是特意寻找很难发现。

### 探因

### P+R停车场初具雏形 配套措施尚在完善

“早在2017年,我市已引入P+R停车换乘理念,有关部门结合地铁线网规划,启动了对P+R停车场的规划建设。”一位不愿透露姓名的业内人士说,“目前我市的换乘停车场布局已经初具雏形,但在优惠政策、维护管理、标志标识等方面还没有形成配套的管理措施。”

为换乘市民提供停车优惠,可以降低停车成本,吸引更多的人选择P+R绿色出行,但我市地铁站周边的大部分停车场对换乘市民来说不具有惠民性。目前,北京、上海等城市的P+R停车场基本上是按次收费。北京市规定,在规定时间段内停放于驻车换乘停车场的驻车换乘车辆,凭当天乘坐公共交通记录,按次收费2元。上海的P+R停车场每天每次收费为5元、10元、12元不等,这个价格远低于周边普通停车场。正因为如此,这些城市的P+R停车场往往使用率非常低。

其实,考虑到换乘需要,有关部门已在地铁11号线和13号线沿线进行了P+R停车场布局。其中,地铁11号线沿线配建了北九水站、浦里站等12处P+R停车场,13号

线沿线配建了大珠山站、张家楼站、古镇口站等7处P+R停车场,目前共有1000余个停车位供换乘市民免费停车。

“在换乘停车场建设上,面临土地资源紧缺的问题,地铁站周边很多停车场产权复杂,未纳入换乘停车优惠的范畴。目前免费的换乘停车场多是利用城市轨道交通高架桥下的闲置土地新建设的,在设施和管理上还需要进一步完善,下一步会进行升级改造。”相关单位的工作人员介绍。

另外,没有设立统一的标志标识也是换乘停车场的“硬伤”。P+R停车场应该有统一的标志标识,方便车主分辨和寻找。而记者探访的多处P+R停车场都没有设置P+R标志标识。例如能够提供换乘停车优惠的青铁驻车北站1号停车场是为方便市民换乘地铁8号线前往胶东机场,换乘1号线、3号线前往中心城区而设立,因为没有明显标志被很多车主忽视。记者在采访中了解到,设计统一的P+R换乘停车标志标识已经提上了议事日程。

### 建议

### 标配建设P+R停车场 “转化”站点周边停车资源

P+R换乘停车模式作为一种绿色出行方式,不仅能提升人们的出行效率,而且将私家车留在城市外围,可以缓解中心城区交通压力,但其前提条件是相关部门加快推进地铁沿线、站点周边停车场的规划建设,为市民停车换乘提供配套服务,建议相关部门在规划建设城市轨道交通线网时,将P+R停车场作为一项“标配”,并且坚持适度超前的原则,提前预留换乘停车位,提供换乘停车场和地铁之间的接口,解决换乘停车资源不足和不够便捷的问题。”政协委员何文青建议,可以引入市场化机制,推进P+R领域投资、建设、运营、管理的良性循环。

包德勤还建议,尽快制定统一的P+R停车场标志,对现有的换乘停车资源进行整合和升级改造,通过政府采购服务、提供换乘停车专享补贴等方式,将地铁站附近的普通停车场转化为P+R停车场,尽快制定并发布青岛P+R停车场电子地图,引导有需要的市民更方便快捷地找到P+R停车场。

目前,P+R停车场的规划与建设在青岛已然起步,不少市民享受到了P+R出行带来的便利,这种绿色出行方

式正悄然改变着市民的出行习惯。“在P+R停车场建设和管理方面,我市具有后发优势,一方面可以借鉴北京、上海等轨道交通先进城市十多年的建设和管理经验,制定青岛市P+R停车场优惠收费标准,鼓励市民停车换乘公共交通,在提升出行效率的同时增加公共交通的吸引力;另一方面也要看到部分城市已经出现的建设用地困难、停车场经营人不敢出等问题,研究方案,避免走弯路。”市政协委员何文青建议,可以引入市场化机制,推进P+R领域投资、建设、运营、管理的良性循环。

记者从青岛地铁集团了解到,结合青岛轨道交通线网规划和三期建设开展情况,青岛地铁将深入推进TOD战略,实施站城一体化统筹开发地上地下空间,力争到2024年底实现21个TOD项目落地。何文青建议,通过智能停车、立体停车等科技手段,在青岛地铁TOD项目中搭载更多P+R换乘停车资源,积极推动“地铁+小汽车”连接体系,着重完善外围区域小汽车和地铁的有效换乘,引导公共交通绿色出行。

- 下载下侧观海新闻客户端;
- 找到“直通12345”;
- 留言并可上传图片、视频和语音。

### 手机一点,政府督办



请扫码或在应用商店  
搜索“观海新闻”

### “直通12345”上周热点

### 车库乱象、路灯不亮引关注

上周(2022年2月14日至2月20日),青岛日报社观海新闻客户端“直通12345”平台和舆论监督电话(82863300、82933327)、邮箱(qdrbyljb@163.com)共收到来信、来电、留言近310条。其中,车库乱象和路灯不亮等问题成为读者、网友关注焦点。

车库乱象。不少网友反映小区车库设计缺陷、管理缺失等问题。观海网友ViBNTq留言:即墨区通济街道硕辉苑小区的车库挪作他用,不但存在安全隐患,还导致小区乱停车现象严重,一直都没人管。希望相关部门敦促物业尽快整改。一位观海网友留言:市北区九江路20号大都汇小区地下停车场存在若干问题,一是车库入口车牌识别挡车杆位置设计有缺陷,车辆无法一次性进入,倒车会阻挡公共道路,存在交通安全隐患;二是车库内消防卷帘损坏,不能升降,存在消防安全隐患;三是车库内排水沟被水泥及砖块阻塞,排水沟雨箅子损坏严重,车库潜水泵一直处于关闭状态,下大雨会导致车库严重积水。希望相关部门协调物业尽快解决。

路灯不亮。近日,不少居民反映路灯不亮,路灯设施损坏等问题。观海网友m1PdZD留言:新冠高架桥上北向南方向右侧靠近海逸学校处,有两盏路灯不亮,希望尽快维修。观海网友m1PdZD留言:市南区莘县路南向北方向靠近河北路路口近100米处的道路上,路灯一个也不亮,影响行车安全,请尽快修复。

### 市12345政务服务便民热线近期热点

### 供热问题和市容环境成焦点

根据市12345政务服务便民热线数据分析,近期,市民关注热点主要为供热问题和市容环境问题等。

供热问题。多位市民反映:市南区大尧三路逍居小区、市北区胶东路天帝山城小区、西海岸新区滨海大道保利海上罗兰小区、平度市北京路上海花园、莱西市烟台路岸芷汀兰等居民小区室内供热温度偏低,要求相关部门及时处理。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。

市容环境问题。多位市民反映:市南区香港中路天虹花园小区、市南区闻江路113号院内存在新增违章建筑,崂山区劲松七路左岸风度小区门前、金狮广场8号门前有商贩占道经营,即墨区城马路熏蒸小酒馆店外经营摆放宣传物品、店子山二路园丁小区北门部分商户倚门设摊,影响道路环境。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。

### 我为青岛发展建言献策留言板

### 扩大崂山绿茶保护区域范围

近年来,崂山茶在品牌建设和质量提升方面成效明显,但种植面积太小和产量不高,影响了崂山茶品牌的发展进程。由于崂山绿茶地理标志产品保护,只允许崂山行政区域内生产的产品使用崂山绿茶名称销售,而崂山区土地资源相对稀缺,农业产业化的发展受到制约,产量受到限制。建议我市扩大崂山绿茶保护区域范围,促进青岛市茶叶品牌优势整合,实现规模化发展、产业化经营的良好态势。

市政协委员 匡新

### 加强非机动车违规行为整治

近年来,非机动车违反交通信号行驶、不按规定让行、非机动车驾驶人员醉驾等问题频现,存在安全隐患。建议相关部门加大执法力度,专项整治非机动车违规情况。一方面加大处罚力度。加大宣传、曝光非机动车的交通违法处罚案例,形成正确舆论导向;另一方面,建设相关部门摸查未挂牌的非机动车辆,对违规车辆进行专项治理。此外,还可增加重要路段的监控设施,通过技术手段有效监管非机动车违规行为。

市政协委员 张宁

### 加快西海岸新区北部公共交通布局

随着西海岸新区北部区域的持续快速发展,该区域已布局多个商业和工业功能板块,成为西海岸新区强有力的增长点和创新发展极。随着入驻企业不断增加,人口集聚增长,往返青岛的公共交通需求不断增长。建议尽快优化公交线路,充分发挥已有区域的公交线路优势,在上下班高峰时段增加班次,解决该区域人员密集时段的换乘问题;同时,适当增加支线线路,解决居住在不同地段和区域人员乘坐公交及换乘难题;此外,还可推行“定制共享公交”,方便附近百姓出行。

网友桔子

### 利用废弃矿坑消纳建筑垃圾

青岛市每年产生约5000万立方米建筑垃圾,巨量建筑垃圾消纳成为城市发展必须面对的问题。近年来,许多城市都开始利用建筑垃圾进行矿坑生态修复,比如,济南市利用废弃矿坑建设建筑垃圾消纳场、武汉将修复山体与消纳建筑垃圾相结合等案例,不仅解决了建筑垃圾消纳及矿坑治理难题,还节省了财政支出,盘活了土地,一举多得。目前我市约有废弃矿坑(山)550个,其中尚未完成治理的100余个,建议我市也排查需填埋的废弃矿坑,制定实施计划,利用废弃矿坑来消纳建筑垃圾,实现经济效益、社会效益、生态效益的统一。

市民黄先生



■青岛北站附近的青铁驻车北站1号停车场内有相当数量的泊车位闲置。



2月9日和2月16日,本报“三我”特刊刊发了市民反映的废弃售水机和旧衣箱无人清理、楼道内乱堆杂物、垃圾清理不及时、购物纠纷、公共车位被私占、水电气热通知单乱贴、新建学校招生咨询等问题,有关区市和部门进行了回复。  
请扫描二维码查看具体回复。