

家里的事家人商量着办
青岛的问题在青岛解决

热线电话:82863300 82933327

邮箱 qdrbyljdb@163.com

青岛日报社观海新闻客户端与市12345政务服务便民热线联动

一周说

新春伊始,我市各区市、各部门努力在“做实、做好、做美、做响”上下足功夫,办好民生实事,让居住更加舒心、公共服务更加优质、城市文明更加彰显、生态环境更加优美——

服务不休假 治理不歇脚

共欢新故岁,迎送一宵中。

春节是中国最重要的传统节日,是阖家团圆的时刻,在中国人心中有着特殊的意义。对于城市而言,春节更是一场事关城市治理能力和公共服务水平的大考。

人民城市人民建,人民城市为人民。做好春节时段公共服务、保障城市平稳运行是现代化城市治理的应有之义。每年春节,青岛都会格外重视城市运行保障,数以万计城市建设者、治理者放弃休息,加班加点,用自己的辛勤和汗水守护着市民的欢乐祥和年。

怀为民之心,步履匆匆不歇脚。

今年的春节更是如此。在青岛争创全国文明城市典范城市工作启动以来的首个春节假期,来自公安、交警、城市管理、交通运输、市场监管、医疗卫生、文化旅游多个系统的工作人员坚守岗位,实现了城市运行不间断,公共服务不打烊。以环卫系统为例,春节期间,2.3万名环卫职工全员在岗,对主次干道和公厕实施高标准保洁,有力维护了路洁地净的城市环境。

水气暖供给直接关乎市民生活。春节假期中,相关单位科学谋划、积极组织,有

效保障市民需求。保供热,全市267条供热服务热线24小时受理群众诉求,4000余名调试维修人员随时提供测温、调试服务;保供气,全市4675名燃气行业企业员工在岗执守,31支燃气应急抢修队伍全天候备勤;保供水,青岛水务海润自来水集团提前排查隐患,制定抢修预案,储备抢修器材和物资,力求有备无患。

城市管理网格采集员制度也发挥了奇效。据了解,春节假期期间,我市各级数字城管部门组织网格信息采集员深入背街小巷、老旧楼院和农贸市场等市民反映的热点区域,排查、处理环境卫生、市容秩序、安全隐患等领域问题近2万件,有效提高了城市治理效能。

有条不紊的公共服务让市民的春节假期舒适惬意,更拉近了市民和城市的距离,增加了城市的向心力、吸引力。当下,城市治理“软实力”被频频提及,“软实力”在哪里?从某种意义上来说,它就隐藏在春节假期的公共服务里。

春节假期结束,新一年正式开启。带着春天的气息,相关部门工作人员精神抖

擞地投入工作,听民声、纾民意、解民忧,高效的工作作风让广大市民在虎年伊始就感受到这座现代化城市的干劲与活力。

2月7日,大年初七,壬寅虎年首个工作日。早上不到九点,观海新闻客户端“直通12345”平台就接收到一条来自平度市南村镇的网友留言。这位居住在银瑞吉祥苑的市民反映,自己所在楼座楼道内的照明设备损坏,夜晚进出不便,希望有关部门能够尽快维修。

市民的需求就是指南针,市民的呼声就是冲锋号。“没过十五都是年,哪能让老百姓摸着黑过年。”接到观海新闻客户端“直通12345”平台转办的信息后,平度市南村镇迅速行动,安排专业人员查看现场,对接维修工作。当天下午,楼道照明设备就维修完成,楼座居民无需再摸黑进出。

能马上办的事情马上办,不能马上办的事情也要及时向群众讲明情况。春节期间,网友“shanshan”到市北区开州路走亲访友,因为不熟悉路况,险些撞上开州路旁的一根电线杆。2月5日晚上7点多,他在观海新闻客户端“直通12345”平台留言,反映

了开州路电线杆影响车辆通行,存在安全隐患的问题。令他没有想到的是,2月7日一早,他就接到了市北区海伦路街道嘉定山社区的电话。电话中,社区工作人员表示,已经到开州路实地查看,确定网友反映的电线杆属于电力部门管理,将通过正常途径转交问题。在下一步的工作中,将结合居民需求,系统推进楼院整治,让市民的生活更加舒适。虽然问题仍在解决中,这样的回复还是令网友喜出望外,“大过年的,真没想到我们的部门工作这么高效。面对市民的诉求如此重视,有这样的精神,未来的青岛将更加美好!”

寒寒腊月随牛去,暖暖春光伴虎来。

一年之计在于春。春是生机勃勃,是耕耘播种,是一年希望的开始。在春潮涌动、万物复苏之时,希望我市各区市、各部门继续在“做实、做好、做美、做响”上下功夫,办好民生实事,努力让居住更加舒心、公共服务更加优质、城市文明更加彰显、生态环境更加优美……从而创造更多看得见、摸得着、感受得到的共同富裕成果,不断提升人民群众的获得感、幸福感,助推城市治理水平提质升级。

城市在不断发展,技术在不断创新,人们的需求也日趋多样化,必然有新的设施加入到“城市家具”行列——

新兴“城市家具”亟需“管家”

问题1

旧衣回收箱废弃无人清

随着环保意识的提高,将闲置衣服投入旧衣回收箱逐渐成为人们的共识。但近期有不少市民向本报舆论监督热线反映,一些旧衣回收箱不仅长时间无人清理,且箱体故障、外观污损,影响市容。

根据市民提供的线索,记者在沧广路、沧和路路口找到了一处投放口已损坏的旧衣回收箱,里面的衣服落满了灰尘。

“有半年时间没人来收这些衣服了。”一名保洁人员告诉记者,2021年6月,有企业在旧回收箱旁设置了新的智能回收箱。新设备提供有偿回收,人们便不再往旧箱子里投放衣服。而这种被废弃的旧衣回收箱在周边还有七八个。这些箱体上没有企业名称,仅有一个手机号。记者拨打过去,对方表示已不再从事旧衣回收,这些箱子他不要了。而辖区街道和社区均表示对旧衣回收箱的设置不知情,也不知该如何处置这些箱子。

另外,市民马先生反映,去年11月,他将车辆停在源水路一个旧衣回收箱旁,大风将箱体刮倒砸伤了他的车。他拨打箱体上的电话,但已停机。他将情况反映至街道办事处和警方,也没有找到回收箱的主人。

问题2

售水机安装容易退路难

除了无人管理的旧衣回收箱外,街头“沉睡”的售水机也备受诟病。曾几何时,打着“社区直饮水站”旗号的自助售水机如雨后春笋般出现在街头巷尾。但因设备老化、故障频发,最早一批投放的自助售水机逐渐被废弃。

家住升平苑社区的陈先生向记者反映,在正定二路、正定三路路口,有一台自助售水机已故障多年无人问津。记者在现场看到,该售水机上有“设备坏”的字样,且部分配件变形、脱落,箱体和基座已经生锈。但该设备上除了留有维修电话外,没有其他产权信息。记者拨通电话,对方称他5年前就不干了。记者在周围随机查看了10台售水机,其中两台设备基座已经废弃,另有3台售水机虽然仍在使用,但设备也有损坏、生锈的情况。

记者采访了解到,目前,对自助售水机的监管仅停留在制水的卫生环节,其安装和退出环节则既无相关规定也无部门监管,造成了售水机安装容易退路难的局面。

“安装自助售水机无需向任何部门报批。唯一的监管单位是卫生监督部门,他们只对水质进行监管,并不

负责安装手续。”一名自助售水机销售人员告诉记者,“如果要在有物业管理的小区安装,你需要跟物业协商并缴纳进场费。如果在街头安装,你只要找临街商户、住户提供水电,并协商好分成就行。”这名销售人员还透露,不需要定期送水样到卫生监督部门检测。如果有部门来查,出示设备资质和水质检验报告就可以。

记者从市卫生健康委员会综合监督执法局获悉,根据2016年出台的《青岛市生活饮用水卫生监督管理办法》,卫生监督部门仅对现制现售饮用水的制售环节进行卫生监管。售水设备安装放置后一个月内,经营者需向当地卫生行政部门报送设备安装使用信息。“自助售水机的投放和退出的确存在监管空白。”市卫生健康委员会综合监督执法局工作人员透露,目前,全市向卫生行政部门报备的现制现售饮用水设备约为1800台。但其中多少已经闲置、废弃,则很难统计。

另有业内人士指出,自助售水机的投放者一般是小企业甚至个人,自身管理松懈。同时为了追求利益最大化,投放者不会主动更新或拆除老旧设备。

解 题

完善法规填补管理空白

《青岛市城市道路杆件及箱体整合技术导则》和《青岛市市容和环境卫生管理条例》明确了多种公共设施的设置标准、后期维护要求。其中,较早出现的自动售货机、信息亭、自助银行亭等被纳入管理,但近年来新出现的旧衣回收箱、自助售水机未在其中。

记者采访了市场监管、行政审批、城市管理、住建等部门,上述单位均表示不对旧衣回收箱、自助售水机进行审批管理。一社区负责人坦言:旧衣回收箱、自助售水机存在监管盲区,不知应由谁来管理。

“城市在不断发展,技术在不断创新,人们的需求也日趋多样化,必然有新的设施加入到“城市家具”行列,但不应陷入监管盲区。”市委党校教授刘文俭建议,首先根据部门职能和新兴设施的类型,确定监督主体,明确细分各部门的管理职责,建立和完善新兴“城市家具”的准入、考核、退出机制,规范市场运行体制。只有织密管理网,才能消除监管上的盲区。

“越是新兴事物、新兴领域,越应该有一定的规则和规范,越应该有法律法规保驾护航。”市政协专职常委王显忠建议,应出台或修订相关条例或规章,让法规跟上新兴领域的脚步。针对旧衣回收箱和自助售水机等公共设施的法规监管空白,应当尽快出台我市的废旧纺织品回收、现制现售饮用水的管理法规,解决从设

施设置、维护、更新、退出等方面存在的管理难题或者在现有的导则、条例中加入相关内容。

据悉,上海市于2021年12月1日施行了新修订的《上海市再生资源回收管理办法》,明确了包括废旧纺织品回收在内的再生资源回收体系的全链条管理。徐州市于2019年出台了《现制现售饮用水的管理办法》,济南市正在修订的《济南市生活饮用水卫生监督管理办法》从准入资质、安装规范、卫生要求等方面加强了各部门、各环节对自助售水机的管理。

除了明确管理职能、完善法规外,政协委员、青岛科技大学教授张志耀建议,利用智能化手段管好这些设施。具体而言,应由政府部门牵头街道、社区、物业、投放企业对旧衣回收箱和自助售水机进行一次全面排查登记,清退无主设施,责令投放单位修缮、更新或移除故障设施,给符合要求的设施贴上统一的监管标识,并纳入信息平台管理。

记者了解到,徐州市在2020年建立了现制现售饮用水备案和监督信息平台,设备维护的内容、图片都要打卡上传,以便管理部门能够掌握制水设备的运行情况。街道社区的基层工作人员和市民则可以扫描设备上的二维码,获取上述信息。当发现设备故障、老化或身边出现有备案的设备时,可以向平台举报,管理部门会迅速处置。

- 下载下侧观海新闻客户端;
- 找到“直通12345”;
- 留言并可上传图片、视频和语音。

手机一点,政府督办

请扫码或在应用商店
搜索“观海新闻”

“直通12345”上周热点

消防通道、垃圾清理引关注

上周(2022年2月1日至2月7日),青岛日报社观海新闻客户端“直通12345”平台和舆论监督电话(82863300、82933327)、邮箱(qdrbyljdb@163.com)共收到读者、网友来信、来电、留言近240条。其中,消防通道和垃圾清理等问题成为读者、网友关注焦点。

消防通道问题。不少网友反映楼道乱堆杂物、消防通道乱停车等问题。观海网友h3qKjY留言:前期反映过李沧区郁金香岸楼道内乱堆乱放占用消防通道问题,至今未解决。此前已经发生过因楼道乱堆乱放引起火灾的情况,是否该引起重视?市民刘先生留言:蓝山湾三期小区业主占用消防通道乱停车问题严重,地上道路和地下车库的消防通道均被占用,威胁住户的生命财产安全,希望尽快处理。

垃圾清理问题。近日,不少居民反映垃圾清理不及时、垃圾乱堆乱放等问题。观海网友hbW0HJ留言:崂山区中韩社区海尔路西垃圾成山,多次反映没人答复,最近一周已起了三次火,存在很大的安全隐患,希望相关部门尽快清理。观海网友M6knzv留言:李沧区东山一路市场金锣冷鲜肉店对面路口处垃圾成堆,已经一周没人清理了,希望有关部门尽快处理。

市12345政务服务便民热线近期热点

消费者维权和出租车管理成焦点

根据市12345政务服务便民热线数据分析,近期,市民关注热点主要为消费纠纷和拖欠工资等。

消费者维权。多位市民反映:市南区山东路万象城翠园、崂山区苗岭路丽达广场蓝海大饭店等部分餐饮店加收服务费、菜品与菜单图片不一致;西海岸新区香江路香江金店、即墨区鹤山路利群西铁城手表、胶州市郑州路财富中心耐克专卖店等商家部分产品质量欠佳,要求相关部门加强监管。市12345热线第一时间联系主管部门进行协调处置。

出租车管理。多位市民反映:春节期间,青岛胶东国际机场、青岛火车站等客流密集地存在出租车争抢客源、拒载短途乘客、绕路、未按计价器价格收费、网约车司机线下车多收费等违规现象,建议相关部门加大监管力度,营造良好乘车环境。市12345热线第一时间联系主管部门进行协调处置。

我为青岛发展建言献策 留言板

多举措推进苹果产业升级

青岛北部地区拥有得天独厚的苹果种植自然条件,苹果种植总面积和总产量均占全市水果的三成以上,居各类水果首位。但多年来我市苹果产业一直维持自然发展,存在栽培模式更新缓慢、低效果园比重较大,生产装备差、机械化水平低、科技支撑能力不强、果园防灾减灾能力弱、良种繁育及监管体系不健全、产业化经营水平不高等问题。建议从市级层面尽快设立苹果产业引导资金,为主动参与果园改造的农户提供资金补助,为种植大户和合作社带头建立示范园提供奖补支持,以此推动先进种植技术的加速推广。同时,鼓励引导果品种植的成方连片,推动苹果产业健康发展。 市政协委员 官同宙

加快老旧小区供暖管网改造

老旧小区及管网末端,由于供热管网设施运行年代较长,如管道、阀门、支架、保温等,缺乏应有的维护,造成供热设施不同程度的腐蚀和损坏,全面连年久堵塞严重,供热线路施工不规范等,各类问题影响到供热质量与供热安全,同时也增加了能源消耗和污染物的排放。建议从源头着手,优化供热方式的同时,加快老旧小区及供热末端的升级改造。对供暖效果不佳的老旧小区重新设计,按照小区热负荷情况进行总体规划改造,并适度加大财政政策支持,让老旧小区百姓感觉到更多的获得感和幸福感。 市政协委员 赵家桢

推行微型消防车保障消防安全

近年来,农村消防力量薄弱问题日益凸显。上海市松江区在各村设立了微型消防站,并配备了微型消防车,率先实现村级微型消防车全覆盖,全面提升城乡消防安全基础。微型消防站具备“小、灵、快”的特点,微型消防车可以深入窄巷窄路,一旦发生火情,能以最快的速度到达现场,最短时间处置火灾,将损失降到最低。建议我市也在合适的区域试点推广微型消防站和消防车,最大程度减少灾情损失,保障城乡消防安全。 网友 喜报

编制菜单式目录推进老楼加梯

老房装电梯,最大的难题在于做通居民的思想工作。其中,“低层居民意见不统一”是最常遇到的问题之一。为了尽快做通居民工作,南方一些城市的社区组织居民面对面沟通,对居民普遍提出的疑问,如加装流程怎么走、采光通风是否有影响、楼层价格怎么算等,编制“菜单式”加梯目录,详细解答,打消居民心中的疑虑,为推进加梯奠定了坚实的基础。建议我市也推广这个做法,在加装电梯过程中及时召开联席会议,全面梳理问题清单,各方共商解題之道,积极推进老楼加装电梯进程。 市民 王先生