智慧医保“适老化”升级

老年人就医购药更省心



11月23日,青岛市政府新闻办召开“智慧经办让医保服务更有速度更具温度”新闻发布会。市医保局副局级领导干部马志昌介绍,今年以来,市医保局聚焦群众反映强烈的“跑腿多、排队久、购药难”等问题,建设智慧医保支付体系,完善“五位一体”线上服务模式。

1 刷脸支付全域铺开,就医告别“卡时代”

针对老年群体操作智能手机困难、容易忘带社保卡等实际问题,在全市基层医疗机构布设人脸识别智能终端4500多台。参保群众无需携带证件、不用操作手机,通过人脸识别数秒即可完成挂号、缴费、取药全流程。目前全市2488家医药机构已开通刷脸就医购药结算服务,日均结算5.3万人次,同比增长24.6%。

刷脸支付采用“人脸识别+实名+实人”安全核验技术,对于没有激活医保码的老年人,只需在终端屏幕上输入18位身份证号码即可激活使用。

下一步,医保部门将推动刷脸支付向定点零售药店延伸,力争实现全市定点医药机构全覆盖,并将应用场景拓展至住院结算、门诊慢特病认定等环节。

2 慢特病审批“零等待”,免去跑腿之苦

门诊慢特病待遇资格认定过去需要群众到医保经办大厅提交材料、等待审核,来回跑腿、周期较长,对行动不便的老年人和重病患者尤为不便。今年,市医保局将“扩大门诊慢特病即时审批范围”纳入市办实事,即时审批定点机构增至64家,覆盖全市所有二级及以上公立医疗机构。患者在医院看病后,符合条件的可直接在医院申办,办理当日即可享受待遇,实现“认定不出院、办结零等待”。

据市医保中心资格待遇处处长王涛介绍,全市85个门诊慢特病病种中,已有57个病种支持院端即时审批,涵盖恶性肿瘤门诊放化疗、白血病、尿毒症透析等治疗周期长、费用负担重的常见重特大慢性疾病。

对于不会线上操作的老年人,除医院即时审批外,还可到附近的基层医保工作站由工作人员协助办理,或携带材料到医保经办服务大厅办理,确保老年群体不因“数字鸿沟”而受阻。

3 线上线下协同发力,织密医保服务网

在推进智慧医保建设的同时,市医保局注重保留并优化适合老年人的传统服务渠道。全市培育8000余名“医保明白人”下沉社区,为群众提供政策宣传、帮办代办等服务,让老年人在家门口就能“找得到人、问清楚事、办得成事”。

针对异地居住或行动不便的老人,医保部门创新推出“视频办”远程服务,通过视频通话隔空“手把手”指导,老年人无需到场即可完成异地备案、门诊慢特病待遇申请等14项业务,该事项荣获全国医保服务领域“高效办成一件事”创新实践优秀案例奖。

此外,“电话办”专用号码为老年人提供兜底保障,对不能线上办理的业务实行一次性告知,办理进度通过短信实时推送,形成“咨询—指导—帮办—反馈”闭环。

在医保个账线上购药方面,京东、美团、淘宝闪购三家平台入驻定点药店超2000家,累计处理交易425万笔,子女可协助老人通过手机使用医保个人账户余额支付并享受送药上门服务。异地就医备案推出“临时备案电话即办”服务,方便老年人快速完成备案。

马志昌表示,下一步市医保局将以《医疗保障法》实施为契机,持续深化医保服务“微改革”“微创新”,用心用情解决群众医保经办的操心事、烦心事、揪心事,让包括老年群体在内的每一位参保人切实感受到医保服务的速度与温度。

记者 尚美玉

银发产业创新发展研修项目启动

多方共建培育生态 助力银发产业高质量发展



本报讯 11月12日,银发产业创新发展研修项目启动发布会在北京举行。行业领导、科研专家以及通用技术宝石花医疗、平安家族办公室、远洋椿萱茂等近百家企业代表参会,聚焦企业家培育与产业赋能,助力银发产业高质量发展。全国老龄办原副主任闫青春出席发布会并作主旨报告。

与会嘉宾指出,我国银发产业已告别粗放发展阶段,进入规范化、品质化新时期,但行业仍存在突出短板:供需结构错位、同质化内卷严重、产业资本对接不畅、缺乏系统化培育平台,大量优质企业面临“有能力无渠道、有前景难出圈”的困境,亟需专业化、常态化的行业赋能体系。

各界专家从不同维度剖析产业发展瓶颈。中国老年保健协会相关负责人表示,银发产业高质量发展的关键瓶颈是高端专业人才不足,亟需培育懂政策、懂需求、懂资源整合的行业企业家。科研代表指出,老年产品公信力不足、屡遭“智商税”质疑,根源在于缺少权威科研验证,未来将以科学数据为产品背书,帮助企业搭建可信评价体系。圆桌研讨环节,各方聚焦合规建设、产品公信、渠道稀缺、融资困难等行业痛点,一致认为,银发产业亟需一套实战化、可落地的培育赋能体系。

据介绍,项目将围绕合规经营、产品公信、资本发展三大维度系统赋能,并将联动科研、产业、资本多方资源,打通技术、产品、市场、资本链路,共建良性可持续的银发产业培育生态。

(本报记者)

生活百科

米粒“站着”,这锅饭能吃?

前段时间,有网友晒出一张刚煮好的米饭照片:在电饭煲里,米饭的表面上一些粒米斜斜地杵着,像是“长了毛”一样。

要弄明白这几粒米是怎么冒出来的,我们不妨来看看煮饭的过程中,电饭煲里发生了什么。

那些立起来的大米背后藏着的是一套流动、颗粒运动与黏附共同参与的过程:首先,锅底的水受热汽化,蒸汽顺着米粒间彼此连通的缝隙网向上运动,形成通道;蒸汽和水流经过时,对通道边的米粒产生拖曳,使米粒翘起,对于细长的籼米来说,这一过程格外明显。随后,淀粉糊化溶出的黏性胶液,把翘起的米粒和身边的“邻居”粘在一起,最后呈现出我们看到的样子。

当然,不管米粒站不站得起来,它都是一锅可以放心吃的美味白米饭。叶梓清