新闻调查

合规改造成本高,社区嵌入机构批量退出

家门口的养老院正在消失

今年上半年,养老机构运营者秦新向旗下一家运营近十年的社区养老院发出关停通知。这家一线城市的社区养老院仅有40张护理床位,常年满住,入住老人多为周边厂区的失能、半失能群体。

秦新十年前他投入500万元改造旧建筑开办这家机构,算上历年政府补贴,年利润仅勉强维持30万元,至今未收回本金。而今年7月两项养老机构强制性国家标准(《养老机构基本规范》《养老机构重大事故隐患判定准则》)发布后,要完成合规改造还需再投入200万元,这笔支出他无力承担,最终只能做出关停决定。事实上,近两年多起安全事故后,行业监管持续收紧,平均两周一次的检查成为不少养老机构的常态,合规运营成本进一步抬升。秦新的集团近两年已陆续关停约一半的社区嵌入型养老机构。

刚需与强制性国标

事实上,不少社区养老院正在退出。这些养老院规模不大,多由旧建筑改造而成,收费远低于周边中大型养老机构。秦新关停的这家养老院,入住老人多为周边钢铁厂退休职工,月退休金多在4000元至5000元,机构人均月收费约6000元,家属仅需补贴一部分就能长期承担。更关键的是,它紧挨着老人生活了大半辈子的社区,子女顺路就能探望,逢年过节推轮椅就能接老人回家,周边几公里仅此一家。关停之后,有转院的老人向秦新抱怨,现在子女来看望要花一小时,两个月才能来一次。

这类机构曾是政策重点鼓励的方向,2016年国办文件就明确提出鼓励建设小型社区养老院,满足就近养老需求。但随着2027年8月两项强制性国标进入落地倒计时,不少社区养老院的先天短板彻底暴露:大量机构由楼龄超50年的老旧建筑改造而来,公共走廊宽度不足,消防水池、避难间等设施难以加装,根本达不到现行安全标准。2026年以来,哈尔滨、长沙等地已批量关停一批消防审验手续不全的社区养老机构。

转型并不容易

为了生存,不少机构开始自救:南方某连锁养老品牌负责人唐景,让旗下的所有在岗人员考取中级消防证,试图摊薄"24小时双人双岗持证上岗"的人力成本。但从业者普遍清楚,国标严格执行后,这类"凑人手"的办法很难持续。北京一家连锁养老品牌负责人测算,当地一家社区养老院完成全合规改造就要投入数百万元。不少机构评估后发现,改造投入无法在3到5年内收回,最终只能关停。

如今行业里远离市区的超大型养老院越来越多,由央企、险资等主体投资建设,动辄上千张床位,配套齐全,但针对失能老人的月收费普遍超过1.2万元,远超多数普通退休职工的承受能力。《中国养老金融调查报告2024》显示,超过半数受访者愿意支付的养老院月费用不超过3000元。

留住社区养老院

在今年11月召开的全国老龄工作会议上,相关方面明确提出要把握老年群体的经济条件、养老方式、区域分布差异,注重梯度供给、居家社区机构服务贯通协调、政策的均衡性和精准性。不少行业从业者认为,社区养老院的批量退出固然是行业走向规范的必经阶段,但完全"一刀切"执行统一标准,很可能让家门口的普惠养老服务出现缺口。

多位受访负责人建议,未来可通过财政补贴、普惠金融等方式,帮助愿意持续运营的社区机构降低改造成本,对不同规模的养老机构执行分级管理,避免普惠性的家门口养老服务出现供给断层。**田进**

连续报道

上门助浴"一小步" 惠老暖心"一大步"

本报上周刊发《床边搭"浴室",为失能老人"澡"回体面与尊严》报道后,连日来热线电话持续接到读者来电。一个看似日常的"上门洗澡"话题,牵动了青岛众多养老家庭的心绪——不少读者询问服务流程与费用标准,言语间满是对家中高龄长者的牵挂,也照见城市养老服务向居家"最后一米"延伸的扎实脚步。

1 热线响起来:一个热水澡牵动全城养老家庭

青岛市读者刘女士告诉记者,老伴今年90岁,行动迟缓、反应变慢,独自洗浴时既怕水温把控不好引发身体不适,又担心地面湿滑发生磕碰;子女日常工作繁忙,难以次次陪护在侧,"洗澡"这件旁人眼里的小事,成了全家悬在心上的难题。看到报道里专业助浴师上门服务的细节,她当即拨通热线,想为老伴咨询预约的具体方式。

老人的儿子张先生说,看到有专业团队带着设备上门,既做健康监测又全程陪护,家里人都觉得"心里踏实多了"。

针对读者普遍关心的服务内容与费用问题,记者再次联系市北区镇江路街道综合养老服务中心。工作人员介绍,目前全套上门助浴服务原价为200元/次,经评估为中度以上失能的60周岁及以上老人,使用养老服务电子消费券后仅需自付100元,即可享受全流程专业照料,涵盖洗浴前血压心率监测、全身清洁、理发、指甲修剪、润肤护理等内容。每次上门配备3名持证工作人员,护士负责健康评估与风险把控。

2 政策托得住:一张消费券撑起专业助浴

这份"自付百元享专业服务"的底气,来自政策层面的持续托举。2026年1月1日起,民政部、财政部部署的中度以上失能老年人养老服务消费补贴项目在全国实施,山东作为全国首批试点省份同步落地。根据政策,年满60周岁、经第三方机构依据《老年人能力评估规范》国家标准评估为中度及以上失能的老人,不限户籍、以居住地为准,即可按月领取电子消费券。补贴覆盖助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医"六助"上门服务,居家社区服务按自付金额的50%抵扣,每月最高可抵800元。

政策红利如何真正落到老人手里?连日来的来电中,读者问得最多的就是这张券"怎么领、怎么用"。记者了解到,补贴申领全程依托民政部"民政通"小程序或APP线上办理,不会操作智能手机,也可由配偶、子女、其他亲属,以及村(社区)工作人员、养老顾问、养老服务机构工作人员代为申领;对不便线上操作的老年人,各区(市)民政部门还提供线下协助申请。

办理流程大致分三步:先注册账号、提交申请;未做过失能评估或评估结论已过期的,同步预约上门评估,评估机构依据《老年人能力评估规范》国家标准,从自理能力、运动能力、精神状态、感知觉与社会参与四个维度综合评定,评估结论仍在有效期内的无需重新评估;审核通过后,"民政通"在5个工作日内发放首月电子消费券,此后每个自然月的第一天自动发放当月券。经评估为中度以上失能的老人,其评估费用可用能力评估券全额抵扣;若评估为轻度失能或能力完好,评估费用则需自理。

需要提醒的是,领到券更要会用。消费券当月获得、当月使用,次月失效,不能提现、不能套现,也不能跨月结转;已经享受长期护理保险待遇的老人,可在长护险报销之后,对符合补贴项目范围的剩余自付部分继续按比例抵扣,两项待遇并不冲突。 记者 **尚美玉**

生活百科

一根葱抵"4味药"

葱白

葱白是中医传统食疗中的常用部位,有发汗解表、散寒通阳、开窍的作用。冬天受了风寒,出现怕冷、鼻塞、流清鼻涕这些症状,可以适当喝一点温热的葱白汤,让身体微微出汗,有助于缓解风寒感冒初期的不适。

葱须

葱须也就是葱根,有祛风散寒、通气散瘀的食养价值。民间调理感冒,通常葱白和葱须一起用,以增强祛风散寒的作用。

葱叶

葱叶含有叶绿素、类胡萝卜素等葱白中没有的营养成分,所以葱叶不仅能够提香,也有一定的营养价值。

葱内膜

葱内膜是葱管和葱白内侧那层半透明薄膜。古人发现它有一定消肿止痛的作用,常外敷处理刀伤、摔伤、骨折等情况。**孙占学**