床边搭“浴室”，为失能老人“澡”回体面与尊严

助浴师负重登高上门 助卧床长者舒心洗浴

拎起30斤重的洗浴设备，爬上六七层没有电梯的老居民楼，助浴师朱永花和护理员兰航的日常工作，常常从这样的“负重登高”开始。11月10日，她们要去见的，是青岛市市北区威海路一位年过七旬的失能老人。对很多人来说轻而易举的热水澡，却是这位常年卧床的老人盼了许久的心愿。

作为青岛民生养老服务的新落点，近年来，专业上门助浴服务正逐步走进老城区的家家户户。依托失能老人养老服务消费券减免政策，老人原本200元一次的助浴服务，自付100元就能享受全套专业照料，不少失能、半失能高龄老人，终于不用再靠家属用毛巾简单擦身“将就”，在家门口就能舒舒服服洗上一个安全、暖和的热水澡。

扫码看视频


洗完澡的陈国业为助浴服务点赞。


▲助浴师为陈国业洗澡。

1 热水澡，“送到”老人床边

“您看着精神头挺好的。”兰航一边和老人拉家常，一边为老人测量血压、心率，完成助浴前的全套健康评估。这样轻松的交流，既是为了确认老人身体状态是否适合洗浴，也是为了帮老人放松心情。另一边，朱永花忙着接水、调试水温、组装设备、连接水泵，在老人床边快速搭起一个临时的安全洗浴区。

71岁的陈国业自今冬降温以来，就再也没有好好洗过澡。2021年突发脑梗后，他长期卧床，多数时间只能静坐在轮椅上，体重超过一百八十斤，日常照料全靠70多岁的老伴。洗澡，一度由妻子和子女“齐上阵”：老伴搬不动，子女得凑时间；凑齐了人，还要防滑、防水温过高引发血压波动。洗澡成了这个家庭最不敢碰的事。得知有上门助浴服务，他给镇江路街道综合养老服务中心去了电话，盼着能舒舒服服洗上一个热水澡。

铺好隔垫，一切就绪。“这个便携式洗浴机不用搬动老人，但老人能明显感觉到水流。”朱永花说。助浴毕竟是陌生人的“亲密接触”，老人起初有些紧张。两人你一言我一语，手上的动作不停，老人的身体慢慢松下来。从头到脚，从前胸到后背，朱永花给老人搓了个遍。十几分钟，她已满头大汗。清洁完毕，朱永花又为老人涂抹好润肤露，换上干净的衣物，整整90分钟的助浴服务才全部完成。

洗完澡的陈国业靠在床头，整个人的精气神都亮了不少，“今晚能睡个好觉了。”陈国业笑着说。

2 不止清洁，更暖人心

助浴师不是一份轻松的工作。从搬运设备物料，到细化的助浴流程，再到收尾归置，哪一步都耗体力；但这并不意味着它只是体力活。“助浴服务的核心其实由两部分组成，一部分是身体的清洁，另一部分则是心理慰藉。”朱永花说，对失能老人而言，两者同样重要。

52岁的朱永花老家在胶州，来青岛找工作时听人说养老行业“比较好”，便应聘进镇江路街道综合养老服务中心，从护理员转为助浴师，接受专业培训，学习老人衰老的特征、老年人的心理特点和沟通技巧。

她要过的，还有自己那道心理关。她服务过一位95岁的失能老人，刚进门，异味充斥着整个房间。“想过老人身上会有味道，但没想到这么严重。”朱永花说，“我们进门一会儿都难受，老人长期在这样的环境里，心情又会是什么样？”短暂调适后，她按流程开始工作。老人一年没洗过澡，那次洗了六遍，皮肤才干净清爽。两个多小时后，异味消失，取而代之的是沐浴露的清香。

也有不配合的老人：思维不清，抗拒陌生人，洗澡时还会抓挠。碰到这样的老人，就得哄着，说些开心话，跟老人套近乎。遇到不好意思的长辈，她就慢慢沟通：“您看身上不舒服吧，我给您洗一洗，又干净又香。”洗完澡，还会给老人剪指甲、理发。老人多住在没有电梯的老楼，六七层，爬楼是常事。

面对老人们的连连感谢，朱永花非常满足。“这份工作带来的精神回报，远远大于身体上付出的辛苦。”她说。

3 用小服务，照见大体面

服务更从容，靠的是设备与分工的变化。

市北区镇江路街道综合养老服务中心服务主管任春瑶告诉记者，今年5月，中心购置了便携式洗浴机，“对失能卧床的老人非常友好，相比擦浴，老人能真切感受到水流”。设备在老人家里占约半米见方，洗一次澡一般用两桶水。

“一次上门助浴一般需要3位工作人员。”任春瑶说，护工与老人家属沟通，护士做洗浴前的身体监测和评估，助浴师为老人洗澡。中心目前配备5位助浴师，均持证上岗，年龄在45岁至55岁之间。“这个年龄段的大姐，生活经验丰富。”任春瑶说。助浴师多从护理员转行而来，培训后上岗。

不止青岛，北京、上海、江苏、重庆等多地都在逐步探索上门助浴的服务模式，老年助浴员作为新工种，正从最初的爱心尝试，一步步变成失能老人触手可及的民生服务。从过去家属“擦身将就”的无奈，到如今专业团队带着设备上门，把安全、体面和温暖一同送到床边，小小的助浴服务里，藏着一座城市对老年群体最实在的善意，也让晚年生活的尊严，在一汪温水中慢慢铺展开来。记者 尚美玉

多地探索“幼改老” 盘活闲置园所助力社区养老

随着人口老龄化程度的不断加深，近年来我国老年抚养比持续上升。2025年，我国老年抚养比首次超过少儿抚养比。

抚养比又称抚养系数，是指在人口当中非劳动年龄人口对劳动年龄人口数之比（这里所指劳动年龄人口为15-64岁群体）。总抚养比就是少年儿童抚养比和老年人口抚养比相加之和。

多地开展“幼改老”探索

当前，少子化和老龄化对很多行业和领域都产生了深刻影响。近年来，国内出现“一园闲置、一院难求”的供需错位，多地开展“幼改老”探索，把闲置幼儿园改造为养老院、打造老幼共托空间。幼儿园区位优越，空间结构、配套设施和养老场所适配度较高，再加上嵌入式养老相关政策扶持，理论上盘活成本偏低。

教育部近三年教育事业发展统计公报印证了这一结构性转变：2023年全国幼儿园减少1.48万所，2024年减少2.11万所，2025年再减2.14万所，三年累计减少5.73万所。

此前不久，河北省教育厅、省发展改革委、省财政厅、省自然资源厅、省农业农村厅五部门联合印发《河北省中小学校闲置校舍资源处置利用实施方案》，深入推进盘活闲置校舍资源工作，通过规范管理、分类施策、多元利用，推动闲置资源提质增效。

今年5月发布的《湖南省教育厅等九部门关于做好农村中小学校闲置校园校舍盘活利用工作的通知》提出，利用3年左右的时间，分类处置、分步实施，稳妥有序推进闲置校园校舍盘活利用工作，确保闲置校园校舍应用尽用、发挥最大效益。

闲置小学变身为养老院

当前，各地纷纷加快推进闲置校舍的盘活利用。有相当大一部分闲置小学变身为养老院、养老中心、长者食堂等。

例如，在福建省南平市，截至2025年秋季，南平共有闲置校舍601处。其中，与当地政府签订托管协议196处，由村集体代管274处。已盘活的校舍中，20处用于公益事业，如养老院、福利院、长者食堂；17处改造成企业厂房，包括邵武化工厂、武夷山茶厂等；4处用于文旅项目，如写生基地、家庭农场。

公建民营成为“幼改老”主流模式

不过市场化自主改造落地困难重重。用地性质、产权分割审批流程复杂，幼儿园和养老场所执行两套消防规范，当前常按照新建标准审验存量建筑，推高改造成本，不少项目因此搁浅。

在此背景下，公建民营成为社会资本参与“幼改老”的主流模式：政府持有资产、国企负责改造、养老机构轻资产运营。但该模式同样存在短板，多方考核目标不一、运营合同期限偏短、前期需求调研缺失，不少项目床位入住率偏低。

业内专家提醒，“幼改老”应是公共资产的主动再配置，而非幼儿园经营困难后的被动选择，切忌盲目跟风。农村地区并不适合大规模推进幼改老，互助养老、上门服务更加适配。改造应当前置需求评估，同时预留代际功能弹性，兼顾长远空间转换可能；也要警惕这一轮改造热潮，因养老支付能力不足，最终形成新的闲置资产。 林靖 王峰

不出青岛尝遍四方风味

太保家园用暖心餐食守护长者舌尖健康

在太保家园青岛社区，餐桌不只是果腹之地，更是兼顾营养、安全与风味的幸福驿站。依托科学膳食体系，搭配全国星厨巡游机制，入住长辈既能吃得安心健康，也能在家门口品尝各地特色美食，收获满满的幸福感。

社区主打健康膳食理念，引入地中海饮食模式，实行AB餐自选制度。A餐为常规营养餐，口味适中；B餐低盐低脂，适配慢病长辈。考虑到社区高龄老人居多，菜品普遍延长烹煮时间、质地软烂，避开高糖、高嘌呤、多刺食材，从源头降低饮食风险。

食材安全是第一道关口。社区每日配送的蔬果、肉类附带对应当日检验检疫报告。菜单跟着四季、二十四节气更新，开海时节安排本地海鲜，冬至饺子、端午粽子等时令吃食一应俱全。

这里还有特色“星厨巡游”活动。近期上海静安社区大厨来到青岛，为长辈烹制改良版本帮菜；北京、三亚、成都等地的星级厨师也会轮流到访，让长者不出青岛，就能吃到全国各地太保家园的特色菜系。每月上旬还设有自助聚餐，方便老人们边吃边聊，丰富社交生活。



除大众餐食，社区还提供个性化定制餐食。联合医护团队，为术后、咀嚼困难的长辈准备糊糊餐、鼻饲营养餐，精准配比蛋白质、维生素，满足康复需求。后厨由有着五星级酒店、大型国宴经验的姜顺德厨师长带领11人团队，用心打磨每一餐，用烟火温情，守护长者晚年“食”光。

（太保家园青岛社区供稿）

咨询电话：0532-86682288
家园地址：青岛市市南区香港西路47号