老人被“免费体验”套路:

一个月充值45万元做养生!

本报讯 免费足疗、养生调理……不少老年人都被这类健康项目套路过。一位老人短短一个月被花式推销,累计充值45万多元,想要退款时遭到商家拒绝。近日,北京西城法院给出判决,为老年消费者维权提供明确司法指引。

2025年8月,年逾七旬的刘阿姨被某健康管理公司“免费体验足疗”的宣传吸引进店。面对销售人员的推销,刘阿姨在短短一个月内通过现金、刷卡等方式累计充值了45万多元,购买了“脑龄大健康”“通络散结”等项目。2026年1月,刘阿姨签署了两份《会员项目服务中止声明》,主要内容为相关项目服务已使用完毕,此后门店提供的服务均为免费赠送,但服务记录表显示,她购买的多个项目仍有剩余次数未实际消费。刘阿姨认为该公司以虚构功效、夸大疗效等手段进行宣传和推销,构成消费欺诈,于是起诉要求公司退还45万多元及支付资金占用损失,并要求公司唯一股东承担连带责任。

该公司辩称,其提供的是生活美容服务,不存在刘阿姨所述欺诈情形,双方系真实自愿的服务合同关系。而且经核算,刘阿姨未消费金额为11万多元,要求继续履行服务合同,不同意退款。

西城法院经审理认为,刘阿姨与该健康管理公司签订的四份《产品服务购买合同》后附明细表虽名为“产品服务购买”,但结合服务记录、贵宾档案及销售凭证,实质是消费者预付费用、经营者分次提供生活美容服务的预付式消费合同。法院指出,该健康管理公司工商登记的经营范围为“生活美容服务”,但项目明细表中使用了带有医疗功效暗示的项目名称,足以使消费者对服务功效产生错误认识,法院在确定退款责任时依法予以考量。此外,涉事公司唯一股东为甲公司,其未能提交经审计的财务会计报告、银行流水等证据以证明公司财产独立于股东自己的财产,因此甲公司需对上述退款义务承担连带责任。

最终,法院结合合同金额、服务次数及已消费次数,判决该健康管理公司退还刘阿姨未消费款项35万元并支付相应的资金占用利息;甲公司对上述债务承担连带责任。宣判后,当事人均未上诉,目前案件已生效。 (袁京)

山东省老年综合评估技能竞赛举行

本报讯 日前,由山东省卫生健康委员会、山东省总工会联合主办的2026年山东省老年综合评估技能竞赛圆满落幕,颁奖典礼在山东医学高等专科学校(济南校区)举行。山东省卫生健康委党组成员、副主任迟蔚蔚,山东省医务工会主席王世玉等出席活动。

全省各地医护工作者踊跃参赛、切磋技艺,最终共有20支代表队的80名选手晋级决赛。迟蔚蔚表示,这次竞赛既是一次技能比武、岗位练兵,也是一次成果展示、交流互鉴。赛场内外大家交流切磋,互学互鉴,彰显了医者良好的职业素养与精神风貌。(朱振东)

“桑榆雅韵”书画作品展开幕

本报讯 青岛市老年书画研究会主办的“桑榆雅韵——青岛市老年书画研究会2026年度优秀书画作品展”于11月1日在崂山美术馆正式开幕。本次展览由崂山区老年书画协会、崂山美术馆共同协办。展览聚焦青岛本地老年书画群体的创作成果,汇集了研究会会员及青岛老年书画爱好者近期创作的200多幅精品力作。

展览免费开放,将持续至11月5日。 (本报记者)

金融监管总局下千万罚单

一日三罚,严监管信号持续释放

国家金融监督管理总局近日在官方网站集中公示3张罚单,处罚对象聚焦银行理财、再保险、保险资管三大领域,三家机构合计罚没金额超过1000万元,一名相关责任人被处以禁止进入保险业15年的市场禁入处罚。同日,多地金融监管局还对25家银行保险机构及相关责任人集中处罚。密集的“罚单雨”再度凸显金融监管部门对金融机构合规治理的严监管态势。

浦银理财被罚没912.22万元

行政处罚信息显示,浦银理财有限责任公司因关联方识别不全面、流动性风险指标不符合监管要求等违法违规行为,被罚没912.22万元,为当日最大罚单;相关责任人谈建人被警告并罚款6万元。浦银理财成立于2022年1月,注册资本50亿元,系浦发银行全资理财子公司。

博通咨询金融业资深分析师王蓬博表示,处罚暴露出该司在穿透式风控与流动性管理上的内控漏洞,关联方识别不到位易引发利益输送风险;理财子公司不能只追求规模增速,必须把合规底线放在优先位置。

另两家机构同日被罚

中国人寿再保险有限责任公司因向监管报送的报告数据不真实、再保险业务开展不规范,被罚款50万元,两名责任人被警告并合计罚款10万元;太平资产管理有限公司因未按规定运用保险公司资金,被罚款30万元,其中责任人周烨被禁止进入保险业15年。“处罚到人”和长期市场禁入,成为本轮问责的突出特点。

分析认为,2026年3月《理财公司监管评级暂行办法》出台后,公司治理、风险管理、信息披露均与业务准入直接挂钩,合规能力正从“软约束”变成“硬门槛”。对投资者而言,理财机构的合规记录,也是选择产品时的重要参考。 综合

关注

售后电话“十个号码六个假”

近日,多名读者反映,通过搜索引擎找到的“400”开头品牌售后电话,上门后才发现并非官方维修,家电维修“李鬼”乱象引发广泛关注。有媒体实测发现,搜索十个知名家电品牌的售后电话,其中6个都出现了“400”开头的假冒号码,“十个号码六个假”的现状,让不少消费者陷入维修陷阱。

这类假冒售后早已形成规模化、模式化的团伙作案链条。此前最高检通报的典型案例显示,有不法团伙通过搭建假冒品牌官网、抢注“400”热线开展诈骗,涉案金额近2000万元;2024年初,某地公安一举查处假冒品牌维修网站1.5万个。不少第三方公司伪装成品牌官方售后,用模糊身份的话术诱导消费者下单,这类行为早已超出普通失信范畴,涉嫌消费欺诈,甚至触碰法律红线。

按照《广告法》《互联网广告管理办法》相关规定,搜索平台负有查验广告主体资质、核对广告内容的法定义务,但大量仿冒链接长期占据搜索首页甚至置顶位置。同时,不少品牌方面对假冒售后反应迟缓、缺乏系统性打假行动,也给“李鬼”留下了生存空间。

治理这一乱象需要全链条发力:电信运营商要从严落实“400”号码实名核验,严控批量注册和品牌冒用行为;各类互联网平台必须压实主体责任,全面清理竞价排名中的假冒链接;品牌企业也需在官方渠道醒目公示唯一售后电话,建立上门师傅身份核验机制。比起要求消费者独自擦亮眼睛,堵住制度漏洞才是治本之策。 向子丰

养生健康

“隔夜菜”真的致癌吗

很多人都听说过“隔夜菜致癌”的说法,实际上绝大多数隔夜食物正常存放后都可以安全食用,真正存在高风险的仅有两类。

宁波食检院检测显示,4℃冰箱存放24小时的家常菜,亚硝酸盐含量不到国家限量的1/3;室温下肉菜隔夜安全,叶菜建议6小时内吃完。切开的西瓜盖好保鲜膜放冰箱16小时,菌落总数和鲜瓜基本一致,食用前保证切瓜工具清洁即可。真正要警惕的是隔夜泡发的木耳、银耳,以及发酵米面淀粉类制品,这类食物易被椰毒假单胞菌污染,产生耐高温的致命米酵菌酸毒素,严重时可致人多器官衰竭死亡。泡发木耳银耳冷水泡1-2小时即可食用,最长不超过4小时,出现发黏异味要直接丢弃。隔夜食物的风险从来不是“放了一夜”,而是存放时不盖盖、不放冰箱、食用前不充分热透。