

沉浸式体验黑科技 零距离感受“家”温暖

青岛市养老机构开放日邀市民近距离感受幸福养老

“我是来自青岛具身智能训练场的灵犀X2,大家叫我 Lumi,很高兴认识你呀!”9月24日,在青岛福彩养老院开放日现场,可爱的交互机器人一亮相就收获老人们的阵阵掌声。当天,由青岛市民政局牵头组织的养老机构开放日活动正式启动,通过实景参观、互动体验、便民服务等形式,邀请市民走进养老机构,近距离感受科技赋能下的幸福养老生活。



扫码看视频



在青岛福彩养老院开放日活动现场,入住老人与灵犀X2具身机器人互动打招呼。

1 机器人成“团宠” 智慧养老亮绝活

开放日现场,来自青岛具身智能训练场的灵犀X2机器人 Lumi,凭借灵动的表现成为当之无愧的“人气明星”。它头部屏幕能随时切换软萌表情,老人伸手一碰头顶,还会歪头做出互动反馈,现场瞬间围满了人。

青岛数据集团机器人训练师陈重介绍,这款机器人,不光能陪老人聊天、讲科普小故事,还能跟着音乐跳完整编排的舞蹈,就算不慎倾倒也能自主起身。旗舰版本搭载激光雷达和深度相机,能在院区里自主导航避障,后续还可加装灵巧手完成简单的递物任务。当天工作人员特意为它编排了整套迎宾流程,开场问好、科普讲解、舞蹈表演一气呵成,不少老人说,“现在的科技比我们年轻时想的还神奇。”

除了灵犀X2,现场还亮相了多款康养机器人。山东学安科技有限公司区域经理张益雨介绍,“福宝”康养陪伴机器人可实时测量血压、心率、血氧、体温,数据同步上传平台生成健康报告,并提供饮食、生活等个性化建议,还链接全国三甲医院全科大夫,支持24小时互联网医院远程问诊。目前该公司30多款场景化机器人已实现量产,在青岛福彩养老院落地应用,用科技为老人健康保驾护航。

“原来养老院这么温馨热闹,完全颠覆了以前的印象!”60岁的市民王蕾参观完养老院后,忍不住发出感叹。当天,在工作人员引导下,市民代表们依次参观了福彩养老院的照护区、老人居所和娱乐活动室。整洁的走廊、防滑的地面、随处可见的扶手,让不少参观者放

慢了脚步。在照护场景展示区,护理人员演示了助行器辅助行走、卧床老人翻身照护等日常操作。“我母亲今年85岁,一直犹豫要不要住养老院,今天来看看心里有底了。”市民张女士边拍照边说。

青岛福彩养老院院长孙倩倩表示,此次活动打破了社会对养老

院“凄凉、萧条”的刻板印象,让市民看到养老院里热闹、欢快、温暖的生活场景。“我们院内每天都有丰富的文化娱乐活动,开放日不仅为外界提供了解养老服务的窗口,也为院内老人搭建了展示自我的平台,让老人感受到被重视、被需要,提升幸福感与价值感。”

2 实景参观破偏见 幸福生活看得见

3 多方联动送温情 养老服务更贴心

配合此次开放日,养老院同步举办了“桑榆集市”。青岛同沐阳光残疾人辅助性就业中心主任、青岛老年用品专家工作站首席专家杨萍,带领团队带来多款适老产品,在展示推广的同时,也深入了解养老院服务需求,推动养老产品与服务场景精准对接。市南公安分局民警带着反诈宣传手册,给老人讲解养老诈骗常见套路;银行工作人员现场演示如何安全使用手机支付;眼科、牙科的义诊摊位前排起了小队,连养老院自家厨房都把刚出锅的点心端出来,供在场市民免费试吃。

开放日现场,暖心服务从未缺

席。青岛能源热电集团第三热力有限公司的青年志愿者们忙碌在各个角落,维持现场秩序、陪伴老人聊天晒太阳、协助失能老人户外活动。公司团总支部书记林修杰表示,国企团组织积极响应“一老一小”新时代文明志愿服务号召,常态化开展助老服务,用实际行动关爱老年群体。

据悉,本次养老机构“政府开放月”启动后,青岛市民政局还将邀



▲活动现场给老人做眼部检查

请更多中老年市民,陆续走进全市多家养老机构,让更多人看见真实、温暖、充满活力的养老生活。 记者 尚美玉

一线调查

缺口超500万,养老护理员队伍建设短板怎么补

“奶奶,您慢点,咱们先穿好衣服再吃药。”清晨6点,浙江温州红景天养老机构内,护理员滕爱搀扶着老人起床穿衣。这样的场景,正在全国数万家养老机构上演。随着我国老龄化程度持续加深,养老护理员成为守护老年人幸福晚年的重要力量。

数据显示,我国60岁及以上老年人口已达3.2亿,预计未来5年照护依赖人口将增至4000万以上,养老护理员缺口超500万。面对需求缺口,国家密集出台政策,从推进长护险全国统筹到强化养老人才培养,全方位推动养老护理行业职业化、专业化、智慧化发展。

养老院里的苦与乐

“刚入行时觉得,养老护理比医院护理简单多了。”2018年,95后姜新莲进入一家养老机构工作。一次,给老人洗脚,她因水温把控不好,擦脚动作生疏被责难。带教老师告诉她,老人患有糖尿病,皮肤清洁稍有不慎就可能引发并发症。“那一刻我才明白,养老护理要关注更多细节。”姜新莲说。

更让姜新莲刻骨铭心的是一位认知症老人的走失。

那天她深夜接到电话,一位爷爷不见了。调监控后发现,老人翻越两米多高的围栏,坐上了末班公交车。找回老人后,姜新莲查看监控复盘才意识到,老人此前连日盯着围栏看。“那天我一夜没睡,从那以后,每天都会多花时间观察老人的一举一动。”

偏见之下,缺口之上

“我们这行女性居多,年轻人少,全院平均年龄约42.5岁,150多人中只有十几个90后。”姜新莲说。

社会偏见是养老护理行业面临的主要困境之一。刚入行时,有人劝姜新莲转行,家人也对外称她在医院当护士。

为了得到家人的理解和认可,姜新莲把奶奶带到养老机构,让老人亲眼看看自己的工作环境。她还通过考证书、参加比赛和赴日本学习提升工作能力。“有一天,我在获奖报道的评论区发现,爸爸的留言是‘女儿你是我的骄傲’。”姜新莲说。

数据显示,未来5年,我国老年人口总量将从3.26亿增至近4亿,护理员缺口超500万。

“设立养老相关专业,是顺应人口老龄化趋势、回应社会需求的必然

新闻分析

互助养老,村庄该怎么“动”起来

民政部印发的《城乡三级养老服务网络建设管理指引》,提出建设县乡村三级互补的“养老联合体”。政策出台的背后,是一个日益紧迫的现实:农村老人,谁来养?怎么养?

答案其实藏在老人们自己的选择里——养老不离村。

这代农村老人,年轻时孝敬老人,托举孩子进城,几乎付出了全部。如今年迈需要照料,子女却大多不在身边。若入住城里的养老院,不仅花费多,更难融入城市生活。对他们来说,最踏实的养老,不是住进陌生的高楼,而是在熟悉的村口,吃上一顿热乎饭,见几个老熟人。

也正因如此,各地已展开不少有益探索。有的建起“幸福餐厅”,每天给老人做一顿热饭;有的建起日间照料中心,探索村内互助养老;有的在老人家里安装摄像头和一键呼叫系统,

防止意外发生。这些探索初见成效,但目前仍以点状分布为主,距离全面铺开还有不小差距。好经验有了,怎么从“一朵花”变成“满园春”,是各村需要认真作答的考题。

村庄该怎么“动”起来?不妨分三步走。

第一步,摸清家底。村里有闲置场地吗?缺什么设施?肉蛋奶、粮食蔬菜自己能解决吗?老人的数量、年龄结构、健康状况如何?这些底数不清,方案就是空中楼阁。

第二步,确定思路。是自己办还是引进专业机构来办?还是一步到位建日间照料中心?各村基础条件参差不齐,切忌盲目攀比、一刀切。经济条件好的村可以高标准推进,薄弱村可以先从“互助食堂”“结对帮扶”等低成本模式起步,量力而行、循序渐进。

第三步,党组织当好主心骨。村

选择。”宁波卫生职业技术学院副校长江玲丽表示。

“我干这行5年了,以前就是凭着热心肠。现在有了这个四级证书,工资涨了,干活更专业,也更有劲头了。”宁波市海曙区一家养老机构的张阿姨说。

当AI遇上养老护理

姜新莲介绍,她所在的养老机构已投入几十台智能设备,重点安装在自理区老人房间,“夜间巡视人力不足,毫米波雷达能实现无感监测,一旦发现跌倒、心率异常,能第一时间报警,为抢救争取时间。”

针对失能老人走失问题,该院自主研发了智能定位鞋,将定位芯片嵌入鞋子,后台实时监测。

“养老护理员队伍社会认同感不强、人才流失、待遇偏低是普遍存在的共性问题。”对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员孙洁表示,目前,行业仍以50岁以上从业者为主,吸纳中青年仍是核心难题。人工智能技术的应用将有效分担体力劳动,缓解人力不足压力,高校相关专业毕业生也正为行业注入新活力,但要实现待遇、职业满意度等方面的全方位发展,仍需长期探索与验证。 王佳珺

级党组织要使出“三板斧”:对上争取政策支持,对外主动对接社会组织资源,对内充分征集村民意见拿出方案。养老要群策群力,让老人、子女、村民都参与进来,真正把好事办到老人心坎上。

当然,互助养老也不必村村铺开。对规模小、能力弱的村庄,可以联合周边几个村共同推进,在片区内合理配置养老资源。但无论采取何种形式,都必须坚守一条底线:账目全程透明、最多微利运行。既杜绝私心干预,更严禁从中牟利。农民养老的钱,不能惦记;农民养老的事,不能办砸。

农村互助养老,表面上是解决“一顿饭、一张床”的问题,深层次是回应“一代人的付出该不该被善待”的民心考题。把养老院“搬”到村口,让老人在熟悉的土地上安度晚年——这不仅是民生工程,更是良心工程。 张铭娟