

记忆不落幕 温情有归处

太保家园用专业与陪伴托举“遗忘世界”的家庭

推开位于青岛市市南区太保家园青岛国际康养社区认知症专区的门,几位长者正跟着照护师的手势慢慢活动手臂。“我想通过这封感谢信,表达我们对养老顾问许老师以及照护师们的谢意。”80岁的李叔叔(化名)感叹,这里不愧是高品质康养社区,服务远超预期。今年6月初,李叔叔的老伴王阿姨(化名)试住太保家园,几天后便签订了长期入住合约。作为青岛中心城区为数不多的高品质康养综合体,太保家园吸引众多长者入住的核心原因,从来不止于优越的地理位置与齐全的硬件配套,而是藏在每一处照护细节里的温度与专业。

1 这里有家的感觉

“都说一人失能,全家失衡,这话一点不假。”回想起此前在家照护老伴的日子,李叔叔仍忍不住皱起眉头。王阿姨原本是性格刚强、心灵手巧的退休干部,2024年突发右腿血栓住院,“第一次别人给她换尿不湿时,要强的她眼泪哗哗往下流。”李叔叔说,身体的病痛接踵而至,思维也逐渐出现混乱,老伴最终被确诊为阿尔茨海默病。

随着病症不断加重,在家照护的难度远超李叔叔的预期:帮老伴处理大小便时的抗拒、喂药喂饭时的激烈抵触,日夜连轴转的照料让80岁的李叔叔身体很快吃不消。“考察过不少养老机构,那天看报纸偶然看到太保家园的介绍,工作人员说可以先试住三天,不满意随时提意见。”

坐落于青岛前海核心地段的太保家园,不仅交通便利,周边医疗资源密集,还与青岛市市立医院建立了医联体合作,长者突发健康问题能快速对接三甲医院绿色通道。试住的几天里,李叔叔亲眼看到工作人员耐心细致。“就像住在自己家里一样,处处都暖乎乎的。”体验结束后,李叔叔当场签下了长期入住合约,压在他身上大半年的重担,终于找到了可以托付的地方。

“阿姨,又想起什么伤心事啦?来抱抱!”那天看到王阿姨独自坐着默默掉眼泪,照护师苏蒙洁立刻走过去,轻轻把老人揽进怀里拍背安抚。处于中重度认知症阶段的王阿姨,刚入住时常毫无缘由地情绪崩溃、狂躁不安,苏蒙洁找到一个能快速安抚她的“密码”:一个粉嘟嘟的布娃娃。“阿姨一把娃娃抱在怀里,整个人立刻就放松下来了,她是把这个小娃娃当成了自己的女儿。”

为了让抗拒进食的王阿姨好好吃饭,苏蒙洁还摸索出了一套“共食小技巧”:她先假装自己大口吃饭,引导王阿姨跟着张嘴,趁老人放松的瞬间顺势把饭喂进去。“阿姨几乎谁的名字都记不住,入住第二个月的时候,她突然开口喊我‘小苏’,那一瞬间我眼泪差点直接掉下来。”健康与智慧养老专业毕业的苏蒙洁,如今已经是楼层组长,系统学习过老年

2 专业照护不是“看管”,而是用心陪伴

护理、老年心理健康等课程的她,入职后每周还要参加社区组织的集中照护培训,和另外5位专职照护师一起,守护着十几位认知症长者,医生和护士还会不定时到巡视,随时响应长者的健康需求。

“专业的照护,不是‘看管’,而是‘陪伴’,守护长辈的尊严,也守护家属的希望。”太保家园青岛社区护理部主管胡美川说,刚入住时王阿姨还因腿部血栓卧床不起,经过医疗评估和针对性康复训练,不到半个月她就能下床走动,还经常跟着照护师一起跟着音乐跳舞。



3 “乐忆家”特色照护体系:让记忆有处安放

认知症照护一直是太保家园的核心特色业态。目前社区257张康养床位的整体入住率已超过80%,并开辟了“乐忆家”认知症照护专区,入住了40余位处于不同疾病阶段的认知症长者,一套覆盖环境、人员、干预、服务的完整照护体系已经成熟落地。

专区内部按照功能清晰划分为生活区、功能区与疗愈区,配备了全套专属康复设备;由医生、护士、康复师、照护师、文娱活动师组成的跨专业团队,为每一位长者执行“一人一方案”的个性化照护计划。专区里没有生硬的医疗感,取而代之的是怀旧疗法室、多感官训练室,泡泡管、香薰系统搭配苹果采摘墙等

生活化设施,用非药物干预的方式帮长者稳定情绪。

认知症照护从来不是只服务长者,更要托举背后整个家庭的情绪。今年4月,太保家园青岛社区正式发起“认知症家属互助会”,多学科团队定期为家属分享实用照护技巧、沟通方法,开展心理疏导。“以前总觉得自己没照顾好老人,不敢跟别人说,参加互助会才发现大家都有

一样的难处,终于和自己和解了。”家属张大姐说。

如今的王阿姨,已经完全把这里当成了自己的家,李叔叔偶尔问她要不要回家看看,她都会笑着摆手:“这不就是家吗?”李叔叔给记者算了一笔账:在家请住家保姆每月要花六千多,还要管吃管住,自己一把年纪还要操心,远不如在这里放心、省心。现在,他每天早上都能腾出时间去公园锻炼身体,不用再被24小时连轴转的照护绑住全部生活。“我观察了一个多月,这里的照护员对每一位老人都一样耐心。”李叔叔说,他希望更多和他有一样经历的家庭,都能找到这样能让老人安享晚年的温情归处。



太保家园青岛国际康养社区欢迎广大市民前来参观咨询,实地感受舒心安心的品质养老生活。

咨询电话:0532-86682288
家园地址:青岛市市南区香港西路47号