

烟火暖朝夕 幸福伴老幼

青岛多方面发力,织密“一老一小”服务网络

养老托育,连着“一老一小”两个家庭大后方,是衡量城市民生温度的重要标尺。2026年,青岛将扩大“一老一小”服务供给,打造10处镇街级综合服务中心列入市办实事。目前,10处镇街级“一老一小”综合服务中心已基本建设完成。

一座座集养老、托育、便民服务于一体的综合阵地拔地而起,与此同时,幼儿园“跨界”探索老幼共托、师范院校主动适配人口结构变化,硬件阵地建设、场景模式创新、人才储备培育同向发力,为千万家庭破解“养老愁”“带娃难”,织密全生命周期民生保障网。



扫码看视频



瑶海路社区党群服务中心儿童成长驿站暑期托管班,孩子们正在上课互动。

1 服务送到家门口,解锁老幼幸福生活

“一老一小”综合服务中心把养老托育服务送到居民家门口。在崂山区中韩街道,依托综合养老服务中心与社区党群服务中心两阵地打造“一老一小”综合服务中心,坚持阵地共建、资源共享、服务共融,养老与儿童服务双向落地。

临近中午,崂山区中韩街道综合养老服务中心(瑶海路)一层助餐区暖意融融,排队打饭的老人络绎不绝,窗口飘出饭菜香气。工作人员麻利地盛好荤素菜肴,老人们或边吃边唠家常,或将饭菜打包回家享用。“不用自己买菜做饭,下楼就能吃上热乎饭。”前来就餐的老人感慨。

“中心配套医疗门诊、专业药房、老年活动空间等功能区域,提供专业护理、康复理疗、慢病管理等专业化养老服务;同步开展长短期托养、助餐送餐、文体娱乐等便民服务,全方位满足老年人日常照料、就餐保障、精神文化需求。”中心主任马金华介绍,这里日均为80位老人提供助餐服务,累计助餐已近9800人次。

一墙之隔的瑶海路社区党群服务中心儿童成长驿站里,孩童清脆的笑声此起彼伏。教室内,暑期公益托管班正在上课,孩子们坐得满满当当,面对老师抛出的问题,一双双小手高高举起,大家踊跃举手抢答、互动频繁。“爸爸妈妈上班没时间,白天我就在这

里上课学习,还有各种手工活动。”一名三年级小学生每天准时来这里。

“今年暑假,我们开设了7周的托管班,联动中国海洋大学、青岛大学、青岛科技大学等大学生志愿者,搭建实践基地,他们发挥专长,陪伴孩子们度过充实假期。”瑶海路社区工作人员季蕾说,平日里的周末课堂同样精彩,一场场研学活动带领孩子们走出社区,在行走中拓宽眼界。“我们还创设‘瑶海小当家’儿童议事会,引导孩子们大胆说出自己对社区的想法,让其以小主人的身份参与社区治理。”工作人员张媛介绍。

在西海岸新区,整合教育、文化、医疗等分散资源,在长江路街道升级改造1处1900平方米,集养老助餐、儿童休憩、医疗健康等九大功能于一体的综合服务中心。助老食堂里,烟火气扑面而来;助老超市内物品齐全,棋牌室内传来阵阵欢声笑语,图书角、钢琴角时常有居民驻足,各类设施不只为老人和孩子开放,也面向辖区所有居民。“站点除了提供助餐、助浴、助洁、助医等上门服务,还创新推出线上直播,镜头前工作人员细致解读养老政策,为居家老人答疑解惑。”运营经理邵冠兰深有感触,这里不仅能够满足“一老一小”的需求,年轻人也能找到快乐,老幼共处、代际交融,“老有所养”与“幼有所育”在这里双向奔赴。

2 老幼共享一方地,幼儿园“跨界”演绎民生新故事

硬件阵地不断扩容的同时,青岛跳出传统建设思路,盘活闲置场地资源,推行错时共享,探索出不少“老幼共托”的鲜活样本。曾经专属于孩子们的幼儿园,如今也成了老年人学习、就餐的好去处,代际之间的温情在这里双向流淌。

走进市北区延吉路幼儿园,孩子们在园内嬉笑游戏;另一边“敦金学堂”里,银发学员们正在练习舞蹈。“2025年4月,幼儿园结合生源变化、部分教室闲置的实际,创新推出‘老幼共托’模式,搭建起‘空间共融、活动共生、价值共创’的服务机制。”延吉路幼儿园副园长韩雪介绍,园区科学划分,老人与儿童活动区域互不干扰,实行错峰使用。课堂之外,时常能看见温馨一幕:老人看着孩子们奔跑嬉戏,眉眼舒展,在孩童的蓬勃朝气里获得精神慰藉,延缓认知衰退;小朋友围着长辈听故事、做游戏,在相处中学会尊重老人、体恤他人,双向陪伴为民生服务增添浓浓暖意。

幼儿园的“跨界”不止于

此。即墨区环秀街道前东村,东城家园幼儿园后厨开设起助老食堂,“以前要照顾卧床老伴,又要跑远路买饭,来回折腾一顿饭早就凉透了。”上午10时,78岁村民林展世提着两个饭盒,坐在等候区说。如今家门口建起助老食堂,步行几分钟就能取餐,省心又实惠,解决了老两口的就餐难题,他的言语间满是幸福感。

这间散在幼儿园里的助老食堂,源于一次调研走访发现:村内70岁以上老人超百人,多数子女在外务工,独居、空巢老人常以凉馒头、咸菜将就一餐。经民政局、街道实地考察,最终依托东城家园幼儿园打造村级助老食堂。助老食堂于今年3月6日正式运营,日均接待就餐老人百余人。这一做法也契合了青岛市推进“社区嵌入式服务设施”建设的政策导向,鼓励在社区公共空间嵌入养老、托育、助餐等功能。幼儿园改造成助老食堂,正是“一老一小”服务设施复合利用、错时共享的生动实践。

记者 梁超

3 顺势求变育人才,高校转型积蓄养老托育新力量

设施建起来,模式活起来,人才供给是“一老一小”事业长久发展的根基。教育部数据显示,2025年全国幼儿园总数较上年减少2.14万所,学前教育在园幼儿减少358.47万人。与此同时,我国60周岁及以上人口约3.23亿,占总人口的23%。少子化与老龄化两股浪潮交汇,对教育领域产生较大影响,一些幼师院校加快转型步伐,部分幼师院校正发力养老赛道。

青岛幼儿师范高等专科学校学前教育学院选择了一条更具主动性的路——从单一幼教赛道走向“守住小的、开拓老的”复合发展格局。今年秋季学期,学院正式开设智慧健康养老服务与管理专业,提出“师范+康养”“疗愈+康养”“营养+康养”三个特色方向。“我们在调研中发现,康养行业最稀缺的并非单纯的‘做事的人’,而是‘有温度、懂专业、能融合的人’——既要具备照护技能,又要懂得心理关怀、活动组织与人文沟通。而这些,恰恰是师范院校长期积淀的核心能力。”学院相关负责人表示。这一判断,构成了学院将幼教积淀向康养领域延伸的逻辑起点——不是另起炉灶,而是能力迁移;不是放弃学前教育,而是以“一老一小”双轮驱动打开师范院校转型的新空间。

一边夯实托育、融合教育,筑牢学前教育根本;一边布局智慧康养,输出养老服务人才。在人口结构发生深刻变革的时代背景下,这所师范院校没有简单做专业加减法,而是找准传统优势和社会民生新需求的结合点。正如学院院长王晓娟所说,守住“一小”之本,开拓“一老”新局,一条贯通老幼的全生命周期教育服务链正在延伸,时代带来的挑战,正在转变为教育转型发展的全新机遇。

从标准化镇街综合服务中心遍地开花,到幼儿园探索老幼共托的生动实践,再到高校调转航向培育复合型人才,青岛“一老一小”民生保障,已经从单一的点位建设,走向阵地、模式、人才协同共进的新阶段。

“一站统筹”服务“一老一小”

2026年青岛市第二场“物业+一老一小”融合服务展示会举办

本报讯 为扎实推进2026年市办实事落地落实,8月28日,青岛市第二场“物业+一老一小”融合服务展示会在青岛西海岸新区瑞源名嘉汇小区举办。活动由青岛市城市管理局、青岛日报社联合主办,汇聚33家康养、托育、医疗、家政等领域企业参展,300多名小区居民参与,现场设置健康义诊、适老化服务、智慧便民设备体验等多个体验专区,集中展示小区“物业+一老一小”融合服务站建设阶段性成果,为居民带来沉浸式便民服务体验。

上午9时许,青岛西海岸新区瑞源名嘉汇小区现场氛围热烈、秩序井然,各类便民服务全覆盖、接地气。

融合服务企业展区,涵盖金融、食品、电梯、医疗康养、文旅科技等多元领域,工作人员细致讲解服务内容、解答居民疑问。便民公益区,义诊席位前居民有序排队,中医师耐心问诊把脉、科普养生知识,细致叮嘱日常健康注意事项;一旁的公益理发、刀具打磨摊位前同样热闹,理发师巧手修剪发型,老人们清爽利落的新发型尽显精神;免费手机贴膜服务贴心周到。便民市集区,各类生鲜果蔬、本土特色美食、各地优质好物琳琅满目、品类齐全,居民驻足挑选、随心选购,在家门口就能一站式满足日常采购需求。

依托物业扎根社区、贴近群众的天然优



青岛市第二场“物业+一老一小”融合服务展示会举办。



展示会现场,融合服务企业为小区居民提供测量血压等服务。

一站式解决老年人就餐康养、未成年人课后看护需求,实现同一阵地老幼双向服务。在助老食堂,80岁的居民刘洪珍正在排队打饭,“现在很多老人中午不便做饭,我们就来食堂吃,菜品丰富还卫生,特别方便。”四点半学堂更是解决了双职工家庭的托管难题,非遗拓印体验、趣味拼图、阅读绘画……这里成了孩子们第二个课堂,“每天下午放学,我就和妹妹来这,妹妹玩拼图,我学绘画,等爸爸妈妈下班了,就来接着我们一起回家。”正在绘画的李彦辰开心地说。

老有颐养、幼有善育,是千家万户最朴素的期盼。2026年青岛共建20处“物业+一老一小”融合服务站点,覆盖

7个区,联动18家优质物业企业参与运营。“目前,融合服务站点总建筑面积已达1.2万平方米,达成落地合作26项,推动医疗康养、少儿托育、老年文旅、家政便民、智慧社区等多元业态下沉小区、覆盖楼栋、走进家庭,累计服务60周岁以上老年人、13周岁以下未成年人3.7万人次,带动‘一老一小’相关民生服务投资约230万元,真正把优质、精细、多元的服务送到群众家门口。”市城市管理局有关负责人介绍,下一步,将紧盯年度建设目标,完善“四个一”标准化建设体系,整合各类社会资源,持续优化助老护幼服务供给,不断擦亮青岛社区民生服务底色,让老幼友好、便民暖心的社区服务惠及更多家庭。(记者 梁超)