

医养暖心 政策惠民 太保家园让长者晚年更安心

“在这里住得挺好的,吃穿不愁,睡觉也更踏实了,方方面面都很安心!”95岁的周梅(化名)一边吃着儿媳送来的香蕉,一边笑着对记者说。入住太保家园·青岛国际康养社区不到3个月,这位曾经因骨折卧床不起的老人,如今已经能稳稳地坐起来与人交谈。

在太保家园,像周梅这样的故事每天都在发生。从专业的医养结合服务到贴心的生活照料,从三甲医院医联体的医疗护航到养老消费券的政策加持,越来越多的长者在这里重新找回了生活的尊严与温暖。近日,记者走进太保家园青岛社区,实地探访老人们的真实生活。

凡入住太保家园的长者到青岛市市立医院就医,都会佩戴一个醒目的橘色手环,享受专属医疗服务。

1 从卧床到坐起: 专业照护让老人重获新生

今年4月,周梅在家不慎摔倒导致腰部骨折。由于护理需要专业人员才能恢复得更快,儿子儿媳在亲友推荐下选择了太保家园青岛社区。“这里离家近,最主要的是医疗条件好,康复护理都是专业人员。”周梅的儿媳李敏告诉记者,老人刚入住时只能卧床静养。园区护理团队结合老人的骨折伤情、身体状况,量身制定了康复方案。“照护师不仅照顾日常起居,还经常陪老人聊天,比我们在家照顾得更细心、更贴心。”李敏感慨道。如今,周梅已经能自己坐起来,精神面貌焕然一新。

同样受益于专业照护的还有89岁的潘莲(化名)。去年冬天的一个早晨,潘阿姨起床如厕时腿一软摔倒在地,导致耻骨骨折。照护师及时发现后,立刻通过绿色通道将老人送往医院。回到太保家园后,照护师定期为老人翻身、进行下肢被动运动康复。一个多月后,老人就能在床边慢慢站立,如今已经可以重新下床活动。

太保家园青岛社区护理部主任胡美川介绍,园区三楼为专属医疗区,设有全科诊疗、康复理疗、护士站等功能区域,配齐专业设施设备。现有专职医生、专业护士,连同照护师在内,近50名专业照护团队在岗服务,所有医护人员均毕业于正规专科院校,拥有青岛、北京三甲医院从业经验,临床养护经验丰富。园区实行24小时医护值班、每日定时巡房制度,长者照护配比达1:4,同时提供一对一专属专护服务,全天候监测长者身体状况,及时处理各类健康问题。



养老最怕“生病无人管、就医多奔波”,完善的医疗配套,是长者安心养老的核心保障。太保家园青岛社区与青岛市市立医院建立医联体合作,成为园区核心服务优势。

据介绍,市立医院急诊外科医师每周定期入园坐诊,为长者提供常态化问诊、诊疗服务。同时,医院各科室专家定期入园开展健康讲座,还会对园区照护人员开展专业培训,持续提升园区服务专业度。

医联体的深度联动,彻底解决了长者术后康复、复诊就医来回奔波的难题。以往老人术后带管养护、管路拔除,必须往返医院办理,流程繁琐、家属陪护压力大。

优质的康养服务,搭配惠民的养老补贴政策,让失能长者家庭真正实现减负。作为养老服务消费券试点落地机构,太保家园青岛社区精准落实失能老人养老消费补贴政策,符合条件的长者,每月可申领800元养老服务消费券,切实缓解家庭养老经济压力。

李敏对此深有感触:“我们住进来时,工作人员就主动告诉我们能领失能老人养老消费补贴券。我们自己不会操作,工作人员就一步步教我们。每个月能领到800元,对普通家庭来说减轻了很大的经济负担。能享受高端服务,还能减轻经济压力,

2 医联体护航:三甲医院资源“搬”进社区



市立医院专家讲座。

如今在太保家园,医护人员可直接与市立医院主刀医生开展电话、视频远程会诊,在专家指导下完成管路拔除、术后养护等操作,无需老人、家属往返折腾。75岁的独居老人隋大叔就是典型受益者,老人老伴早逝,儿子长期定居国外,无人贴身照料。胃部手术后,老人带着鼻肠胃管入住园区康复,依托远程会诊机制顺利完成管路拔除,全程由园区医护人员贴心照料,无需子女奔波回国。

为方便家属实时掌握长者动态,园区为每位入住老人建立专属家属微信群,每日实时更新老人饮食、活动、康复进度,让异地家属随时了解老人近况,安心又放心。

更贴心的是“橘色手环”服务。凡是入住太保家园的长者到市立医院就医,都会佩戴一个醒目的橘色手环,上面写着“太保家园居民,请多关照”。老人就诊前,太保家园的医护人员会提前将老人的身体状况通过专属微信群发送给专家,老人到医院后就能直接进入诊治流程。“长辈到市立医院会发现,医生对他的各种档案病情非常了解,这就是无缝就医的体验。”胡美川说。

3 消费券惠民:高端养老不再是“奢侈品”

简直太好了!”

太保家园青岛社区营销总监王琦告诉记者,政策赋能叠加优质服务,让园区养老吸引力持续提升。自消费券政策推行以来,太保家园青岛社区入住率已接近80%。不少原本因经济顾虑不敢尝试高端康养机构的长者,如今依托政策红利,顺利入住园区,享受专业医养、精细照护服务。同时,园区所有床位费、护理费公开透明、明码标价,严格接受民政部门监管备案,绝不会因消费券政策涨价,

收费规范合规,让家属消费放心、老人入住安心。

“把专业的事交给专业的人来做,既减轻了家属的负担,也让老人得到更好的照护。”王琦说。如今,越来越多的家庭意识到,将老人送到专业养老机构不是“不孝”,而是真正为父母选择一种更有尊严、更有品质的晚年生活。太保家园青岛国际康养社区欢迎广大市民前来实地参观咨询。有意向的市民可拨打热线了解详情,实地感受舒心安心的品质养老生活。

咨询电话:0532-86682288
家园地址:青岛市市南区香港西路47号