

深耕三十五载 守护银龄幸福

——万林康养集团“管家式”服务助岛城老人老有颐养



万林康养集团创始人李言涛(前左)与入住老人交流。

1 孝善暖人心

把每一位老人都当自家入待

走进万林旗下任何一家养老服务机构,最先感受到的不是刻板的管理制度,而是扑面而来的“家”的温度。

每周一到周五,长期照护师高永玲的日程表上排满了市南市北街巷里的18位失能老人。市北区77岁失能老人王慈源,几年前因病彻底卧床,孩子远在外地,老伴照顾有心无力。直到长护险政策落地,高永玲成了家里的常客,翻身、换尿垫、剃须剪指甲……如今老人不仅能靠着搀扶坐起身,脸上也重新有了笑容。像高永玲这样的员工,在万林还有很多,一批带着温度的服务者,把孝善的种子播撒到了每一位老人身边。

这种文化也融进了日常的细节里。在万林运营的175家助老餐厅里,工作人员能准确叫出每一位常来老人的名字,谁对哪类食材忌口。冬至的时候,食堂里聚起居民和大学生组成的包饺子团队,热腾腾的饺子通过外卖骑手送到独居老人家中;下午的非餐时段,几张桌子拼成聊天台,工作人员陪着老人们唠家常,成了社区里最热闹的“长者会客厅”。正是这份把老人当家人的心意,让万林先后捧回了“全国敬老文明号”“山东省放心消费示范单位”等荣誉,也让“孝为先”的内核,成了整个团队最坚实的精神纽带。



万林工作人员为老人提供康复服务。

在万林的布局里,养老早已打破了单一的边界,变成了覆盖从机构到社区、从居家到餐桌的全链条服务体系。如今的万林,已经在青岛建起23所养老院、3家医院、9家诊所、220个助老服务站,配套了自己的中央厨房和冷链配送车间,养老床位超过3000张,累计居家上门服务突破4500万人次。从失能失智老人的长期照护,到社区老人的日间照料,再到独居老人的上门送餐,不同需求的老年人都能在这里找到适配的服务。

最让岛城老人们津津乐道的,就是万林打造的“1个中央厨房+175家助老餐厅”的助老服务网络。在莱西的现代化中央厨房里,所有食材统

一检测、清洗、切配,再通过冷链物流准时送往各个社区,让每一份老年餐的品质都稳定可控。每天中午,超过4000名老人在这些助老餐厅里吃上热乎的饭菜。60岁的唐月在餐厅里找到了灵活的工作,每天9点上班下午2点下班,既能照顾家,一天还能挣100元,家门口的养老站点,也成了周边居民灵活就业的暖心

平台。不止是助餐,万林的服务边界还在不断延伸:整合医疗康复、长期照护、助餐送餐、家政服务、健康管理等多元业态,甚至把服务覆盖到了老人家属,真正实现了全人群、全周期的“管家式”养老服务,让老人不用离开熟悉的社区,就能享受到从吃饭到就医的全套便利。

2 养老不用愁 家门口就有吃住行医全配套



万林康养莱西示范基地

的522项企业服务标准,配套119套落地执行表单,所有服务环节都有据可依,作为青岛市唯一的国家级医养结合服务标准化试点单位,万林的经验通过了国家级验收,成了全行业可复制可借鉴的范本。

数字化的赋能,更是让养老服务长出了“智慧的翅膀”。万林自主研发了“万林智护养老服务平台”,引入毫米波雷达、蓝牙监测终端、智能呼叫设备,为每一位老人建立动态的健康精准画像,老人在家打一个电话,73项上门服务就能预约成功,15分钟内服务团队就能上门,上门护理的轨迹全程可视,让远在外地的

子女也能随时掌握老人的服务情况。而连锁化的运营模式,更是让服务的触角快速延伸:以区市级大型医养综合体作为区域旗舰总部,为街道、乡镇、社区分院输送人才、资金、管理体系和专业培训,既降低了单店的运营成本,也让优质的养老服务资源下沉到了最基层的社区和乡村。

平台。

“做养老,总要有情怀和担当。”青岛万林康养产业集团创始人李言涛表示,未来,万林还将继续优化“万林管家养老服务模式”,让更多岛城老人在家门口,就能安享有尊严、有温度的幸福晚年。

万林康养服务热线: 400-0581-9991