

科技赋能银发经济 智慧点亮“享老”生活

——本报记者对话知名康养企业负责人

记者 张磊 丁世铎 姜文棋 薛予岑 臧硕 孙利峰

1 海尔康养：“1+5+9+N”全场景养老解决方案



博览会上,海尔康养产业总经理于尊接受采访时透露,海尔已构建“1+5+9+N”全场景智慧养老解决方案,从老年人生活的方方面面进行系统性覆盖,助力破解居家养老难题。

所谓“1”,是海尔针对失能人群打造的整套解决方案;“5”大场景涵盖健康医疗、卫浴如厕、睡眠照护、出行辅助

及康复护理;“9”大AI健康管理方案则精准聚焦老年人最普遍、最棘手的高发健康难题。

面对我国“9901”养老格局——99%的老人选择居家和社区养老,海尔从居家真实场景出发进行产品设计。于尊表示,过去上海试点的“9073”模式在实践中已演变为“9901”,老年人普遍不愿离开家庭。为此,海尔针对老人不同健康状况分层施策:为活力老人提供助起马桶、扶手等助力工具;为半失能老人配备AI智驾轮椅机器人、步入式浴缸等辅助设备;为完全失能老人开发智能护理床、二便机器人等产品,实现整体翻身、床上大小便自动化处理等功能。

展会上,一款床上洗澡设备成为焦点。该产品通过双管路喷水吸水回收系统,单人即可完成老人洗浴且不湿床单,解决了失能老人洗浴难题。微高压氧舱产品则针对老人呼吸不畅、睡眠不佳等问题,通过提升环境气压与氧浓度,帮助使用者缓解疲劳、改善代谢、提高睡眠质量。

如今海尔开发的智能护理设备,不仅守护了长者尊严,更减轻了家人护理负担。于尊引用海尔集团董事局主席周云杰的话:“既要关注被照护者,也要关注照护者。”海尔正在用科技力量,让失能老人有尊严地生活,让照护家庭重归平衡。

2 通用环球青岛:科技赋能养老 智慧守护银龄



博览会上,通用环球青岛携其全域医康养解决方案精彩亮相。作为深耕养老行业超过十年的领军企业,通用环球青岛总经理助理王琳分享了企业在智慧养老领域的最新探索与成果。

本届展会上,通用环球青岛紧扣“十五五”产业规划,重点展示了智慧

安防一体化解决方案及县域养老三级服务体系建设方案。针对展会科技属性增强的趋势,企业带来了与海尔、布法罗等厂商合作的机器人应用场景。王琳介绍,这些机器人并非单纯追求工作效率,而是聚焦老年人健康管理,通过人机交互引导老人完成健康数据采集,并结合AI大模型后台,持续输出个性化健康管理方案,真正实现科技助老、智慧养老。

在智慧化助老创新方面,通用环球青岛的布局覆盖了政府、机构与家庭三大层面。面向养老机构,其运营管理平台已服务超5000家机构,市场占有率超

过10%。企业构建的底层物联网IOT平台,能有效整合跨品牌、跨协议的智能设备,打破了信息孤岛,为用户提供统一、便捷的管理体验。在C端,企业正积极打造类似“美团”的产业生态平台,整合医护、照护及智能化产品资源,惠及广大老年家庭。

王琳表示,通用环球青岛作为央企将继续秉持科技赋能理念,积极响应国家医养结合与县域三级服务网络建设号召,深化产业合作,致力于为老年人提供更优质、更智慧的服务体验,为推动中国养老事业高质量发展贡献力量。

3 仙手康复:智慧化方案打通康养产业链



作为一家深耕养老产业多年的企业,青岛仙手康复有限公司展示了从智慧康养解决方案到一线运营服务的全链条能力。

青岛仙手康复有限公司总经理秦盛介绍,仙手康复作为青岛最早一批专注“自立支援”和智慧康复的民营企业,始终坚持“康养结合”的发展路径,尤其在引入日本老年康复体系并实现本土化方面积累了丰富经验。在创新实践方面,秦盛特别分享了公司近年来在“康复生活化、扁平化”上的探索。自2023年起,在青岛市及市南区民政部门支持下,仙手康复在香港中路街道打造了综合养老服务中心。该中心从社区辐射居家,将日本康养经验与中医技术

相结合,构建了一套真正能改善老年人生命质量的社区康养服务模式。

秦盛表示,仙手康复将继续秉持开放融合的态度,携手行业伙伴,共同推动康养产业从产品导向向解决方案导向转型升级。“我们一端是软件公司,专注智慧解决方案;另一端是运营服务方,深耕一线服务。今年起,我们将两者结合,形成整体解决方案,希望能为同行提供融合日本先进理念、本土化技术及智慧化软件的一体化服务,从而提升管理效率和老人生活质量。”

4 桃花源医养:用“微笑服务”诠释有温度的养老



作为一家集医药康复学乐为一体的综合性养老机构,青岛桃花源医养此次带来了安宁疗护这一重点服务项目,吸引了不少参观者驻足咨询。

桃花源医养城阳区社会福利中心社工

部主任张永乾介绍,桃花源医养目前旗下拥有三家养老机构和三家医疗机构,服务覆盖从自理、半自理、失智失能到康复、临终关怀的全链条。其中,安宁疗护是针对疾病晚期老人开展的一项特殊服务。“我们不主张过度医疗,而是在提供基础医疗服务的同时,更多关注老人的内心需求和精神慰藉,帮助他们有温度、有尊严地走好人生最后一程。”

谈及多年深耕养老产业的感受,张永乾感慨最深的是“温度”二字。“无论老人处于什么状态,他们都渴望被尊重。”为此,桃花源医养始终倡导“微笑服务”——医生、护士、行政后勤人员都以笑脸相迎,让老人和家属感受到“像家一样”的氛围。

5 维普医养:深耕乡土 让专业照护触手可及



“专业医护上门”是破解农村失能失智老人照护难题的关键一招。青岛维普养老有限公司长护负责人张玉兰介绍,服务团队不仅为老人提供生命体征监测、胃管尿管更换等专业医疗操作,更由护理员同步完成生活照料,真正实现“医护到家、服务入户”。

面对农村养老护理员普遍短缺的痛点,维普依托自有培训学校,吸纳农村闲置劳动力尤其是中青年妇女参与系统培训,考取养老护理员或长期照护师资格后上岗,并推行“本村服务本村”模式,有效缓解了“一人失能、全家失衡”的家庭压力。

张玉兰说,护理员每周定期上门,老人会记着日子、盼着人来,甚至会因护理员稍晚到达而担心牵挂,“他们把护理员当成了自己的另一个子女”。这份信任,也激励团队始终带着爱心和责任感做好每一次服务。

除了医疗护理,维普还积极参与适老化改造项目,将轮椅、助行扶手、感应小夜灯等实用设备送到老人家中,并手把手指导使用,让政府的惠民政策真正转化为老人生活中的便利。

6 掌灯人:AI 赋能助老年人圆“出书梦”



一场关于“精神养老”的探讨引发众多观展者驻足。中国出版协会民营工作委员副主任、掌灯人(北京)科技文化有限公司投资人杨文轩表示,AI技术正大幅降低

写作门槛,他将与本报深度合作,让越来越多老年人有机会写下自己的人生故事,实现“出书梦”。

杨文轩投身出版业三十年,他指出,回忆录写作不仅是一次人生总结,更兼具心理疗愈和家族传承价值。谈及AI对老年群体的意义,杨文轩认为,自然语言交互极大降低了技术使用门槛。“AI不是年轻人的专属,老年人也能共享AI时代。”他表示,未来将与老年生活报深度合作,引导老年人正确使用AI工具,以科技赋能满足新时代银发群体精神与生活需求。

论坛聚焦

向“智”向“新” 让养老服务更有温度

7月3日,2026第11届中国山东(青岛)国际康养产业博览会“数智创生银发生态,协同共建中国康湾”银创联盟康养产业创新论坛,一线专家围绕智慧养老展开深度分享,从机构智能装备、居家AI守护、康养专业人才培养等维度,拆解数字化养老落地痛点与实操方案。

翻身、洗浴、大小便——这些最基本的生活动作,对失能老人而言却是每日必须面对的“三重难关”。中车山东公司将高铁真空集便、智能传感、安全监测等核心技术跨界迁移到护理场景。其自主研发的智能护理床,依托高铁卫生间技术,实现了大小便的自动清洁与排污、智能换姿预防压疮、卧床生命安全检测与报警等功能。中车山东风电公司康养事业部总经理汪宝珍透露,“十五五”期间,企业将努力突破智能预测等关键技术,推出系列智能护理机器人。

上海全适智科适老产业研究院院长钱治科博士则把目光投向了更广阔的居家养老市场。“适老化不是‘降级适配’,而是‘升维赋能’——用科技延伸身体机能,用设计唤醒尊严感知。”钱治科说。这一理念与天津钛极智能科技总经理汪新国的思考不谋而合。钛极智能推出的“康护全—AI管家”,试图打造从感知、分析到行动的完整闭环。感知层部署毫米波雷达、智能传感器等设备,全面采集环境与人体数据;在健康管理方面,AI管家支持蓝牙连接血压计、血糖仪等医疗设备,测量完成即可获得个性化健康建议自动生成健康报告,子女可通过手机随时查看。

东方国际康养产业青岛有限公司总经理王瑞指出,全国60岁以上老人超3亿,其中1.2亿为活力退休群体,他们的核心诉求已不再是温饱,而是精神充盈、社交归属与自我实现。他举例说,佰瑞福集团深耕上海康养18年,2023年落地青岛后在市北区打造了2500平方米的老年人综合服务中心,独创“6+1+1”全维度社区康养体系,智慧养老的终极目标不是用机器替代人,而是把人从重复性劳动中解放出来,去做机器做不了的事——情感陪伴、价值创造、终身成长。 记者 尚美玉