

数字化时代应该对老年人更友好

本报评论员 王丽洁

“部分银行取消实体取号机,改用扫二维码取号的方式,这种做法对老年人不友好。”近日,上海市民江老伯向媒体反映了这一遭遇。70多岁的江老伯在某国有银行办理业务时,看到实体取号机上张贴了“本机暂停服务,敬请谅解”的告示。取而代之的是一张印有二维码的展板,上写“扫码取号”。这样的现象不仅在上海一地,在各地很多银行也或多或少采用了“手机扫码”的快捷服务通道。

银行进行数字化转型,可以提高工作效率,减少年轻客户不必要的等候时间。然而,对很多不会

手机扫码的老年人来说,却成了阻碍。现在去银行办事的人,以老年人居多。他们中的大多数人对网上银行操作并不熟练,这群无法“扫码”的老年人,遇到的却是被要求“扫码”的困境。

对于银行来说,老年人是要争取的优质客户,服务好老年客户,就要站在老年人的角度,切实考虑他们的感受,对他们习惯了十几年的“面对面办事”方式给予理解。在银行服务的电子化快速进程中,要给老年用户留足“线下面对面”的服务时间,同时对那些有意愿学习电子化操作的用户,

给予足够的耐心,手把手教他们操作方法,而不能动辄以提高“电子银行取号率”为借口,漠视甚至牺牲老年群体的诉求和便利。

科技进步应该为人民服务。国家金融监督管理总局明确要求,不得强制老年人使用电子设备,必须保障人工柜台服务。政策早已有之,关键在于落实。技术进步的意义在于让所有人受益,而非让一部分人掉队。真正的适老化,不是多设一个窗口、多配一个引导员那么简单,而是从考核机制、服务流程到人员培训,真正把老年人的需求放在心上、落到实处。

不能让造谣传谣者逍遥法外

一波拼接整合的“偷吃”视频,一场嘲讽的流量狂欢,终于得到了澄清。

5月15日,山姆会员商店在山东两市开业。不久,多条“熟食饮料疑遭偷吃”视频在网上传播,引发大量针对特定地域的言论。随后,山东多家媒体比对发现,画面来自外地旧帖。6月3日,“济南公安”通报:网民马某为吸睛涨粉,刻意旧闻翻炒、移花接木,整合新旧图片拼接炮制虚假内容,被依法行政拘留。

马某被行拘,咎由自取。但疑问犹存:此类移花接木的内容

何以屡屡扰乱舆论场?始作俑者被抓了,未经核实就转发或二次加工的传播者呢?

国家网信办等五部门联合公布的规定明确“不得以合成伪造、拼凑剪接等方式混淆视听”。马某的行为正好撞在枪口上,且集齐了地域黑、明星企业、消费“歧视链”等燃点。不少二次传播者也是如此:先不管真假,不必核实验证,赶紧转发、吃到流量再说。当被指出画面存在跨区域混用时,部分账号又撤回或隐藏内容。那么,转发者就不需要担责吗?

无论创作者还是搬运工,都必

须打破“假新闻也是新闻”“黑流量也是流量”的错误认知。“随手转发”“别人都在转我也转”不是免责理由。若轻轻一转、悄悄一撤,吃饱流量却付出极低成本,显然会变相助长虚假信息传播。只要客观上传播了谣言,不管加V与否,也理应担责。

此次事件澄清的特点是,当地网友、媒体和公安机关形成了治理合力:网友主动发现疑点,媒体从企业视角调查证伪,警方依法打击造谣者。相关部门对涉企谣言、虚假摆拍等乱象一直零容忍。这也警示造谣传谣者:有些流量吃进去了,还要加倍吐出来。 与归

在AI时代重思高考的意义

高考将近,“高考期间AI工具将禁用”的话题最近在网络热传,豆包、元宝等多家AI平台都表示,会在高考期间暂停或限制拍题答疑等功能。按理说,考生不能携带电子产品进入考场,用AI作弊的可能性不大,但高考本来就受到全民关注,安排得更稳妥一点也是好事。

在相关新闻的评论区内,也有众多网友感慨:现在的AI功能这么强大,考试的意义是什么呢?由此引出的更重要问题是,当下基础教育的目的,是否就是让同学们“答对题目”?

应该承认,就算一位同学再怎么天赋异禀、博闻强识,也比不过已经掌握人类千百年来积累的知

识和信息的AI。不管是用AI答数学习题,还是写作文,现在都是一秒钟的事。既然如此,我们的基础教育到底还能教给孩子们什么呢?

当下的AI不仅正在深刻改变孩子们学习的方式,也在重新塑造教育本身的角色、职能。教育不能再简单地停留在知识传授的层面,而必须向学习引导转型,着力激发孩子的创造力、创新精神。那么,什么又是真正的“创造力”“创新性”呢?

事实上,从教育部近年来对高考命题提出的要求看,考试的目的不仅是“考查基础知识、基本技能、基本方法”,而且还包括“引导学生融会贯通、灵活运用”。换

言之,一位同学不能只会背古诗、背单词、背公式,更应该能在特定情境下学会调动所储备的知识。用大白话来说,孩子们光“知道”知识不够,还得会“用”。

AI大模型的强大毋庸置疑,但它也有局限,那就是它的运行高度依赖由语言功能塑造的“规则”,一旦运用不当,就有可能陷入教条主义。

在人工智能时代,技术进步几乎渗透到人类生活的方方面面。在未来人人都会用AI的大背景下,只会更加凸显“实践智慧”的重要性。对今天的孩子们来说,比起拼命往大脑里存知识,更要紧的是学习“如何学习”,尤其要防止过度依赖AI造成的头脑僵化和思维懒惰。李勤余

快评

近日,南京大学博士生王浩然凭借“分布式光纤传感工程实践成果”通过答辩获授博士学位,成为该校首位免写论文的博士。《学位法》已明确实践成果与学位论文具有同等效力,清华、北航、东南大学等多校此前也已有类似案例。

点评:免写论文不是降门槛,而是让“把论文写在大地上”从口号变成制度,多元评价才能培养出真正解决产业难题的人才。

湖南永州江永县城管用执法车辆拖行犬只致死,当地通报称系工作人员擅自违规操作,已停职调查,承认存在设备缺失与执法理念偏差。

点评:设备缺失不是粗暴执法的借口,所谓文明执法不是抽象概念,而是体现在每一个执法动作的细节里。

近期,东部沿海某城市“第一高楼”烂尾地块由新业主接盘后,据称将转型建设为宜居社区。这个曾要打造700米“中国第一高楼”的项目,因企业资金链断裂而沦为烂尾工程难以收场。这并非孤例,一些承载地标功能的摩天大楼频频陷入进退两难的困境。

点评:深层次原因在于一些地方政府发展观和政绩观存在偏差,应把有限资源更多投向产业培育、民生保障、基础配套等领域。

近日,日本媒体披露高市早苗政府任内首份《防卫白皮书》草案内容。草案大肆渲染所谓中国国力发展带来的安全挑战,将中方在太平洋的正常活动歪曲为“安全威胁”。

点评:对日本而言,真正契合自身与地区长远利益的选择,是深刻汲取军国主义侵略扩张的惨痛教训,正视并妥善处理历史问题,以实际行动赢得亚洲邻国和国际社会信任。唯有如此,日本才能真正走上符合自身与地区长远利益的发展道路。

高血压 保命五招

我国成人高血压患者约2.45亿,但知晓率仅51.6%,控制率仅16.8%。高血压是脑出血最重要的致病因素。三次活命机会:警戒线(120/80mmHg):超过即为高血压前期,应改善生活方式。危险线(140/90mmHg起):一级可先调整生活方式4至12周,不达标再用药;二级及以上立即用药。生死线($\geq 250/140$ mmHg):可直接触发脑出血。

保命五招:按时吃药、每周150分钟有氧运动、低盐饮食、戒烟戒酒、控制情绪。出现剧烈头痛、口齿不清、肢体麻木,立即就医!

分蛋糕答案

答案:盒子套盒子。把3个盒子各装3块蛋糕,然后把这3个盒子一起放进第4个盒子里。

数独答案

3	7	2	1	9	6	5	8	4
5	1	6	8	3	4	9	7	2
8	4	9	2	7	5	1	3	6
1	5	8	3	4	7	2	6	9
9	6	7	5	8	2	4	1	3
4	2	3	9	6	1	7	5	8
2	9	1	6	5	8	3	4	7
7	8	5	4	2	3	6	9	1
6	3	4	7	1	9	8	2	5