

在太保家园,老人们为何都说“重获新生”



“我爱你,塞北的雪,飘飘洒洒漫天遍野。”5月22日上午,太保家园·青岛国际康养社区二楼活动室里歌声悠扬,87岁的王凌(化名)正与十几位老伙伴一同跟随老师放声歌唱。身着素雅唐装、身姿挺拔的她气色红润、状态极佳,很难让人想到,一年前的她还卧病在床、行动受限。

“来到太保家园,感觉又是一次重生!”王凌的感慨,也道出了79岁的王慧(化名)的心声。“年初的那次意外摔倒,让我真切感受到,住在太保家园,真是来对了!”王慧告诉记者,如果不是社区工作人员通过医联体通道及时将她送医救治,后果不堪设想。

究竟是什么魔力,让老人们不约而同地将这里称为获得“重生”的地方?近日,记者走进太保家园青岛社区,倾听两位老人的真实故事,探寻高品质养老服务的“幸福密码”。

1 告别“走廊里的憋屈”,在这里找回了自己



老人,我算是能动的。可工作人员怕出意外,不让我随意活动,只准在几十米的走廊里走走。”爱好运动的王阿姨感到无比憋屈。一次她坐电梯从4楼下到1楼,竟被院领导挨个谈话。

“受不了那种约束。”王凌让女儿打听能自由活动的好地方。在朋友推荐下,她第一次走进太保家园青岛社区。“一进门很满意!大厅开阔,几位老人正围着弹琴唱歌,这种自由自在的氛围一下就吸引了我。”更让她惊喜的是,门口还有报刊架,各类报纸齐全。“我爱看报,在上一家机构什么都看不到,这里却随手可取。”

去年4月,王凌正式入住太

保家园,开启了全新的康养生活。丰富多元的文娱活动,让王凌的晚年生活愈发充实鲜活。入住以来,她坚持每日晨练,积极参与各类文体活动,书法、绘画、声乐等课程从不缺席。曾经不敢开口唱歌的她,在专业老师的悉心教学和邻里伙伴的热心鼓励下,多次登台演出。

从卧床不起到放声歌唱,从“走廊散步”到登台演出,王凌在太保家园,不仅找回了行动的自由,更找回了生命的热情与价值。“这里饭菜合口又营养,各种服务也贴心周到,我在这儿体重涨了七八斤,心情特别舒畅。”

3 医联体不是一块牌子 而是环环相扣的“生命链”

一场成功的应急救治,背后是太保家园青岛社区成熟完善的医养结合服务体系和精益求精的为老服务理念。据刘臻介绍,社区与青岛市立医院深度共建医联体合作模式,构建起“前置沟通、绿色通道、专家坐诊、持续康养”的全链条医疗服务体系,全方位守护入住长者身心健康。

为持续提升康养品质,社区常态化联动市立医院开展专家下沉服务,外科专家每周定期坐诊,每月邀请两位不同科室专家开展巡诊、健康科普,针对术后康复、慢病老人等重点群体,结合医院出院医嘱,精准定制个性化康复计划。除此之外,社区坚持“康养+社交”的服务理念,将康复训练与社交互动相结合,丰富老人精神生活。从日常健康守护、慢病精细管理,到突发险情应急救治、术后专业康复,太保家园以全方位、专业化、精细化的服务,为长者打造安心、舒心、暖心的幸福养老家园。



2 一次意外摔倒,体会到“家门口的医靠”

如果说丰富的文娱生活让长者老有所乐,那么专业的医疗保障,则让长者老有所安、危有所救。王慧用一次亲身经历,真切地见证了太保家园完善的医疗服务体系和高效的应急救助能力。

王慧的儿子定居国外,老伴离世后,她在家人的推荐下,于2024年11月住进了太保家园。“孩子他姑姑也在住,有家人在,住得踏实、安心。”

今年年初,王慧出门时不慎摔倒,趴在地上动弹不得。医护人员闻讯后,立刻赶到现场,初步判断疑似骨折。“我们第一时间拨打120转运救治,并

电话联系告知家属。”健康管理部经理刘臻介绍,为最大限度保障老人生命健康、争取救治时间,社区立即启动应急机制,对接医联体合作单位——青岛市立医院。依托提前搭建的医联体专属沟通微信群,刘臻将王慧的年龄、日常身体状况、用药记录、事发经过等详细信息,提前同步给市立医院18人专家团队,让接诊医生提前掌握老人情况,省去现场问询耗时,为救治争取宝贵时间。凭借专属绿色通道,王慧抵达医院后快速完成挂号、检查、会诊等流程。最终,顺利完成手术。

“如果是我自己在家摔倒了,身边连个人都没有,手机都够不着,想想都后怕!”王慧感慨道。手术成功后,她回到太保家园康复,社区为她定制了营养餐,助力骨骼愈合。如今五个多月过去,她恢复得很好。“各方面都方便,拿药打个招呼就有人陪着去。孩子不在身边,照护师就是我的家人。”

这起突发事件,成为太保家园“医养结合”服务能力的一次完美实战。从快速响应、精准预判,到医联体无缝对接、绿色通道高效运转,再到术后专业康复,环环相扣的“生命链条”,给了老人最坚实的“医靠”。

为让更多老人能够亲身体会太保家园的优质服务,
太保家园青岛国际康养社区推出三天两晚试住活动。
读者可拨打电话咨询,开启属于您的幸福养老之旅。

咨询电话:0532-86682288
家园地址:青岛市市南区香港西路47号