

风雨兼程,叩开千家门温暖万家心

青岛“爱心陪伴·温暖到家”行动已覆盖两千余户特殊困难老年人

在青岛,有一群志愿者,每月都会如约敲响特殊困难老人的家门。测量血压、清洗花镜、聊聊家常……这些看似微小的举动,正悄然温暖着两千余户老人的晚年生活。

青岛市民政局联合本报发起“爱心陪伴·温暖到家”特殊困难老年人探访关爱行动。自启动以来,行动稳步推进——第一季度探访任务顺利完成,第二季度正有序推进。近半年来,志愿者们走进市南、市北、西海岸新区、胶州、平度等多个区市,为不少于2000户老年人建立探访关爱机制。他们以脚步丈量责任,以陪伴温暖人心,通过测量血压血糖、清洗老花镜、免费理发、聊天解闷等点滴行动,为特殊困难老年人送去关怀与慰藉,在志愿者与老人之间搭建起一座情感桥梁。

近日,记者跟随部分志愿者走进老人家中、走进社区课堂,记录下那些流淌在烟火气中的温馨瞬间。



志愿者入户为老人测量血压。

1 入户探访:每月一次“敲门之约”

“咱们现在分成4组,一起入户走访,一定要仔细了解老人的身体状况,多陪老人说说话。”4月20日下午,暖意融融,在市南区八大湖街道高邮湖路社区党群服务中心,工作人员周玫锦正在给志愿者们分组,并细致讲解入户探访的注意事项。下午2时整,志愿者们身穿马甲、手持探访表格,携带血压计,兵分四路徒步出发。

“咱们要走访的是郭阿姨,老人独居,孩子们都在外地……”志愿者姜婷边走边向记者介绍。刚走到门口,房门便被轻轻拉开,“小姜来啦!快进来坐!”83岁的郭阿姨笑着迎了上来。老伴去世多年,两个儿子在外地定居,虽十分孝顺,多次邀请她前往同住,但习惯了青岛生活的她始终觉得“还是自己家里自在”。“孩子们都很优秀,我也不想给他们添麻烦,就

是平时一个人在家,难免有些孤独。”老人拉着姜婷的手,打开了话匣子,“你们来家里说说话、聊聊天就挺好。”说话间,姜婷拿出血压计,熟练地为老人测量血压,“阿姨,血压还是有点高,平时吃饭要注意,高油高盐高热量的东西一定少吃。”她细心叮嘱。从郭阿姨家出来,志愿者们又匆匆赶往下户,“今天下午大概能走访4位老人家,下一家是602户的杨阿姨。”老城区居民楼大多没有电梯,志愿者们上下楼全靠徒步。4月的青岛,最高气温也仅20度左右,但奔波中的志愿者们额头上还是渗出了细密的汗珠,却没有一个人抱怨。

在居民周阿姨家中,志愿者管剑拉着老人的手唠家常,社区网格员孙静在一旁补充:“孩子们住得

远,有什么需求您可以跟我们说。”前些年,周阿姨的老伴和儿子相继离世,提起往事仍忍不住落泪。志愿者轻轻为她擦去泪珠,轻声安慰。“幸好还有女儿经常来看我,还有社区和你们这些志愿者关心我,我现在挺好的。”周阿姨的声音里,渐渐有了暖意。

一周之内,在八大湖街道所辖的永嘉路社区、天台路社区、太湖路社区、高邮湖路社区,志愿者们在社区网格员的协助下,累计走访近百位老年人,为他们提供健康监测、生活照料、情感陪伴等多样化服务。“从去年12月参与活动到现在,我们与老人建立了深厚的感情。”八大湖街道银龄家园服务中心负责人李成新说,“后期我们会继续坚持,让老人感受到温暖的陪伴。”

2 社区课堂:帮助老年人跨越“数字鸿沟”

“这节课讲得真好,都是很实用的知识,太感谢你们了!”4月23日,天台路社区党群服务中心活动室内,一场专门为老年人开设的智能手机应用课正在举行。这是“爱心陪伴”行动的延伸服务——把老人“请出来”,帮助他们跨越“数字鸿沟”。

68岁的孔先生早早来到活动室:“以前身体不舒服要去医院,都是直接排队挂号,或让孩子帮忙挂。这次想学怎么操作,以后能自己挂号就好了。”他告诉记者,平时用手机只刷小视频,很多实用功能都不会。“今天老

师讲得真好,一步步跟着操作,不知不觉就学会了。”活动现场,5位身穿蓝马甲的退役军人志愿者耐心协助老人操作。“您点击这个蓝色按钮,就可以切换到长辈模式了,这样字号更大,看得更清晰。”社区退役军人服务站志愿者江浩一步步教老人操作,“能为老人做一些力所能及的帮助,觉得很开心。”

身穿红马甲的九州福居家养老服务志愿者,则在现场为大家测量血压、清洗老花镜,并普及养老服务消费券领取、长护险申领等政策知识。



3 多方参与:退役军人志愿者加入探访队伍

“得知有探访关爱特殊困难老年人的公益活动,我们退役军人志愿者们都很积极,主动请缨加入志愿服务队伍,希望能为老人们尽一份力。”八大湖街道退役军人服务站负责人告诉记者,近年来,八大湖街道的退役军人志愿者们已先后参与护航高考、情暖夕阳、洁净家园等志愿服务活动,用实际行动赢得了辖区群众的广泛好评。

“我们退役军人是一支充满正能量的团队,能为老人们提供一些力所能及的帮助,让我们觉得很有价值。”该负责人表示,

“我们希望通过这样的活动,让更多人感受到退役军人的担当与温暖。”

如今,探访关爱服务网络已覆盖市南、市北、西海岸新区、胶州、平度等多个区市,志愿力量也在不断壮大,形成了一支由居家服务志愿者、银发志愿者、协会组织志愿者、退役军人志愿者等组成的近千人的志愿服务队伍,他们与特殊困难老年人结对,每月至少提供一次关怀服务,重点开展“倾听1小时”情感陪伴、生活照料等服务,用点滴行动,为老人们的晚年生活保驾护航。

记者 尚美玉 梁超

“老老互助”传温情 服务集市暖人心

本报讯 4月21日上午,青岛市老年活动中心暖意融融,由青岛市民政事务综合服务中心、青岛市社会组织管理局、市北区海伦路街道办事处联合主办的“春风伴孝心,银龄焕新采”慈善公益志愿服务活动温情启幕。此次活动是青岛“青心银龄”为老公益服务品牌的具体实践,搭建慈善资源与老人的对接平台,让银龄群体在贴心服务中感受温暖。

“来,阿姨看这里,笑一笑!”活动现场,志愿者轻轻按下手机快门,刚理完发、容光焕发的李阿姨,在“慈孝留影角”留下了温馨的电子合影。不同于以往的专业摄影,志愿者们用个人手机为老人免费拍摄,即时生成的照片以电子形式赠予老人,这份亲切又便捷的陪伴,赢得了老人们的一致喜爱。

活动吸引了老年活动中心学员、周边社区高龄及独居老人踊跃参与,主办方联合市美容美发



化妆品行业协会等爱心单位,打造了一场集“健康、关爱、智慧、政策、互聚焦老年群体需求,搭建慈善资源与老人的对接平台,让银龄群体在贴心服务中感受温暖。”

现场五大服务板块同步运转,各有特色。义剪区摆放着发型图听老人需求,精心理出心仪发型;智慧助老区里,年轻志愿者手把手教学,从手机视频通话操作步骤,“以前总怕点错了,有年轻人这么耐心地教,心里有底了!”72岁的袁女士学会操作后,脸上满是笑容。

健康公益课堂上,专业讲师讲解节气食疗养生知识,干货满满;民政政策咨询台前,业务

骨干耐心解答养老补贴、社会救助等疑问,把惠民政策送到老人心坎上。而“老老互助”则成为活动最大亮点,“银龄公益伙伴”招募台前,几位精神矍铄的低龄老人踊跃咨询报名。“我刚退休,身体好,想发挥余热,帮助年纪更大的老伙伴。”王先生的话语道出了不少低龄老人的心声。而在活动现场,身穿红马甲的“青心汇爱银龄志愿服务团”的志愿者引导秩序,讲解志愿服务有关事项。

据青岛市民政事务综合服务中心相关负责人介绍,招募60—75岁低龄健康老人加入志愿者队伍,既能扩大为老服务力量,更能让老年人之间产生情感共鸣,形成互相扶持的良性循环。此次活动不仅为老人们送去了实实在在的关怀,更探索了“慈善+养老”新模式,为构建长效为老服务机制、建设老年友好型社会注入了暖心动能。

(记者 尚美玉 梁超)

书香润初心 经典代代传

本报讯 4月22日,青岛理工大学离退休工作处联合艺术与艺术学院,在市北校区举办“老少同台·共诵经典”迎世界读书日主题活动。退休教师朗诵队与青年学子齐聚一堂,以诵读经典传承中华优秀传统文化,营造校园阅读氛围。

老教师与学子共诵《论语》《大学》《少年中国说》,以声传情诠释圣贤智慧;老少结对演绎《春江花月夜》,合诵《岳阳楼记》



《爱莲说》,尽显山河豪情与家国担当。刘性宇老师朗诵《将进酒》选段,将现场气氛推向高潮。

本次活动以“老少同台”创新形式,搭建代际

文化交流桥梁。老教师与青年学子在诵读中交流共鸣,让经典焕发新生。学校后续将开展荐书、沙龙、导读等常态化活动,让经典代代相传。(记者 孙利峰)

自然之声听力 2700余家验配机构 全国联保 五年保修 售后无忧 上门验配

国产助听新势力——自然之声自主研发机型震撼上市

“自然之声助听器”成立于1996年,迄今已有30年历史,是中国知名的听觉康复服务连锁机构。历经多年技术深耕与本土化研发,自然之声自主研发国产助听器正式重磅上市。

自然之声自主研发国产助听器,核心亮点是自研芯片+汉语优化算法+全场景适配+AI验配,覆盖从基础到高端的全系列,适配中老年、成人及特殊听损需求。

五一假期大促 5月1日至5月5日

一线大品牌 成本价出售

特邀国家高级验配师坐店 到店即可享受

- 上门验配
- 调试保养
- 专业听力检测
- 购机补贴直减
- 智能降噪体验

◆自然之声 市南宁夏路店
电话:132-1007-1229
地址:市南区宁夏路路南229号
公交线路:11路、23路、202路、223路、226路、227路、301路、309路、467路、601路(广电大厦站下车对面)

◆自然之声 崂山合肥路店
电话:176-8585-6593
地址:崂山区合肥路北村市场斜对面
公交线路:19路、389路、607路、501路、622路、422路(由西向东开泰锦城下车马路正对面,由东向西开泰锦城下车向西200米)

◆自然之声 市北延吉路店
电话:176-6024-5983
地址:市北区延吉路28号
公交线路:307路、320路(延吉路镇江路下车)

◆自然之声 黄岛柳湖公园店
电话:185-6130-6989
地址:黄岛区崇明岛西路97号
公交线路:1001路、1018路、1022路(到黄岛街道公共服务中心站下车车即到)

◆自然之声 黄岛青医附院(西海岸店)
电话:159-5326-2233
地址:黄岛区奋进路青医附院东门斜对面(地铁6号线青医附院站C出口)
公交线路:41路、52路、29路、隧道1路、28路、308路青医附院站下车