

“长护险”让失能老人“老有所护”

记者深入一线探访长期护理保险如何为失能家庭“兜底”

记者 尚美玉 梁超

近期,国家和山东省相继出台了关于加快建立完善长期护理保险制度的相关文件,标志着长期护理保险制度从试点探索迈入全面建制新阶段,将为失能人员构筑更加坚实的照护保障网。

被称为“社保第六险”的长护险,为失能人员提供基本生活照料和医疗护理服务,减轻了家庭负担。青岛自2012年率先建立长期医疗护理保险制度,2016年作为全国首批试点城市按照国家统一部署开展工作,截至2025年底,已覆盖城乡参保人946万,培育定点长护服务机构866家,累计保障17万名失能失智人员,实现了从“有保障”到“优服务”的民生跨越。

长期护理保险从局部试点走向全国推开,在先行先试的青岛,护理服务人员与行业机构的真实状态如何?未来还有哪些需要完善的问题?近日,记者深入一线进行了探访。



长期照护师高永玲上门为因突发脑梗导致右侧肢体瘫痪的老人,进行康复按摩、训练。梁超 摄

1 长期照护师的一天:为失能家庭“撑”起日常

4月8日清晨7时30分,59岁的长期照护师高永玲坐上公交车,穿梭在青岛的街巷,开启了一天的照护工作。七年多来,高永玲每周一至周五对照满满当当的工作计划表,为市南、市北区的18位失能老人送去专业照护,为一个一个困境家庭卸下重担、送去希望。

“大哥早上好,这两天身体挺好的吧?”上午9时,高永玲准时抵达湖岛小区,77岁的失能老人王慈源已在等候。进屋打招呼、放下工具包,简单寒暄后,她熟练地将王慈源从床上转移到轮椅上,换尿垫、剃须、剪指甲,一套流程有条不紊,一次服务长达两个多小时,每周重复一到两次。谁也想不到,这位如今能自行坐起、借助搀扶转移的老人,曾一度绝望到写下遗嘱。

王慈源多年前查出糖尿病,起初家人并未重视,不料病情快速进展,腿脚逐渐失去活动能力,2022年手术后更是彻底卧床。“孩子

在外地,就我们老两口在家,他一百六七十斤,我帮他翻身都很困难,更别提擦洗清洁了。”77岁的老伴王国玮回忆,很多次,她只能一个人偷偷抹眼泪。

转机发生在2024年8月。王国玮从邻居口中得知长护险政策后,第一时间联系定点长护服务机构,工作人员主动上门,全程协助她完成待遇申请、失能评估等流程。按照青岛市长护险政策,王慈源被确定为三级重度失能,可享受90%的报销比例。当月,服务便上了门。“有了专业照护,我终于能喘口气了,以前什么都得自己硬扛,现在照顾压力和经济负担都减轻了。”王国玮感慨道。

如今,上门的不仅有照护师,还有医生和护士——医生服务每月一次,护士巡诊每周一次。经过一年多的护理,王慈源的状态越来越好,“以前坐不起来,吃饭都得躺着,身上疼得受不了,遗嘱都写好了。现在除了腿不能走,其他都很好。”

一个多小时服务结束后,高永玲又匆匆赶往下一户。70岁的张建(化名)因突发脑梗导致右侧肢体瘫痪,妻子祝女士独自照料多年,辗转多家医院康复,花费不少。“后来得知长护险政策,申请后一个月不到100元,关键是服务很专业。”祝女士说。拥有多年照护经验、持有按摩师证的高永玲,为老人活动全身、缓解关节疼痛,一边护理一边陪老人唠家常。一个小时的康复下来,高永玲额头也冒出了汗。临走时,张建颤巍巍地挥手,一遍遍说着“谢谢”,这份认可让高永玲满心暖意。

这便是高永玲的日常:每天奔波八九个小时,每周辗转于18位不同失能家庭,饮食照料、擦浴、清洁照料、协助更衣及指导……所有流程她早已烂熟于心。“我希望把自己多年积累的护理经验用到有需要的老人身上,看到老人的状态越来越好,我就很有成就感。”

2 推动改变医养格局:由“住得下”迈向“护得好”

长期护理保险不仅是民生兜底政策,也在一定程度上成为撬动医养服务产业发展的杠杆。

“长护险政策的实施,引导机构聚焦人才培养、服务提升,逐步形成了可持续的发展模式。”万林集团医养事业部总经理刘序田给记者算了一笔账:有了长护险,很多老人得以在家接受专业照护,减少了住院需求。从医保资金看是节省的,从家庭看照护质量提高了,“老人们享受了专业的居家照护服务,减少了住院次数,也节省了医院的医疗资源”。

刘序田认为,长护险政策在一定程度上引导着行业的发展方向。他

说,国家提出“长期照护师”职业后,机构就有意识地招聘、培养专业人才。“作为机构,我们都是长护险政策的受益者。”他介绍,万林集团的长护团队已有医生、护士、照护师近700人,这些都是政策带动下新增的就业岗位。

“全市养老服务机构中参与长护险服务的已有200余家。”青岛市民政局养老服务处处长刘佳介绍,长护险减轻了失能家庭的负担,也倒逼养老机构从单纯的“住得下”向“护得好”转型。民政部门也配合医保部门,在机构备案、服务质量监管等方面细化举措,确保政策精准触达。

3 难题亟待破解:人才短缺与持续运营“双重挑战”

尽管成效显著,长护险全面推广仍面临一些亟待破解的难题。“核心难点集中在人才供给与机构可持续运营两大方面。”自青岛启动长护险试点以来便扎根行业的从业者赵倩,亲眼见证了政策从探索到推广的全过程,也对行业发展有着较深认知。

赵倩表示,目前一线照护师年龄结构偏老化,大多在40岁以上,集中在45至55岁,年轻人因职业认知偏差、上升空间狭窄等原因,不愿投身这一行业,导致持证专业照护人员缺口明显,尤其是居家照护领域,供需矛盾更为突出。“随着长护险进一

步推广,机构还将面临‘招人难、年轻化难、培养成本高’的挑战。”

事实上,人才供给不足也是全国长护险推广过程中面临的共性问题。业内人士指出,要破解这一短板,需强化政策引导,推动护理机构、技能认定机构、职业院校协同发力,通过校企合作、订单定向培养等方式,实现专业培养与用人需求精准匹配;同时,健全职业晋升体系,让照护人员“待遇有保障、发展有奔头”,真正实现“招得来、留得住、用得好”。

据了解青岛作为全省长期照护师职业技能等级认定首批试点城市,

目前,青岛市长护险定点机构已达800多家,其中民营机构占87%,承担了95%以上的服务量。截至2025年底,全市长护险照护服务人员近2万人,逐步实现了从“有保障”到“优服务”的转变。“青岛率先实现制度和城乡全覆盖,高效的制度探索也为国家统筹城乡照护服务供给,破解农村照护难题等提供了有益实践经验。”青岛市医保局待遇保障处处长唐林凤说,目前,全市定点护理机构服务触角延伸到每一个社区和乡镇,大批本土连锁护理品牌持续涌现,越来越多偏远地区的参保人在家门口就能享受专业照护和服务保障。

关注 满足群众就近就便看病需求 加快建设分级诊疗体系若干措施,来了!

据新华社电 为进一步推动医疗卫生服务资源高效配置,满足群众就近就便看病就医需求,国务院办公厅日前印发《关于加快建设分级诊疗体系的若干措施》(以下简称《若干措施》),提出4个方面13项针对性举措。

一是以紧密型医联体为抓手完善分级诊疗协同机制。优化医疗卫生机构功能定位和结构布局,动态消除基层医疗卫生服务空白,强化二级医院在三级医院和基层医疗卫生机构间的桥梁纽带作用,引导三级医院聚焦急危重症和疑难复杂疾病,加强转诊会诊和住院服务。推动紧密型医联体提质扩面,加强紧密型医联体内医疗资源共享和医疗、运营、信息管理一体化。

二是以常见病、慢性病为重点引导群众基层首诊。

加强基层常见病诊疗和慢性病管理,通过紧密型医联体内上级医院在基层医疗卫生机构开设常见病、慢性病门诊,并将专家团队的普通门诊向基层延伸,为患者提供慢性病医防融合服务等方式,提高基层医疗卫生机构对群众的吸引力。强化上级医院帮扶作用,提高基层医疗卫生机构承接能力。提升家庭医生签约服务质量,推动签约医生与居民形成长期稳定关系。

三是以提升就医连续性为导向加强转诊服务管理。完善各级转诊规则,保障医患双方合法权益。畅通首诊后患者转诊渠道,推动医疗机构设立转诊中心,地市级及以上医院与紧密型医联体建立协作关系。强化医

保政策引导,加强异地就医直接结算管理服务,稳步推进将省内及跨省异地就医住院费用纳入就医地按病种付费管理。

四是完善分级诊疗多元保障措施。加快完善紧密型医联体发展保障政策,按规定落实财政补助政策,优化薪酬制度。完善基本医保差异性支付政策,因地制宜适当拉开不同等级医疗卫生机构住院报销水平。合理确定不同等级、类型医疗卫生机构的支付系数,加大对基层倾斜力度。落实基层医疗卫生机构一般诊疗费政策。加快推进以省为单位规范基层病种范围,实行统筹区内不同等级医疗卫生机构基层病种“同病同付”。提升群众对分级诊疗的认知度和认可度,树立规范有序就医理念。

润纳康携手青报安和深耕河北呼吸健康市场

近日,润纳康(河北)医疗科技有限公司总经理刘丽娜一行到访青岛日报报业集团,与集团旗下青报安和医疗科技(青岛)有限公司围绕睡眠呼吸健康领域合作深入交流,青报安和总经理姚黎威等相关负责人参加会议。双方达成初步合作意向,将共同拓展河北区域呼吸健康医疗市场。

交流中,刘丽娜介绍,润纳康是专注医疗器械与健康服务的专业企业,以“润泽生命、纳康万家”为核心理念,聚焦医疗科技转化与健康服务落地,以家用呼吸机、制氧机、睡眠监测产品及睡眠中心、慢阻肺康复一体化解决方案为核心,为医疗机构与家庭

用户提供一站式健康服务。刘丽娜表示,当前睡眠呼吸疾病已成为全民关注的健康问题,公司将持续深耕呼吸健康领域,以专业技术与优质产品,满足临床与家庭健康需求,致力于成为区域值得信赖的医疗服务商。

青报安和方面表示,公司依托青岛日报报业集团品牌与传播优势,已打造呼吸机、制氧机等自主品牌呼吸类器械产品,构建全场景健康服务体系。此次合作,青报安和将发挥技术研发、品牌运营与数字化健康服务能力,结合河北市场特点优化产品与服务方案;润纳康则凭借本地渠道、终端



体验与售后服务优势,推动青报安和呼吸类器械在河北医疗机构及民用市场落地推广,实现资源互补、协同发展。双方一致认为,随着大众健康意识提升与人口老龄化进程加快,睡眠呼吸健康领域市场需求持续增长,发展空间广阔。下一步,双方将深化务实合作,整合产品、技术、渠道与服务资源,为河北民众提供更安全、高效、便捷的呼吸健康产品与全周期服务,助力区域健康产业高质量发展。