

退了休、上了岗,他们的晚年叫“有为”

青岛城阳凤凰山社区银龄志愿者用热情点亮“熟人社区”

记者 梁超 王镜



志愿者为居民免费磨刀。



志愿者为居民免费缝补衣物。



志愿者在捡拾小区垃圾。

中国老龄协会最新报告——

“悦己”成银发群体消费新风尚

近日,中国老龄协会发布了《银发消费的现状与趋势——中国老龄协会基于银发消费专项调查的数据分析》报告。报告显示,从银发群体自述的消费需求和消费经历看,功能性食品及衣着、旅游度假、健康养生处于第一梯队,消费需求比例在70%左右;文体娱乐、金融产品、居家适老化改造处于第二梯队,消费需求比例在30%至50%之间;智慧产品、抗衰老产品及技术、居家社区服务、教育培训处于第三梯队,消费需求比例大多低于30%。

报告显示,银发群体消费理念整体以理性、务实为主。

其中,倾向“自我需求优先”,即认同“先保障自己的健康养老开支,有余力再支持子女”的占比将近60%;倾向“代际平衡”,即认同“合理分配开支,兼顾自身生活品质与子女需求”的占比超过20%;倾向“储蓄防御”,即认同“减少非必要消费,尽可能多储蓄以备突发风险”的占比不足10%;倾向“家庭责任主导”,即认同“宁愿缩减个人消费,也要为子女/孙辈提供教育、购房等支持”的占比不足10%。

同时,随着网络信息技术加速普及和各类电商平台爆发式增长,银发群体的线上消费也日益增多。报告显示,银

发群体通过电商平台的消费已经在社区门店/便利店消费比例比较接近,均在40%左右,同时,通过大型商场/超市、农贸市场/大集等线下场景消费的比例还都很高,均超过70%。总体来看,线下购物还是当前我国银发群体消费的主流方式。

中国老龄协会会长孙硕鹏表示,培育银发经济的新模式、新业态,要紧紧围绕银发消费需求。“要充分认识老年群体的多样化、高品质需求,积极推动养老、医疗、文化、旅游、体育等多业态融合发展,更好提升广大老年群体的综合消费体验。”

任欢

社企协同赋能终身学习 公益普惠共筑教育生态

为深入贯彻《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》《关于推进新时代山东省社区教育高质量发展的意见》及青岛市老年友好型社区建设工作要求,推动社区教育公益普惠、高质量发展,近日,青岛市市南区社区教育学院与熹冀教育2026年春季班教务会在熹冀国学老年教育学院市南区召开。市南区社区教育办公室、社区教育学院及熹冀教育相关负责人、全体教师与助教参会,共同部署春季学期教学工作,标志着市南区社区教育学院与熹冀教育深度合作全面落地。

会上,市南区社区教育办公室主任王红梅指出,本次合作是完善全民终身学习体系、深化社区教育供给侧改革的创新实践。她强调,双方将以服务升级为核心,推进课程更优化、管理更规范、师资更精良、服务更精准,聚焦18岁以上全年龄段居民需求,重点做好中老年教育服务,共建有温度、有品质、有特色的社区教育品牌,不断提升居民获得感与幸福感。

市南区社区教育学院郭锐老师介绍,双方创新构建“学院统



筹指导、机构专业运营、社区就近服务”院企联动模式,在普惠课程基础上增设特色提升班,持续丰富文化、艺术、国学等课程供给,补齐基层社区教育资源短板,加快构建普惠便捷、优质高效的社区教育服务网络。

熹冀教育作为专业社会力量办学机构,以熹冀国学老年教育学院为核心载体,聚焦老年教育主业,同步覆盖全年龄段文化艺术、国学素养类公益培训和主题活动。机构具备正规办学资质与成熟运营体系,搭建“线上+线下”服务模式,汇聚高校正高、副高专家及骨干教师组成专业师资队伍,打造全品类课程体系,拥有完善的教学管理与老年友好服务机制,可精准赋

能社区教育提质升级。本次合作中,熹冀教育全面承担教学执行、课程研发、活动组织与运营保障工作,现场同步开展教学管理专项培训,印发《教学工作明白纸》,以标准化、精细化运营保障教学质量。市南区社区教育学院将持续携手熹冀教育,聚焦公益普惠与服务升级,深化资源整合与品牌共建,加快打造居民家门口的“15分钟学习社交圈”,构建覆盖全年龄段的社区教育新生态。在这生机勃勃的春日里,市南区建设学习型城区的步伐将愈发稳健,为社区教育高质量发展注入源源不断的强劲动能。

1 从“水土不服”到“离不开”

62岁的刘亚权如今在凤凰山社区小有名气,“维修找亚权,不收一分钱”的口碑家喻户晓。谁能想到,两年前的他曾因“水土不服”两度离开青岛。

2021年,刘亚权从黑龙江退休后来到青岛帮子女照看孙辈。饮食不习惯、邻里不熟、缺少交流,日子过得冷清又孤单,最终他带着老伴回了东北老家。2024年9月,因要再次帮忙照看孩子,他“无奈”重返青岛,心里依然空落落的。

转机来自一次偶然求助。一位老乡家中瓷砖脱落,找到了社区党委书记臧喜德。社区书记第一时间想到了会木匠手艺的刘亚权。虽然刘亚权谦虚地说泥瓦活不算精通,但热心肠的他萌生了一个更大的想法:“我会木匠,再找会泥瓦活的,大家凑在一起,就能帮更多邻居解决难题。”

就这样,一支小小的志愿队伍慢慢凝聚起来,从最初几个人发展到16名成员,每个周五准时出现在社区服务点,免费磨剪刀、戥菜刀、修修补补。如今的刘亚权,认识的人比老家还多,做的事比老家还充实。“每天忙忙碌碌,被邻居们需要着,觉得晚年生活格外有价值。”

这正是青岛市“银龄行动”所倡导的——鼓励低龄健康老年人自觉自愿、量力而行地参与志愿服务。像刘亚权这样的“热心能人”,正成为社区治理中不可或缺的“银发力量”。

2 缝纫针脚里的“星期三约定”

每周三下午,凤凰山社区居委会里准时响起缝纫机的哒哒声。62岁的于淑莲端坐在机器前,为居民免费缝补衣物——改裤脚、补破洞、钉纽扣,手巧心细,从不嫌麻烦。

自社区“凤补时光”志愿服务队成立以来,于淑莲风雨无阻,从未缺勤。居民们都说:“有大姐在,家里的针线活都不用愁了。”

她的热心远不止于此。作为凤凰山社区青特小镇C区“一家亲”志愿服务队成员,社区清洁、帮扶邻里、政策宣传,总能看到她的身影。更令人动容的是,她还带着孙子参加“我把社区当家建,我为社区添光彩”活动。“让孩子从小在志愿服务中成长,学会担当,这是最好的教育。”于淑莲的言传身教,为社区传递着满满的正能量。

3 一份“时时放心不下”的牵挂

88岁的张海兰老人住在青特小镇D区,患小脑萎缩近十年,生活起居多有不便。儿子白天外出工作,无法时刻守在身边。最让儿子揪心的是,母亲曾多次从床上翻落在地,自己站不起来,只能在地上慢慢挪动。老人着急时用拐杖敲打地面,声响多次打扰到楼下邻居。

社区书记臧喜德得知情况后主动上门,随后与“七彩凤凰”银龄志愿服务队商量帮扶办法。作为志愿服务队队长的62岁的刘玉兰和66岁的冷岩青,带领18名志愿者承担起每日探访照料的任务。从那以后,每天上午10点、下午3点,会有两名志愿者准时来到张海兰家中,陪老人聊天解闷,查看是否口渴、身体是否安全。即便临时有事,服务队里也会有其他队员及时接班,确保老人

身边始终有人照看。“这些大姐们每天都来,真是帮了我天大的忙!有她们在,我上班也能安心了!”老人儿子的话语里满是感激。

据了解,目前社区有3户老人需要关爱服务,每周都会有10名左右的志愿者上门参与关爱服务,为老人、为家庭解决后顾之忧。而这也正是“银龄行动”所鼓励的“互助养老”模式——老年志愿者参与探访关爱特殊困难老年人,让“老吾老以及人之老”的传统美德在社区生根发芽。

“凤凰山社区常住60岁以上老年人1100余人,而老年志愿者达240余人,每五位老人中就有一名志愿者。我们通过‘七小七大’特色工作路径,创新实施‘温情七日’工作法,组建七彩凤凰志愿服务队,下设40支特色志愿队,通过引入红色力量、以

在凤凰山社区,像于淑莲这样的银龄志愿者还有很多。社区创新打造“熟人社区·温情小镇”品牌,组建了“七彩凤凰”志愿服务队,下设40支特色队伍,涵盖“管得宽”解民忧、“书来熟往”传书香、“亚权维修”免费修理等多个领域。这支以老年人为主力的队伍,正成为推动社区治理的“暖引擎”。

德治赋能基层治理,让‘家住凤凰山,事事有人管’从承诺变为现实。”凤凰山社区党委书记、居委会主任臧喜德介绍。

当前,青岛市正深入实施新时代“银龄行动”,目标是到2026年年底,全市80%以上的城乡社区拥有“银龄行动”志愿服务队伍;到2028年年底,“银龄行动”机制健全、制度完备、管理规范,在全市城乡社区普遍有效开展。凤凰山社区的实践,正是这一行动的生动缩影。

从刘亚权的维修工具箱,到于淑莲的缝纫机,再到刘玉兰、冷岩青的探访脚步——这些银龄志愿者用行动证明:老年是仍然可以有作为、有进步、有快乐的人生阶段。他们像一束束温暖的光,汇聚成凤凰山社区最动人的风景。