

# 银龄志愿红 讲活青岛史 她用600余场讲解为城市历史“传声”

记者 王镜

春节期间的青岛市博物馆里暖意融融,熙熙攘攘的游客中,58岁的银龄志愿者黄英英刚结束一场青岛近代史讲解,正被一群青少年围着合影,孩子们的欢声笑语与她温和的笑容相映成趣。作为青岛市博物馆的志愿讲解员,这位土生土长的青岛人,用近五年的坚守,将青岛的百年故事讲给万千听众,在志愿服务的舞台上绽放着退休后的别样光彩,也让城市的历史文脉在口耳相传中生生不息。



## 1 退而不休,志愿路上再出发

2018年退休的黄英英,在母亲的鼓励和支持下,于2021年9月报名成为青岛市博物馆志愿讲解员。那时候的她,对青岛历史了解尚浅,却怀揣着一份对家乡的热爱和对志愿服务的热忱。

报名时虽有三十余人一同参与,黄英英凭借认真的态度顺利通过,成为最终留在讲解岗位的人,就此开启了自己的银龄志愿讲解之路。而真正的知识积累,是她正式上岗后才开启的基础学习之旅。



## 2 深耕细研,讲解有温度有力量

2021年,恰逢中国共产党成立100周年,博物馆对讲解员的专业要求严格,黄英英主动承担起中国共产党百年历史“红色记忆”“红色中国”两个展厅的讲解工作。她反复研读资料,精炼内容、总结方法,用通俗易懂的语言让红色历史直抵人心,首场讲解便收获观众的一致好评。

当展厅撤展后,她又开始“古钱今说”馆的讲解筹备,面对陌生的古钱币知识,她往返青岛市图书馆借书、还书、查阅,在一遍遍地钻研中打磨出实用的讲解词。

如今,黄英英成为博物馆二楼“岁月回眸”青岛近代史展厅的一名讲解员,一件件历史照片和文物背后的故事,被她娓娓道来,让来自五湖四海的游客读懂青岛的百年沧桑与奋进。



## 3 坚守初心,风雨无阻赴热爱

家住市北区的黄英英,去博物馆讲解时,早上七点半便出门,公交换乘地铁,准时出现在志愿服务岗位上。为了让讲解内容更生动、让观众听有所获,她始终保持着学习的状态,常年往返图书馆补充知识。她在志愿讲解的同时,还在老年大学学习柔力球、模特、短视频剪辑等,退休生活充实满足。

截至目前,黄英英已完成600余场讲解,为万余名观众讲述历史知识,看到观众听得认真,她觉得“特别自豪,讲解也更有力量”。

## 4 新春驻守,用讲解点亮节日时光

今年春节,从大年初四开始,黄英英便开始来到博物馆进行义务讲解,她成为节日里的一道温暖风景。“春节人多,全国各地的朋友还有小朋友都来,我就多讲。”她的讲解,不仅让游客了解了青岛从建置到解放的发展历程,更让孩子们感受到青岛历史的厚重。当讲到1949年6月2日青岛解放的历史,再谈及如今青岛作为山东经济中心、万亿GDP城市的发展成就,让听众在今昔对比中读懂青岛人民用双手创造美好生活的奋斗故事。

“讲解青岛历史对我来说,是不断丰富自己的过程,也让我的人生更有价值。”谈及未来,黄英英说会一直把这份志愿工作做下去,用自己的声音让更多人走进青岛、了解青岛、爱上青岛。

## 寒风送暖入家门 特困老人享关怀

爱心陪伴  
温暖到家

本报讯 新春伊始,关爱不停步。由青岛市民政局指导、本报承办的特殊困难老年人探访关爱活动有序开展。2月28日,志愿者们迎着寒风,深入市南区八大湖街道乐万家老年公寓、市北区宁夏路街道,为那里的特殊困难老年人送上新春后的暖心关爱,用实际行动让老人们感受到春日里的温情。

### 齐唱经典老歌,爱心温暖夕阳

“人人那个都说哎,沂蒙山好,沂蒙那个山上哎,好风光……”2月27日上午,刚走进市南区八大湖街道乐万家老年公寓,欢快的歌声便扑面而来。一群身着红马甲的志愿者正带着老人们围坐在一起,齐唱经典老歌,唱到兴起,志愿者将手中的红纱巾轻轻系在老人头上,老人们的笑脸在红色的映衬下显得格外灿烂。

这是青岛市特殊困难老年人探访关爱志愿服务活动中的一幕。一支平均年龄在60岁左右的银发志愿者团队,用贴心陪伴为老人们送去温暖与祝福。“过年就是要热闹一点,听说今天有志愿者来搞活动,我早就盼着大家来了。”今年80岁的徐秀美拉着志愿者的手,



笑得合不拢嘴。跟着这些活力四射的“老伙计”们一起唱唱跳跳,让她感觉整个屋子都热闹了起来。

这支队伍的领头人是市北区巾帼文明志愿团团长、68岁的郭瑞清。“这些老人就像我们的父母,如今我父母都不在了,能常来陪他们聊聊天、唱唱歌,把这份孝心延续下去,我特别开心。”郭瑞清的话语,道出了全体志愿者的心声。

### 暖心陪伴,话家常解孤寂

在市北区宁夏路街道76岁的独居老人王相珍家中,青岛成美佳志愿服务队的志愿者们围坐在老人身边,贴心拉起家常,仔细询问老人的日

常生活和身体状况,一句句“您身体怎么样?有什么困难跟我们说说”,温暖了老人的心房。“刚过完年孩子们都忙工作,又剩下我一个人,你们能来,我就不那么孤单了,打心底里欣慰。”王相珍老人紧紧拉着志愿者的手,脸上满是笑意,久违的热闹让家中充满了温馨的氛围。

宁夏路街道89岁的范秀兰老人常年受冠心病、糖尿病、高血压等基础病困扰,生活自理存在诸多不便。志愿者们到访后,不仅耐心陪老人聊天解闷,更主动帮老人排查生活中的小难题。发现老人家中部分窗户因年久生锈、推拉不畅后,志愿者立刻拿出除锈剂、润滑剂等工具,仔细对窗户进行检修、调试,让原本“卡壳”的窗户恢复顺畅。“特别感谢你们来帮助我,给我送来温暖和力量。”范秀兰老人连连道谢,朴实的话语里满是感动。

当天,志愿者们马不停蹄地走访探望了辖区内近十户特殊困难老年家庭,把关怀和温暖送到老人身边。“能尽自己的力量帮助到有需要的老人,我们心里既高兴又觉得特别有意义。”志愿服务队负责人张静表示。(记者 尚美玉 王镜)

## 细雨润人心 元宵暖桑榆 “这心里啊,比汤圆还甜!”



本报讯 3月2日上午,淅沥沥的小雨为春日添了几分温润,青岛市北镇江路街道综合养老服务中心内,却暖意融融。一场特别的“包汤圆、庆团圆”活动在这里温馨上演,20余位老年人相聚一堂,搓面团、包元宵、话家常,用一双双巧手捏出浓浓的

味,也捏出邻里间的暖暖情谊。“这次包的元宵是黑芝麻的,更适合老年人吃。”72岁的独居老人管凤琴一边麻利地搓着汤圆,一边笑着对记者说。得知受邀参加此次元宵节活动,她格外期待,早上不到8点就出门赶来。“平日里独自生活难免冷清,今天和姐妹们聚在一起,热热闹闹的,特别好。”管凤琴说,能亲手包元宵,送给养老院里的老人品尝,也算是自己为大家尽一份心意,相当于做了一次志愿服务。

汤圆包好,现场下锅。当一碗碗热气腾腾的汤圆端上桌,老人们围坐在一起,咬上一口,暖在胃里,更甜在心里。“大家一起包的,煮的,吃着就是香,这心里啊,比汤圆还甜!”谢玉

芬边吃边竖起大拇指。据悉,本次活动是青岛市民政局联合老年生活报组织的探访关爱主题活动,旨在让老人们在传统节日中感受团圆氛围,切实提升幸福感。来自九洲福医养志愿者们全程陪伴在老人身边,与大家一同包元宵、煮元宵,还贴心地为老人们拍照留念,定格温馨瞬间。“我们本身就是做养老服务的,更懂得老人需要什么。”九洲福医养志愿团队负责人邱丽丽在现场忙碌着,她介绍,把老人们请到服务中心来,就是希望在元宵佳节给他们提供一个团圆热闹的平台,让大家有机会相互交流、彼此陪伴。(记者 尚美玉)