

交了“超龄费”的老人跟团旅行中离世,谁担责

法院:患基础疾病老人未主动告知担主责

某公司为客户策划旅行活动,旅行社提供服务,68周岁老人交纳了“超龄管理费”加入该旅行团。经历长途旅行后,老人因中暑引发高血压晕倒,被送医后抢救无效离世。公司、旅行社和老人子女就赔偿问题诉诸法院。近日,湖南省邵阳市大祥区人民法院审结了这起生命权、身体权、健康权纠纷案,酌定患有高血压仍坚持旅行且未主动告知的老人对其死亡后果承担60%的责任,旅行社作为旅游经营者承担25%的责任,公司作为旅游策划者承担15%的责任。

交了“超龄费”却因突发病离世

2024年10月,某公司为其客户策划了某项旅行活动,某旅行社为此提供旅游服务并对年龄超过65周岁的人员收取800元“超龄费”。68周岁的客户王某在交纳了“超龄费”后成功报名参团旅行。旅行第4天自早上7时30分左右,王某随团先后经历商场购物、爬山观景、篝火晚会和夜市游览等项目,至晚10时20分左右返回酒店。在酒店等待电梯时,王某因身体不适导致呕吐晕倒,经紧急送医抢救,仍因急性呼吸循环衰竭、高血压等疾病离世。

王某的子女认为某公司和某旅行社未对老人的疾病尽到审核义务,未对出行风险尽到告



知义务,王某的死亡与高强度旅游行程具有因果关系,故要求两被告连带赔偿死亡赔偿金、丧葬费、精神抚慰金等各项损失共计80万元。某公司和某旅行社认为王某的死亡系因自身突发疾病而导致,事发后两被告积极实施了救助义务,故王某的死亡与两被告没有直接因果关系,且损失计算标准过高,请求法院驳回原告的诉讼请求。

老人为何承担60%责任

法院审理后认为,某旅行社作为旅游经营者,对游客负有必要的提示和救助义务,且其对旅行团中65周岁以上的游客收取了“超龄费”,应负有更高的保障义务,但其未能证明向王某告知旅行途中的安全注意事项,亦未证明在旅行前询问过王某的个人健康状况,且旅行游玩时间较长,一定程度上加重了老年团员的身体负担,对王某的死亡后果存在一定过错,故酌定其应承担与其过错程度相适应的25%的责任。

某公司作为此次旅游的策

划者和组织者,明知王某年满68周岁,但未对其身体状况进行询问摸底,亦未证明向王某告知了安全注意事项和出行风险,且未提前审查行程安排是否合理,故酌定其对王某的死亡后果承担与其过错程度相适应的15%的赔偿责任。

王某作为完全民事行为能力人、自身安全的第一责任人,明知自身患有高血压,仍坚持参团旅游,且未主动向两被告告知自身健康状况,其自身对死亡结果存在主要过错,应承担60%的责任。

关于王某的合理经济损失,法院核定了医疗费、死亡赔偿金、丧葬费、精神损害抚慰金等费用共计691586元。其中,遗体运送费、遗体换洗费依法认定为已包含在丧葬费范畴内,不再单独支持;办理丧事的交通费、误工费非法定赔偿项目,不予支持。

判决后,双方均服判息诉。某公司和某旅行社已履行了赔偿义务。该判决现已生效。李果

以案释法

明晰法律责任 守护出行权益

本报特约评论员 马颖颖

本案中,旅行社收取了“超龄费”,却未充分履行健康询问、风险告知和合理安排行程义务;策划公司未审查老人身体状况和行程强度;老人作为完全民事行为能力人,未主动告知高血压病史,违反了自身安全注意义务。三方的过错程度与责任比例相匹配。通过本案分析,向老年旅游者与旅游经营者提出如下建议:

老年人出游需注意:1、出行前做好健康评估:患有基础疾病(如高血压、心脏病)的老年人,务

必咨询医生,选择强度适中的行程。2、主动告知身体状况:报名旅行时应如实说明健康状况,随身携带药物,切勿隐瞒。3、行程中量力而行:避免连续高强度活动,如感不适立即休息并求助。

旅游经营者需注意:1、严格履行安全保障义务:对老年团应制定安全保护制度和应急预案,主动询问身体健康情况、告知风险,合理安排行程,避免长时间奔波。2、



审慎收取“超龄费”:额外收费意味着更高的保障责任,需加强健康审核和现场照护。3、合作方资质审查:组织者需评估旅行社资质和行程合理性,不能“一托了之”。

安全是旅游的底线。老年人应理性选择产品,经营者须严守法规。唯有各方尽责,才能让“银发旅游”既安心又愉悦。

(作者系山东国曜琴岛(青岛)律师事务所律师)

2小时拦截99万养老钱 公安民警教您 识破“客服”骗局

“要不是警察来得快,我这辈子的积蓄就全没了!”近日,家住青岛市西海岸新区的李女士握着民警的手,激动得声音发颤。就在几天前,她差点被冒充某平台“客服”的骗子骗走99万元,好在青岛市公安局黄岛分局民警用一场“教科书式”的处置,成功保住了她的养老钱。

事情要从2025年12月12日一通电话说起。年过六旬的李女士接到自称某平台“会员客服”的来电,对方称她开通了会员,不赶紧关闭明天就要扣年费。让李女士放下戒心的是,对方能准确说出她的信息及常看内容。在催促下,她点击短信陌生链接,下载陌生APP,开启远程共享操作后手机黑屏。此时,青岛市公安局黄岛分局反诈预警系统察觉异常,判定李女士遭遇电信诈骗。

民警多次拨打李女士电话无果后,火速赶往其家中,切断WiFi、取出手机卡。经核实,李女士账户已向陌生账户转账99万余元。因收款账户开户行在外省,跨省协调和资金冻结复杂耗时,为抢在骗子前面,黄岛分局打破常规,通过上级公安机关紧急协调外地警方,启动跨省协同作战,1小时20分钟完成账户冻结,实现全额止损。目前,黄岛分局已为李女士办理了资金返还手续。

黄岛公安分局民警提醒,骗子的套路其实很固定:先冒充平台客服,以“取消自动扣费”“订单异常”为借口,再诱导下载陌生APP、开启屏幕共享,一旦开启共享,银行卡号、密码、验证码都会被骗子看到,进而盗刷资金。警方强调,96110是全国统一的反诈预警劝阻专线,接到这个号码的来电,一定要及时接听,很可能是警方在阻止你被骗。

记者 王镜