

“60后”院长的25年坚守

全心呵护四百余位“老小孩”幸福晚年

记者 尚美玉 付中良



“大院长来啦!”清晨的乐万家金坛路老年公寓里,几声亲切的呼唤划破宁静。满头银发的老人们围拢过来,脸上满是孩童般的笑意。迎着老人们的眼光,68岁的宋庆辉快步走来,干净利落的短发、得体的米色衬衣配浅色牛仔裤,风风火火的模样完全看不出她已近古稀之年。从43岁接手创办青岛首家公办养老院,到如今执掌四家院区的总院长,宋庆辉用25年光阴,在养老事业的赛道上坚守初心,用责任与爱心为400百余位老人撑起了一个温暖的家。这位斩获青岛市再就业先进个人、山东省巾帼社区服务先进个人等多项荣誉的“大家长”,早已成为老人们心中最坚实的依靠。

1 带领军嫂白手起家 开办第一家公办养老院

2000年6月,市南区民政局决定开办公办养老机构。彼时,已在社区服务领域积累多年经验的宋庆辉,被委以重任,负责筹建工作。她先是赴京参加了全国首批养老院院长培训班,学习先进理念。学成归来,便立刻投入到紧张的筹备中。

“那时候真是‘三无’状态:没班子、没资金、没经验。”宋庆辉回忆道。政府提供了位于金坛路的场地并进行了基础装修,但内部设施、运营团队都需要从零开始。首批规划了70张床位,谁来护理?恰逢许多军嫂随军来到青岛,面临就业难题。在民政部门的协调下,宋庆辉拉起了一支以军嫂和部分下岗职工为主的“初创团队”。

筹备4个月后,金坛路老年公寓在略显简陋的条件下开业了。时值深秋,眼看寒冬将至,公寓却连取暖设备都未配齐。“不能让老人们挨冻!”宋庆辉果断自掏腰包,垫钱为每个房间购置了暖风机。“空调暂时装不起,暖风机效果也挺好。”这份担当,温暖了入住老人的身心。

创业维艰,护理工作更是对耐心和爱心的极致考验。当时,团队几乎没有受过专业护理培训,大家都是边干边学。面对常年不洗澡、生活无法自理的老人,宋庆辉总是第一个上前,带头为老人擦洗身体、处理大小便。“一开始大家都躲,我就带头干,告诉她们这是咱们的责任。”凭着这股子冲劲,这群“门外汉”慢慢摸索出护理门道,用真心换来了老人和家属的认可。

“不到半年,70张床位全部住满。”宋庆辉告诉记者,得益于市区两级民政局的支持和“星光计划”的资助,乐万家的的发展步入快车道。2002年,以医养结合为特色的湛山院区开业,主要接收半自理、不能自理老人;随后,八大湖、济南南路等院区相继建成。到2010年,乐万家旗下四个院区全部投入运营,床位总数达到400余张,并逐步建立起分级管理架构,为不同需求的老人提供多元化、专业化服务。至此,宋庆辉带领团队走出了一条公办养老的普惠之路,让“老有所养”的愿景照进现实。



如今,虽然每个分院都配备了分院长,但宋庆辉的手机始终保持24小时开机。她是整个乐万家体系公认的“主心骨”。

乐万家定位普惠养老,收费亲民。其中两个院区的场地需要自付租金,每年高达60万元。加上部分设施逐渐陈旧,近年来的运营压力不小,常常只能维持收支平衡。但宋庆辉坚持,硬件可以简单,服务与关怀绝不能打折。“环境收拾得干干净净,无障碍设施到位,让老人住得安全、舒心,这才是根本。”

“在这里生活没有顾虑,孩子们也放心。院长人很好,很亲切,把这里打理得像个大家庭。”入住老人、80岁的张素兰说。

在宋庆辉看来,养老院的核心竞争力在于“人心”。她要求全

使命。只要身体允许,院里需要,我就会一直干下去。”

这份坚守,感染着身边的每一个人。老同事张西凤跟随宋庆辉从工厂来到养老院,她眼中的宋院长“严格、有原则,但永远冲在最前面”。“早年资金紧张时,很多应急开支都是宋院长自己默默垫付的。”正是这种以身作则的担当,凝聚起一支稳定的核心团队。目前,乐

2 做“主心骨”巧解“老小孩”的心头事

院必须与老人建立深厚的信任关系。“老人信任你,依赖你,才能真正把这里当家。”这份信任,源于无数次将心比心的付出。

有一次,宋庆辉因脖子扭伤正在医院接受治疗,打上麻药准备复位时,手机响了。院里反映,两位老人闹矛盾,非要等她来解决。治疗一结束,麻药劲还没完全过去,宋庆辉立刻打车赶回公寓。她耐心听完双方的抱怨,几句劝解和安抚,就让两位气头上的老人平静下来,握手言和。“老人的事,在我这里都是头等大事。”宋庆辉说。

还有一次,同屋的两位老人因为卫生间里的一把刷子起了争执,其中一位赌气几天不肯吃饭。宋庆辉闻讯赶来,没有简单评判对错,而是把两人分开,像调

3 “是信任与责任,让我离不开这里”

解自家孩子矛盾一样耐心倾听。了解原委后,她笑道:“我给你们一人买一把新刷子,再不用抢了吧。儿女们送你们来是享福的,可不是来生气的。来,拉拉手,还是好伙伴。”说着便拉过两位老人的手,看着她们破涕为笑、握手言和,宋庆辉才放下心来。

类似这样的“小事”在养老院层出不穷。在宋庆辉眼里,没有小事,任何可能影响老人情绪和生活质量的事,她都认真对待。她常说,照顾老人就像照顾“老小孩”,需要极大的耐心、智慧和爱。每次她到公寓,总会有老人早早守在门口,抢着为她开门。宋庆辉总会真诚地道谢:“谢谢您给我开门!太棒了!给您点赞!”她知道,这句简单的尊重和认可,能让老人开心一整天。

每月最高800元 养老服务消费补贴如何领

民政部、财政部日前印发通知,今年1月1日起,经统一评估为中度、重度、完全失能等级的老年人,可以通过“民政通”申请每月最高800元的养老服务消费补贴,其中居家养老服务消费券抵扣比例为50%,机构养老服务券抵扣比例为40%。补贴以电子消费券的形式按月发放,补贴项目包括居家、社区、机构养老服务,涵盖助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医以及康复护理、日间托养等多项服务内容。

“什么样的老人属于中度失能老人?有什么标准?”“去哪里申领?”“消费券如何使用呢?”本报视频号“老年生活报融媒”发布上述相关消息后,引发广泛关注,众多网友留言询问相关问题。

► 具体哪些人群可以申请?

据悉,上述政策是在去年7月部分省市试点的基础上进一步全面推开。

民政部、财政部联合印发的《关于实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知》明确,中度以上失能老年人养老服务消费补贴项目面向60岁以上老年人,经统一评估

为中度、重度、完全失能等级的老年人为补贴对象。

正在享受特困人员供养救助待遇、经济困难失能老年人集中照护服务补助、居家和社区基本养老服务提升行动项目服务的老年人不纳入本次补贴对象范围。

► 消费券如何申请?

首先申请老年人能力评估。中度以上失能老年人或其代办人(含老年人配偶、子女、其他亲属,以及村、社区工作人员,养老机构工作人员等)按照自愿原则,通过“民政通”(含小程序、App)线上注册个人账户,并提交领取养老服务消费补贴的申请。

民政部门收到在线申请后,评估

人员会在5个工作日内主动联系并预约评估,遵循《老年人能力评估规范》,为老人进行专业评估,从自理能力、运动能力、精神状态、感知觉与社会参与四大维度进行综合评定。最后再根据评估指标的结果进行打分,将失能等级划分为能力完好到完全失能五个级别。

► 消费券如何使用?

通过能力评估、符合发放标准的失能老年人,多久可以领到消费券?领到的消费券具体又该如何使用呢?

支付时按比例抵扣。对经审核符合补贴条件的老年人,相关部门在5个工作日内通过“民政通”向其个人账户发放首月电子消费券。后续每个自然月的第一天,都会向符合条件的老人个人账户发放当月电子消费券,使用范

围包括居家、社区、机构养老服务。老年人在支付养老服务费用时,可通过电子消费券按比例抵扣相应金额。

据了解,电子消费券有效期为1个月,当月获得当月使用,次月失效。老年人因身体状况变化等因素不再符合补贴条件的,民政部门经确认后,将于次月停发电子消费券。

程聪丽 刘娴 石磊 沈健

延续实施养老、托育等服务业税费优惠政策

本报讯 日前,财政部、税务总局、国家发展改革委、民政部、商务部、国家卫生健康委联合发布《关于延续实施养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告》(以下简称《公告》),《公告》自2026年1月1日起执行至2027年12月31日。

《公告》规定,为社区提供养老、托育、家政等服务的机构,按照以下规定享受税费优惠政策:提供社区养老、托育、家政服务取得的收入,免征增值税。提供

社区养老、托育、家政服务取得的收入,在计算应纳税所得额时,减按90%计入收入总额。承受房屋、土地用于提供社区养老、托育、家政服务的,免征契税。用于提供社区养老、托育、家政服务的房产、土地,免征不动产登记费、耕地开垦费、土地复垦费、土地闲置费;用于提供社区养老、托育、家政服务的建设项目,免征城市基础设施配套费;确因地质条件等原因无法修建防空地下室的,免征防空地下室易地建设费。(中新)