

民政部给养老从业者“立规矩” 不得索取老人财物、推销保健品

本报讯 据民政部网站,为加强养老服务机构从业人员职业道德建设,提升职业认同感、荣誉感,根据养老服务领域相关法律法规和标准,民政部制定了《养老服务机构从业人员职业道德准则》(以下简称《准则》)。《准则》适用于养老服务机构内提供生活照料、医疗护理、康复保健、社会工作、行政管理等从业人员。

《准则》提出,平等对待老年人,不因民族、性别、户籍、职业、宗教信仰、社会地位、教育程度、身体状况、财产状况等区别对待。不得因任何理由欺侮、殴打、谩骂老年人,不得实施任何形式的恐吓、孤立、漠视等行为。不得以任何方式索取和收受老年人及其代理人财物,不得利用工作之便谋取不正当利益,不得向老年人推销保健品、药品,不得为相关企业或个人推销产品提供便利。

(李玉梅)

“老幼共托”模式来了 能一站式解决养老、育幼难题吗?

《中共中央国务院关于深化养老服务改革发展的意见》提出,建设“一老一小”服务综合体。记者走进深圳多处“老幼共托”空间,探访这一模式的运营细节,了解各方感受和意见。

一块场地,实现老幼双重照护

一大早,罗奶奶牵着小孙女来到深圳大鹏新区“一老一小”示范项目。孩子跟着老师进了托班,罗奶奶则转身来到隔壁的长者服务中心,各自开启新的一天。

大鹏新区“一老一小”示范项目是深圳占地面积最大的“一老一小”服务中心之一,拥有2栋养护楼、1栋托育楼,提供52个养老床位、55个托育学位。

深业托育(深圳)有限公司总经理丁灵芝说,“老幼一体化服务,可以缓解家庭的照护压力,既让老人有放松的时间,也能让孩子得到更科学的教育和照料。”

一次探索,持续优化运营机制

作为创新探索,“老幼共托”经营机制如何更可持续?

“这是在打造挖掘新型消费场景。”深圳幸福健康集团党委副书记、总经理胡月明说,“‘老幼共托’作为民生服务运营模式的一种创新探索,也是基于市场需求的企业自主选择。”

托育和养老,都是高投入、低收益、长周期的民生事业。在不少业内人士看来,“老幼共托”模式的可持续经营机制,仍有待市场检验。

深圳幸福健康集团相关负责人表示,发展“老幼共托”还需进一步打破界限,建立跨部门协调机制。此外,专业化、复合型人才匮乏,也是一大挑战。该集团正与一些院校加强合作,加大行业人才培养力度。

吕绍刚

一顿“暖心餐” 这家助老食堂让老人吃出“幸福味道”

记者 尚美玉

“我的左手只剩一根大拇指,每天做饭是我最头疼的事。自从社区有了助老食堂,日子总算又有了希望。”近日,76岁的青岛市民陈百锋拨通热线,特意为市南区八大湖街道太湖路社区一家亲居家社区养老服务站的助老餐厅点赞,“这里饭菜好,服务人员更好,对我们老人不厌其烦!”究竟是怎样的一家食堂,能让老人们自愿当起“代言人”?背后又有哪些感人的故事?记者实地探访,揭开这家助老食堂的温暖面纱。



一家亲居家社区助老餐厅



陈百锋接过午餐。

1 一顿补贴餐,解脱“做饭难”

1月6日,室外寒意袭人,但一走进洪泽湖路13号的“一家亲”养老服务站,暖意便扑面而来。上午10时30分,餐厅里已排起长队,老人们手持饭盒,笑语盈盈。队伍前方,负责人左毅正提醒一位大爷收好证件。

拨打电话的陈百锋阿姨就在队伍中。当天,她选了一份小豆腐、一份油菜和一个馒头,标价13元。经过市南区养老服务补贴,青岛市及市南区两级就餐补贴后,她实际只需支付2.5元。“实惠,更对胃口!”陈百锋说。

这顿看似平常的午餐,对陈百锋而言曾是“天大的难题”。她独居多年,左手因早年工伤失去了四根手指,只剩大拇指。老伴在世时,做饭无需她操心。9年前,老伴离世后,每日三餐成了她最大的折磨。“买菜还能应付,择菜、洗菜、切菜简直是煎熬。”陈百锋回忆,过去她切菜只能用残缺的手背一点点把菜往前送,单是切菜就要半个多小时,一顿饭做下来需要花费两个多小时。因心脏不好、腰椎间盘突出,中途还要反复休息,有时折腾到一半就干脆放弃,一天只能吃上一顿饭。

直到3年前,助老食堂开业,陈百锋的生活迎来了转机。“现在好了,走过来五分钟,花两块五,营养可口的热乎饭就到手了。”

像陈百锋这样受益于助老食堂的老人还有很多。83岁的张铭汉、徐琪夫妇,因年龄大、腿脚不便,做饭成了负担。他们对食堂也是赞不绝口:“国家的政策好,食堂的饭菜好,助老餐厅真是办到我们心坎里了!”

在这里,温暖的远不止于饭菜。陈百锋心里一直藏着一个温暖的故事。有一次,食堂做了她最爱吃的鱼香肉丝,她高兴地打了一份。接过餐盒时,因手部不便,整盒菜不慎掉在地上。看着撒了一地的菜肴,陈阿姨又心疼又窘迫,像个做错事的孩子手足无措。正在她自责时,左毅和打菜师傅立刻上前,一边麻利地清扫,一边温言安慰:“阿姨,没事没事,收拾干净就好。”更让陈

2 一份鱼香肉丝,盛满“人情味”

百锋没想到的是,左毅转身就让师傅重新给她打了一份满满的鱼香肉丝。“就算在家,儿女可能都要唠叨两句。左经理一句埋怨没有。这份情,我一直记着。”陈百锋说。

这种细致入微的关怀,是食堂的日常。采访时,正巧一位大叔找不到社保卡,急得团团转。左毅不急不躁,耐心引导:“大爷,您摸摸衣服内侧口袋呢?对,就在这儿!”类似的场景每天都在发生。51岁的左

3 一个“网红”食堂,背后的运营“心法”

障。“其次,我们懂老人。”作为深耕养老行业多年的团队,他们清楚老人的饮食习惯和情感需求。左毅经手了集团在市南区多家养老服务中心的立项与初期运营,“从‘养老’到‘助餐’,服务内核是相通的,就是要怀着一颗敬老爱老的心去经营”。如今,锦云村养老集团在市南区共运营着6家助老餐厅,都凭借优质的菜品和贴心的服务,成了老人们心中的“网红餐厅”,服务着近万名老人。

青岛市民政局养老服务处负责人刘佳表示,老年助餐服务是居家

毅原是养老公寓院长,退休后被返聘。她带领的4人团队平均年龄50岁左右,面对的多是80岁上下的“父母辈”老人。“将心比心,我们也有老去的一天。对待老人,耐心、细心、真心,一样都不能少。”左毅说。老人们把这里当成了除家之外的另一个情感港湾。“自己在家孤单,有什么烦心事儿,来打饭时跟左经理聊几句,心里就舒坦了。”陈百锋说。食堂不仅喂饱了胃,更慰藉了心。

社区养老服务的“刚需中的刚需”,直接关系到老年人的生活品质和幸福感。近年来,青岛始终把助老食堂建设作为养老服务体系建设的重点民生工程,通过“政府引导、企业运营、社会参与”的模式,盘活闲置资源、完善补贴政策、规范运营管理,推动助老食堂从“有”向“优”升级。“接下来,我们将持续倾听老年人的需求,指导运营方优化服务安排,提升服务质量,让更多老年人在家门口就能吃上热乎饭、放心饭,让幸福晚年从一顿顿暖心饭开始。”刘佳说。

院长亲身体验插胃管引热议: “共情式医疗”何以触动人心

本报上期养老周刊刊发《插胃管的滋味怎么样?护理如何做得更贴心?康复医院院长当“患者”体验全过程》报道后,迅速引发读者与网友热议。青岛颐德康复医院副院长孙渊为理解患者痛苦,亲身体验置入胃管的举动,被大家称作“了不起的创举”“医者仁心的生动体现”。相关文章阅读量迅速突破31万次,热线与网络平台收到大量反馈,人们纷纷为这份难得的“共情”点赞。

亲身体验:“那一刻,疼得眼泪直接掉下来”

“我自己提议要插,可真要面对时,怕得一夜没睡好。”孙渊在接受采访时,坦诚地还原了体验前的紧张。她说,那些患者常问的“有多疼?”“我能忍住吗?”成了对自己的拷问。

这次刻骨铭心的体验,让这位管理者对医疗决策有了更深感悟:“如果为了治愈疾病,我可以考虑置管;如果只为延缓所剩无几的生命,我想我会拒绝。”她表示,体验后医院开始重新审视所有管道护理的细节,核心就是“如何真正站在患者角度,尊重他们的感受,推动共同决策”。

家属点赞:“有这样的院长,是我们的福气!”

报道刊发后,最受触动的是正在经历或经历过亲人护理之痛的家庭。

“孙院长开创了先例,她亲身体会了,下面的医护人员操作怎能不更小心?我们患者家属怎能不更放心?”家属傅贵生在留言中写道。

网友“雨滴”结合自身经历感慨:“我40多岁做胃镜都疼得大叫放弃。真佩服孙院长为了病人去体验。这样的医生哪里找?”许多网友跟



孙渊分享置管过程和留置胃管感受。

评“致敬”“泪目”,认为这一举动击中了医患关系中常被忽略的“感受”痛点。

在桃花源养老社区群里,老人们更是感慨万千。95岁入住老人黄屡灿专门撰写文章,称赞这是“用生命与行动铸就的人性光辉”。

价值深远:以共情践初心,重塑医疗本真

巧合的是,前不久,2025年山东省安宁疗护病区提升项目名单公布,全省25家人选机构中,唯一一家民营医院正是桃花源青岛颐德康复医院。

为何是它?从事高等教育管理工作20年的教育专家、患者家属孙云早,用自己的观察给出了答案。他因母亲入住而紧密跟踪该院三年半,写下十余万字随笔。他说,对这家医院的人选“一点也不奇怪”。他见证了该院从市级试点到省级示范的全过程,认为孙渊副院长的体验正是其“以患者为中心”文化的极致体现。这种文化,最终赢得了家属在关键时刻最重的托付——当母亲病情加重时,他们兄弟姐妹一致决定不再转院,因为坚信这里的安宁疗护“是最棒的”,能让母亲少受折腾。

青岛市长期照护协会副会长兼秘书长纪斌对此评价道,让管理者换位体验插胃管,在业内是“很不容易的创举”,能深刻提升照护者对患者痛苦的理解,“值得敬佩与学习”。

记者 尚美玉