

40—59岁占比达83% 30岁以下占比不足2% 养老护理员人才断层风险加剧



日前,《2025养老护理员职业现状调查报告》(简称《报告》)在上海发布。

《报告》基于全国超1.6万余份有效样本数据,围绕从业者基本构成、工作特征、职业诉求、薪酬待遇等核心维度,系统揭示了当前我国养老护理员队伍职业发展现状。

需重点探索长护险推广

《报告》指出,“十五五”时期是我国应对老龄化危机的关键窗口期,养老护理员队伍面临规模性缺口与结构性升级的双重压力,突破困境需通过需求端激活、制度供给侧改革、职业生态优化多维发力,尤其聚焦居家社区领域。唯有构建“政策—市场—社会”协同机制,方能化解人力危机,支撑可持续照护体系。

虹口区副区长章维表示,本次活动发布的《报告》通过数据驱动破解行业痛点,可为人才建设提供科学依据。

首都经济贸易大学劳动经济学院副教授王永梅结合三年来的《报告》数据对比分析指出,我国养老护理员队

伍职业化、专业化水平在不断提高,收入水平、职业认同感同步增强。研究显示,从业者技能结构优化,持证类型更加多元化,技能提升需求开始呈现分化的特征。数据显示,专业技能水平与收入水平成正相关,凸显持续精进专业技能的重要性。长期护理保险试点对队伍稳定发展促进作用突出,试点地区在人才留存、服务标准化、人才满意度等方面表现优异。她提出,当前需重点探索长护险试点经验的规模化推广路径,通过制度创新进一步释放其赋能效应,为行业可持续发展提供支撑。

建设护理员“招培用育”平台

当前护理员队伍的服务质量受

体力和精力缺口严重制约,人才断层风险加剧。

《报告》显示,老年护理员中40—59岁群体占比高达83.25%,60岁以上群体占比逐年上升。女性护理员占比高达89.25%,且在各年龄段均保持较高比例。30岁以下年轻护理员占比不足2%,且离职倾向近20%。

同期发布的“2025中国养老护理员职业发展指数”则从养老护理员、养老机构、服务对象(老年人及家属)、教培院校四大主体出发,建立了包含护理员职业环境、职业满意度、技能水平、社会认同等30项核心指标的动态监测模型,为行业提供动态监测工具。

指数研发团队首席专家、上海交

通大学安泰经济与管理学院教授、智慧健康养老与银发经济研究中心主任罗守贵指出,该指数首次实现了对养老护理员职业发展全链条的量化评估,可为政策制定、企业用人及院校培养人才提供精准导航。他透露,团队采用“主观认知调查+客观数据校验”的混合研究模式,确保指数既能反映行业痛点,又能预测发展趋势。例如,指数显示,养老护理员从业年限在增长、全职率在提高、收入在提高、持证率在提高、机构护理员的年龄在下,客户对养老护理员的专业价值没有充分认可、对养老护理员与家政服务员的区别认识不足,教培机构在为学员提供实践或就业机会方面还存在不足。

上海市民政局二级巡视员、养老行业资深专家陈跃斌表示,养老护理员队伍专业化建设任重道远。他坦言,尽管上海已通过政策补贴、技能认证、薪酬改革、人才目录等多项举措破解行业发展难题,且取得了阶段性成果,但全国范围内实现专业化、职业化仍需长期努力。面向未来,他提出破解发展难题的三大路径:第一是优化人力结构,推动护理员配比从当前的1:8向1:4的标准迈进;第二是深耕产业根基,从行业痛点溯源至产业生态系统性建设;第三是强化科技赋能,通过智慧化技术提升服务效能与人才培育质量。

周楠

走进佰瑞福—— 一站式养老综合体解锁“银发生活”新图景

在青岛市市北区兴隆路80号,一栋五层建筑每天都热闹非凡。这里是青岛佰瑞福老年人综合服务中心,也是周边老年居民口中的“快乐大本营”。清晨有太极拳的舒展身影,正午有助老食堂的饭菜香,下午有棋牌声与歌声交织,定期还有满载欢声笑语的旅居大巴整装出发。这个集文化、健康、旅居、居家、社区服务于一体的综合养老平台,正以“非常6+1+1”(健康管理、旅游旅居、文体沙龙、老年学堂、敬老超市、助老食堂+居家养老服务+志愿者服务)的特色服务,重新定义着青岛中老年人的退休生活。

便民服务全覆盖 社区里的“养老生态圈”

“从还没装修好就成了第一批会员,这两年几乎天天泡在这儿。”71岁的“大喜子”家住中心附近社区,提起佰瑞福,她打开了话匣子。血压偏高的她,在这里找到了适合自己的休闲方式:太极拳、八段锦练出好气色,非洲鼓敲出好心情,“都是我喜欢的项目,不剧烈还能活动筋骨”。

让“大喜子”满意的,还有中心的助老食堂。“午饭基本都在这儿吃,晚饭有时候买回去,饭菜天天变花样,口味清淡特别适合老年人。”她算了一笔账,一顿饭十来块钱,就能吃到营养均衡的套餐,比自己在家做饭方便又划算。除了餐饮,一楼的敬老超市也是她常去的地方,“蔬菜新鲜还便宜,日用百货、老年用品一应俱全,不想出门还能送货上门”。

67岁的王学文是这里的志愿者,退休前在银行工作,退休后想发挥余热,便主动加入了志愿者队伍。“这里比单独的养老院更全面,有餐厅、文娱活动室、理疗室还有诊所,能满足老年人的各种需求。”作为志愿者,他不仅要为新会员介绍中心的功能和福利政策,还经常在四楼组织麻将、棋牌等活动,“不求回报,就想为大家伙儿做点事儿,在奉献中找到乐趣”。

佰瑞福的服务覆盖了老年人生活的方方面面。一楼的综合咨询服务中心可对接居家养老、家政服务、旅游旅居等各类需求,还有助老食堂和敬老



超市,为中老年朋友的生活提供服务;二楼的中西医诊所提供“中医为主、西医为辅”的健康服务,建立健康档案、开展中医调理;三楼的健康养生馆引入氢氧馆、补光仪等设备,结合藏式健康管理,为亚健康人群提供特色调理;四楼的文娱研学馆设有老年学堂、书画区、影院和棋牌室,让老年人“老有所学、老有所乐”;五楼的快乐大舞台则为文艺爱好者提供了展示风采的平台,天天演、周周演的活动不间断。

“我们打造的是一站式养老生态圈,让老年人在社区里就能享受到全方位服务。”佰瑞福集团董事长助理朱晓娟介绍,中心针对活力老人、高龄老人、失能半失能老人等不同群体,提供社区养老和居家养老双重服务,“居家养老服务团队包含护理、管家、医生、家政服务员等多个板块,助餐、助洁等‘六助’服务,能满足老年人的多样化需求”。

旅居养老有温度 慢节奏旅途藏着“专属关怀”

“下周六要去莱州旅游,这已经是跟着佰瑞福去的N个地方了。”“大喜子”翻看着手机里的旅行照片,脸上满是期待。对于老年人来说,旅行的舒适度和安全性至关重要。佰瑞福组织的旅游活动,恰好抓住了这一核心需求。“节奏完全适合老年人,遇到腿脚不方便的,管家会主动搀扶、帮忙拿东西,特别贴心。”

王学文刚跟着中心去过青州,谈起旅途体验,他连连称赞:“管家的服务无微不至,全程照顾得很周到。”作为志愿者,他也观察到,一起出行的大多是六十多岁、七十多岁的老人,要么是夫妻结伴,要么是老友同行,“大家平时在中心就熟悉,一起旅游更有乐趣”。

朱晓娟介绍,佰瑞福拥有自己的旅行社,推出了一日游、周边游、三日游及国内长线游、国际游等多种产品,更重点发展适合老年人的旅居项目。近期还组织了“旅游+演出”的文化主题之旅,带着近300名老人去邯郸太行山区,与当地老年大学、艺术团体开展交流演出,“既旅游又能展示风采,很受大家欢迎”。

文化养老树新风 抱团互助享“品质晚年”

“退休不是生活的终点,而是新的起点。”在佰瑞福,这句话得到了充分体现。中心以生活养老、文化养老、健康养老为核心,打造了丰富的精神文化生活,让老人们在参与中收获快乐,在互助中感受温暖。

老年学堂是中心的热门去处。朱晓娟介绍,学堂的课程涵盖多种类型,满足了老年人的学习需求,“很多老人退休后想学点新东西,这里正好提供了平台”。

除了老年学堂,中心还组建了多支文体团队,下设服饰、舞蹈、音乐、戏曲、太极拳、舞龙、秧歌、乐器等专业委员会。五楼的快乐大舞台上,天天有演出、周周有活动、月月有赛事,还同步开设线上直播,让老年人的风采被更多人看到。

“抱团养老、互助养老是我们的特色。”朱晓娟说,他们鼓励老人之间结对,形成互助氛围。这种模式让老年人从“被服务者”变成“参与者”,从“独居”变成“群居”,在交流互动中消除孤独感。

据了解,青岛佰瑞福老年人综合服务中心总投资约1000万元,占地面积2500平方米,是佰瑞福集团在青岛落地的第一个街道社区居家综合养老服务中心。从日常的餐饮、娱乐、健康服务,到短途的周边旅游,再到长期的文化熏陶、抱团互助,佰瑞福正以全方位、多元化的服务,让老年人的退休生活变得更加精彩。在这里,老人们不仅找到了便捷的生活服务,更收获了陪伴与快乐,解锁了“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所学、老有所为”的品质晚年。

致敬温度与专业度并存的养老力量

田杨

老年生活报12月12日刊发的《青岛市养老院院长调查报告》是一次养老服务领域的深度调查,极其契合当前养老服务的行业属性,也反映了养老服务领域管理人才和服务人员应更加专业化的时代要求。

养老服务兼具专业性与实践性,长期的一线经验积累能够让管理者充分了解国家积极应对人口老龄化战略部署

和政策体系,更精准地把握老年人的群体特征和多元化需求,对机构发展面临的现实困境、存在瓶颈及其破解之道有深刻而独到的认识。有理由相信,这样一支兼具温度与专业度的骨干队伍,将持续为青岛养老事业和产业协同发展注入稳定动能。

(作者系山东社会科学院研究员、本报特约评论员)

专业筑牢根基 温度诠释担当

刘同昌

在养老事业蓬勃发展的当下,年轻有为的养老从业人员正崭露头角,他们呈现出诸多鲜明且可贵的共同特点。

他们尊重长者,以平等姿态与老人沟通,凭借年轻人的活力与耐心,精准倾听老人需求,给予充分的精神关怀与尊重;他们凝聚团队力量,为员工赋能,精心打造有激情、懂专业的团队,激发每个人的价值感与归属感;他们秉持开放心态,积极连接社会,大力整合外部资源,让养老院成为充满活力的社

区,而非孤立的“孤岛”。其核心在于将专业管理与人文关怀深度融合。

如今,养老机构从业人员年轻化、专业化趋势明显,他们以实际行动诠释着对养老事业的热爱与担当。一代又一代老年人接力传承,为行业发展筑牢根基、拓宽路径、注入活力。相信青岛养老服务必将更有温度、更具品质!

(作者系青岛市社科院研究员、本报特约评论员)

《养老院院长调查报告》专家评论