

编辑:王丽洁 尚美玉
电话:0532-66988903
邮箱:cuijia1025@163.com

是关怀问候,还是信息侵扰? 老少两代人的“数字鸿沟”该如何破解

“减少信息干扰,从自己做起”

52岁的马女士即将步入退休生活,她的社交圈里,无论是工作伙伴还是亲朋好友,不少都是同龄人。平日里,除了节日的祝福,她几乎每天都会收到十几条来自朋友们的微信问候。起初,马女士还会饶有兴致地逐一点开阅读欣赏,然而,日复一日,面对这如潮水般涌来的“问候”信息,她渐渐感到有些不胜其烦。

联想到身边一些同龄人常遭遇的困扰——青春期的孩子因父母频繁发送信息而将他们拉黑,马女士不禁开始自我反思:“我是不是也该减少信息干扰,从自身做起呢?”她回忆起刚给孩子配备手机时,母子间的联系变得更加便捷。起初,她会精心挑选一些有价值的文章转发给孩子,孩子也会礼貌地回复“好的”。但不知从何时起,孩子的回应越来越少。直到有一天,她不经意间瞥见孩子玩手机,发现发给他的几十条信息竟都原封未动,未被打开过。

这一发现,让马女士陷入了沉思之中。“换位思考一下,我不也常常对很多人发来的信息设置了‘免打扰’模式吗?孩子对我的信息,

大概也是如此吧。”从那以后,马女士开始格外注意给孩子发信息的方式和频率。

“回想起过去,通讯远没有现在这般发达,一封信往往要历经数日才能送达对方手中。因此,每一次的互动都显得格外珍贵,让人倍加珍惜。”马女士感慨道,“可如今,想和哪个朋友联系,瞬间就能传递信息过去。但这也带来了另一个问题,那就是人与人之间的边界感似乎被无形中侵扰了,彼此间缺少了那份必要的留白。”

正是基于这般深刻的思考,马女士在给孩子以及亲朋好友发信息时,格外留意频次,精准把握分寸。与此同时,对于一些老年朋友出于关爱的分享举动,她始终秉持着最大限度的宽容。“老年人退休之后,闲暇时光充裕,他们将对晚辈的关爱,都倾注在了转发那些有益文章上。要是觉得受到了干扰,那就少回复些,或者设置成‘免打扰’模式,等有空闲的时候,再抽时间看看这些文章。”有了这份宽容与理解作支撑,马女士不再被信息干扰所束缚,她在“严于律己、宽以待人”的人生哲理中,寻得了内心的平衡。

“我和父母的家人群,有近百条‘未读信息’”

34岁的程女士是位独生女,父母刚退休不久。她和父母的线上联系主要凭借“家人微信群”。有什么重要信息,她会发到群里告知父母。没事的时候,偶尔会和父母打视频电话。不过,程女士的孩子刚上小学,每天接送上下学,辅导孩子做功课,忙工作……这些家里家外的事情已经让她忙得团团转。和父母的联系基本是一周1-2次,或是和公婆视频聊天,或是和父母通电话。

说起父母和自己的关系,程女士表示,“我们关系很好,相处也很融洽,要说有什么不和谐的,就是四位老人经常会往家人群里分享各种美食、健康、时政的链接。看都看不过来。我干脆设置了‘消息免打扰’。但有时又怕错过了重要信

息。”程女士笑着说,她还向记者展示了她的手机,家人群里有几十条、上百条的“红点未读信息”。打开一看,全都是健康提醒、防骗提醒等。“我理解父母是关心我们,但真的是有点‘不胜其扰’了。但没办法,和父母也说过少发消息,但没用。只能忍着。”程女士苦笑道。

程女士不光是对家人群的消息设置了“免打扰”,除了工作群,她几乎全都设置了“免打扰”。最让她意难平的是小区的一个“特价蔬果群”,“本来这个群就是专属的‘特价水果促销群’,但就是有人整天闲着没事干,各种有关没关的消息往里发,群主提醒能好一些,几天不提醒就又成了某些人的‘分享阵地’。后来一想,咱家老人可能也在此列,还是多忍耐一下吧。”程女士这样宽慰自己。 记者 王丽洁

专家看法

中国青少年研究中心
二级研究员、中国家庭教育
学会副会长孙云晓——

真正的爱,如春雨 润心田,而绝不是 洪水泛滥



无论是年轻人还是老年人,多数人都愿意保持社会交往的,但如果频繁收到并非出于自愿接收的信息时,即便那信息承载着亲密无间的问候或祝福,也会产生反感和抗拒的情绪。因为这是一种越界,显得粗暴无礼,甚至可被视作一种情感层面的“入侵”。

我自己也常常遭受此类信息的侵扰,尽管我能够理解对方出发点是出于好意,可内心深处依旧颇为抵触。在此,我强烈呼吁:亲情和友情须以理解与尊重为前提,没有边界或成灾害。实际上,微信、微博、公众号等网络媒体给所有人提供了自由表达的机会,但与此同时,我们同样需要具备不侵扰受众的边界意识,充分尊重受众的选择权。

总而言之,真正的爱犹如春雨润心田,而绝对不是洪水泛滥。

倘若你是一位老年人,或许每日给友人发送“早上好”“晚上好”之类的问候语,已然成了生活中雷打不动的习惯。然而,若你是一位年轻人,每日早晚收到这般问候,非但不会觉得暖心,反倒可能深感被过度“侵扰”。这,便是数字时代浪潮下,老少两代人之间普遍存在却又不易被察觉的“数字鸿沟”。尤为明显的是,一些低龄老年人在退休后,对电脑和新媒体产生了浓厚兴趣,热衷于学习尝试各种新鲜玩意儿。他们精心制作出各式各样的短视频后,便迫不及待地想要分享给亲朋好友。这原本是“活到老学到老”的典范。但是,一旦这种分享得到肯定,亲朋好友们便会定期收到他们发来的“短视频问候”。倘若这样的“问候”演变成每日发送,便会沦为不受欢迎的“打扰”。可面对老年朋友满怀善意的“问候”,年轻人往往难以直接开口说“别发了”,更多时候,他们只能选择“设置消息免打扰”。在他们眼中,这些原本饱含情谊的问候语,已然成了不折不扣的“垃圾信息”。