

## 从“被服务者”到“服务者” “银发力量”拓展志愿服务新内涵

前不久,党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出,“促进和规范公益慈善事业发展”“发展志愿服务,加强志愿服务组织管理”“加强社会工作者队伍建设,提高专业化服务水平”,充分体现让“社会力量参与解决社会问题”的治理逻辑,为发挥人民群众主体作用,为完善社会治理体系锚定前进方向。

从全国来看,老年群体已成为我国公益慈善事业的生力军。志愿服务,“银发力量”正在拓展公益新内涵。

### 1 从“被服务者”到“服务者”

近年来,全国各地的老年志愿者们纷纷利用所学所长服务基层、服务群众、服务年轻群体,成为推进中国式现代化进程中不可缺少的“银发力量”。

据民政部公布的数据,截至今年9月底,全国志愿服务信息系统登记的老年志愿者已经达到5358万人,服务总时长16.4亿小时,老年志愿服务的社会效益日益彰显。这

一志愿服务群体的壮大,不仅是社会老龄化进程中人力资源再赋能的生动实践,更折射出老年群体自我价值实现的新追求。

此外,银发志愿服务传递温暖的同时,还形成了一种家风。“祖孙一同进行志愿服务”的场景,在各地并不少见。老年志愿者用言传身教,将奉献精神传递给下一代,形成了独特的“志愿服务家风家教”。

### 2 “银发帮帮团”的遍地开花

在我国各地,志愿服务不只是一个体行动,更形成了有序的组团行动。中国人民大学人口与健康学院老年学系主任、副教授谢立黎认为,在养老助残、儿童关爱、社区环保、大型活动保障等领域,老年志愿服务有效补充了公共服务的供给,响应了多样化、个性化的社会需求。

譬如,在教育帮扶领域,“银发教师”成为乡村教育的“补位者”。再如,在社区调解领域,“银发调解员”凭借经验丰富的优势,成为调解矛盾的行家里手。在文化传承领

域,“银发传承人”……

2024年,全国老龄工作委员会印发《关于深入开展新时代“银龄行动”的指导意见》,明确了巩固拓展智力援助“银龄行动”、创新开展基层治理和社会服务“银龄行动”、积极探索“银龄行动”示范项目、有效拓宽“银龄行动”参与渠道、提升“银龄行动”管理服务水平、加强“银龄行动”品牌建设等6项主要任务。“银龄行动”正与“乡村振兴”“健康中国”等“十五五”时期经济社会发展的重要领域紧密结合。

### 3 感动、带动与行动的循环力量

谢立黎表示,应进一步拓宽老年人志愿服务参与渠道,鼓励和引导老年人服务社会、创造价值,在“老有所为”中实现“老有所乐”;在“银发力量”发挥作用的同时,可以带动更多“青年力量”。

今年5月,民政部等19部门首次联合印发的《关于支持老年人社会参与 推动实现老有所为的指导意见》提出:到2029年,支持老年人社会参与的政策法律环境初步建成,阻碍老年人继续发挥作用的不合理规定清理完成,“银龄行动”等老年人志愿服务长效机制基本

形成,老年人教育、文化、体育服务供给更加高效,老年人社会参与能力逐步提升;到2035年,老年人社会参与服务体系更加健全,适合老年人的多样化、个性化就业岗位更加丰富,积极老龄观成为全社会共识,老年人人力资源得到有效开发利用,老年人作用发挥更加充分。

志愿服务发生在我们日常生活的每一天。“十五五”时期,随着相关制度和条件的不断完善,“感动、带动与行动”的志愿服务良性循环将为社会发展注入更多温暖而持久的正能量。

文峰



笑姐公益志愿者在给农村老人理发。

### 1 家庭熏陶:公益种子悄然种下

1953年出生的宋桂华,成长于一个充满爱心的家庭。在三年自然灾害、粮食极度紧缺的艰难岁月里,家里平时只能靠吃野菜度日。有一次,一家人好不容易改善生活包顿饺子,饺子刚煮熟,门口就来了一个乞丐。父亲毫不犹豫地给了他一个,紧接着又陆续来了其他乞丐,父亲依旧不停地给予,最终饺子全部分完,家人一个都没吃上。

宋桂华的父亲是1932年参加革命的老红军,身上留下了11处战争枪疤。这样的家庭背景,让帮助他人的理念深深烙印在宋桂华心中。老母亲也时常念叨:“帮助别人就是帮自己。”这份朴实的话语,成为宋桂华公益之路的最初指引。

2005年,家里装修房子,置换出许多闲置家具和日用品。看着这些扔了可惜、留着无用的旧物,母亲提议:“残疾人很可怜,看看能不能把这些旧东西给他们送过去。”就是这一句简单的话语,成为宋桂华正式投身公益的动力。从此,她踏上了长达二十年的公益征程,从最初40余人自发相聚,到如今9万余人次的爱心接力,她用行动诠释着公益的力量,也收获了全国最美志愿者、全国百名优秀志愿者、全国助残先进个人、山东省道德模范等诸多荣誉。

## 二十载爱心长跑,“笑姐公益”暖人心

“我们虽然能力不大,都是普通老百姓,工资也不高,但点滴爱心汇聚起来,就是一股洪流,能让青岛的冬天不再冷。”青岛笑姐志愿者公益发展中心创建二十周年纪念册首发式在青岛市市北区福州北路131号举行。青岛市关工委、市北区宣传部等相关领导,爱心企业代表、志愿者骨干以及受助群众代表齐聚一堂,共同回首笑姐公益二十年的风雨兼程,感受爱心汇聚的磅礴力量,展望未来公益之路的崭新篇章。

### 2 笑姐团队:品牌活动熠熠生辉

宋桂华爱笑,那灿烂的笑容仿佛有一种魔力,感染着身边的每一个人。2005年11月,“青岛笑姐助残团队”正式成立。“来到团队首先是会笑爱笑,快乐是粘合剂,每个人都在奉献中获取快乐,释放压力。”如今,队伍也从最初的40人发展到如今的9万余人次,共帮助残疾人、特困家庭、孤寡老人7万余户,爱心足迹遍布青岛市2000多个社区村庄。

团队起步时也并非一帆风顺。“第一次开展衣物捐赠活动,大家拿着衣服入户,却发现尺寸都不合适,

最后只能原样拿回。”宋桂华说,这次经历让她痛定思痛,与团队共同商讨创新推出了全国首创的“量体选衣”精准帮扶模式。“不再是简单地捐衣送物,而是先量体、后选衣,让温暖不仅停留在物质层面,更体现在对人的尊重上。”

20年来,笑姐公益从最初的衣物捐赠,发展到如今的7个品牌活动。“量体选衣”精准创新,让49万余件衣物妥帖抵达受助者手中;“暖冬行动”倡议大家伸出援手,让残困家庭感受到温暖;“筑梦花季”为困

### 3 公益理念:双向温暖流动不息

“笑口常开做公益,帮人就是帮自己。”这句朴实无华的口号,是笑姐公益团队20年不变的理念。在笑姐看来,公益不是单向的施与受,而是双向的温暖流动。

荣获山东省道德模范、感动市北区道德模范的毕君华是笑姐的忠实“粉丝”。“虽然从未见过笑姐本人,但一直被她的故事吸引。一次开会时见到笑姐本人并加入团队中。”在笑姐团队,她认真工作、

尽职尽责,就像一头老黄牛,微信群管理和仓库管理都任劳任怨。她告诉记者:“我不仅是志愿者,也是笑姐公益的受助者。从未感觉自己退休了,不仅在笑姐公益团队忙,还将志愿者精神带到社区中,每天都很充实。能为大家服务,我很幸运,未来我还会认真真地为大家做好每一件事,因为我是一名共产党员。”

在笑姐公益团队中,每个人都

### 4 薪火相传:公益之路未来可期

在纪念册首发式现场,笑姐公益团队第一批参与者李燕感慨万千,李燕患小儿麻痹症造成肢体残疾,本身非常需要他人的帮助。但从团队组建第一次活动开始,她就踏上了助残路,一干就是二十年。“我本身就是弱势群体,力所能及帮助弱势群体,实现自我价值。”

对于团队能坚持20年的秘诀,笑姐的回答出人意料:“我们坚决不动钱。”她回忆,团队创立时母亲就告诫:“一旦动钱,你就走不远。”因此,即使有爱心企业想捐款,笑姐也

会婉拒:“我不要你的钱,我这次下乡需要多少被子、多少棉衣,你去帮我买上,我可以帮你传递‘最后一公里’。”

面对未来,宋桂华坚定地说:“作为一个社会组织,不能说不切实际的话,那叫画大饼。我们就是来做事的,踏踏实实做事。等我做完了,回头看了,我才大言不惭地说我做到了。”

“笑姐”宋桂华虽已74岁,但始

记者 臧硕



宋桂华

境青少年公益助学;“青苗成长”为城市青少年搭建志愿服务平台;“快乐驿站”成为残疾人的快乐之家;“红色讲堂”是志愿者精神食粮的加油站;“银龄汇爱”则赓续和传承着爱心的中坚力量。“‘银龄汇爱’是今年新推出的品牌,在这20年里,许多从青壮年开始参与笑姐公益的人,从青丝变成了白发,逐渐成为退休的银龄老人。但她们对志愿服务始终满腔热情,奉献不断,做好传、帮、带,成为受助者的贴心人和中坚力量。”宋桂华说。

是“发光体”。团队中的“福鸟”,7岁时因车祸丧失劳动能力,只上过小学一年级半个学期。就是这样一位只有一根手指能动的重度残疾人,却用这根手指敲出了团队10周年20万字的公益历程记录。“他既是受助者,又是志愿者。”笑姐介绍说,“做档案、做公众号,只要交给他的任务,二话不说,头拱地都要完成。”正是这些普通人的不普通故事,让青岛的冬天变得格外温暖。



笑姐公益二十周年纪念册首发式合影。

终以饱满的热情和撸起袖子加油干的拼劲,带领团队做公益。她最常说的一句话是:“公益只有起点没有终点。”

青岛公安:

## 健步志愿同行 银发绽放风采



**本报讯** 近日,青岛市公安局在浮山森林公园举办“健步浮山展风采·志愿同行践初心”老干部健步行暨志愿者服务活动,80余名老干部热情参与,在山水间绘就一幅活力与担当交织的画卷。

活动现场,市直老干部工作第八联络片联络员、市公安局金盾银发志愿者服务队队长余东风出席活动并致辞。他在致辞中表示,希望服务队成员以此次活动为契机,持续发挥“退休不褪色”的政治优势与经验优势,在健身强体中传递志愿精神,贡献银发力量。

健步行开启,老干部们精神抖擞,步伐稳健地沿着浮山生态绿道前行。他们身姿矫健,成为绿道上移动的风景,彰显着积极向上的精神。至观景台休息时,大家围坐一团,围绕“健康养老”热烈交流。从日常锻炼的窍门到养生保健的方法,从新时代养老生活的便捷到精神世界的丰富,老干部们分享着各自的感悟,现场温馨又融洽。与此同时,志愿者们也没闲着。他们开展“绿色浮山”环保行动,认真清理并分类垃圾,用双手为浮山添绿增彩;化身“安全宣传员”,向市民发放反诈、禁毒等宣传资料,结合案例耐心讲解安全知识,答疑解惑,有效提升了市民的安全防范意识。

此次活动将文体锻炼与志愿服务巧妙融合,既是市公安局党委对老干部的关怀体现,也是金盾银发志愿服务队践行“老有所为”的生动注脚,充分展现了服务队的责任担当与老干部永葆本色的精神风采。

(记者 臧硕)